



Ferrocarriles Suburbanos de Concepción



Memoria Anual 2011

Carta Presidente.....	4
Presentación de la Empresa.....	5
Identificación de la Empresa.....	5
Organización Legal.....	5
Estructura de la Sociedad.....	6
Nuestros Servicios.....	6
Organización y Gestión.....	7
Suscripción de la Memoria.....	8
Ingresos Percibidos.....	9
Ebitda.....	9
Resultados Comerciales.....	10
Seguimiento Mensual Pasajeros Transportados.....	11-12
Año Comercial 2011.....	13-14
Indicadores Operacionales.....	15-16-17-18-19
Administración y Recursos Humanos.....	20
Estructura de la Empresa.....	21
Hechos Relevantes.....	22
Informe Auditores Independientes.....	23-24
Estados de Situación Financiera Clasificados.....	25-26
Estado de Resultados por Función.....	27
Estados de Resultado Integral.....	28
Estados de Cambios en el Patrimonio.....	29
Estados de Flujo Efectivo.....	30
Información General.....	31
Resumen de las Principales Políticas Contables.....	32-33-34-35-36-37-38-39-40
Efectivos y Equivalente de Efectivo.....	41
Otros Activos No Financieros Corrientes.....	41
Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar.....	42
Cuentas por Pagar a Empresas Relacionadas.....	43-44-45-46-47
Activos por Impuestos Corrientes.....	47
Activos Intangibles Distinto a la Plusvalía.....	47-48
Propiedades Plantas y Equipos.....	48-49
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar.....	50-51
Otras Provisiones Varias Corrientes.....	51
Otros Pasivos no Financieros.....	52
Provisiones por Beneficio a Empleados.....	52
Patrimonio.....	53
Ingresos Ordinarios.....	54
Costos de Venta.....	54-55
Gastos de Administración y Ventas.....	55
Otras Ganancias (Pérdidas).....	56
Medio Ambiente.....	57
Administración de Riesgo Financiero.....	57-58
Empresa en Marcha.....	59
Garantías y Caucciones Obtenidas de Terceros.....	59
Sanciones.....	59
Contingencias.....	60-61-62
Hechos Posteriores.....	62
Análisis Razonado de la Situación Financiera.....	63-64-65

Carta Presidente

A través de ésta, quisiera dar a conocer sucintamente la gestión realizada durante el 2011 por la Sociedad Ferrocarriles Suburbanos de Concepción, FESUB S.A., filial de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, EFE, y encargada de administrar los trenes de pasajeros en la VIII Región, Servicio Biotrén y Corto Laja; y en la IX, Servicio de Trenes Victoria – Temuco.

En primer término, señalar las pérdidas registradas en los últimos 3 años. En el ejercicio de 2011, éstas alcanzaron la suma de M\$ 2.729.940, en tanto el 2010, la cifra llegó a los M\$ 3.582.789 y el 2009, a M\$ 4.014.810. Los detalles de los movimientos de la empresa, hasta diciembre de 2011, se encuentran en la memoria que a continuación se presenta.

Destacar que la gestión realizada en los últimos años consiguió por un lado, disminuir la pérdida y por otro aumentar la cantidad de pasajeros movilizados, lo que deja a FESUB S.A en el mejor escenario desde su creación como filial.

Así, nuestros tres servicios lograron aumentos significativos de pasajeros, en relación al año 2010. Biotrén, tuvo un incremento del 43%. El 2010 registró 859.900 usuarios. Por su parte, el Tren Corto Laja, servicio Urbano Rural (Talcahuano – Concepción – Laja) experimentó un incremento del 30%. El 2010 los pasajeros que lo utilizaron fueron 353.000. Finalmente, nuestro servicio de trenes Victoria Temuco experimentó el mayor crecimiento, 127 %. El 2010 los pasajeros movilizados fueron de 138.630.

Este destacado crecimiento de pasajeros en el servicio Victoria-Temuco, se explica por el traslado diario de unos 680 alumnos entre Temuco y el Instituto Claret (ubicado a 12 km hacia el norte de la ciudad), luego de la firma de un convenio entre este establecimiento y FESUB S.A.

En cuanto a nuestra gestión, durante el 2011 se concretó el subsidio entregado por el Gobierno a

través del Programa de Apoyo al Transporte Regional, el cual contempla un subsidio al transporte público en zonas aisladas y que se otorgó a nuestro servicio de Trenes Corto Laja por espacio de 24 meses, y que permitirá mejorar y disminuir la pérdida con la cual opera este tren y también la de la empresa.

Destacar por otro lado, que el 2011, se continuó con el proceso de integración entre nuestro servicio Biotrén y los 1800 buses del transporte público licitado del Gran Concepción, proceso que continuará durante el 2012.

Si bien es cierto que el sistema integrado, único en el país, se ha encontrado con la oposición de algunos micro-buseros, atentando con la consolidación del mismo, estamos confiados que este innovador sistema, tarde o temprano, tendrá su espacio, entregándole a los usuarios del transporte público, una moderno sistema de viaje.

En relación a la empresa y a quienes trabajan en ella, nuestros colaboradores, debemos destacar que durante el mes de octubre se llevó a cabo el proceso de negociación colectiva con el Sindicato N° 1 de Tracción, negociación que terminó exitosamente y que permitió tomar acuerdos que se validarán durante los próximos 2 años.

De la misma manera, en enero de 2012, también se llegó a buen término en la negociación con el Sindicato N° 1 de Trabajadores de FESUB S.A., acuerdo que se extenderá por 3 años.

En definitiva el 2011 fue un muy buen año, lo que nos permite mirar este 2012 con confianza, y con el deseo de seguir avanzando en otorgar mayor eficiencia a nuestra empresa.

Finalmente, aprovecho de saludar cordialmente a todo el personal de FESUB Concepción S.A., de la misma manera, agradecerles la gestión realizada durante el 2011.-

Joaquín Brahn Barril

Presentación de la Empresa

Objeto Social

- Establecer, desarrollar, impulsar, mantener y explotar servicios de transporte ferroviario suburbanos, urbanos e interurbanos de pasajeros a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares, y servicios de transporte complementarios, cualquiera sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad, preferentemente en lo relativo al transporte ferroviario suburbano, urbano e interurbanos; y,
- La explotación comercial de las estaciones, recintos, construcciones, instalaciones, equipo tractor y remolcado, y demás bienes muebles e inmuebles que, vinculados al transporte de pasajeros, adquiera a cualquier título o le sean aportados en dominio, o le sean entregados en concesión, arriendo o a cualquier otro título por la Empresa de los Ferrocarriles del Estado.-

Identificación de la Empresa

Nombre	:	FESUB Concepción S.A.
Rol Único Tributario	:	N° 96.756.310-2
Domicilio	:	Avenida Padre Hurtado N° 570 piso 4 Concepción
Teléfono	:	41-2868016
Dirección Internet	:	www.fesub.cl

Organización Legal

Fesub Concepción S.A. es una Sociedad Anónima cerrada sujeta a las normas que rigen para las sociedades anónimas abiertas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Fue constituida mediante escritura pública de fecha 29 de septiembre de 1995, ante Notario Público Sr. Camilo Valenzuela Riveros, publicación de extracto de la constitución en

Diario Oficial de fecha 03 de noviembre de 1995. Inscrita a Fs N° 25.997 N° 21.027 del Registro de Comercio de Santiago del año 1995. e inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 18.

La empresa de auditoría externa encargada de emitir la opinión a los Estados Financieros, al 31 de diciembre de 2011, es Ernst & Young Auditores Consultores Ltda.

Estructura de la Sociedad

ACCIONISTAS

Empresa de los Ferrocarriles del Estado
Representada por Franco Faccilongo Forno

Infraestructura y Tráfico Ferroviario S.A.

PARTICIPACION

99,999 %

0,001 %

Nuestros Servicios

Ferrocarriles Suburbanos de Concepción, FESUB Concepción S.A., es una Filial de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, EFE, que comenzó su gestión el 1 de mayo de 2008. Su mandato es administrar los trenes de pasajeros en el sur del país, en la octava y novena región.

En Bio Bío, presta servicios el tren Biotrén que une los extremos, San Pedro de la Paz, Talcahuano, Hualpén, Chiguayante y Hualqui con la capital regional, Concepción.

Tiene 41 frecuencias diariamente. Trabaja de lunes a sábado, en punta mañana y punta tarde, mostrando mayor demanda los 5 primeros días de la semana. Su medio de pago es la tarjeta sin contacto con tecnología Maifare.

Además, circula el tren Corto Laja que une Talcahuano – Concepción con la ciudad Forestal e Industrial de Laja, cubriendo poblados como Quilacoya, Talcamávida, Chanco y Unihue, entre otros que en la actualidad presenta problemas de

conectividad para llegar a los centros urbanos. Funciona los 365 días del año, con 8 servicios diarios 4 en cada sentido. Su medio de pago es el Boleto Electrónico.

En la novena región, opera el Tren Victoria Temuco, que une estas dos ciudades y localidades intermedias como Perquenco, Quillén, Púa, Lautaro y Pillanlelbún. De lunes a viernes realiza 6 servicios, 3 de cada extremo. Los fines de semana, cuando baja la afluencia sus servicios son 4, 2 por cada sentido. Su medio de pago es el boleto manual.



Organización y Gestión

La Organización que Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A., ha establecido para el desarrollo de su Negocio, esto es, Transporte de Pasajeros, enmarcada en las siguientes áreas: Administración y Finanzas, Comercial y Operaciones.

1-Administración y Finanzas: Unidad de apoyo a la actividad principal, que concentra todo lo concerniente al diseño, implementación y mantenimiento del control interno, la administración del personal, el adecuado registro contable y financiero de las operaciones de la compañía, como asimismo, lo concerniente al abastecimiento, tesorería y emisión de los Estados Financieros Trimestrales y Anuales en absoluta simetría a la legislación para las Sociedades Anónimas, ciñéndose a las políticas impartidas por el Directorio de la Empresa y las normas emanadas por el Sistema de Empresas Públicas (SEP).

2-Unidad Comercial: Se encarga de la comercialización del servicio de trenes. Proceso de apoyo a la función de venta del servicio ofrecido por FESUB Concepción S.A., el cual se compone de las siguientes actividades relevantes:

- **Venta de pasajes, sustentado en:** Control de servicio externo relacionado con la venta de pasajes a clientes.
- **Sistema de recaudación y accesos:** Mantenimiento de sistemas: Preventivo, Correctivo (contingencias)
- **Capacitación del personal en los medios de pago**
- **Redes y Comunicaciones**
- **Promoción de los servicios:** Publicidad en medios, diseño y actualización página web, diseño

y entrega de material publicitario, atención al cliente.

• Gestión de activos

3-Operaciones: Se encarga de la operación de nuestros automotores

Proceso relacionado con la base de sustentación de la operación del servicio de FESUB S.A., cuyo factor crítico de funcionamiento queda reconocido por el cumplimiento de los tiempos de itinerarios, y conlleva el control de las siguientes actividades relevantes para la buena prestación de su servicio: Programación de turnos del personal, Programación de automotores. Gestión de contingencias:

• Mantenimiento de Automotores

- Proceso crítico que se orienta a asegurar el buen funcionamiento de la infraestructura destinada a la prestación del servicio base del negocio de FESUB S.A., consistente en el traslado de pasajeros y que implica el desempeño de las siguientes actividades:
- Administración de mantenimiento, mediante el desarrollo de: programas preventivos, Programas correctivos, programación del personal, Administración de repuestos y materiales, contratación de servicios externos.

Suscripción de la Memoria

Esta Memoria ha sido Suscrita por el Directorio de FESUB Concepción S.A.:

Presidente Directorio:	Joaquín Brahn Barril
Directores :	Jaime Campos Quiroga Máximo Errázuriz De Solminihac Hugo Grisanti Abogabir Erwin Hahn Huber
Gerente General :	Nelson Hernandez Roldán



Joaquín Brahn Barril
Rut: 07.052.386-8



Jaime Campos Quiroga
Rut: 06.128.459-8



Máximo Errázuriz De Solminihac
Rut: 06.020.621-K



Hugo Grisanti Abogabir
Rut: 04.108.359-k



Erwin Hahn Huber
Rut: 05.994.212-3



Nelson Hernandez Roldán
Rut: 07.967.866-k

Ingresos Percibidos

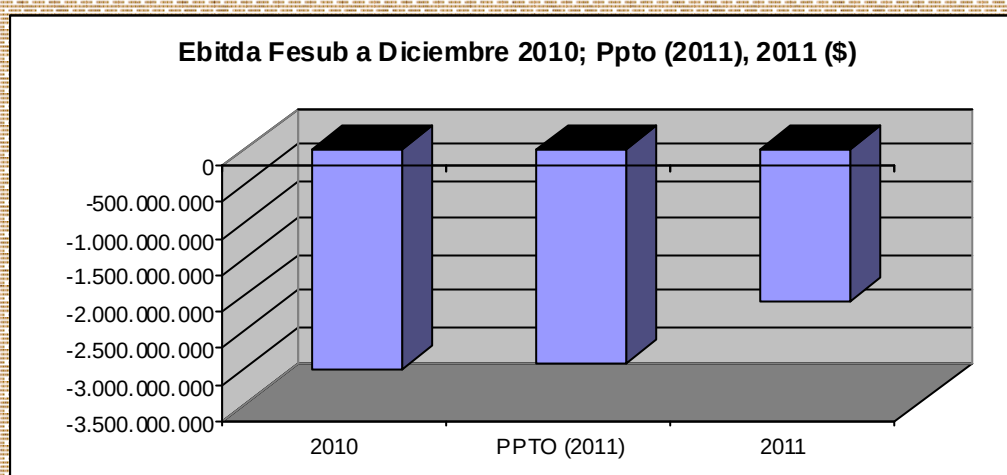
Item	INGRESO PERCIBIDOS M\$			VARIACIÓN	
Servicio	A DIC 2011	PPTO	A DIC 2010	PPTO	DIC-10
Biotrén	341.278	325.608	358.939	5%	-5%
Corto Laja	456.212	482.250	260.461	-5%	75%
Victoria Temuco	162.080	152.194	80.717	6%	101%
Fesub S.A.	959.570	960.052	700.107	0%	37%

El año 2011 en términos acumulados cumple las expectativas proyectadas (ppto. 2011) en la recaudación de ingresos, se destaca el crecimiento de Biotren y Victoria Temuco por sobre el 5%, situación distinta ocurre con servicio Corto Laja que proyectó pares orígenes distintos, y una proporción de estudiantes muy superior a

lo proyectado producto de la incorporación de una mayor cantidad de estudiantes, que con la sola presentación de la tarjeta nacional estudiantil (TNE) obtienen un descuento traducido en el beneficio del 50% en la tarifa, esto en el marco del subsidio por zona aislada vigente desde Agosto de 2011.

Ebitda

La gestión mirada desde el Ebitda nos indica que el año 2011 fue muy superior a lo proyectado y al año 2010, tal cual se aprecia en gráfica adjunta.



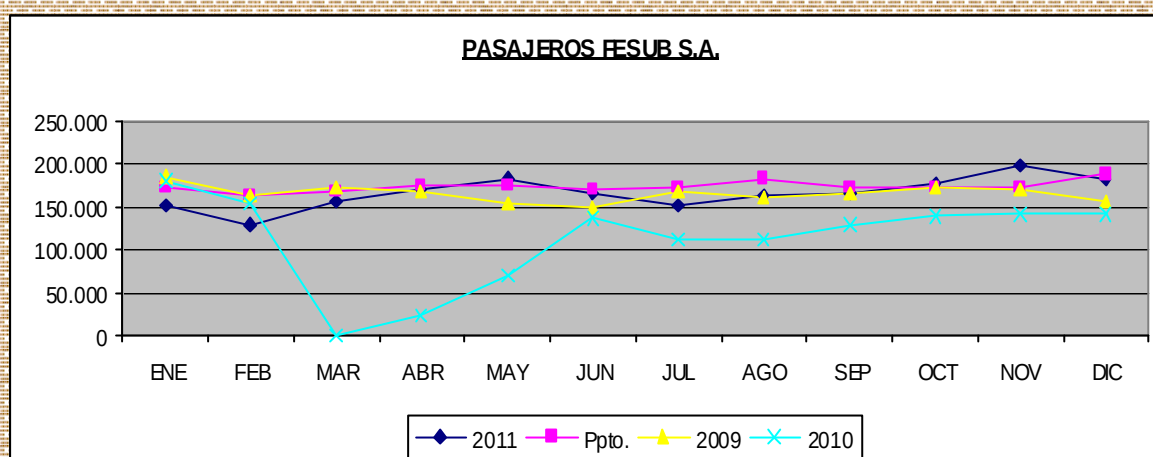
Resultados Comerciales

Acumulado Diciembre

Item	PASAJEROS				Variación		
Servicio	Dic-11	Ppto.	Dic-10	Dic-09	Ppto.	Dic-10	Dic-09
Bio Tren	1.230.128	1.381.300	859.866	1.300.023	-11%	43%	-5%
Corto Laja	460.480	466.833	353.047	444.308	-1%	30%	4%
Victoria Temuco	314.656	250.864	138.631	250.864	25%	127%	25%
Fesub S.A.	2.005.264	2.098.997	1.351.544	1.995.195	-4%	48%	1%

En términos acumulados, a pesar del mejor desempeño mostrado en los últimos meses, dado principalmente por el comienzo de la época estival, trenes temáticos, congestión en parte del corredor del Bio Tren, actividades de fidelización a bordo de Tren, distintos eventos en Estaciones como actividades de difusión y viajes especiales, no se pudo recuperar la brecha con el presupuesto, alcanzando para el periodo 2011 los 2.005.264 pasajeros transportados, cifra menor en un 4% al presupuesto.

No obstante, el servicio Bio Tren y Corto Laja registran una cifra menor de servicios realizados, respecto del presupuesto, con 138 servicios suprimidos en Bio Tren y 21 servicios en Corto Laja, lo que explica en parte el menor número de pasajeros transportados, además de las distintas movilizaciones sociales acontecidas durante el año, un mayor periodo de lluvias, alerta de tsunami en el mes de Febrero lo que llevo abruptamente a cortar el periodo estival y la época de vacaciones, disminuyendo con ello la cantidad de pasajeros transportados por servicio.



Seguimiento Mensual Pasajeros Transportados

Los cuadros siguientes muestran la evolución de los pasajeros transportados durante el año 2011 – Ppto. y años 2010, 2009 para las distintas unidades de Fesub Concepción S.A.

BIOTREN				
	2011	Ppto.	2009	2010
ENE	81.780	95.725	110.627	104.127
FEB	68.624	91.537	94.166	91.214
MAR	104.875	107.862	112.599	0
ABR	104.003	119.492	114.484	8.046
MAY	118.786	122.684	101.742	36.182
JUN	106.686	122.684	103.568	104.637
JUL	95.649	119.492	114.790	76.446
AGO	102.763	127.893	106.962	76.339
SEP	101.100	117.474	111.624	87.587
OCT	103.786	114.282	116.004	91.831
NOV	126.341	117.474	115.715	93.829
DIC	115.735	124.701	97.742	89.628
TOTAL	1.230.128	1.381.300	1.300.023	859.866

A pesar de las buenas cifras que venia mostrando el Bio Tren, no fue posible alcanzar el numero total de pasajeros presupuestado para el periodo 2011, principalmente por un menor numero de servicios realizados que podría explicar un 11% del diferencial (138 servicios suprimidos), sumado a diversas razones y situaciones que se presentaron durante el año;

1-Sistema integrado con buses licitados no respondió a lo esperado.

2-Sucesivas paralizaciones de estudiantes, profesores y empleados públicos durante, Junio, Julio y Agosto.

3-Sumado a lo anterior está el factor climático que resta pasajeros al sistema. (Nuestros usuarios acceden principalmente a las estaciones de Biotren caminando)

CORTO LAJA				
	2011	Ppto.	2009	2010
ENE	49.206	52.859	50.418	50.946
FEB	39.665	49.816	47.467	42.135
MAR	34.209	39.425	37.909	0
ABR	34.920	37.498	36.058	14.706
MAY	33.353	34.949	33.470	28.430
JUN	30.083	31.023	29.457	26.217
JUL	34.083	34.058	32.748	27.857
AGO	32.327	34.771	33.164	26.701
SEP	37.067	35.999	34.470	30.445
OCT	46.595	37.548	36.104	35.387
NOV	41.767	36.269	34.873	32.878
DIC	47.205	42.618	38.170	37.345
TOTAL	460.480	466.833	444.308	353.047

El servicio Corto Laja al cierre del periodo 2011 registra 21 servicios menos que lo presupuestado con un 1% menos de pasajeros totales transportados, que se explican fundamentalmente por la baja de pasajeros en los primeros meses de este año, recuperándose con difusión, trenes temáticos y el incremento en los estudiantes luego de la rebaja tarifaria producto de la obtención del subsidio.

Seguimiento Mensual Pasajeros Transportados

VICTORIA TEMUCO				
	2011	Ppto.	2009	2010
ENE	20.338	24.653	24.653	25.104
FEB	21.629	23.585	23.585	22.171
MAR	18.417	22.631	22.631	0
ABR	31.718	18.830	18.830	2.045
MAY	32.121	19.170	19.170	7.599
JUN	29.179	17.262	17.262	6.937
JUL	22.171	20.598	20.598	9.307
AGO	28.721	20.559	20.559	8.858
SEP	28.412	19.737	19.737	10.687
OCT	29.072	21.471	21.471	13.698
NOV	30.953	21.438	21.438	15.925
DIC	21.925	20.930	20.930	16.300
TOTAL	314.656	250.864	250.864	138.631

El presupuesto de pasajeros transportados para el periodo 2011 se definió en razón de lo realizado durante el año 2009, pero con un ajuste en el número de servicios e itinerario; Así, con un 9% menos de servicios y mayores tiempos de viaje que el año 2009 se presupuestó la misma cantidad de pasajeros obtenida en ese periodo, 250.864.-

Al cierre del periodo 2011, el servicio Victoria Temuco, alcanza un número mayor de pasajeros transportados que el periodo 2009, dado por un aumento de viajes del tipo adulto mayor, viajes especiales del tipo delegaciones; colegios, instituciones sociales como JUNJI, INP, juntas de vecinos y el convenio de transporte con el Instituto Claret de Temuco, distante a 12 Km. de la ciudad, que consiste en la oferta de 3 servicios diarios de transporte desde y hacia el Instituto en periodo escolar y que posee como medio de transporte para sus alumnos buses, locomoción urbana y particular.

Las cifras de ocupación acumuladas al mes de Diciembre de 2011 muestran una mayor tasa de uso de los servicios, dado por una ocupación que alcanza al 66% v/s 58% y 49% respecto del presupuesto y año 2011 que se utilizó como base en la definición del presupuesto.



Durante el año comercial 2011 se continuó fortaleciendo los focos estratégicos definidos para cada servicio administrado por la filial:

Biotren: Orientó la gestión de los servicios impulsando innovadoramente la Integración con otros modos de transporte y el aumento en el número de viajes promedio por usuario.

En ese sentido, la Integración modal se abordó bajo dos plataformas:

- Convenio de integración con el transporte público licitado que permite tanto en origen como destino acceder a una de las 16 estaciones del circuito Biotren por un solo valor.
- La incorporación de la bicicleta como medio de transporte, sin costo, orientado a los usuarios que privilegian una vida más saludable.

De la misma manera, para incrementar el número de viajes por usuario, se trabajó en el desarrollo de un **programa de fidelización** utilizando los medios tecnológicos disponibles como la página web, las redes sociales, Facebook y Twitter, e incorporando al que hacer diario el envío de correos electrónico registrados en nuestra base de datos, que al 31 de Diciembre superaba los 3.700 clientes.

Las acciones para fortalecer los lazos de fidelidad con nuestros usuarios comprendieron:

- Convenio Tarjeta Plus que entrega beneficios de descuentos a los usuarios en comercios de la inter-comuna.
- Convenio "Recarga Conmigo" que permite a los usuarios que más viajen obtener cargas gratis de celulares.

- Tarifa Integrada, permite a lo usuarios utilizar dos servicios o dos viajes por un valor que es menor al que se pagaría por 2 viajes en los taxi-buses.
- Tarifas diferenciadas: adulto mayor, estudiantes, convenios etc., destacando que a través de estos ítems por el servicio se paga un valor aún menor.
- Servicios de Bio Bici gratuitos en Concepción, Juan Pablo Segundo, en San Pedro de la Paz, y en la Estación de Hualqui.
- Estacionamiento de Bicicletas gratuitos en el Tamo Concepción San Pedro de la Paz y Concepción Hualqui.
- Viajes familiares gratis en el Tren Corto Laja, para aquellos usuarios que más usen su tarjeta.
- Destacar los menores tiempos de viaje del tren en aquellos lugares en que diariamente se observa congestión como sector Lomas Coloradas y Michaihue o sector Hualqui Chiguayante.
- Destacar los atributos de comodidad, seguridad, economía y predictibilidad del viaje.



Año Comercial 2011

Corto Laja: Este servicio se definió como el tren de las tradiciones y con foco comercial centrado en el desarrollo de un circuito turístico en Laja y San Rosendo.

Dentro de las actividades desarrolladas en el año se destaca la fiesta típica ya tradicional de San Juan, en la localidad de Rere, sumado a las fiestas costumbristas de Hualqui y San Rosendo.

Destacamos la exitosa actividad del tren del folcklore en el mes de Octubre y de los adultos mayores en el mes de Noviembre que dieron inicio al período estival, identificando al Servicio Corto Laja como el nexo con las más típicas tradiciones de esta parte del sur del país.

Además se proyectó con éxito que este servicio fuera considerado como esencial para generar la

conectividad entre las localidades ubicadas entre Hualqui y San Rosendo con él gran concepción, sectores de nuestra región aisladas de los centros urbanos, en cuyo caso se reconoció la necesidad de establecer un subsidio al servicio de transporte público ferroviario, que permita conectar el tramo Talcahuano – Concepción – Hualqui - Quilacoya - San Miguel - Unihue – Valle Chanco- Los Acacios - Talcamávida - Gomero - Buenuraqui- San Rosendo-Laja, y localidades intermedias, para atender requerimientos de abastecimiento, atención de salud, servicios públicos, correspondencia y transporte de los habitantes de estas localidades, se suma a lo anterior que los habitantes de las localidades señaladas, no cuentan con acceso a otro medio de transporte adicional al servicio ferroviario, verificándose para ellas, sus grados de aislamiento, según la metodología utilizada para estos efectos.

Victoria Temuco: Hemos definido comercialmente este servicio como de conectividad con sectores rurales que disponen de una escasa oferta de transporte, por lo tanto, se cumple un rol social esencial, facilitando el acceso a servicios y prestaciones para una población que se traslada por razones de trabajo, estudio y en busca de servicios a la capital Regional Temuco. Destaca el convenio con el colegio Claret que permite a padres y profesores tener la tranquilidad que sus hijos utilizan un medio seguro y con un standard sin competencia.



Indicadores Operacionales

1.- Descripción de Indicadores

Este indicador muestra los servicios suprimidos V/S los servicios programados mensualmente. Para esta presentación se considera el indicador SEP (Sistema de empresas Públicas) como parámetro de comparación, el cual establece una confiabilidad mínima de un 96 % para los servicios de Biotren y de un 95 % para los servicios de Corto Laja y Victoria.

Indicador de Puntualidad:

Este indicador muestra los atrasos V/S el total de servicios ofrecidos. Para esta presentación se considera el indicador SEP como parámetro de comparación, el cual establece una puntualidad del 95 % para los atrasos superiores a 10 minutos.

A continuación se muestran los cumplimientos operacionales para los distintos servicios de Fesub S.A. en cuanto a su confiabilidad y puntualidad respecto del resultado alcanzado durante el periodo 2011.

Mes	CONFIABILIDAD			PUNTUALIDAD		
	BIOTREN	C. LAJA	VICTORIA	BIOTREN	C. LAJA	VICTORIA
ENE	99,7%	100,0%	98,8%	99,3%	90,2%	100,0%
FEB	96,2%	92,1%	98,7%	98,3%	95,7%	98,7%
MAR	97,3%	100,0%	100,0%	99,3%	96,8%	100,0%
ABR	98,5%	100,0%	100,0%	99,1%	97,9%	100,0%
MAY	99,8%	100,0%	98,3%	99,6%	98,8%	99,6%
JUN	99,7%	99,6%	98,7%	100,0%	96,7%	100,0%
JUL	99,7%	99,6%	98,0%	99,8%	95,1%	97,9%
AGO	98,9%	99,6%	97,4%	99,5%	97,6%	100,0%
SEP	99,7%	100,0%	97,8%	99,8%	96,7%	100,0%
OCT	97,9%	100,0%	98,6%	99,3%	92,4%	99,5%
NOV	99,4%	100,0%	99,6%	99,7%	95,4%	99,6%
DIC	98,0%	100,0%	91,5%	99,5%	96,4%	99,5%
Acum.	98,7%	99,2%	98,1%	99,4%	95,8%	99,6%
Indicador SEP	96,0%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%

Todos los indicadores de los distintos servicios, están muy por sobre el indicador SEP.



2.- Resumen General de los servicios 2011

A continuación se muestran un resumen general de los servicios realizados, suprimidos y atrasados del año 2011.

RESUMEN GENERAL DE SERVICIOS 2011									
Mes	BIOTREN			C.LAJA			VICTORIA		
	Rea.	Sup.	Atrás.	Rea.	Sup.	Atrás.	Rea.	Sup.	Atrás.
ENE	897	3	6	254	0	25	164	2	0
FEB	831	33	14	210	18	9	150	2	2
MAR	946	26	7	248	0	8	170	0	0
ABR	851	13	8	240	0	5	217	0	0
MAY	898	2	4	248	0	3	230	4	1
JUN	897	3	0	239	1	8	222	3	0
JUL	897	3	2	247	1	12	195	4	4
AGO	926	10	5	247	1	6	228	6	0
SEP	897	3	2	240	0	8	220	5	0
OCT	846	18	6	250	0	19	216	3	1
NOV	895	5	3	241	0	11	224	1	1
DIC	917	19	5	250	0	9	182	17	1
TOTAL	10.698	138	62	2.914	21	123	2.418	47	10

La gran cantidad de servicios suprimidos de Biotren en febrero y marzo, es por sismo y alerta de tsunami.

La gran cantidad de servicios suprimidos de Corto Laja en febrero, es por robo de catenaria sector de Hualqui.

3.- Comparación Indicadores Años Anteriores

A continuación se muestra una comparación de los indicadores de Confiabilidad y Puntualidad, con años anteriores.

Mes	CONFIABILIDAD			PUNTUALIDAD		
	BIOTREN	C. LAJA	VICTORIA	BIOTREN	C. LAJA	VICTORIA
Acum. Diciembre 2008	103,5%	98,7%	98,9%	99,0%	90,2%	98,9%
Acum. Diciembre 2009	98,5%	99,0%	98,1%	99,0%	94,9%	98,6%
Acum. Diciembre 2010	96,6%	98,7%	97,9%	97,6%	91,1%	97,4%
Acum. Diciembre 2011	98,7%	99,2%	98,1%	99,4%	95,8%	99,6%
Indicador SEP	96,0%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%

Para no afectar el indicador de confiabilidad de todos los servicios de Fesub el año 2010, no se considera el mes de marzo, mes donde producto del terremoto se suprimen todos los servicios.

Los mejores indicadores operacionales se obtiene durante el año 2011, donde Biotren y Victoria, tiene una puntualidad por sobre el 99 %.

4.- Logros área de Operaciones y Mantenimiento

Bajar los costos de Operación del servicio Biotren “Personal de Tripulación” en aproximadamente un 6,1 % respecto del presupuesto año 2011.

Bajar los costos de mantenimiento de los automotores UT – 440, empresa TMI en aproximadamente un 4,7 % de lo presupuestado para el año 2011.

Bajar los costos de Operación del servicio Corto Laja “Personal de Tripulación” en aproximadamente un 7,1 % respecto del presupuesto año 2011.

Bajar los costos de mantenimiento de los automotores AES - AEL en el taller Omer Huet, en aproximadamente un 10,6 % de lo presupuestado para el año 2011.

Bajar los costos de mantenimiento de los automotores TLD en el taller Victoria, en

aproximadamente un 7,8 % de lo presupuestado para el año 2011.

Haber obtenido durante el año 2011 la tasa más alta de confiabilidad y puntualidad de los servicios de Fesub, desde el año 2008 a la fecha.

Bajar la tasa de falla de los automotores que prestan servicio a Biotren a un 0,19 %.

Bajar la tasa de falla de los automotores que prestan servicio al Corto Laja a un 0,58 %.

Bajar la tasa de falla de los automotores que prestan servicio a Victoria a un 0,12 %

Bajar los costos de Operación Totales en aproximadamente un 8 % respecto del presupuesto 2011.



5.- Calidad de Servicio

En esta sección se muestra la información un poco más detallada de los servicios, incluyendo algunos parámetros estadísticos.

5.1.- Servicio Biotren.

SERVICIOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Anual
Programados	900	864	972	864	900	900	900	936	900	864	900	936	10.836
Realizados	897	831	946	851	898	897	897	926	897	846	895	917	10.698
Suprimidos	3	33	26	13	2	3	3	10	3	18	5	19	138
Puntualidad	891	817	939	843	894	897	895	921	895	840	892	912	10.636
En itinerario	379	308	281	521	538	501	537	547	658	611	695	789	6.365
Atraso <=10 minutos	512	509	658	322	356	396	358	374	237	229	197	123	4.271
Atraso >10 minutos	6	14	7	8	4	0	2	5	2	6	3	5	62
Tiempo Máximo	208	100	74	133	21	9	18	190	14	150	145	79	208
Total Minutos	1.659	1.946	2.186	1.029	805	875	778	1.163	459	683	579	417	12.579
Moda	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Mediana	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2
Desviación	9	6	4	8	2	1	2	10	2	10	10	8	3,7
Cumplimiento %	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Anual
Realizados	99,7%	96,2%	97,3%	98,5%	99,8%	99,7%	99,7%	98,9%	99,7%	97,9%	99,4%	98,0%	98,7%
Suprimidos	0,3%	3,8%	2,7%	1,5%	0,2%	0,3%	0,3%	1,1%	0,3%	2,1%	0,6%	2,0%	1,3%
Puntualidad	99,3%	98,3%	99,3%	99,1%	99,6%	100,0%	99,8%	99,5%	99,8%	99,3%	99,7%	99,5%	99,4%
En itinerario	42,3%	37,1%	29,7%	61,2%	59,9%	55,9%	59,9%	59,1%	73,4%	72,2%	77,7%	86,0%	59,5%
Atraso <=10 minutos	57,1%	61,3%	69,6%	37,8%	39,6%	44,1%	39,9%	40,4%	26,4%	27,1%	22,0%	13,4%	39,9%
Atraso >10 minutos	0,7%	1,7%	0,7%	0,9%	0,4%	0,0%	0,2%	0,5%	0,2%	0,7%	0,3%	0,5%	0,6%
Atraso <=5 minutos	96,1%	92,2%	93,0%	96,6%	98,2%	98,6%	99,0%	96,5%	99,4%	98,1%	98,4%	98,3%	97,0%

La confiabilidad y la puntualidad de los servicios de Biotren durante el año 2011, fue de un 98,7 % y un 99,4 % respectivamente. El 59,5 % de los servicios no tienen atraso, el 97,0 % de los servicios se atrasa menos de 5 minutos.

La moda fue 1, es decir, el atraso que más veces se repitió fue de 1 minuto y la mediana fue de 2.

5.- Calidad de Servicio

5.2.- Servicio Corto Laja.

SERVICIOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Anual
Programados	254	228	248	240	248	240	248	248	240	250	241	250	2.935
Realizados	254	210	248	240	248	239	247	247	240	250	241	250	2.914
Suprimidos	0	18	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	21
Puntualidad	229	201	240	235	245	231	235	241	232	231	230	241	2.791
En itinerario	118	89	127	174	164	160	169	150	159	141	126	132	1.709
Atraso <=10 minutos	111	112	113	61	81	71	66	91	73	90	104	109	1.082
Atraso >10 minutos	25	9	8	5	3	8	12	6	8	19	11	9	123
Tiempo Máximo	70	80	72	34	53	100	105	33	159	155	51	42	159
Total Minutos	1.132	852	554	278	293	474	654	368	459	1.185	558	512	7.319
Moda	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1
Mediana	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3
Desviación	12	13	7	6	6	14	17	5	18	26	7	5	6,4
Cumplimiento %	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Anual
Realizados	100,0%	92,1%	100,0%	100,0%	100,0%	99,6%	99,6%	99,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,2%
Suprimidos	0,0%	7,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%
Puntualidad	90,2%	95,7%	96,8%	97,9%	98,8%	96,7%	95,1%	97,6%	96,7%	92,4%	95,4%	96,4%	95,8%
En itinerario	46,5%	42,4%	51,2%	72,5%	66,1%	66,9%	68,4%	60,7%	66,3%	56,4%	52,3%	52,8%	58,5%
Atraso <=10 minutos	43,7%	53,3%	45,6%	25,4%	32,7%	29,7%	26,7%	36,8%	30,4%	36,0%	43,2%	43,6%	37,3%
Atraso >10 minutos	9,8%	4,3%	3,2%	2,1%	1,2%	3,3%	4,9%	2,4%	3,3%	7,6%	4,6%	3,6%	4,2%
Atraso <=5 minutos	79,9%	82,4%	88,3%	94,6%	96,0%	94,6%	91,1%	94,3%	93,3%	85,2%	88,4%	85,6%	89,5%

La confiabilidad y la puntualidad de los servicios del Corto Laja durante el año 2011, fue de un 99,2 % y un 95,8 % respectivamente. El 58,5 % de los servicios no tienen atraso, el 89,5 % de los servicios se atrasa menos de 5 minutos.

La moda fue de 1, es decir, el atraso que más veces se repitió fue de 1 minuto y la mediana fue de 3 con una desviación estándar de 6,4 minutos.

5.3.- Servicio Victoria - Temuco.

SERVICIOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Anual
Programados	166	152	170	217	234	225	199	234	225	219	225	199	2.465
Realizados	164	150	170	217	230	222	195	228	220	216	224	182	2.418
Suprimidos	2	2	0	0	4	3	4	6	5	3	1	17	47
Puntualidad	164	148	170	217	229	222	191	228	220	215	223	181	2.408
En itinerario	158	148	167	208	223	218	182	216	210	202	212	176	2.320
Atraso <=10 minutos	6	0	3	9	6	4	9	12	10	13	11	5	88
Atraso >10 minutos	0	2	0	0	1	0	4	0	0	1	1	1	10
Tiempo Máximo	10	33	7	5	261	6	21	4	8	11	13	18	261
Total Minutos	25	66	11	21	280	12	74	30	33	52	52	38	694
Moda	3	33		1	2	1	1	2	2	2	3	3	2
Mediana	3	33	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3
Desviación	3	0	3	1	97	2	7	1	2	3	3	6	27,4
Cumplimiento %	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Anual
Realizados	98,8%	98,7%	100,0%	100,0%	98,3%	98,7%	98,0%	97,4%	97,8%	98,6%	99,6%	91,5%	98,1%
Suprimidos	1,2%	1,3%	0,0%	0,0%	1,7%	1,3%	2,0%	2,6%	2,2%	1,4%	0,4%	8,5%	1,9%
Puntualidad	100,0%	98,7%	100,0%	100,0%	99,6%	100,0%	97,9%	100,0%	100,0%	99,5%	99,6%	99,5%	99,6%
En itinerario	96,3%	98,7%	98,2%	95,9%	97,0%	98,2%	93,3%	94,7%	95,5%	93,5%	94,6%	96,7%	96,1%
Atraso <=10 minutos	3,7%	0,0%	1,8%	4,1%	2,6%	1,8%	4,6%	5,3%	4,5%	6,0%	4,9%	2,7%	3,5%
Atraso >10 minutos	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%	0,5%	0,4%

La confiabilidad y la puntualidad de los servicios de Victoria durante el año 2011, fue de un 98,1 % y un 99,6 % respectivamente. El 96,1 % de los servicios no tienen atraso.

La moda fue de 2, es decir, el atraso que más veces se repitió fue de 2 minutos y la mediana fue de 3 con una desviación estándar de 27,4 minutos.

Administración y Recursos Humanos

Integrantes del directorio

Al cierre de los períodos diciembre 2011 y 2010, el directorio de Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. estaba conformado de la siguiente forma:

	31.12.2011	31.12.2010
Presidente	Joaquín Brahm Barril	Joaquín Brahm Barril
Vicepresidente	Erwin Hahn Huber	Hugo Grisanti Abogabir
Director	Máximo Errázuriz de Solminihaç	Máximo Errázuriz de Solminihaç
Director	Jaime Campos Quiroga	Jaime Campos Quiroga
Director	Hugo Grisanti Abogabir	Erwin Hahn Huber

Remuneraciones del Directorio

Las remuneraciones canceladas al directorio en los períodos diciembre 2011 y 2010 son las siguientes:

Nombre Director	Dieta año 2011 M\$	Dieta año 2010 M\$
Juan Antonio Carrasco	0	4.196
Mario Seguel	0	6.294
Norman Partarrieu	0	4.196
Joaquín Brahm	17.459	8.532
Máximo Errázuriz	7.992	3.199
Jaime Campos	7.992	3.910
Erwin Hahn	11.660	4.265
Hugo Grisanti	10.164	6.399
TOTAL	55.267	40.991

No existen otros conceptos por los que se le realicen pagos a los Directores.

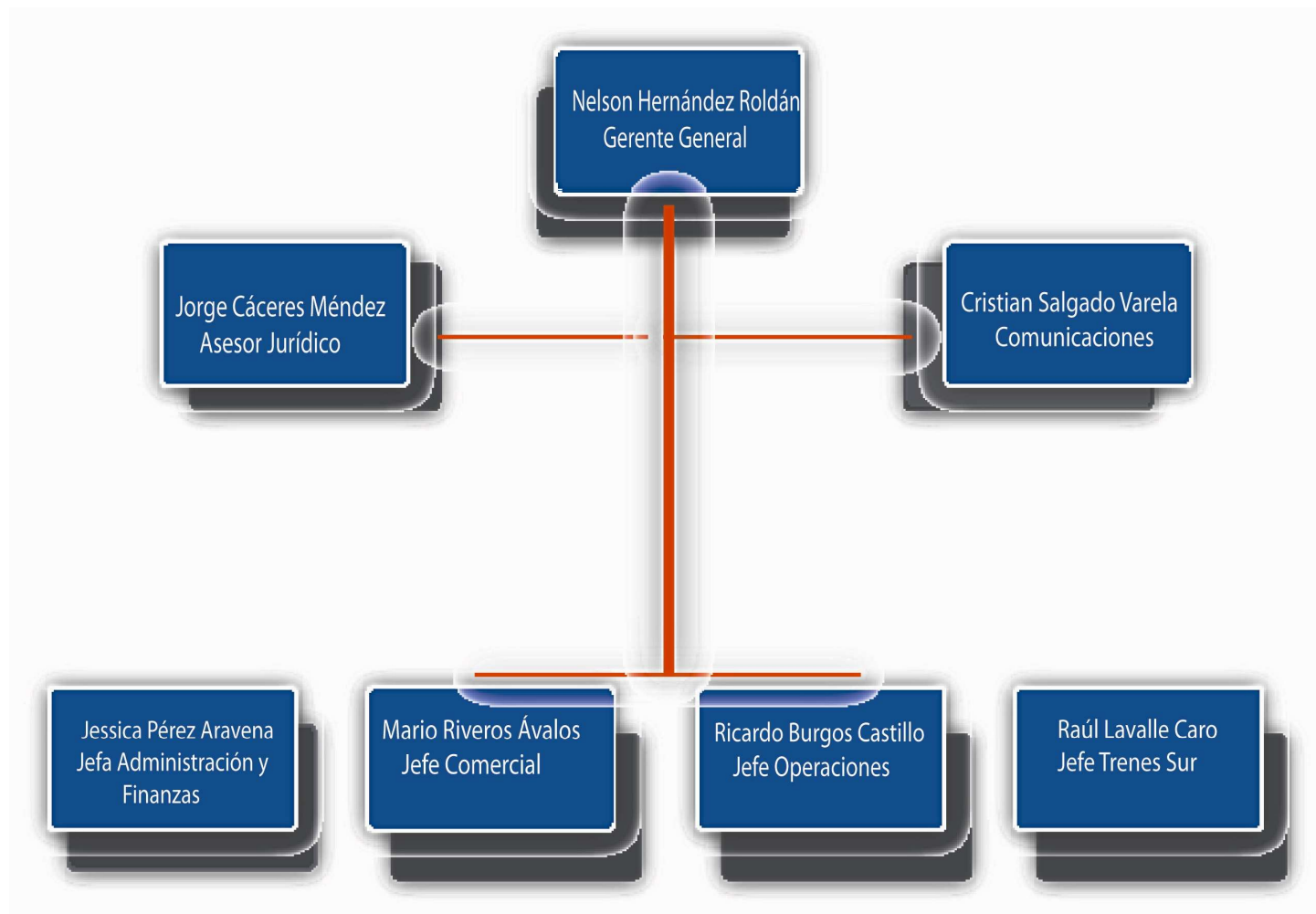
El detalle de las remuneraciones de los Gerentes y ejecutivos principales de la Sociedad por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es el siguiente:

	31.12.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Remuneraciones	76.978	77.532
Total remuneraciones recibidas	76.978	77.532

El personal de Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. se distribuye como sigue:

	31.12.2011	31.12.2010
Administración	1	1
Ejecutivos y Profesionales	15	14
Técnicos y Administración	3	3
Trabajadores y otros Operación trenes	47	41
Personal de Tracción	39	37
Totales	105	96

Estructura de la Empresa



Hechos Relevantes

RUT : 96.756.310-2
Razón Social : FERROCARRILES SUBURBANOS DE CONCEPCION S.A.

El detalle de los Hechos Relevantes informados por el periodo terminado el 31 de Diciembre de 2011 es el siguiente:

- En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 26 de abril de 2011, la sociedad acordó designar como auditores externos a la empresa Ernst & Young Servicios Profesionales de Auditoria y Asesoría Ltda. para el ejercicio 2011.
- En Junta Extraordinaria de Accionista de la sociedad realizada el día 19 de Mayo de 2011 se acordó aceptar la renuncia al cargo de Vicepresidente del Directorio presentada por el Sr. Hugo Grisanti Abogair, quien continuará desempeñándose como director de la empresa, y en su reemplazo se designa como nuevo Vicepresidente al Sr. Erwin Hahn Huber.



Ernst & Young Chile
Presidente Riesco 5435, piso 4
Las Condes
Santiago
Tel: 56 2 676 1000
Fax: 56 2 676 1010
www.eychile.cl

Informe Auditores Independientes

Señores
Presidente, Directores y Accionistas
Ferrocariles Suburbanos de Concepción S.A.:

1. Hemos efectuado una auditoría a los estados de situación financiera de Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A., al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y a los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la Administración de Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A.. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.
2. Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Compañía, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.
3. En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y los resultados de sus operaciones, y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones específicas impartidas por la Superintendencia de valores y Seguros descritas en Nota 2.1.

4. Tal como se indica en Nota 21 y como se desprende de la lectura de los estados financieros, la Sociedad al 31 de diciembre de 2011 presenta déficit patrimonial, capital de trabajo negativo, margen bruto negativo y pérdidas del ejercicio recurrentes. La recuperación de la inversión en activos fijos, otras inversiones relacionadas y el financiamiento para el cumplimiento normal de sus operaciones dependerán de la generación futura de resultados y de la política de aportes que siga manteniendo el Estado de Chile a través de su Matriz Empresa de los Ferrocarriles del Estado.
5. Los presentes estados financieros han sido preparados para mostrar la situación financiera individual de Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A.. Sin embargo, dada la integración operativa y comercial existente con su Matriz, estos estados financieros deben ser considerados como parte de los estados financieros del grupo y por tanto deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados de Empresa de los Ferrocarriles del Estado.



Miguel Angel Salinas B.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 22 de marzo de 2012

Estados de Situación Financiera Clasificados

Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010
(Expresado en miles de pesos chilenos (M\$))

ACTIVOS	Notas	31.12.2011	31.12.2010
		M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	56.617	10.856
Otros activos no financieros corrientes	4	27.386	53.751
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	5	146.691	9.565
Activos por impuestos corrientes	7	3.992	3.884
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		234.686	78.056
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Activos intangibles, neto	8	705	350
Propiedades, planta y equipo	9	6.412.913	6.910.281
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		6.413.618	6.910.631
TOTAL ACTIVOS		6.648.304	6.988.687

Estados de Situación Financiera Clasificados

Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

PASIVOS	Notas	31.12.2011	31.12.2010
		M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	10	39.455	103.036
Provisiones Varias	11	131.958	263.553
Otros Pasivos no Financieros	12	26.003	23.395
Provisiones Por Beneficios a Empleados	13	54.881	37.614
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		252.297	427.598
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	6	8.912.994	6.348.136
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		8.912.994	6.348.136
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	14	15.805.888	15.805.888
Otras reservas	14	324.689	324.689
Primas de Emisión	14	1.441	1.441
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	14	(18.649.005)	(15.919.065)
TOTAL PATRIMONIO NETO		(2.516.987)	212.953
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		6.648.304	6.988.687

Estado de Resultado por Función

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCION	Notas	01.01.2011 31.12.2011	01.01.2010 31.12.2010
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	15	1.705.838	745.783
Costo de Ventas	16	(3.372.679)	(3.488.265)
MARGEN BRUTO		(1.666.841)	(2.742.482)
Otros Ingresos	18	8.973	29.543
Gastos Administración	17	(917.533)	(829.490)
Otros Gastos por Función	18	(1.726)	(4.911)
Costos Financieros	18	(152.871)	(35.519)
Diferencias de cambio		58	70
Resultado por unidades de reajuste			
TOTAL OTRAS PARTIDAS DE OPERACION		(1.063.099)	(840.307)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO		(2.729.940)	(3.582.789)
Gastos por Impuesto a las Ganancias		-	-
GANANCIA (PERDIDA)		(2.729.940)	(3.582.789)
UTILIDAD (PERDIDA) POR ACCION		(\$25)	(\$32)
NUMERO DE ACCIONES		111.302.584	111.302.584
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		(2.729.913)	(3.582.753)
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		(27)	(36)
GANANCIA (PERDIDA)		(2.729.940)	(3.582.789)

Estado de Resultados Integrales

Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010
(Expresado en miles de pesos chilenos (M\$))

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	01.01.2011 31.12.2011	01.01.2010 31.12.2010
	M\$	M\$
Estado del Resultado Integral		
Ganancia (Pérdida)	(2.729.940)	(3.582.789)
Diferencia de Cambios por Conversión	-	-
Activos Financieros Disponibles para la Venta	-	-
Coberturas del Flujo de Efectivo	-	-
Impuesto a las Ganancias Relacionado con Componentes de Otro Resultado Integral	-	-
OTRO RESULTADO INTEGRAL	-	-
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	(2.729.940)	(3.582.789)
Resultado Integral Atribuible a:		
Resultado Integral atribuible a los propietarios de la controladora	(2.729.913)	(3.582.753)
Resultado Integral atribuible a participaciones no controladoras	(27)	(36)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	(2.729.940)	(3.582.789)

Estado de Cambios en el Patrimonio

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

	Cambios en el capital emitido		Cambios en Otras Reservas			Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	Patrimonio atribuible a propietarios de la Controladora	Patrimonio Total
	(Nota 14)		(Nota 14)					
	Capital Emitido	Primas de Emisión	Reservas de Ganancias y Pérdidas por planes de Beneficios Definidos	Otras Reservas Varias	Total Otras Reservas			
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Estado de Cambios en el Patrimonio								
Saldo Inicial al 01.01.2011	15.805.888	1.441	-	324.689	324.689	(15.919.065)	212.953	212.953
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	15.805.888	1.441	-	324.689	324.689	(15.919.065)	212.953	212.953
Cambios en patrimonio								
Resultado Integral								
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	(2.729.940)	(2.729.940)	(2.729.940)
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	(2.729.940)	(2.729.940)	(2.729.940)
Saldo Final al 31.12.2011	15.805.888	1.441	-	324.689	324.689	(18.649.005)	(2.516.987)	(2.516.987)

	Cambios en el capital emitido		Cambios en Otras Reservas			Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	Patrimonio atribuible a propietarios de la Controladora	Patrimonio Total
	(Nota 14)		(Nota 14)					
	Capital Emitido	Primas de Emisión	Reservas de Ganancias y Pérdidas por planes de Beneficios Definidos	Otras Reservas Varias	Total Otras Reservas			
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Estado de Cambios en el Patrimonio								
Saldo Inicial al 01.01.2010	15.805.888	1.441	-	324.689	324.689	(12.336.276)	3.795.742	3.795.742
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	15.805.888	1.441	-	324.689	324.689	(12.336.276)	3.795.742	3.795.742
Cambios en patrimonio								
Resultado Integral								
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	(3.582.789)	(3.582.789)	(3.582.789)
Otro resultado integral								
Resultado integral								
Total de cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	(3.582.789)	(3.582.789)	(3.582.789)
Saldo Final al 31.12.2010	15.805.888	1.441	-	324.689	324.689	(15.919.065)	212.953	212.953

Estado de Flujo de Efectivo

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010
(Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	01.01.2011 31.12.2011	01.01.2010 31.12.2010
	M\$	M\$
Flujos de Efectivo procedentes de (Utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	976.129	700.116
Otros cobros por actividades de operación	606.420	40.206
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(2.692.869)	(2.709.938)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(1.117.163)	(726.213)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(70.658)	(80.568)
Otros pagos por actividades de operación	(49.334)	(129.062)
Intereses pagados	(73.553)	(21.471)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(2.421.028)	(2.926.930)
Flujos de Efectivo procedentes de (Utilizados en) actividades de inversión		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	-	1.960
Compras de propiedades, planta y equipo	-	(3.928)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	-	(1.968)
Flujos de Efectivo procedentes de (Utilizados en) actividades de inversión		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	-	1.960
Compras de propiedades, planta y equipo	-	(3.928)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	-	(1.968)
Flujos de Efectivo procedentes de (Utilizados en) actividades de financiamiento		
Préstamos de entidades relacionadas	2.466.789	2.899.260
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	2.466.789	2.899.260
Incremento (Disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	45.761	(29.638)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	10.856	40.494
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	56.617	10.856

1.- Información General

La Empresa Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. se constituyó por escritura pública de fecha 29 de septiembre de 1995, ante Notario Público Sr. Camilo Valenzuela Riveros, publicación de extracto de la constitución en Diario Oficial de fecha 03 de noviembre de 1995. Inscrita a Fs Nº 25.997 Nº 21.027 del Registro de Comercio de Santiago del año 1995.

Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. es una Sociedad Anónima cerrada sujeta a las normas que rigen para las sociedades anónimas abiertas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Se encuentra inscrita en el Registro de Sociedades Informantes que mantiene la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el Nº 018 y está sujeta a la fiscalización de dicho organismo.

La Sociedad es una filial de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, EFE, que comenzó sus operaciones como tal, el 01 de mayo de 2008, en las instalaciones de propiedad de la matriz ubicada en Avenida Padre Hurtado Nº570 piso 4 Concepción.

El objeto de la Sociedad es establecer, desarrollar, impulsar, mantener y explotar servicios de transporte ferroviario suburbanos, urbanos e interurbanos de pasajeros a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares, y servicios de transporte complementarios, cualquiera sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad, preferentemente en lo relativo al transporte ferroviario suburbano. El ámbito geográfico de sus operaciones abarca la VIII y IX Región.

Asimismo podrá explotar comercialmente las estaciones, recintos, construcciones, instalaciones y demás bienes muebles e inmuebles que, vinculados al transporte de pasajeros, adquiera a cualquier título, sean aportados en dominio y/o entregados en concesión por la Empresa de los Ferrocarriles del Estado.

2.- Resumen de las Principales Políticas Contables

2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los presentes estados financieros de Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010 han sido preparados de conformidad con las instrucciones específicas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros y de acuerdo con las Normas Internacionales de la Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB), con excepción de la aplicación NIC 36 para determinación del deterioro de activos. En sustitución a dicha norma, la Sociedad fue autorizada por la Superintendencia de Valores y Seguros, mediante oficio ordinario N°4887 de fecha 16 de febrero de 2011, para aplicar excepcionalmente la norma Internacional de contabilidad del Sector Público (NICSP) N°21. En Nota 2.7 se detalla el alcance de esta norma.

La emisión de estos estados financieros correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011 han sido aprobado por su

directorio en sesión ordinaria N° 154 del 22 de marzo de 2012.

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la administración de la Sociedad. En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Gerencia para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- La estimación de valores recuperables
- Las vidas útiles y los valores residuales de las propiedades, plantas y equipos e intangibles.

2.2. Nuevas Normas e Interpretaciones Emitidas

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de estos estados financieros estas normas aún no entran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

2.- Resumen de las Principales Políticas Contables

Nuevas Normas e Interpretaciones Emitidas

Normas	Contenido	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros	1 de Enero 2013
NIIF 10	Estados financieros consolidados	1 de Enero 2013
NIIF 11	Acuerdos conjuntos	1 de Enero 2013
NIIF 12	Revelaciones de participación en otras entidades	1 de Enero 2013
NIIF 13	Medición del valor Justo	1 de Enero 2013
Modificaciones y Mejoras		
IFRS 7	Instrumentos Financieros: Revelaciones	1 de Enero 2012
NIC 12	Impuesto a las Ganancias	1 de Enero 2012
NIC 19	Beneficios a Empleados	1 de enero 2013

La Sociedad ha evaluado los impactos generados o que podría generar las mencionadas normas, mejoras y modificaciones, concluyendo que no afectarán significativamente los estados financieros.

2.3. Transacciones en Moneda Extranjera

a) Moneda Funcional y de Presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que opera la entidad (moneda funcional). La moneda funcional de Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A., es el peso chileno, toda la información es presentada en miles de pesos (M\$).

b) Bases de Conversión

Los activos y pasivos mantenidos en Unidades de Fomento (UF) han sido convertidos a pesos chilenos, considerando los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada período de acuerdo a lo siguiente:

MONEDA	31.12.2011	31.12.2010
Unidad de Fomento (UF)	22.294,03	21.455,55
Dólar (US\$)	521,46	468,01

2.- Resumen de las Principales Políticas Contables

2.4. Información Financiera por Segmentos Operativos

La Sociedad gestiona su operación y presenta la información en los estados financieros sobre la base de un único segmento operativo, transporte de pasajeros por vía férrea.

2.5. Propiedades, Plantas y Equipos

La Sociedad aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor

El costo de los activos también incluye, en su caso, los siguientes conceptos:

- Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.
- Las sustituciones o renovaciones de elementos completos que aumentan la vida útil del bien, o su capacidad económica, se registran como mayor valor de los respectivos bienes, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados.
- Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se imputan a resultados del ejercicio en que se producen.
- Las propiedades, plantas y equipos, netos en su caso del valor residual de los mismos, se deprecian distribuyendo linealmente el costo de los diferentes elementos que lo componen entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en el que la Sociedad espera utilizarlos. La vida útil se revisa al menos una vez en el período financiero.
- Los gastos por mantenimiento mayor del material rodante, que considera entre otros conceptos la inspección y el reemplazo de partes y piezas son capitalizados como un activo independiente del bien principal, siempre y cuando cumplan con las condiciones establecidas para su reconocimiento en la NIC 16, y por tal motivo dicho costo se da baja del bien principal.
- Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de propiedades, plantas y equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la Sociedad utiliza como método de depreciación el método lineal.

2.- Resumen de las Principales Políticas Contables

2.5 Propiedades, Plantas y Equipos (continuación)

La vida útil remanente estimada para las propiedades, plantas y equipos, en años se detalla a continuación:

Activo	Explicación de la tasa	Vida o tasa mínima	Vida o tasa máxima
Plantas y equipos	Vida	1	6
Equipamientos de tecnologías de la información	Vida	1	5
Automotores	Vida	1	12
Otras propiedades, plantas y equipos	Vida	1	5

La Sociedad al 31 de diciembre de 2011 y 2010, no presenta propiedades, plantas y equipos entregados como garantía.

La empresa no mantiene al 31 de diciembre de 2011 activos fijos que se encuentren en desuso o para la venta. Existen activos fijos que se utilizan en las operaciones normales de la empresa que se encuentren totalmente depreciados.

2.6. Activos Intangibles

Corresponden a licencias computacionales. Se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado.

Este activo se amortiza en forma lineal durante su vida útil, que en la mayor parte de los casos se estima en 3 años.

2.- Resumen de las Principales Políticas Contables

2.7. Deterioro del Valor de los Activos no Financieros

Empresa de Ferrocarriles del Estado, Matriz de Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A., considera que dadas las características de sus activos, no es posible calcular el valor razonable de su activo inmovilizado debido al escaso mercado existente para la venta de los activos. En lo que respecta al valor en uso, de acuerdo a lo establecido en el Marco Conceptual, su cálculo se debe realizar a través de la actualización de los flujos de efectivo esperados.

La Entidad considera que en el cálculo de dichos flujos deben tenerse en cuenta las características de servicio público de su actividad, así como la especificidad de la financiación que deriva de dicha condición y que se instrumenta a través de los planes trienales en los que se determinan las transferencias y aportaciones de capital que constituyen una parte muy importante de su financiamiento.

Además, no se ha establecido dentro de la NIC 36 criterios que establezcan los componentes de los flujos de efectivo que reciben las entidades públicas así como los criterios para calcular los riesgos específicos de los activos materiales de dichas entidades, toda vez, que los mismos corresponden a las características de las empresas cuya finalidad principal es obtener beneficios, pero no a las de las entidades públicas cuya finalidad principal es prestar servicios públicos, por lo que no resulta posible aplicar a las cuentas correspondientes los criterios establecidos en dicha NIC.

EFE y sus Filiales, son una empresa pública, donde la legislación le ha

impuesto un modelo de operación de servicios y explotación de infraestructura que hacen que sus costos operacionales resulten superiores a sus ingresos. Como consecuencia de esto, el resultado operacional y el EBITDA de la empresa consolidada (como medida aproximada de sus flujos de caja operativos), han resultado permanentemente negativos, dependiendo de aportes permanentes por parte del Estado para mantener su operación.

Mediante oficio 4887 del 16 febrero de 2011, la SVS autorizó a Empresa de los Ferrocarriles del Estado y Filiales, a aplicar excepcionalmente la Norma Internacional de contabilidad del Sector Público (NICSP) N°21, en sustitución de la Norma Internacional de contabilidad (NIC) N°36, para determinar el deterioro de sus activos.

Esta norma define el valor en uso de un activo no generador de efectivo como el valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial.

El valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial, se determina usando el método de costo de reposición depreciado y enfoque del costo de rehabilitación. Producto de la entrada a IFRS durante el año 2010, los principales activos de La Empresa y sus Filiales han sido registrados a costo de reposición depreciado.

No obstante, cuando bajo circunstancias específicas determinados activos no mantengan su servicio potencial, la pérdida de valor debe reconocerse directamente en resultados.

2.- Resumen de las Principales Políticas Contables

2.8. Activos Financieros

En el reconocimiento inicial Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. valoriza todos sus activos financieros, a valor razonable y los clasifica en las siguientes categorías:

- a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
Dentro de este rubro se registran los préstamos entregados al personal, anticipos a proveedores, subsidios al transporte público y los saldos pendientes de cobro por concepto de asignaciones familiares.

2.9. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en caja, los montos mantenidos en cuenta corriente bancaria y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja dentro de un plazo no superior a tres meses y que no tienen riesgo de cambio en su valor.

2.10. Capital Social

El capital social está representado por acciones de una sola clase.

2.11. Pasivos Financieros Excepto Derivados

a) Cuentas por Pagar Empresas Relacionadas

Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. mantiene deuda con la matriz Empresa de Ferrocarriles del Estado, la cual se expresa en pesos y corresponde principalmente a la prestación de servicios de:

- Mantención de vías
- Mantención automotores
- Mantención servicio SEC
- Otorgamiento de energía eléctrica de tracción
- Servicio corporativos

La deuda que se origina por la prestación de dichos servicios no se encuentra afecta a intereses, tampoco se han definido plazos para el pago de ésta.

Adicionalmente, de acuerdo a lo estipulado en el contrato de cuenta corriente mercantil firmado con fecha 01 de julio 2009, la matriz realiza traspasos de fondos en efectivo a Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. con el fin de cubrir el déficit que generan sus operaciones. Estos traspasos se realizan a una tasa interés equivalente a TAB Nominal 90 días más 1,5% anual.

2.- Resumen de las Principales Políticas Contables

Los saldos y transacciones con entidades relacionadas se ajustan a lo establecido en el Artículo N° 89 de la Ley N° 18.046, que establece que las operaciones entre sociedades coligadas, entre la matriz y sus filiales y las que efectúe una sociedad anónima abierta, deberán observar condiciones de equidad, similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado, es decir, hechas en condiciones de independencia mutua entre las partes.

b) Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable.

2.12. Impuesto a las Ganancias

La Sociedad no contabiliza impuestos diferidos, debido a que las diferencias existentes entre la base contable y tributaria son de carácter permanente, al mantener en el tiempo su situación de pérdida tributaria.

2.13. Beneficios a los Empleados

a) Vacaciones del personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

2.14. Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado
- Es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación
- El importe puede ser estimado de forma fiable

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

2.- Resumen de las Principales Políticas Contables

2.15. Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

2.16. Reconocimiento de Ingresos, Costo de Ventas y Gastos

Los ingresos y gastos se contabilizan en función del criterio del devengo.

Los ingresos ordinarios de la Sociedad son principalmente por concepto de venta de pasajes y se registran como ingreso en el momento que se presta el servicio.

El monto del subsidio que se recibe para el servicio Biotren se calcula mes a mes en base a los flujos reales de pasajeros conforme a lo establecido en dicho convenio.

El monto del subsidio que se recibe para el servicio Corto Laja se calcula mes a mes en base al cumplimiento de frecuencias, horarios, estadísticas de viajes diferenciadas por tipo de usuario (escolar/adulto/tercera edad) de tarifas conforme a lo establecido en dicho convenio.

Los costos de venta incluyen principalmente el costo de operación de los automotores y otros costos necesarios para la prestación del servicio de transporte de pasajeros.

Los principales costos de venta son:

- a) Mantenición Vías y SEC
- b) Energía eléctrica
- c) Depreciación de los equipos automotores
- d) Mantenimiento de automotores
- e) Remuneraciones del personal de operaciones
- f) Otros relacionados con la operación

2.17. Subsidio Fiscal

El día 20 de mayo de 2010 se firmó un convenio con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, mediante el cual la Sociedad se compromete a rebajar las tarifas de transporte a los usuarios del servicio Biotren, la diferencia en los ingresos que se produzca por la disminución de las tarifas será reintegrada por dicho Ministerio. Este beneficio se comenzó a otorgar a contar del mes de mayo de 2010.

El día 06 de mayo de 2011 se firmó un convenio con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, mediante el cual dicha entidad se compromete subsidiar el servicio Corto Laja con el propósito de mejorar la accesibilidad de los habitantes de los sectores usuarios de este servicio, a localidades con mayor nivel de desarrollo. Este beneficio se comenzó a recibir a contar del mes de agosto de 2011.

2.- Resumen de las Principales Políticas Contables

2.18. Uso de Estimaciones y Juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

2.19. Ganancia o Pérdida por Acción

La ganancia o pérdida básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia o (pérdida) neta del período atribuible a la Sociedad y el número de acciones de la misma en circulación durante dicho período.

2.20. Política de distribución de ajustes de IFRS primera aplicación

Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. ha decidido adoptar las Normas Internacionales de Información Financiera por primera vez, informamos a la SVS a través de carta N° 2010-187 del 29 de octubre de 2010, que hemos adoptado la política de no realizar ajustes a la Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora para efectos de la determinación de la utilidad líquida distribuable.

La decisión anterior ha sido tomada por el directorio de Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. en sesión ordinaria de Directorio N° 137 celebrada con fecha 21 de octubre de 2010. Todo esto en cumplimiento a lo solicitado por la SVS en circular N° 1983 del 30 de julio de 2010, complementa instrucciones de Circular N° 1945 de 29 de septiembre de 2009, referida a normas sobre determinación de la utilidad líquida del ejercicio y ajustes de primera aplicación para estados financieros bajo IFRS.

3.- Efectivos y Equivalente de Efectivo

Corresponde a los dineros mantenidos en caja, cuentas corrientes bancarias y fondos por rendir y su valor libros es igual a su valor razonable. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Saldos en bancos	Pesos Chilenos	45.878	3.000
Caja	Pesos Chilenos	10.739	7.856
Efectivo y equivalentes al efectivo		56.617	10.856

4.- Otros Activos No Financieros Corrientes

Para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la sociedad presenta arriendos y seguros, pagados por anticipado, como Activos No Financieros Corrientes.

Concepto	Moneda	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Gastos Anticipados	Pesos Chilenos	720	720
Seguros Vigentes	Pesos Chilenos	26.666	53.031
Total		27.386	53.751

5.- Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar a deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son de cobro dentro de los treinta días siguientes y no están sujetas a condiciones especiales ni cobro de tasa de interés.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

	Moneda	31.12.2011		31.12.2010	
		Corrientes M\$	No Corrientes M\$	Corrientes M\$	No Corrientes M\$
Deudores por ventas		-	-	-	-
Deudores comerciales		-	-	-	-
Documentos por cobrar	Pesos Chilenos	-	-	-	-
Deudores varios		146.691	-	9.565	-
Otras cuentas por cobrar		146.691	-	9.565	-
Totales		146.691	-	9.565	-

La Sociedad no ha constituido provisión de deudores incobrables de las cuentas por cobrar. A continuación se detallan las partidas que componen el saldo Deudores Varios al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

Otras Cuentas por Cobrar	Moneda	31.12.2011	31.12.2010
Préstamos al Personal	Pesos Chilenos	281	836
Cargas Familiares	Pesos Chilenos	36	32
Anticipo Proveedores	Pesos Chilenos	8.255	3.236
Subsidio al transporte público	Pesos Chilenos	138.119	5.461
Total		146.691	9.565

Cuenta por cobrar al Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones:

CONCEPTO	31.12.2011 M\$		
	DEVENGADO	PAGADO	SALDO
Subsidio al servicio Biotren	84.837	77.718	7.119
Subsidio al servicio Corto Laja	642.323	511.323	131.000
TOTAL	727.160	589.041	138.119

CONCEPTO	31.12.2010 M\$		
	DEVENGADO	PAGADO	SALDO
Subsidio al servicio Biotren	40.101	34.640	5.461
TOTAL	40.101	34.640	5.461

6.- Cuentas por Pagar a Empresas Relacionadas

Las cuentas por pagar a Empresa de los Ferrocarriles del Estado corresponden a deudas originadas por prestaciones de servicios necesarios para la correcta operación de Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. La totalidad de esta deuda se encuentra expresada en pesos chilenos.

Con respecto a los traspasos de fondos de Empresa de los Ferrocarriles del Estado a Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. se realizan bajo el concepto de cuenta corriente mercantil por los cuales se cobra una tasa de interés equivalente a TAB Nominal 90 días más 1,5% anual.

a) Los saldos de las cuentas por pagar de largo plazo entre la Sociedad y las empresas relacionadas, Empresa de Ferrocarriles del Estado, son las siguientes:

Cuenta por Pagar Largo Plazo:

RUT	Sociedad	País	Moneda	Naturaleza de la relación	Concepto	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
61.216.000-7	EFE (*)	Chile	Pesos Chilenos	Matriz	Gastos período desarrollo	256.330	256.330
					Prestación de servicios (b.1)	4.299.491	3.303.697
					Recobro de gastos (b.1)	1.967.173	1.238.109
					Cuenta Cte. Mercantil (b.1)	2.390.000	1.550.000
	TOTAL					8.912.994	6.348.136

(*) Empresa De Ferrocarriles del Estado

6.- Cuentas por Pagar a Empresas Relacionadas

- b) El detalle de las principales Cuentas por Pagar a Empresas Relacionadas, Empresa de Ferrocarriles del Estado, de corto y largo plazo al 31 de diciembre 2011 y 31 de diciembre de 2010 es el siguiente:

Concepto	Descripción de la transacción	Montos al 31.12.2011 M\$	Montos al 31.12.2010 M\$
Gastos período Desarrollo	Gastos período desarrollo	256.330	256.330
	Subtotal	256.330	256.330
Prestación servicios	Servicio de mantención vías	512.609	321.710
	Servicio de maquinistas	1.244.417	1.244.417
	Energía tracción de equipos	1.732.357	1.230.087
	Servicios señalización tráfico	612.348	409.232
	Servicios corporativos	84.461	63.064
	Servicios de conductores	21.794	21.794
	Intereses cuenta cte. Mercantil	91.505	13.393
	Subtotal	4.299.491	3.303.697
Recobro de gastos	Consumo petróleo	50.484	50.484
	Seguros equipos	87.434	87.434
	Traslado de tripulación	3.000	3.000
	Consumo de telefonía fija	13.537	11.535
	Costo mantención equipos UT	1.071.841	699.856
	Mantención equipos TLD-AES	4.109	0
	Repuestos equipos UT 440	176.845	0
	Servicio aseo automotores	101.905	101.400
	Servicios de guardias de seguridad	318.670	220.015
	Reparaciones imprevistas UT	87.689	52.704
	Servicio combinación tren-bus	11.382	1.016
	Auditoría Externa	34.758	11.114
	Varios	5.519	(449)
	Subtotal	1.967.173	1.238.109
Cuenta Corriente Mercantil	Traspaso de fondos en efectivo	2.390.000	1.550.000
	Subtotal	2.390.000	1.550.000
	Total	8.912.994	6.348.136

6.- Cuentas por Pagar a Empresas Relacionadas

c) Transacciones con entidades relacionadas

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2011		31.12.2010	
				Montos M\$	Efecto en resultado M\$	Montos M\$	Efecto en resultado M\$
61.216.000-7	EFE (*)	Matriz	Cuenta Cta. Mercantil	840.000		1.155.000	-
		Matriz	Prestación de servicios	995.793	(995.793)	1.232.092	(1.232.092)
		Matriz	Recobro de gastos	729.065	(729.065)	497.499	(497.499)
			TOTAL	2.564.858	(1.724.858)	2.884.591	(1.729.591)

(*) Empresa de Ferrocarriles del Estado

b) Integrantes del directorio

Al cierre de los períodos diciembre 2011 y 2010, el directorio de Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. estaba conformado de la siguiente forma:

	31.12.2011	31.12.2010
Presidente	Joaquín Brahm Barril	Joaquín Brahm Barril
Vicepresidente	Erwin Hahn Huber	Hugo Grisanti Abogabir
Director	Máximo Errázuriz de Solminihac	Máximo Errázuriz de Solminihac
Director	Jaime Campos Quiroga	Jaime Campos Quiroga
Director	Hugo Grisanti Abogabir	Erwin Hahn Huber

6.- Cuentas por Pagar a Empresas Relacionadas

c) Remuneraciones del Directorio

Las remuneraciones canceladas al directorio en los períodos diciembre 2011 y 2010 son las siguientes:

	2011 M\$	2010 M\$
Enero	4.649	2.439
Febrero	4.654	2.432
Marzo	4.129	2.444
Abril	5.216	2.451
Mayo	4.714	2.454
Junio	4.728	2.466
Julio	4.017	4.244
Agosto	4.757	4.598
Septiembre	4.762	4.626
Octubre	4.771	3.910
Noviembre	4.051	4.283
Diciembre	4.819	4.644
TOTAL	55.267	40.991

No existen otros conceptos por los que se le realicen pagos a los Directores.

d) Miembros y remuneración de la alta dirección

El personal de Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. se distribuye como sigue:

	31.12.2011	31.12.2010
Administración	1	1
Ejecutivos y Profesionales	15	14
Técnicos y Administración	3	3
Trabajadores y otros Operación trenes	47	41
Personal de Tracción	39	37
Totales	105	96

6.- Cuentas por Pagar a Empresas Relacionadas

El detalle de las remuneraciones de los Gerentes y ejecutivos principales de la Sociedad por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es el siguiente:

	31.12.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Remuneraciones	76.978	77.532
Total remuneraciones recibidas	76.978	77.532

7.- Activos por Impuestos Corrientes

a) Información general

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la Sociedad no ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinaron pérdidas tributarias ascendentes a M\$ 17.352.005.- y M\$ 13.445.284.- respectivamente.

b) Al 31 de diciembre de 2011, la Sociedad presenta como activos por impuestos corrientes por M\$ 3.992.- y M\$ 3.884.- al 31.12.2010, correspondiente a crédito por actividades de capacitación.

b) La Sociedad no registra impuestos diferidos, por estimar que las pérdidas tributarias acumuladas son de carácter permanente.

8.- Activos Intangibles Distinto a la Plusvalía

La composición de los activos intangibles para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

Activos intangibles, neto	31.12.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Activos intangibles identificables:		
Programas informáticos, bruto	10.784	9.374
Amortización acumulada y deterioro del valor programas informáticos	(10.079)	(9.024)
Activos intangibles identificables	705	350

8.- Activos Intangibles Distinto a la Plusvalía

Los movimientos de los activos intangibles para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011 y 2010, son los siguientes:

Programas informáticos, neto	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Saldo inicial bruto:	9.374	9.374
Cambios:		
Adiciones	1.410	-
Amortización	(10.079)	(9.024)
Cambios, total	(8.669)	(9.024)
Saldo final	705	350

- Las cuentas de activos no corrientes que conforman los intangibles son:
 - Licencias Computacionales.
- La Sociedad no presenta costos de desarrollo.
- La Sociedad amortiza sus activos intangibles mediante el método lineal.
- Las licencias computacionales corresponden a licencias por uso de Software, para las cuales se ha definido una vida útil finita, por lo tanto, la administración ha adoptado el criterio de amortizarlas en un plazo de 3 años

9.- Propiedades Plantas y Equipos

La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es la siguiente:

Propiedades, plantas y equipos por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada		Valor Neto	
	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Automotores	7.347.728	7.347.728	1.413.956	972.755	5.933.772	6.374.973
Vehículos	1.283	1.283	1.155	1.155	128	128
Equipamiento de tecnologías de la información	12.950	14.359	6.708	4.603	6.242	9.756
Instalaciones fijas y accesorios	612.142	612.142	149.495	99.647	462.647	512.495
Otras propiedades, plantas y equipos	15.321	15.321	5.197	2.392	10.124	12.929
Totales	7.989.424	7.990.833	(1.576.511)	(1.080.552)	6.412.913	6.910.281

Automotores: Trenes UT440, AES, AEL, TLD y Locomotora diesel

Vehículo: Camioneta

Equipamiento de tecnología de la información: equipos computacionales, impresoras, servidores HP

Instalaciones fijas y accesorios: Torniquetes de estaciones y suministros del sistema de peaje

Otras propiedades, plantas y equipos: Sistema de personalización de credenciales.

9.- Propiedades Plantas y Equipos

Los movimientos al 31 de diciembre de 2011 y 2010 de las partidas que integran el rubro propiedades, plantas y equipos son los siguientes:

Movimientos		Automotores	Vehículos	Equipamiento de tecnologías de la información	Instalaciones fijas y accesorios	Otras propiedades, plantas y equipos	Propiedades, Planta y Equipos, Neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial Neto al 01 de enero de 2011		6.374.973	128	9.756	512.495	12.929	6.910.281
Movimientos	Adiciones	-	-	-	-	-	-
	Bajas	-	-	986	-	-	986
	Transferencias	-	-	-	-	-	-
	Gasto por depreciación	441.201	-	2.528	49.848	2.805	496.382
	Total movimientos	(441.201)	-	(3.514)	(49.848)	(2.805)	(497.368)
Saldo al 31 de diciembre de 2011		5.933.772	128	6.242	462.647	10.124	6.412.913

Movimientos		Automotores	Vehículos	Equipamiento de tecnologías de la información	Instalaciones fijas y accesorios	Otras propiedades, plantas y equipos	Propiedades, Planta y Equipos, Neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial Neto al 01 de enero de 2010		6.854.362	1.857	12.058	543.474	7.104	7.418.855
Movimientos	Adiciones	-	-	439	17.512	7.671	25.622
	Bajas	-	1.729	-	-	-	1.729
	Transferencias	-	-	-	-	-	-
	Gasto por depreciación	479.389	-	2.741	48.491	1.846	532.467
	Total movimientos	(479.389)	(1.729)	(2.302)	(30.979)	5.825	(508.574)
Saldo al 31 de diciembre de 2010		6.374.973	128	9.756	512.495	12.929	6.910.281

10.- Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales no devengan intereses y normalmente son liquidadas en un período máximo de 30 días. Con respecto a las otras cuentas por pagar no devengan intereses y tienen un período promedio de pago de 30 días.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

ITEM	31.12.2011 Corrientes M\$	31.12.2010 Corrientes M\$
Acreedores comerciales: Cuentas por pagar	12.789	50.005
Otras cuentas por pagar: Otras cuentas por pagar, corrientes	26.666	53.031
Totales	39.455	103.036

Detalle Acreedores Comerciales:

	Moneda	31.12.2011 M\$
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES	Pesos Chilenos	1.442
CAJA COMPENSACION LA ARAUCANA	Pesos Chilenos	4.357
CLARO CHILE S.A.	Pesos Chilenos	6.990
Total		12.789

	Moneda	31.12.2010 M\$
SERVICIOS INTEGRALES DE LOGISTICA	Pesos Chilenos	16.851
C.V.C. S.A.	Pesos Chilenos	2.678
SELEC LTDA.	Pesos Chilenos	2.463
LINDSAY Y CIA. LTDA.	Pesos Chilenos	2.282
MANUEL HERRERA	Pesos Chilenos	2.274
MARIA PAULA BECERRA	Pesos Chilenos	1.893
INDRA SISTEMAS LTDA.	Pesos Chilenos	1.532
CLAUDIA JARA	Pesos Chilenos	1.500
AUTOCASTILLO RENTACAR S.A.	Pesos Chilenos	1.420
COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL	Pesos Chilenos	1.113
URSUS SAEZ MIRANDA	Pesos Chilenos	1.107
FEDERACION NACIONAL TRABAJADORES	Pesos Chilenos	966
FERNANDEZ Y CIA.	Pesos Chilenos	924
CCAF LOS ANDES	Pesos Chilenos	682
MARIA CACERES CARTES	Pesos Chilenos	655
WINKLER LTDA.	Pesos Chilenos	599
TEMPOLAVORO LTDA.	Pesos Chilenos	552
FEDERACION IND. FERROVIARIA	Pesos Chilenos	544
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA INACAP	Pesos Chilenos	480
OTROS PROVEEDORES	Pesos Chilenos	9.490
Total		50.005

10.- Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

El detalle de Otras Cuentas por Pagar, es el siguiente:

ITEM	Moneda	31.12.2011 Corrientes M\$	31.12.2010 Corrientes M\$
Seguros por Pagar	Pesos Chilenos	26.666	53.031
Totales		26.666	53.031

Los movimientos de otras cuentas por pagar son los siguientes:

Otras Cuentas por Pagar	Seguros por Pagar M\$
Saldo inicial al 01.01.2010	-
Incrementos	133.810
Disminuciones	(80.779)
Saldo final al 31.12.2010	53.031
Saldo inicial al 01.01.2011	53.031
Incrementos	39.195
Disminuciones	(65.560)
Saldo final al 31.12.2011	26.666

11.- Otras Provisiones Varias Corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

ITEM	Moneda	31.12.2011 Corrientes M\$	31.12.2010 Corrientes M\$
Administración boleterías	Pesos Chilenos	-	16.982
Servicio guardias de seguridad	Pesos Chilenos	54.808	21.923
Seguros	Pesos Chilenos	-	14.980
Mantenición equipos UT 440	Pesos Chilenos	43.320	161.289
Servicio movilización	Pesos Chilenos	3.200	6.037
Dietas directorio	Pesos Chilenos	2.595	2.143
Servicios externos	Pesos Chilenos	4.925	11.330
Mantenición equipos AEL	Pesos Chilenos	-	26.000
Repuestos Automotores	Pesos Chilenos	17.103	-
Servicio combinación tren-bus	Pesos Chilenos	5.205	-
Gastos varios	Pesos Chilenos	802	2.869
Totales		131.958	263.553

Provisiones Corriente	Provisiones Varias M\$
Saldo inicial al 01.01.2010	109.986
Incrementos	832.106
Disminuciones	(678.539)
Saldo final al 31.12.2010	263.553
Saldo inicial al 01.01.2011	263.553
Incrementos	944.645
Disminuciones	(1.076.240)
Saldo final al 31.12.2011	131.958

12.- Otros Pasivos no Financieros

En este rubro esta compuesto por los descuentos previsionales realizadas a los trabajadores, no devengan intereses y tienen un período promedio de pago de 10 días.

La composición de este rubro al 31 de diciembre 2011 y 2010, es la siguiente:

ITEM	Moneda	31.12.2011 Corrientes M\$	31.12.2010 Corrientes M\$
Adm. De Fondos de Pensiones	Pesos Chilenos	12.108	10.443
Fondos de Salud	Pesos Chilenos	6.616	6.353
Seguros	Pesos Chilenos	4.073	3.690
Impuestos	Pesos Chilenos	2.028	1.997
Otros	Pesos Chilenos	1.178	912
Totales		26.003	23.395

Los movimientos de Otros Pasivos no Financieros son los siguientes:

Otros Pasivos no Financieros	M\$
Saldo inicial al 01.01.2010	17.493
Incrementos	697.180
Disminuciones	(691.278)
Saldo final al 31.12.2010	23.395
Saldo inicial al 01.01.2011	23.395
Incrementos	1.114.967
Disminuciones	(1.112.359)
Saldo final al 31.12.2011	26.003

13.- Provisiones por Beneficio a Empleados

Incluye la provisión mensual por feriados del personal.

ITEM	31.12.2011 Corrientes M\$	31.12.2010 Corrientes M\$
Provisión Feriados del Personal	43.805	27.092
Bono Cumplimiento Metas	11.076	10.522
Totales	54.881	37.614

Los movimientos de las Provisiones por Beneficios a Empleados son los siguientes:

Provisiones por Beneficios a Empleados	M\$
Saldo inicial al 01.01.2010	21.667
Incrementos	193.808
Disminuciones	(177.861)
Saldo final al 31.12.2010	37.614
Saldo inicial al 01.01.2011	37.614
Incrementos	356.033
Disminuciones	(338.766)
Saldo final al 31.12.2011	54.881

14.- Patrimonio

a) Capital Emitido

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 el capital social autorizado, suscrito y pagado asciende a M\$ 15.805.888.-

Serie	Capital Suscrito M\$	Capital Pagado M\$
Única	15.805.888	15.805.888

b) Número de acciones

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el capital pagado de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Serie	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
Única	111.302.584	111.302.584	111.302.584

c) Número de acciones suscritas y pagadas

Conceptos	\$	Nº Acciones
Capital suscrito y pagado al 01.01.2010	15.805.887.770	111.302.584
Aumento de capital	-	-
Capital suscrito y pagado al 31.12.2010	15.805.887.770	111.302.584
Aumento de capital	-	-
Total Capital Pagado al 31.12.2011	15.805.887.770	111.302.584

d) Dividendos

No se han cancelado dividendos durante el año 2011 y 2010

e) Otras reservas

Corresponde a la Corrección monetaria del capital pagado generada en 2009, cuyo efecto de acuerdo a Oficio Circular N°456 de la Superintendencia de Valores y Seguros debe registrarse en otras reservas en el patrimonio M\$324.689.

f) Política de Gestión de Capital

La gestión del capital, referida a la administración del patrimonio de la empresa tiene como objeto principal asegurar el establecimiento, mantenimiento y explotación de los servicios de transporte de pasajeros a realizarse por medio de vía férrea o sistemas similares, y servicios de transporte complementarios, cualquiera sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad, generando además beneficios sociales.

Los principales recursos para cumplir sus objetivos son financiados por la Matriz Empresa de Ferrocarriles del Estado, la cual a su vez obtiene sus recursos por aportes del Estado.

15.- Ingresos Ordinarios

El detalle de los ingresos obtenidos por la Sociedad es el siguiente:

CONCEPTO	01-01-2011 30-09-2011	01-01-2010 31-12-2010
Venta Pasajes Biotren	341.278	260.461
Venta Pasajes Corto Laja	456.212	358.939
Venta Pasajes Victoria-Temuco	162.080	80.717
Venta de Tarjetas	19.108	5.565
Subsidio Servicio Biotren	84.837	40.101
Subsidio Servicio Corto Laja	642.323	-
Ingresos ordinarios	1.705.838	745.783

Al 31 de diciembre de 2011 los ingresos por venta de pasajes corresponden a 2.005.291 pasajeros.

Al 31 de diciembre de 2010 los ingresos por venta de pasajes corresponden a 1.351.544 pasajeros.

16.- Costos de Venta

El detalle de los costos de ventas de la Sociedad es el siguiente:

CONCEPTO	01-01-2011 31-12-2011	01-01-2010 31-12-2010
COSTOS OPERACION		
Sueldos personal EFE	-	354.748
Repuestos/ Acc. Automotores	136.480	236.798
Mantenciones automotores	461.286	567.084
Energía tracción / petróleo	626.301	562.999
Mantenciones vías / SEC	394.014	331.720
Mantenciones infraestructura	44.343	115.569
Servicio venta pasajes	169.344	196.266
Guardias Seguridad	131.540	58.280
Gastos/servicios de Terceros (*)	116.032	140.876
Total	2.079.340	2.564.340

(*) Incluye, entre otros, arriendo de maquinarias y camionetas, servicio de combinación tren-bus y gastos por mantención de torniquetes.

CONCEPTO	01-01-2011 31-12-2011	01-01-2010 31-12-2010
COSTOS EN PERSONAL		
Sueldo base	614.148	320.160
Asignaciones Fijas	30.547	5.033
Asignaciones variables	48.568	5.096
Aguinaldos	8.358	5.914
Horas extraordinarias	72.657	46.588
Otros	22.048	4.467
Total	796.326	387.258

16.- Costos de Venta

RESUMEN

CONCEPTO	01-01-2011 31-12-2011	01-01-2010 31-12-2010
Costo Operación	2.079.340	2.564.340
Costos en Personal	796.326	387.258
Depreciación y Amortización	497.013	536.667
Total Costo de Ventas	3.372.679	3.488.265

17.- Gastos de Administración y Ventas

El detalle de los gastos de administración y ventas de la Sociedad es el siguiente:

CONCEPTO	01-01-2011 31-12-2011	01-01-2010 31-12-2010
Remuneraciones	283.012	283.517
Honorarios	14.462	9.948
Otros gastos en personal	120.866	74.803
Asesorías y servicios externos	77.087	65.444
Gastos publicidad y ventas	61.209	48.828
Seguros	96.910	89.445
Gastos generales	101.724	85.487
Gastos informática	61.038	76.766
Patentes comerciales	40.154	57.991
Otros (*)	61.071	37.261
Gastos Adm. Y Ventas	917.533	829.490

(*) Incluye gastos notariales y dietas del directorio.

18.- Otras Ganancias (Pérdidas)

El detalle de las otras ganancias (pérdidas) es el siguiente:

CONCEPTO	01-01-2011 31-12-2011	01-01-2010 31-12-2010
Multas e intereses	1.726	4.911
Costos financieros (*)	152.871	35.519
Otras Pérdidas	154.597	40.430

(*) Corresponde a los intereses que generan las remesas de fondos traspasados desde la Matriz en el marco del contrato de cuenta corriente mercantil

CONCEPTO	01-01-2011 31-12-2011	01-01-2010 31-12-2010
Aporte Otras Entidades (*)	-	21.694
Otros Ingresos (**)	6.200	7.562
Utilidad en Venta Activo Fijo	-	287
Venta de residuos	2.773	-
Otras Ganancias	8.973	29.543

(*) Corresponde al aporte en bienes efectuado por la Empresa Nacional de Electricidad S.A. en virtud del proyecto Sistema de Gestión de Bicicletas.

El proyecto Sistema de Gestión de Bicicletas o “Biobici” es un proyecto desarrollado por FESUB Concepción S.A. y la empresa privada, que permite a los usuarios del servicio Biotrén conectarse gratuitamente con sus destinos de manera sana y en sintonía con el medio ambiente.

Es un servicio de bicicletas gratuitas que se presta a los usuarios y que opera durante los horarios de funcionamiento del servicio Biotren. Las Biobici se encuentran disponibles en algunas de las estaciones de nuestros servicios.

(**) Corresponde al cobro de boleta de garantía recibida de la empresa Big Marketing para respaldar el fiel cumplimiento del contrato de publicidad. El cobro se realizó por incumplimiento reiterado del contrato.

19.- Medio Ambiente

Los automotores de Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. con los que se otorga el servicio de Biotren y Corto Laja, son accionados mediante tracción eléctrica, lo que permite una operación limpia y no contaminante. Además, el área de Prevención de Riesgos está constantemente monitoreando todas las instalaciones de la Sociedad, incluyendo los talleres de mantenimiento de Automotores, con el fin de asegurar una operación integral no contaminante.

20.- Administración de Riesgo Financiero

RIESGO DE MERCADO

En el período terminado al 31 de diciembre de 2011, la oferta de los servicios prestados por Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. alcanzó los 16.028 viajes, cifra que representa un aumento del 32,2% respecto a igual período del año 2010.

SERVICIO	Aumento ingresos (*)	Aumento pasajeros (*)
Biotren	31,0%	43,1%
Corto Laja	27,1%	30,4%
Victoria-Temuco	100,8%	126,9%

(*) Información al 31 de diciembre de 2011.

La estructura de costos de la empresa se encuentra definida y es invariable ante cambios en la cantidad de pasajeros transportados, por lo tanto el análisis de sensibilidad ante variaciones de la tasa de ocupación es:

Variación en la ocupación	Variación en los ingresos	Variación en el resultado
+ 10%	+ 10%	+ 2%
- 20%	- 20%	- 4%

DESARROLLO OPERACIONAL

Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. Sociedad Filial de EFE, ha definido a partir del año 2009 como aspecto fundamental del servicio, la integración intermodal (Tren-Bus), permitiendo con la conexión de este servicio retomar el diseño original para Biotren de unir al gran Concepción y satisfacer las necesidades de transporte, con un estándar acorde al desarrollo de nuestra ciudad seguro, competitivo y en equilibrio con el medio ambiente.

Actualmente los servicios otorgados por la Sociedades se componen de la siguiente forma:

- Servicio Biotren, con 41 frecuencias diarias transporta usuarios de las comunas de Concepción, Talcahuano, Chiguayante y San Pedro de la Paz.
- Servicio Corto Laja, con 8 frecuencias diarias transporta usuarios de las

comunas rurales de Hualqui a San Rosendo, Laja e interiores.

- Servicio Trenes del Sur, con 6 frecuencias diarias transporta usuarios de las comunas que une el trayecto Victoria Temuco.

Por decisión de la sociedad, se mantiene la actual estructura de servicios, ya que al incrementar los servicios prestados en la actualidad significaría un incremento en las pérdidas operacionales, debido a que la estructura de costos es de 5 a 1 respecto de los ingresos.

20.- Administración de Riesgo Financiero

RIESGO DE LIQUIDEZ

No se visualizan riesgos financieros que puedan afectar directa y significativamente la operación de Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. durante este ejercicio, salvo aquellos que se puedan derivar de la casa Matriz, Empresa de los Ferrocarriles del Estado.

Los déficits operacionales de la Sociedad son cubiertos por la matriz, Empresa de Ferrocarriles del Estado, vía deuda, recursos que son asegurados o garantizados por la Ley de Presupuesto aprobada anualmente. Adicionalmente, se cuenta con los aportes financieros que recibe a través del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones por concepto de subsidio a los servicios de Biotren y Corto – Laja.

DESARROLLO FUTURO DE LAS OPERACIONES

Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. Sociedad filial de EFE, a partir del Plan de Desarrollo aprobado el año 2009, ha definido tres unidades de negocio, Biotren, Corto Laja y Victoria-Temuco, estructurando para cada una de ellas una estrategia comercial propia. Es así que para el ferrocarril suburbano Biotren el principal empeño es la integración intermodal (Tren-Bus), de tal modo de

mejorar el acceso a las estaciones tanto en el origen como en el destino.

El servicio Corto Laja, el tren de las tradiciones, que recorre localidades que no tienen otro medio de transporte público, la principal gestión es sostener el reconocimiento de estas externalidades positivas a través de un subsidio por parte del estado.

Durante el primer trimestre del año 2012 se concretará la adquisición de nuevo material rodante, que vendrá a reemplazar el actual que se utiliza en la prestación del servicio Corto Laja, con esto se logrará aumentar el estándar de calidad, tiempos y eficiencia existente.

El servicio Victoria-Temuco, centra sus esfuerzos en el mejoramiento de los tiempos de viaje en el tramo, además se seguirá potenciando el convenio de transporte de estudiantes realizado con el Colegio Claret de Temuco, el que comenzó a operar en el año 2011. Se realizarán las gestiones para obtener un subsidio estatal para el transporte público en la Región de la Araucanía.

RIESGO DE CREDITO

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2011 Ferrocarriles Suburbanos de concepción S.A. sólo posee cuentas por pagar a proveedores comerciales las cuales son expresadas en pesos y no han generado diferencias de cambio ni reajustes por intereses.

21.- Empresa en Marcha

Al 31 de diciembre de 2011, el Estado de Situación Financiera presenta capital de trabajo negativo, margen bruto negativo y pérdidas del ejercicio. No obstante, los presentes estados financieros se han formulado bajo el principio de “Empresa en Marcha”, al considerar que para el cumplimiento normal de sus operaciones,

dependerá del financiamiento que reciba a través del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y principalmente desde su matriz EFE, la que obtiene financiamiento en base a la aprobación de los planes trienales de desarrollo de la empresa contemplados en el DFL 1 de 1993, en su condición de empresa pública.

22.- Garantías y Caucciones Obtenidas de Terceros

Al 31 de diciembre de 2011 la empresa mantiene en su poder garantías obtenidas de terceros. De acuerdo al siguiente detalle:

EMISOR	CONCEPTO	MONTO
Gustavo Arias Rebolledo	Fiel Cumplimiento	UF 25,00
Montaje y Electric. <u>Arthase S.A.</u>	Fiel Cumplimiento	UF 434,56
Montaje y Electric. <u>Arthase S.A.</u>	Fiel Cumplimiento	UF 217,28

23.- Sanciones

Durante el período terminado al 31 de diciembre 2011 la Superintendencia de Valores y Seguros no ha aplicado sanciones a la Sociedad ni a sus Directores y Ejecutivos.

A igual fecha, no existen sanciones de otras autoridades administrativas que afecten significativamente las operaciones de la empresa.

24.- Contingencias

a) Compromisos Directos

No existen

b) Compromisos Indirectos

No existen

c) Juicios

De acuerdo a informe emitido por nuestro abogado con fecha 01 de Febrero 2012, respecto a juicios y litigios indicados posteriormente, no sería necesaria la constitución de una provisión por eventuales pérdidas.

1. *Carátula: "SOLESA LTDA con CONSTRUCTURA APASKO LTDA Y OTRAS"*

Segundo Juzgado Civil de Talcahuano.

Rol N 2.672-2005.

Origen: Obligaciones pecuniarias insolutas por parte de sociedad Apasko Ltda. en perjuicio de Solesa Ltda., subcontratista de Flesan S.A. que es contratista de Fesub Concepción S.A.

Materia: Demanda ordinaria de cumplimiento de contrato e indemnización de perjuicios.

Cuantía: \$445.839.450 más intereses reajustes y costas, reservándose la evaluación de los perjuicios para la etapa de cumplimiento.

Rol I. Corte Concepción N°1037-2006.

Estado: Pendiente, la causa se encuentra en estado de llamado a conciliación de las partes, fueron resueltos todos los incidentes.

Evaluación: Según informe emitido por el abogado de la empresa y en atención al mérito de los antecedentes, se estima que el resultado favorecerá a Fesub Concepción S.A.

24.- Contingencias

2. Carátula: SOLESA con FESUB CONCEPCION S.A.

Primer Juzgado Civil de Talcahuano.

Rol N 1.384-2006.

Origen: Instalación de estructura metálica en paraderos por parte de subcontratista de Flesan S.A., obras de dicho contratista no habría pagado.

Materia: Demanda por acción reivindicatoria de estructuras metálicas.

Cuantía: \$600.000.000 más reajustes, intereses corrientes y costas.

Etapas: Primera instancia.

Estado: Pendiente, la causa se encuentra extraviada.

Evaluación: Según informe emitido por el abogado de la empresa se estima que el resultado favorecerá a Fesub Concepción S.A.

3. Carátula: "VALLEJOS con SERVIU VIII REGION Y OTRAS"

Tercer Juzgado Civil de Concepción.

Rol: Nº2.110-2006.

Origen: Inundación ocurrida en junio de 2005 causadas por precipitaciones extraordinarias, que ocasionaron daños a vecinos de Chiguayante.

Materia: Demanda ordinaria de indemnizaciones de perjuicios.

Cuantía: \$662.500.000 más intereses reajustes y costas.

Rol I. Corte Concepción Nº1037-2006.

Estado: Pendiente, Se evacuó trámite de la dúplica y se citó a las partes al comparendo de conciliación. Se notificó a todas las partes la audiencia de conciliación, la cual se llevó a cabo, con la comparecencia del apoderado de los demandantes y el apoderado de Fesub Concepción S. A., no hubo conciliación por encontrarse en rebeldía el SERVIU y la I. Municipalidad de Chiguayante. La causa fue Archivada por no tener movimiento.

Evaluación: Según informe emitido por el abogado de la empresa se estima que el resultado favorecerá a Fesub Concepción S.A.

4. Carátula: "MUÑOZ Y OTROS / EMPRESA DE FERROCARRILES Y OTROS (FESUB CONCEPCION S.A.)"

Primer Juzgado Civil de Concepción.

Rol: N" 1.990-2008.

Origen: Accidente ocurrido el 6 de diciembre de 2005 por atropello a un menor de

edad en cruce Los Claveles en San Pedro de la Paz por el Biotren.

Materia: Demanda civil reivindicatoria.

Cuantía: \$656.081.366 más intereses reajustes y costas.

Estado: Pendiente. Se dicto sentencia de primera instancia rechazando la demanda

en todas sus partes sin costas.

Evaluación: Según informe emitido por el abogado de la empresa se estima que el

resultado favorecerá a Fesub Concepción S.A.

24.- Contingencias

5. Carátula: "MUÑOZ MELIN Y OTROS CON EMPRESA DE FERROCARRILES Y OTROS (FESUB CONCEPCION S. A., FISCO DE CHILE, E I. MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE LA PAZ.)

Segundo Juzgado Civil de Concepción
Rol N° 5006-2009

Origen: Accidente en que el BIOTREN arrolló a un vehículo en el cruce de Boca Sur, el 24 de agosto de 2007, en San Pedro de la Paz, se alega que no operaron los sistemas de seguridad y no estaba el Guarda Cruce

Materia: Demanda civil de indemnización de perjuicios.

Cuantía: \$1.200.000.000.- equivalente a 32.615,79 UTM

Estado: Pendiente, las partes han sido notificadas del auto de prueba.

Evaluación: Según informe emitido por el abogado de la empresa se estima que el resultado favorecerá a Fesub Concepción S.A.

d) Avals Recibidos de Terceros
No existen

25.- Hechos Posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2011 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Sociedad.

26.- Análisis Razonado de la Situación Financiera

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERÍODO

El cuadro que se presenta a continuación, muestra los resultados obtenidos por Ferrocarriles Suburbanos de Concepción S.A. durante los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2011 y 2010.

Estado de Resultados Integrales M\$	Enero a Diciembre 2010	Enero a Diciembre 2011	VARIACION	
			M\$	%
Ingresos Ordinarios	745.783	1.705.838	960.055	128,73
Gastos Operacionales	(3.488.265)	(3.372.679)	115.586	-3,31
Gastos Administ. Y Ventas	(829.490)	(917.533)	(88.043)	10,61
Otros Ingresos o Gastos	(10.817)	(145.566)	(134.749)	1.245,72
Resultado del período	(3.582.789)	(2.729.940)	852.849	-23,99
Margen Operacional	-480,41%	-160,03%		

DESCRIPCIÓN DE LOS INGRESOS POR TIPO DE SERVICIO

El importe neto de los ingresos alcanza los M\$ 1.705.838, de los cuales:

1.- Servicio Biotren

- * Representa un 20,0% de los ingresos del período
- * Durante el período terminado a diciembre de 2011 los ingresos aumentaron en un 31% comparado con igual período del año 2010.

2.- Servicio Corto Laja

- * Representa un 26,74% de los ingresos del período
- * Durante el período terminado a diciembre de 2011 los ingresos aumentaron en un 27,1% comparado con igual período del año 2010.

3.- Servicio Victoria-Temuco

- * Representa un 9,5% de los ingresos del período
- * Durante el período terminado a diciembre de 2011 los ingresos aumentaron en un 100,8% comparado con igual período del año 2010.

4.- Subsidios al Transporte Público

- * Representan un 42,63% de los ingresos del período
- * Durante el período terminado a diciembre de 2011 los ingresos aumentaron en un 1.713,32% comparado con igual período del año 2010.

26.- Análisis Razonado de la Situación Financiera

GASTOS DE LA OPERACIÓN

Los gastos de la operación ascienden a \$ 3.372,7 millones, cifra que representa una disminución de un 3,31% respecto al mismo período del año 2010.

RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES

Al 31 de diciembre de 2011, la Sociedad registró un resultado integral negativo de \$2.729,9 millones, lo cual significó una disminución en las pérdidas de 23,99% respecto al mismo período del año anterior.

FLUJO DE EFECTIVO

CONCEPTO M\$	Enero a Diciembre 2010	Enero a Diciembre 2011	VARIACION	
			M\$	%
Saldo Inicial de Efectivo	40.494	10.856	(29.638)	-73,19
Flujo Originado por Actividad de la Operación	(2.926.930)	(2.421.028)	505.902	-17,28
Flujo Originado por Actividad de Financiamiento	2.899.260	2.466.789	(432.471)	-14,92
Flujo Originado por Actividad de Inversión	(1.968)	-	1.968	100,0
Saldo Final de Efectivo	10.856	56.617	45.761	421,53
Variación Neta	(29.638)	45.761		

El aumento del saldo final de efectivo y efectivo equivalente en un 421,53%, comparado con igual período del año 2010 se explica principalmente debido a los fondos recibidos del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones por concepto de subsidio al transporte público.

26.- Análisis Razonado de la Situación Financiera

INDICADORES FINANCIEROS

CONCEPTO	Enero a Diciembre 2010	Enero a Diciembre 2011
Índices de Liquidez		
<u>Liquidez Corriente</u> (Activos Corrientes/Pasivo Corrientes)	0,18	0,93
<u>Razón Ácida</u> (Activo más líquidos/Pasivo Corrientes)	0,18	0,93
Índices de Endeudamiento		
<u>Razón de Endeudamiento</u> (Pasivo Exigible/Patrimonio)	31,82%	- 364,13%
<u>Proporción Deuda Largo Plazo</u> (Pasivo No Corrientes/Pasivo Exigible)	93,7%	97,25%
Índices de Rentabilidad y Utilidad (Pérdida) por Acción		
<u>Margen Operacional (%)</u> (Resultado Operacional /Ingreso Ordinarios.)	- 480,41%	- 160,03%
<u>Rentabilidad Patrimonial (%)</u> (Resultado/patrimonio promedio)	- 1.682,43%	- 108,46%
<u>Rentabilidad del Activo (%)</u> (Resultado/Activos promedio)	- 51,27%	- 41,06%
<u>Rendimiento Activos Operacionales (%)</u> (Resultado Operacional/Prop. Plant y Equip.)	- 51,84%	- 42,56%
<u>Utilidad (Pérdida) por Acción (\$)</u> (Utilidad/Nº Acciones pagadas)	- \$32	- \$25

