XXIV Memoria Anual
METRO VALPARAÍSO S.A.

2018

Metro Valparaíso
GRUPO EFE

XXIV Memoria Anual

METRO VALPARAÍSO S.A.

2018

Metro Valparaíso
GRUPO EFE

10M

ÍNDICE

INFORME ANUAL

Carta del Presidente del Directorio 8
Misión, Visión y Valores de Metro Valparaíso 10
Propiedad de la Empresa 12
Nuestro Equipo 14
Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible 20
Reseña Histórica 22
Mercado y Clientes 26
Principales Proveedores 28
Recursos Humanos 30
Resultados del Período 32
Estadísticas Operacionales 36
Activos de la Empresa 42
Sistemas y otros Equipamientos 44
Marcas y Patentes 45
Seguros y Riesgos del Negocio 45
Investigación y Desarrollo 46
Política de Inversión 47
Lineamientos para el futuro 47

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD 49

ESTADOS FINANCIEROS

Informe de los Auditores Independientes 54
Estados de Situación Financiera 56
Estados de Resultados Integrales por Función 58
Estados de Cambio en el Patrimonio Neto 59
Estados de Flujos de Efectivos Directos 60
Índice de Notas 61

ANÁLISIS RAZONADO 105

HECHOS RELEVANTES 123

INFORME ANUAL

CARTA DEL PRESIDENTE

SEÑORES
ACCIONISTAS:

El año 2018 ha sido un año especialmente satisfactorio para Metro Valparaíso por sus logros, eficiencia y seguridad del servicio, proyección a futuro y reconocimientos obtenidos.

En efecto, este año hemos realizado un total de 20.656.327 viajes, el mayor valor anual registrado desde 2005 a la fecha. Lo anterior es una muestra de la recuperación, respecto de los escenarios que nos afectaron los últimos semestres del año 2015 y 2016 causados por efectos climáticos. Con todo, este buen resultado es fruto de la consolidación de un servicio eficiente y continuo, que alcanzó una regularidad del 98,59%, una confiabilidad del 99.90% y que mantuvo durante el período la mejor oferta de servicios a sus usuarios y usuarias con frecuencias de 180 segundos en el tramo y sentido de mayor afluencia en horario punta mañana.

Pero 2018 se transformó también en el año de la innovación para Metro Valparaíso. Apostamos fuerte por el desarrollo tecnológico para mejorar la experiencia de viaje de nuestros pasajeros, generando soluciones en el ámbito de la movilidad de las personas. En concreto, hacerles la vida más fácil durante sus desplazamientos, ampliando los medios de acceso y de pago, ofreciendo herramientas para planificar sus viajes, y haciendo más rápido y eficiente su paso por las estaciones.

En esta línea, el año pasado logramos materializar una serie de desafíos que posicionaron a la empresa a la vanguardia en la implementación de soluciones para el transporte público. Así, por ejemplo, fuimos pioneros en Chile en la implementación de la tecnología ABT (Account Based Ticketing) a través de los proyectos piloto, que están operando hoy día, y que permiten el acceso al servicio a través de tarjeta de crédito sin contacto y de la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE).

Así también continuamos durante el 2018 la operación en prueba de la tecnología video analítica, orientada al buen uso de los beneficios tarifarios (estudiante, tercera edad, personas en situación de discapacidad), y la operación también en prueba de un sistema integrado en Olmué con equipamiento validador a bordo incluyendo pruebas sobre una línea con diferenciadores de tarifa y una red de recarga distribuida en la zona de influencia del sistema de buses.

Dentro del ámbito de servicios de apoyo a nuestros usuarios implementamos avances tecnológicos con equipamiento en diversas estaciones tales como equipos de autoservicio (venta de tarjetas MetroVal, carga de cuotas de transporte), Unidades de información Saldomáticos además de facilidades web como nueva aplicación para telefonía móvil, cargas online mediante tecnología OneClick, consolidamos la red wifi de acceso gratuito en todas las estaciones de la red con ancho de banda importante (100 – 200 Mbps), entre otras iniciativas.

En el área de sustentabilidad emprendimos múltiples iniciativas que tuvieron como objetivo posicionar a Metro Valparaíso como un actor relevante en el Gran Valparaíso en cuanto a apoyar acciones y proyectos que van en directo beneficio de la comunidad tales como convenios de difusión cultural con Bibliometro, Artequin, Baburizza y Festival de las Artes entre otros. También se efectuaron múltiples jornadas de participación ciudadana sobre los distintos proyectos de inversión, así como apoyo efectivo a campañas comunitarias en las áreas de salud, social, ambiental y patrimonial del Gran Valparaíso.

Con orgullo recibimos el Premio Nacional de Innovación en la categoría regional -Avonni Campomar 2018- en reconocimiento al sistema de reciclaje que entrega puntos para transporte sustentable, implementado junto a la empresa ViveEko. Un reconocimiento que nos incentiva a seguir en el ámbito de la innovación, ya que la misión del Premio Avonni de identificar, difundir y promover, están a nivel país, a través del reconocimiento de proyectos de alto impacto que sirvan de ejemplo y estímulo para la sociedad.

Ahora, nuestro gran desafío es compartir los logros así como nuestra visión como eje estructurante en transporte con todos los actores del sector, para abordar el tema de la movilidad y conectividad de manera global. Tenemos la voluntad y el compromiso de hacer realidad la integración del trasporte público en la región: medio de pago común, tarifa integrada, coordinación para gestión de flota, etc.

Comenzamos en 2014, con la integración de trolebuses y ascensores en Valparaíso; en 2017 implementamos un proyecto aún más ambicioso, integrando toda la flota de buses Agdabús de Olmué y Limache. Gracias a esta experiencia adquirida y al desarrollo tecnológico alcanzado en este proceso, hoy estamos en condiciones de dar nuevos e importantes pasos, a través de servicios combinados que acerquen el uso de Metro y sus ventajas a muchos más habitantes de esta región y también constituirnos en aporte a la comunidad así como a las autoridades sectoriales en cuanto al establecimiento de un plan de transporte público multimodal.

En cuanto a los proyectos como la extensión Quillota –La Calera y nuestra futura estación Valencia, estos responden a la necesidad de mejorar la movilidad y conectividad de nuestros ciudadanos, tras el crecimiento demográfico importante que ha experimentado durante los últimos 10 años. En ese escenario, pondremos todos nuestros esfuerzos hasta poder entregar una opción eficiente de transporte público.

Estos proyectos, junto a una serie de iniciativas que verán la luz próximamente, muestran el camino que hemos tomado con decisión para aumentar la calidad del servicio entregado a nuestros clientes.

Finalmente, no me quiero despedir sin antes agradecer a cada uno de ustedes por su fidelidad hacia nosotros, sin su preferencia nada de esto sería posible. Como empresa sabemos que vamos por más, trabajamos duro en ello, por lo mismo, quisiera extender mi invitación a todos ustedes, a sus familias y amigos, a seguir siendo parte de este gran proyecto denominado Metro Valparaíso.

Francisco Bartolucci Johnston
Presidente del Directorio
Metro Valparaíso S.A.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE METRO VALPARAÍSO

Misión

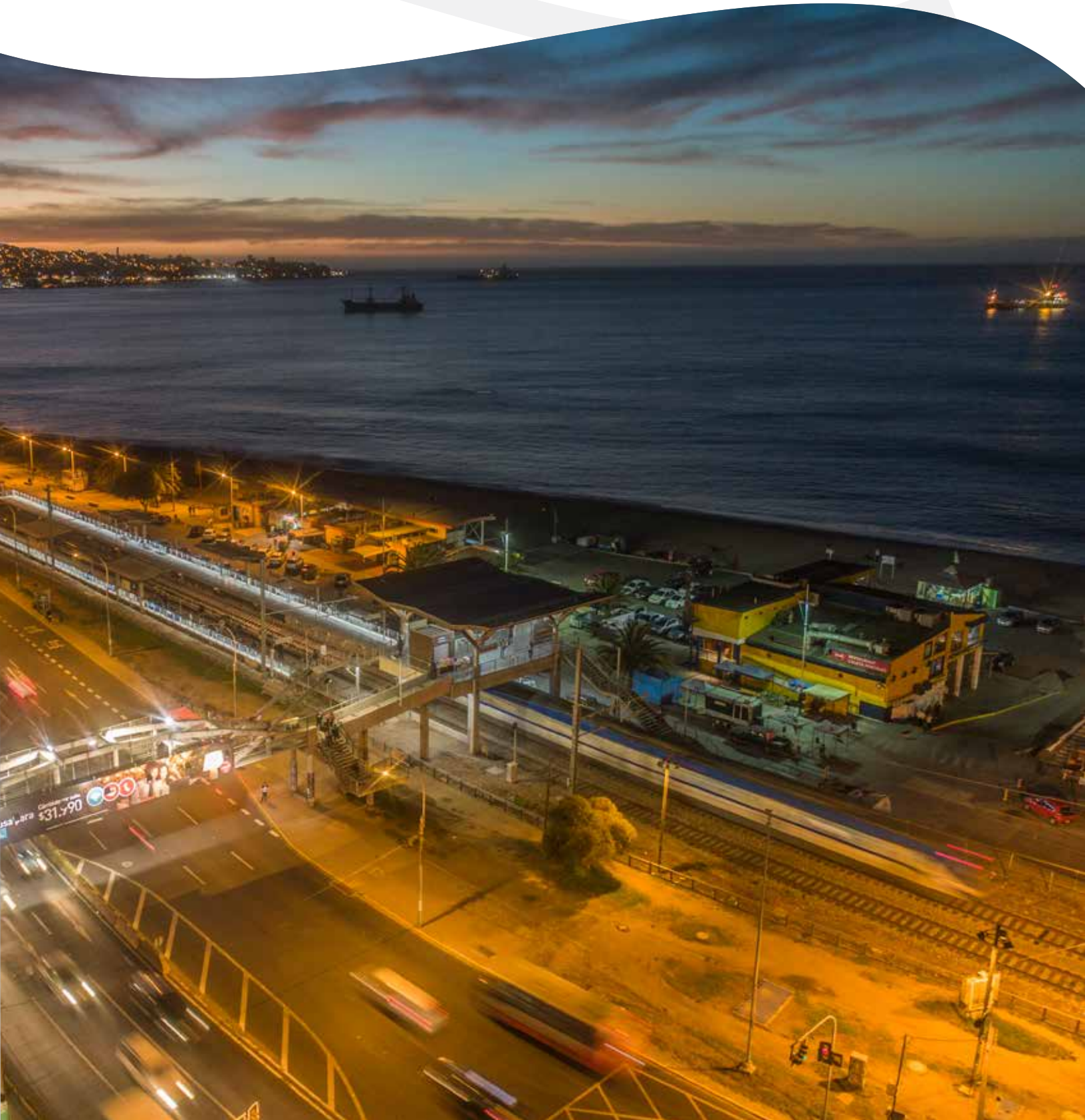
Entregar a los usuarios un servicio público de transporte integrado de pasajeros, mediante un sistema eficiente y confiable, que contribuya a mejorar la movilidad en la conurbación del Gran Valparaíso y la calidad de vida de sus habitantes.

Visión

Ser el articulador del sistema integrado de transporte público de la conurbación del Gran Valparaíso.

Valores

- Actitud de servicio
- Compromiso
- Eficiencia y Eficacia
- Innovación
- Probidad y Trasparencia



PROPIEDAD DE LA EMPRESA

Identificación de la Sociedad

Razón Social: Metro Regional de Valparaíso S.A.
Nombre de Fantasía: Metro Valparaíso
Rol Único Tributario: 96.766.340-9
Tipo de Sociedad: Sociedad Anónima Cerrada
Domicilio Legal: Viana N° 1685, Viña del Mar
Inscripción Registro de Valores: N° 0587, con fecha 2 de octubre del año 1996

Constitución

Metro Regional de Valparaíso S.A. se constituyó como Sociedad por escritura pública el 29 de septiembre de 1995 en la ciudad de Santiago, ante el notario suplente de la Primera Notaría de Providencia doña Mercedes Moreno Guemes.

El extracto de la escritura de constitución fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso, a fojas 877 N°779 del año 1995, y publicado en el Diario Oficial con fecha 3 de noviembre de 1995.

La Sociedad Metro Regional de Valparaíso S.A. asume la administración del Ferrocarril Metro Valparaíso a contar del 1° de diciembre de 1996, tras suscribir un Contrato Especial de Administración, constituyéndose de este modo en filial de la Empresa de Ferrocarriles del Estado.

Direcciones

OFICINAS CENTRALES Y DIRECTORIO
Viana N° 1685, Viña del Mar, V Región.
Fono: +56 32 2527500

OFICINA ATENCIÓN AL CLIENTE
Estación Viña del Mar
Fono: +56 32 2527633

Estación Limache
Fono: +56 33 2527677

Estación Puerto
Fono: +56 32 2527615

TALLERES
Miraflores N° 101, Limache, V Región
Fono: +56 32 2527638

PÁGINA WEB
www.metro-valparaiso.cl

Estructura Accionaria

Accionistas	Participación	N° de Acciones
Empresa de Ferrocarriles del Estado	99,99%	708.962.195
Servicio de Trenes Regionales S. A. (Ex - Ferrocarriles del Sur S. A.)	0,01%	300
Total	100,00%	708.962.495

Políticas de Dividendos

Durante todos los años de antigüedad que tiene la Sociedad no se han pagado dividendos.

Actividades y Negocios

El objeto social de Metro Valparaíso es establecer, desarrollar, impulsar, mantener y explotar servicios de transporte de pasajeros a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares, y servicios de transporte complementarios, cualquiera sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad, preferentemente en la red ferroviaria de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) ubicada en la Quinta Región. Además, la explotación comercial de las estaciones, recintos, construcciones, instalaciones, equipo tractor y remolcador, y demás bienes muebles e inmuebles que, vinculados al transporte de pasajeros, adquiera a cualquier título o le sean aportados en dominio, o le sean entregados en concesión, arriendo o a cualquier otro título por EFE.

Régimen Económico y Fiscalización

Metro Valparaíso está sujeta a normas financieras, contables y tributarias similares a las que rigen para las sociedades anónimas abiertas, siendo sus balances y estado de situación auditados por firmas externas.

Metro Valparaíso está sujeto a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), en lo que respecta a su calidad de empresa que se administra como Sociedad Anónima Cerrada y a la Contraloría General de la República en cuanto a los aportes y subvenciones del Fisco.

NUESTRO EQUIPO

Directorio

PRESIDENTE

Francisco Bartolucci Johnston
Abogado, Pontificia U. Católica de Valparaíso
Rut 5.863.724-6

VICEPRESIDENTA

Verónica Moggia Münchmeyer
Ingeniero Comercial, U. Adolfo Ibáñez
Rut 7.716.425-1

DIRECTOR

Pedro Pablo Errázuriz Domínguez
Ingeniero Civil, Pontificia U. Católica de Chile
Rut 7.051.188-6

DIRECTORA

Marisa Kausel Contador
Ingeniero Civil, U. de Chile
Rut 8.003.616-7

DIRECTOR

Víctor Hugo Selman Biester
Ingeniero Civil Industrial, U. de Santiago
Rut 7.983.915-9

SECRETARIO DE DIRECTORIO

Cristián Eduardo Ruiz Santibáñez
Abogado, U. Católica de Valparaíso
Rut 9.080.700-5

Francisco Bartolucci Johnston

Verónica Moggia Münchmeyer

Marisa Kausel Contador

Pedro Pablo Errázuriz Domínguez

Víctor Hugo Selman Biester

Ejecutivos

Durante el año 2016 la empresa formó parte de un proceso de reingeniería, de la cual se obtuvo como resultado una nueva Estructura Organizacional, la cual fue presentada al personal durante el mes de julio y está en vigencia a contar del 1° de septiembre de 2016.

La nueva estructura se basa en el importante crecimiento que ha experimentado la compañía y principalmente para enfrentar los desafíos de la Misión y Visión definidos en el Plan Estratégico de Metro Valparaíso.

José Miguel Obando Neira

Eduardo Benavides Castillo

Hernán Miranda Barrientos

Álvaro Retamales Contreras

Néstor Marín Silva

Manuel Hernández Sáez

Álvaro Valenzuela Alcalde

DIRECTORIO

GERENCIA GENERAL

José Miguel Obando Neira
Ingeniero Civil, U. de Chile.
Rut: 7.100.552-6

AUDITORÍA INTERNA

ASESORÍA LEGAL

GERENCIA DE CONTROL DE GESTIÓN

Eduardo Benavides Castillo
Ingeniero Comercial, U. de Chile
Rut 11.844.975-4

GERENCIA ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y PERSONAS

Hernán Miranda Barrientos
Contador Auditor, U. Técnica del Estado
Rut 6.331.038-7

GERENCIA COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE

Álvaro Retamales Contreras
Ingeniero Civil Industrial, U. de Chile
Rut 8.411.538-K

GERENCIA DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO

Néstor Marín Silva
Ingeniero Civil en Electricidad, USACH
Rut: 5.780.664-8

GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Manuel Hernández Sáez
Ingeniero Civil Mecánico, UTFSM
Rut 10.607.427-5

GERENCIA DE INGENIERÍA Y OBRAS

Álvaro Valenzuela Alcalde
Ingeniero Civil, U. de Chile
Rut 7.081.300-9

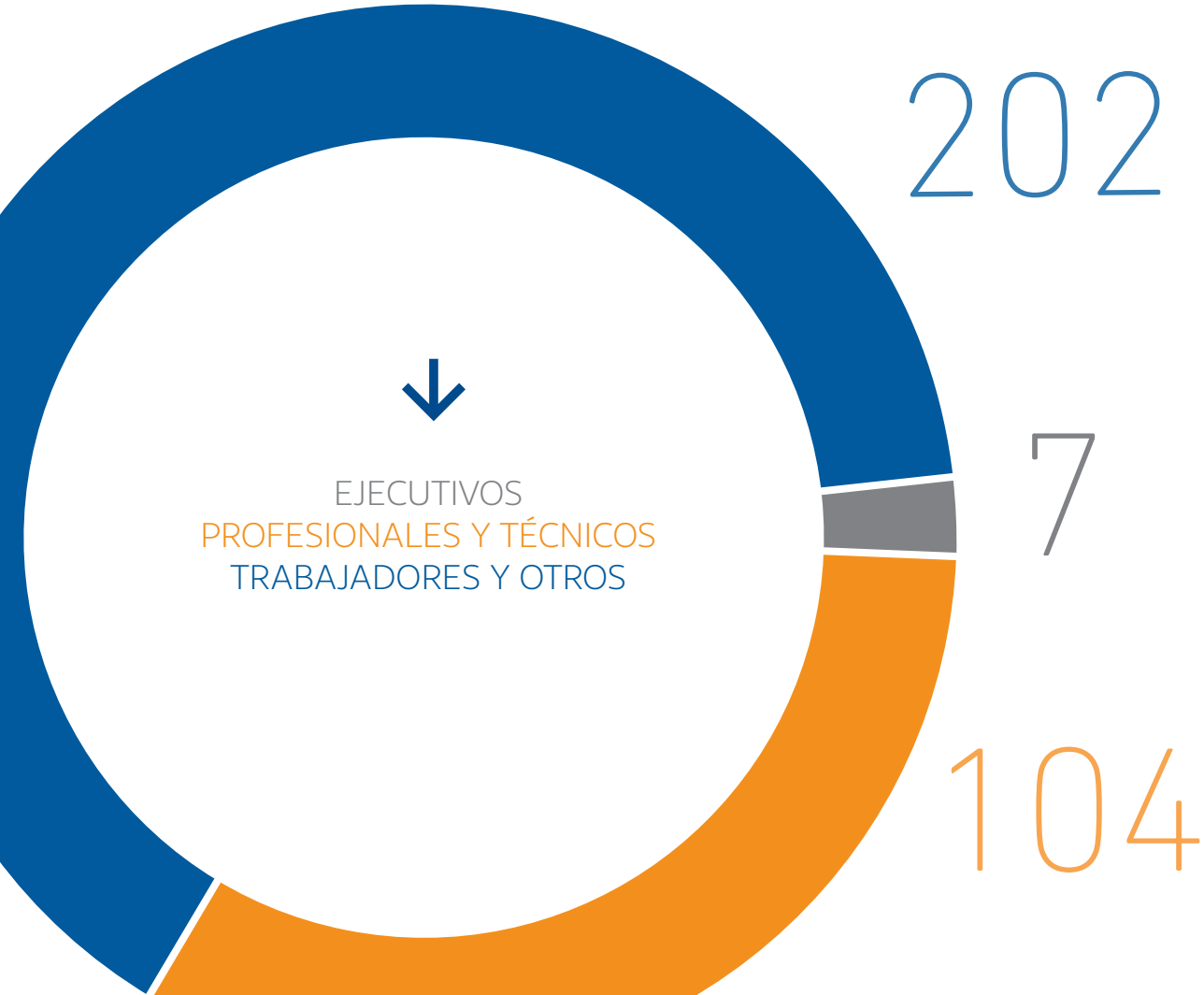
Personal

El personal de Metro Valparaíso está conformado por hombres y mujeres que desarrollan labores tanto operativas como administrativas, entre las cuales destacan las de Maquinistas, Vigilantes Privados, Personal de Cocheras, Operadores del Sistema de Peaje, Operadores del Centro de Control, Administradores de Contrato, Personal de la Oficina de Atención al Cliente y Personal Administrativo.

Al cierre del año 2018, la dotación de la empresa Metro Valparaíso, incluyendo a sus ejecutivos, está conformada por 253 trabajadores en labores Metro Valparaíso, 12 asociados a proyectos Plan Trienal y 48 a cuenta de EFE, totalizando 313, de los cuales el 86% corresponde a hombres y el 14% a mujeres.
La edad promedio de los trabajadores es 42 años, con una antigüedad promedio en la empresa de 6,4 años.

Cabe señalar que la promulgación y entrada en vigencia de la ley N°20.767 modificó el Código del Trabajo en relación con la jornada laboral del personal de conducción de empresas del tipo ferrocarriles. En efecto, dicha ley señala que "Tratándose de trenes de pasajeros, el maquinista no podrá conducir más de cinco horas continuas, tras lo cual tendrá derecho a una hora de descanso imputable a la jornada diaria", lo que introdujo una modificación estructural a la dotación operacional de Metro Valparaíso, y consecuentemente, en los costos relacionados. En los hechos, las sucesivas mejoras de oferta implementadas desde la dictación de la ley han sido seguidas de los respectivos incrementos de dotación de conductores.

Personal	Nº de Trabajadores
Ejecutivos	7
Profesionales y Técnicos	202
Trabajadores y otros	104
Total	313



Remuneraciones Directorio Y Ejecutivos

REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Nombre	RUT	Cargo	Dietas 2018	Dietas 2017
			M$ (*)	M$ (*)
Mario Bartolucci Johnston	5.863.724-6	Presidente	11.842	-
Verónica Moggia Munchmeyer	7.716.425-1	Vicepresidente	8.881	-
Pedro Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Director	5.014	-
Marisa Kausel Contador	8.003.616-7	Director	-	-
Víctor Hugo Selman Biester	7.983.915-9	Director	5.921	-
Víctor Germán Correa Díaz	4.127.384-4	Ex-Presidente	8.971	21.099
Juan Ignacio Torrejón Crovetto	4.506.977-k	Ex-Vicepresidente	6.728	15.825
María Beatriz Bonifetti Miranda	7.860.078-0	Ex-Director	4.486	10.550
Raúl David Barrientos Ruíz	9.066.282-1	Ex-Director	-	3.003
Rodrigo Patricio Ibáñez Franck	13.851.969-4	Ex-Director	4.486	10.550
Andrés Polanco Caballero	8.791.480-1	Ex-Director	3.585	6.218
TOTAL ENERO - DICIEMBRE			59.914	67.245

INTEGRANTES ACTUAL DIRECTORIO AL 31.12.2018

Nombre	RUT	Cargo	Desde	Hasta
Mario Bartolucci Johnston	5.863.724-6	Presidente	25.05.2018	-
Verónica Moggia Munchmeyer	7.716.425-1	Vicepresidente	25.05.2018	-
Pedro Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Director	25.05.2018	-
Marisa Kausel Contador	8.003.616-7	Director	25.05.2018	-
Víctor Hugo Selman Biester	7.983.915-9	Director	25.05.2018	-
Víctor Germán Correa Díaz	4.127.384-4	Ex-Presidente	13.06.2014	25.05.2018
Juan Ignacio Torrejón Crovetto	4.506.977-k	Ex-Vicepresidente	13.06.2014	25.05.2018
María Beatriz Bonifetti Miranda	7.860.078-0	Ex-Director	12.06.2014	25.05.2018
Raúl David Barrientos Ruíz	9.066.282-1	Ex-Director	12.06.2014	25.05.2018
Rodrigo Patricio Ibáñez Franck	13.851.969-4	Ex-Director	13.06.2014	25.05.2018

REMUNERACIONES PERCIBIDAS POR LOS EJECUTIVOS

El detalle de las remuneraciones y otros beneficios (bono) de los Gerentes y ejecutivos principales de la Sociedad por los períodos de doce meses terminados al 31 de diciembre es el siguiente: En el año 2017 ascienden a M$ 473.159 y M$ 44.547, respectivamente; y en el año 2018 ascienden a M$ 609.143 y M$ 46.418, respectivamente.

En términos generales, el devengo, la cuantía y la base sobre la cual se calculan los incentivos, se encuentran vinculados al cumplimiento de las metas fijadas por el Directorio de la empresa.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

A) DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

1. Número de Personas por Género
Mujeres: 2, Hombres: 3

2. Número de Personas por Nacionalidad
Chilena: 5

3. Número de Personas por Rango de Edad
< a 30 años: 0
30 a 40 años: 0
41 a 50 años: 0
51 a 60 años: 4
61 a 70 años: 1
> a 70 años: 0

4. Número de Personas por Antigüedad
< a 3 años de antigüedad: 5
Entre 3 y 6 años de antigüedad: 0
> 6 años y < de 9 años de antigüedad: 0
Entre 9 y 12 años de antigüedad: 0
> a 12 años de antigüedad: 0

B) DIVERSIDAD EN LA GERENCIA GENERAL Y DEMÁS GERENCIAS QUE REPORTAN A ESTA GERENCIA O AL DIRECTORIO

1. Número de Personas por Género
Mujeres: -, Hombres: 7

2. Número de Personas por Nacionalidad
Chilena: 7

3. Número de Personas por Rango de Edad
< a 30 años
30 a 40 años: 0
41 a 50 años: 3
51 a 60 años: 1
61 a 70 años: 3
> a 70 años: 0

4. Número de Personas por Antigüedad
< a 3 años de antigüedad: 2
Entre 3 y 6 años de antigüedad: 1
> 6 años y < de 9 años de antigüedad: 2
Entre 9 y 12 años de antigüedad: 1
> a 12 años de antigüedad:1

C) DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

1. Número de Personas por Género
Mujeres: 45, Hombres: 261

2. Número de Personas por Nacionalidad
Chilena: 303
Venezolana: 2
Peruana: 1

3. Número de Personas por Rango de Edad
< a 30 años: 72
30 a 40 años: 97
41 a 50 años: 51
51 a 60 años: 59
61 a 70 años: 25
> a 70 años: 2

4. Número de Personas por Antigüedad
< a 3 años de antigüedad: 101
Entre 3 y 6 años de antigüedad: 82
> 6 años y < de 9 años de antigüedad: 25
Entre 9 y 12 años de antigüedad: 20
> a 12 años de antigüedad: 78

D) BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

Proporción que representa el sueldo bruto promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores.

Cargo, Responsabilidad o Función	Proporción del sueldo bruto promedio de ejecutivas y trabajadoras respecto de ejecutivos y trabajadores
Administrativo oficina atención cliente	1,0
Ayudante de informática interna	1,0
Encargado de finanzas y tesorería	1,0
Maquinista X-trapolis	1,0

RESEÑA HISTÓRICA

1995

La historia reciente de Metro Valparaíso tiene como origen la constitución en 1995 de la Sociedad Anónima Metro Regional de Valparaíso S.A., empresa que se orienta a brindar un servicio de transporte ferroviario de pasajeros atendiendo a las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana y Limache. En ese momento, el estado de la infraestructura y el material rodante hacían imposible ofrecer un servicio confiable. Sin embargo, a pesar de las dificultades, la empresa llegó a transportar nueve millones de pasajeros al año.

Al finalizar el año 1999 se inició el Proyecto IV Etapa, que incluía una completa modernización de la infraestructura, la compra de nuevos trenes y el soterramiento de la red en el centro de Viña del Mar.

2000

Durante la construcción del nuevo Metro, se capacitó a toda la organización para enfrentar los desafíos que implicaba la transición hacia el nuevo servicio y se desarrolló un completo programa de reingeniería, que permitió dotar a la empresa de una estructura organizacional adecuada.

2005

En noviembre del año 2005 se da inicio a la operación del nuevo servicio de pasajeros de la empresa Metro Valparaíso.

2007

La empresa alcanza la meta de un millón de pasajeros transportados mensualmente. Los pasajeros valoran la seguridad y rapidez del servicio, así como sus tarifas, que incluyen rebajas para estudiantes, adultos mayores y usuarios con discapacidad.

2008

Este año Metro Valparaíso emprendió una de sus iniciativas más relevante: el sistema de combinación intermodal Bus +Metro. Este sistema hizo posible integrar las comunas de Quillota, La Calera, La Cruz y la zona de Limache Viejo al servicio de Metro Valparaíso.

El servicio Bus + Metro permitió a Metro Valparaíso aumentar su demanda y abrir un amplio campo de desarrollo de su negocio, y simultáneamente generar una nueva alternativa para los usuarios del transporte público.

2010

Año del terremoto y maremoto de febrero. Aunque los daños sufridos por Metro Valparaíso fueron reducidos, de igual manera alteraron su capacidad de transporte. Debido a las reparaciones que demandó el puente ferroviario Las Cucharas, el servicio debió operar en forma degradada hasta la tercera semana de marzo, cuando se restableció la normalidad. El impacto de esta situación sobre el sistema de transporte reveló la importancia de este servicio para la ciudad.

Los esfuerzos de la empresa para retomar la normalidad del servicio permitieron alcanzar las metas propuestas. Fue así como se alcanzaron nuevos récords: 1.363.954 pasajeros en el mes de octubre, 56.531 pasajeros el 1° de diciembre y cierre del año por sobre los 14 millones de pasajeros.

2011

Durante este año, Metro Valparaíso dio pasos importantes para consolidarse como la principal alternativa en el transporte público de la ciudad. En noviembre del 2011 fue aprobado el Plan Trienal de desarrollo de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado 2011-2013 (Decreto Supremo 150). Los proyectos de Metro Valparaíso se inscriben bajo el subprograma de aumento de transporte de pasajeros y cuentan con un presupuesto de MUS$16,8. El programa de inversiones se orienta principalmente a mejorar la confiabilidad de los sistemas de energía, señalización y comunicaciones, y a seguir impulsando la integración con los servicios de buses.

El aporte de Metro Valparaíso en el mejoramiento del desempeño global del sistema de transporte de pasajeros durante el 2011 fue clave: se logró una cifra récord en pasajeros transportados, superando los 17 millones de viajes anuales.

Asimismo, en el camino al equilibrio operacional, algo inusual en un sistema de transporte ferroviario de pasajeros, la empresa aumentó sus ingresos operacionales, los que llegaron a 9.607 millones, lo cual le permite cubrir el 85% de sus costos operacionales.

2012

Es el año en que en que Metro Valparaíso logra por primera vez un EBITDA positivo ($238 millones), hecho que en sí mismo se convierte en un hito para esta empresa al lograr el equilibrio operacional. Asimismo, el año 2012 representó en términos de resultados financieros un positivo año para Metro Valparaíso, los Ingresos aumentaron un 15%, lo que equivale a $1.446 millones; la Pérdida de Explotación disminuyó en un 24%; y la Pérdida del Ejercicio se redujo en un 11%.

En términos de pasajeros transportados, se estableció el valor máximo hasta entonces registrado para un día hábil, de 72.622 viajes, el día 31 de octubre, movilizándose también en dicho mes el mayor número de pasajeros en términos mensuales desde el inicio de las operaciones de Metro Valparaíso, con la cantidad de 1.726.559 viajes.

2013

Este año marcó un hito en términos de pasajeros transportados, al superar los 20 millones de viajes el día 27 de diciembre; y también hasta entonces era el dueño de los registros máximos históricos de viajes tanto en términos anuales (22,2 millones); mensuales (1.887.655 pax); y en día hábil (77.241 pax).

En términos financieros, se logró un aumento en los ingresos de $1.726 millones (16%), lo que contribuyó de manera importante a la disminución de 23% de las pérdidas a nivel de explotación; y una reducción de $1.105 millones (34%) en la Pérdida del Ejercicio. Asimismo, cabe señalar que este es el segundo año consecutivo que se obtiene EBITDA positivo, $919 millones, mejorando $681 millones respecto al 2012.

2014

El total de pasajeros movilizados creció en un 1,8% en relación al año anterior, y una vez más, como sucedió años anteriores, se sobrepasaron los máximos históricos de pasajeros, tanto para días laborales (104.352 pax/dl), como para totales mensuales (1.907.306 pax/mes).

En términos operacionales, en este año se presentaron dos hechos relevantes que impactaron negativamente en la oferta normal de servicios: la huelga de maquinistas ocurrida en junio; y el derrumbe sobre la vía en Paso Hondo en agosto.

A pesar de los eventos adversos mencionados, en términos financieros, el año cerró con una mejora en los ingresos de 4,6%, lo que compensó el aumento en costos operacionales para mejorar el EBITDA respecto al año anterior en $280 millones, alcanzando los + $1.240 millones. Asimismo, es posible destacar que en el resultado final, las pérdidas se redujeron un 14% ($293 millones).

2015

Año que fue marcado por la ocurrencia en agosto de un frente de mal tiempo que generó potentes marejadas que dañaron severamente el Sistema de Señalización, y que afectaron la operatividad de la estación Barón. Como resultado, a contar de dicho mes la oferta de servicios se prestó en términos degradados, tanto en los intervalos de circulación como en tiempos de viaje entre Puerto y Limache.

A pesar de lo negativo del escenario comentado, en este año se movilizaron 19,3 millones de pasajeros, cifra que representa una baja de 6,1% respecto al año 2014, teniendo presente que el 41% de la oferta anual se efectuó con servicios degradados. Asimismo se destaca el hecho de que por cuarto año consecutivo Metro Valparaíso logra obtener EBITDA positivo, por un monto de $547 millones.

Se hace realidad la integración tarifaria entre Metro Valparaíso, Trolebuses y Ascensores de Valparaíso. Utilizando la tarjeta Metroval como medio de pago, los pasajeros que combinan estos modos obtienen un descuento en la tarifa. Para llevar a cabo este proceso, se instalaron validadores en trolebuses y ascensores porteños.

2016

Metro Valparaíso avanzó un nuevo paso en la integración del transporte público regional, al establecer el servicio Bus+Metro con la línea 122 de Quilpué y Villa Alemana, cuyos buses cuentan con validador para el uso de la tarjeta Metroval, que permite a los usuarios aprovechar las ventajas de la tarifa integrada.

Durante el segundo semestre se puso en marcha el Plan de Mejoramiento de la Calidad, Confiabilidad y Satisfacción Usuaria, con una serie de proyectos de inversión financiados a través de los Planes Trienales, que tendrán una implementación progresiva durante los próximos dos años.

En este período se desarrolló también un plan de trabajo para mejorar la accesibilidad y fomentar la inclusión, logrando la capacitación de 220 trabajadores internos y externos de la empresa.

El último trimestre, como consecuencia de la caída de un rayo, la subestación eléctrica de Villa Alemana quedó inhabilitada significando una disminución del 40% de la capacidad de energía del sistema. Con el fin de mitigar los efectos en la operación, se implementó de forma inmediata un plan de contingencia que permitió mantener la operación en todo el corredor.

En términos financieros, durante el año 2016, a pesar de contar con una oferta reducida tanto el primer como el último trimestre –como consecuencias de las marejadas y del rayo, respectivamente- los ingresos se incrementaron en $431 millones (3%), en consistencia con el mayor número de pasajeros transportados. El EBITDA fue positivo, por quinto año consecutivo ($40 millones).

2017

Se caracterizó por la optimización del servicio, en el marco de un proceso de mejora continua que comenzó el primer trimestre con el Plan Marzo, siguió en mayo con el programa "Voy y Vuelvo" y sumó en agosto y noviembre nuevas medidas operacionales con "Metro +Frecuencia". Estas iniciativas, que permitieron culminar el año con la mejor oferta de servicios en la historia de Metro Valparaíso, no solo lograron aumentar la oferta respecto al año anterior, sino también reducir el consumo de energía y el rodaje de la flota.

Las claves de este proceso se encuentran en la optimización del uso del material rodante, de la energía y la infraestructura, factores que se han traducido en mejoras en la oferta, disponibilidad, seguridad y experiencia de viaje de nuestros pasajeros.

Pese a todos los esfuerzos no se superó la cantidad de pasajeros movilizados en el 2016. Durante el año 2017 se transportaron 19,5 millones de pasajeros. Por su parte, el EBITDA fue negativo (-$215 millones), en directa relación con la incorporación de nuevos costos estructurales (Ley N° 20.767) y la incorporación del costo del mantenimiento de los nuevos automotores X'Trapolis Modular.

2018

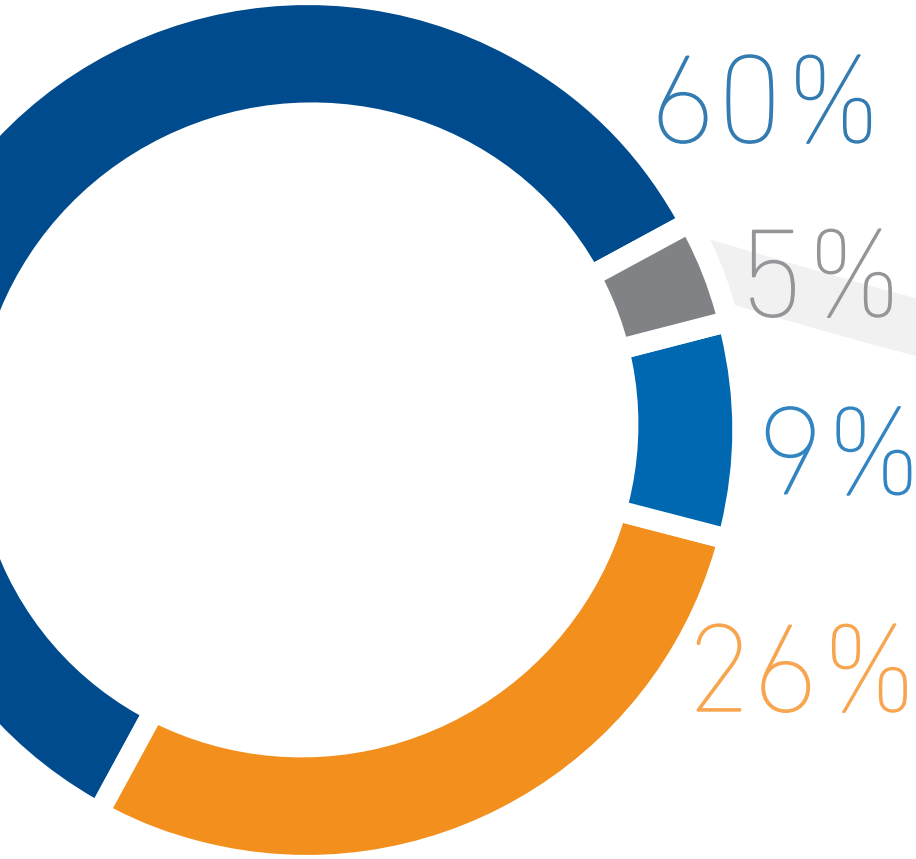
Durante 2018 Metro Valparaíso alcanzó el récord histórico de pasajeros transportados, con 20.656.327 viajes. Esta cifra fue resultado de un trabajo sostenido y enérgico desarrollado por las distintas áreas de la empresa para ofrecer un servicio confiable y atractivo a los pasajeros.

Por una parte, el aumento de usuarios se relaciona con el impacto de proyectos implementados para reforzar la continuidad operacional, aumentando la calidad y la estabilidad de la oferta a los clientes. Por otra, el incremento de viajes está vinculado a la puesta en marcha de mejoras operacionales que permitieron aumentar la capacidad de trasporte con acciones focalizadas en los tramos y horarios más demandados, consolidando exitosamente un modelo de servicio iniciado el año anterior, que responde eficazmente a las necesidades del público.

En este período, además, se sumaron iniciativas destinadas a mejorar globalmente la experiencia de viaje, entre las que destacan desarrollos tecnológicos para ampliar los medios de pago, con mayores facilidades para el acceso de los pasajeros.

MERCADO Y CLIENTES

El público de Metro Valparaíso corresponde a usuarios de todas las edades y grupos socioeconómicos, con propósitos de viajes por razones de trabajo, estudio y recreación, entre otros.



5% OTROS
9% ADULTO MAYOR
60% USUARIO GENERAL
26% ESTUDIANTE

Extensión del Servicio

Metro Valparaíso cuenta con 43 kilómetros de doble vía ferroviaria electrificada y 20 estaciones que unen las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana y Limache. La operación ferroviaria se encuentra totalmente segregada de la actividad urbana en todo su trazado. La infraestructura es de tipo mixto, soterrada en gran parte de la comuna de Viña del Mar -desde el sector de puente Capuchinos hasta Chorrillos- y a nivel de superficie en el resto del trazado.

Desde el año 2008 en adelante, se integran Quillota, Limache Viejo, La Calera, La Cruz y Olmué, a través del servicio de combinación Bus + Metro.

En abril del 2015 Metro Valparaíso inauguró la integración tarifaria con Trolebuses y Ascensores, utilizando la tarjeta de Metro como medio de pago común, y estableciendo descuentos en la tarifa al combinar Metro con otro de los modos.

En el marco de la ampliación de los servicios, en julio del 2016 se dio inicio a la combinación Metro+Bus 122. El trazado del recorrido permite acercar a los pasajeros de las zonas de Los Pinos, Belloto Norte y Villa Alemana con las estaciones Quilpué, El Belloto, Las Américas, La Concepción y Villa Alemana. La integración tarifaria, al igual que el proyecto MAT, es con validadores a bordo de los buses, donde los clientes pueden cancelar el viaje con su tarjeta Metroval.

En el año 2017 se modernizó el servicio de Olmué, implementando en toda la flota de buses (#70) validadores a bordo, para que los clientes paguen directamente con su tarjeta Metroval el tramo bus. De este modo fue posible aumentar la cobertura geográfica, llegando a lugares como: Granizo, Cajón Grande, Narváez, Los Maitenes, La Paloma y Gabriela Mistral.

Durante 2018, la empresa ha trabajado en el desarrollo de distintos pilotos tecnológicos destinados a potenciar la integración multimodal, como consola de tarifa diferenciada, validador con carga, videoanalítica, entre otros. Además, en este período se ha trabajado en conjunto con la autoridad de transporte en el diseño de nuevas opciones de servicios integrados en las comunas del Gran Valparaíso.

Frecuencia y Servicios

Con 243 servicios diarios, Metro Valparaíso inició 2018 con la mejor oferta de su historia, gracias a la implementación de planes operacionales que aumentaron la frecuencia, estableciendo incluso intervalos de 3 minutos.

Así, durante las jornadas hábiles, la hora punta mañana consideró una frecuencia habitual de 6 minutos entre las 6:30 y las 9:30 horas, desde Sargento Aldea a Puerto, disponiendo además una hora completa con intervalos de 3 minutos desde Sargento Aldea a Miramar, entre las 6:54 y las 7:54 horas. Además, se ampliaron los horarios con salidas cada 6 minutos desde Limache a Puerto.

En la hora punta tarde, se mantuvo la frecuencia habitual de 6 minutos desde Puerto a Sargento Aldea, disponiendo también de salidas hasta Limache cada 6 minutos en el horario de mayor demanda. En esta franja se reforzaron también los trenes dobles, aumentando la capacidad de transporte.

Mientras, en la franja horaria de 13:00 y 14:00, durante 2018 siguió consolidándose la mejora en frecuencia, con servicios cada 6 minutos entre las estaciones Puerto y Sargento Aldea.

El aumento de frecuencia, el refuerzo de trenes dobles y el aumento de servicios, fueron un elemento clave para el incremento de pasajeros durante el año

Tarifas y Medio de Pago

El principal medio de pago y acceso es la tarjeta METROVAL. Se trata de un dispositivo electrónico que opera sin contacto y permite cobro diferenciado según la matriz tarifaria, considerando tramo recorrido, horario y tipo de usuario. Metro Valparaíso entrega beneficios de rebaja de tarifas para tres segmentos de la población: estudiantes, adultos mayores y usuarios con discapacidad.

Durante 2018, gracias a la exitosa implementación de la tecnología ABT de forma pionera en el país, se desarrollaron dos importantes proyectos pilotos para ampliar los medios de acceso: tarjeta de crédito sin contacto y Tarjeta Nacional Estudiantil TNE.

Con el fin de optimizar los procesos de carga de tarjetas, en 2018 se ampliaron los sistemas de recarga remota, a través del sistema One Click, incorporado en la nueva aplicación móvil de Metro Valparaíso. Además, se instalaron nuevos dispositivos de autoatención en las estaciones y se ubicaron máquinas autoservicio en zonas paga de algunas estaciones para dar mayor facilidad en el pago y lograr más fluidez en la salida.

PRINCIPALES PROVEEDORES

MANTENIMIENTO	
ALSTOM CHILE S.A.	Mantenimiento de automotores y mantenimiento de sistemas de señalización y control de tráfico centralizado.
CAF SIGNALING S.L	Mantenimiento sistemas de comunicaciones y supervisión grupo de sistemas 2 (SCADA).
CASTILLO COMUNICACIONES SPA.	Mantenimiento de Fibra Óptica.
EIST S.A.	Mantenimiento del sistema de radio tren y tierra.
ELECTRON. Y ELEC. ESTEBAN ROCCO E.I.R.L.	Mantenimiento sistema Información a pasajeros (megafonía y paneles led).
ERNESTO PRADO S.	Mantenimiento sistemas de aire acondicionado.
FSM LTDA.	Mantenimiento sistema ventilación túnel.
PINCU Y GUTIERREZ	Mantenimiento del sistema de potencia interrumpida UPS.
SERV. DE INGENIERÍA CAT GLOBAL LTDA.	Mantenimiento y reparaciones menores.
SERV. DE INSTALACIÓN DE CONTROL Y ELECT.	Mantenimiento de validadores MAT, Fenur y ACI.
SIEMENS S.A.	Mantenimiento del sistema de energía del MV.
TELECTRONIC S.A.	Mantenimiento del sistema de telefonía y de la red multiservicio.
THYSSENKRUPP ELEVADORES S.A	Mantenimiento de los ascensores.
VIGATEC S.A.	Mantenimiento Datacard.

SUMINISTROS Y SERVICIOS

CHUBB SEGUROS CHILE SA.	Seguros accidentes personales.
ACI LTDA.	Servicio de traslado de pasajeros Bus + Metro.
AGDABUS S.A.	Servicio de transporte combinado (Olmué)
CASA DE MONEDA	Tarjetas sin contacto.
ARS B Y R LTDA.	Asesorías TI.
BORDEMAR LTDA.	Servicio Jardinería Limache y Viana
CLARO SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.	Servicios de Machine to Machine (M2M).
CMET S.A.C.I.	Servicio de telefonía fija.
COMPAÑÍA CHILENA DE VALORES LTDA.	Servicio de transportes de valores.
CONSULTORES Y AUDITORES DE EMPRESA LTDA.	Servicios de auditoría interna.
EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO	Acceso ferroviario en el corredor Puerto-Limache.
ENTEL PCS COMUNICACIONES S.A.	Servicio de internet y telefonía celular.
GS OUTSOURCING S.A.	Servicio de atención a clientes
PROMOCIONES WORK SERVICE LTDA.	Servicio de atención a clientes
GS OUTSOURCING S.A.	Servicio aseo
GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A.	Servicio de seguridad.
PROMOCIONES WORK SERVICE LTDA.	Servicio de seguridad.
LIBERTY CÍA. DE SEGUROS GENRALES S.A.	Responsabilidad civil.
MAI Y COMPAÑÍA LTDA.	Servicios legales.
MIGUEL ANGEL MANCILLA MONTENEGRO	Servicios de reparaciones en estaciones.
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Seguros vehículos comerciales livianos y vehículos pesados.
GS OUTSOURCING S.A.	Servicio de boleterías.
SOCIEDAD COMERCIAL TEKMA LTDA.	Servicios de impresión.
SOCIEDAD COMERCIAL ZONAR LTDA.	Asesorías y desarrollos informáticos.
SONDA S.A.	Asesorías, servicios y equipamientos informáticos.
SOUTHBRIDGE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A.	Póliza Automotores Todo riesgo operativo.
TECNORED S.A.	Energía eléctrica.
TRANSBANK S.A.	Servicio medio pago tarjeta crédito/débito.
TROLEBUSES DE CHILE S.A.	Convenio Servicio de Transporte integrado.

RECURSOS HUMANOS

Personal

Metro Valparaíso cuenta con 313 trabajadores, incluidos sus ejecutivos, que se desempeñan a lo largo de toda su red de 43 kilómetros entre Puerto y Limache.

Contratos Colectivos

En la empresa se mantienen vigente 5 sindicatos, con contratos colectivos vigentes por tres años, según se indica a continuación:

• Sindicato de Empresa Metro Valparaíso S.A. (Vigencia contrato colectivo 18/05/16 al 18/05/19).

• Sindicato Administración y Sistemas (Vigencia contrato colectivo 22/05/16 al 22/05/19).

• Sindicato de Empresa Metro Valparaíso S.A. VV.PP. y Afines (Vigencia contrato colectivo 23/07/16 al 23/07/19).

• Sindicato de Empresa de Tráfico del Metro Regional de Valparaíso S.A. (Vigencia contrato colectivo 05/06/17 al 05/06/20).

• Sindicato de Empresa Metro Regional de Valparaíso S.A. Maquinistas y Afines (Vigencia contrato colectivo 14/06/17 al 14/06/20).

Beneficios a Trabajadores

La empresa ha establecido un Bono de Productividad en base a la superación de las metas anuales.

Seguros de Salud

La empresa en conjunto con los trabajadores, mantienen vigente un Seguro Complementario de Salud (optativo para el trabajador por ser con financiamiento compartido).

Ampliación: Cobertura de Salud (Seguro Catastrófico) y Seguro de Vida (UF 300), financiados por la empresa.

Seguros de Vida

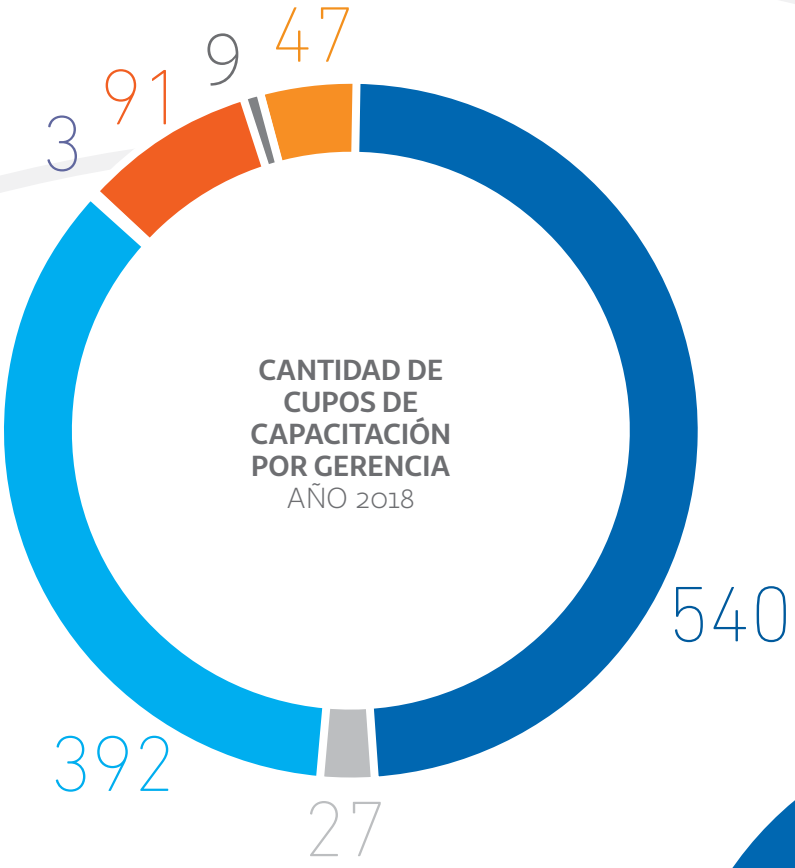
La empresa mantiene un seguro de vida por un monto de UF 500, para los trabajadores que desempeñan funciones de Vigilantes Privados, de conformidad al Artículo 16 del D.S. N°1.773 de 10.10.94 del Ministerio del Interior y las Normas del DFL N°1 de 07.01.94.

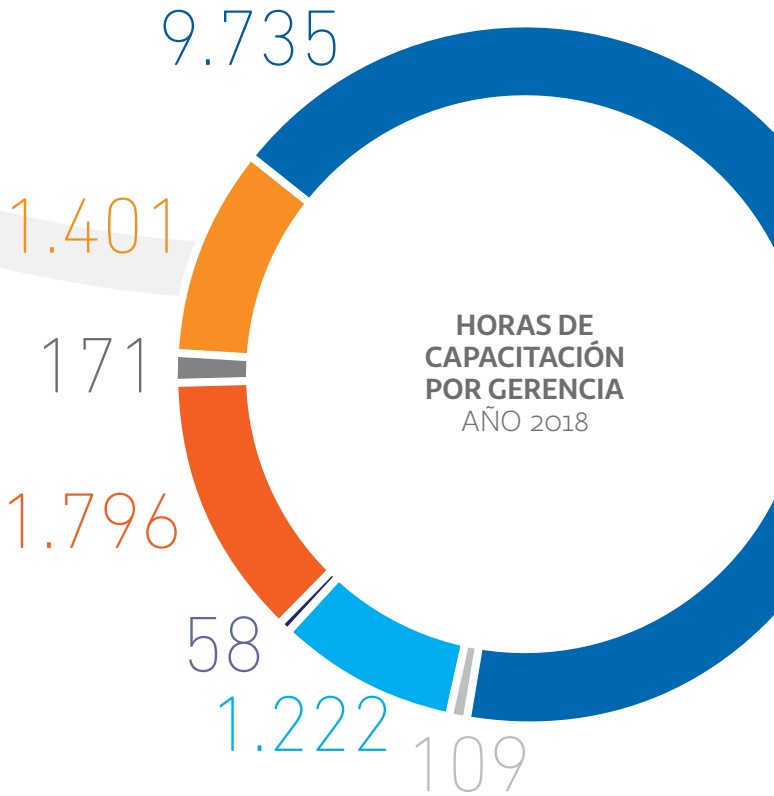
Seguros para Directores y Ejecutivos

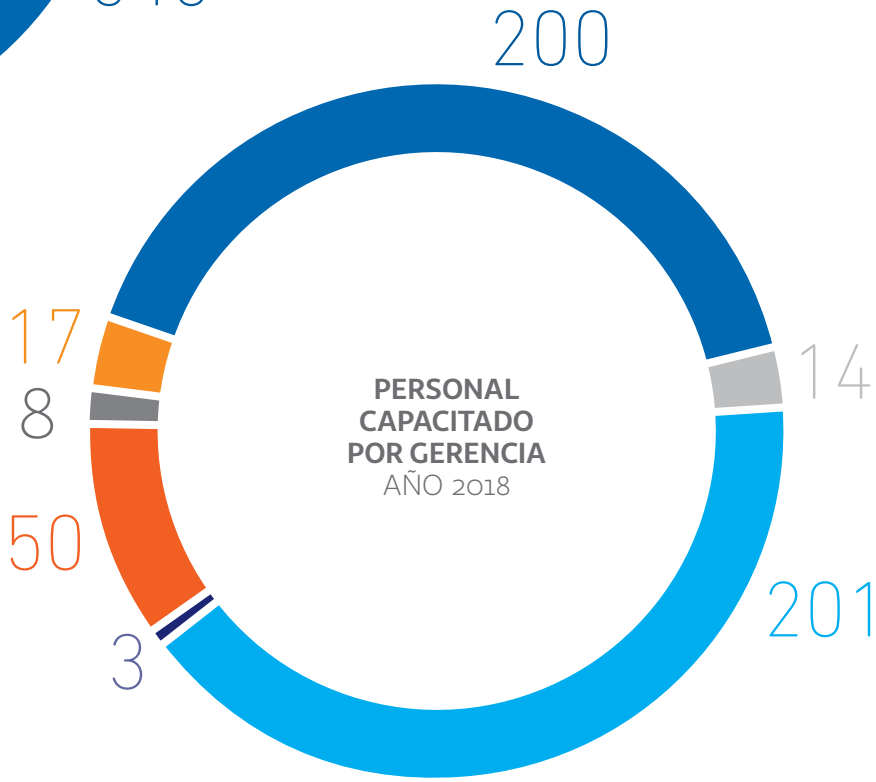
Seguro de responsabilidad civil de Directores y Ejecutivos de la empresa.

Capacitación

Metro Valparaíso realiza periódicamente actividades de capacitación enfocadas a aumentar los niveles de productividad de la empresa. Asimismo, busca contar con personas acordes a los requerimientos presentes y futuros de la organización, flexibilizando la gestión y mejorando la capacidad de respuesta ante los cambios.







GENERAL
ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y PERSONAS
OPERACIONES Y MANTENIMIENTO
SIN FRANQUICIA
COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE
INGENIERÍA Y OBRAS
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

RESULTADOS DEL PERÍODO

Principales Hitos

ENERO

Con motivo del inicio de las obras de recarpeteo de la Avenida España, Metro Valparaíso mantiene plan operacional con una oferta ampliada, mejores frecuencias y mayor capacidad de transporte, con el fin de recibir y responder al aumento de demanda.

Se realiza reajuste tarifario general para todos los usuarios y en todos los horarios para los tramos de metro y de Bus+Metro, de acuerdo al polinomio de cálculo establecido.

FEBRERO

Finalizan obras de ampliación de andén norte en Estación Quilpué, desarrolladas con el fin de aumentar el espacio disponible para los pasajeros que viajan hacia Valparaíso, especialmente en las zonas de mayor concentración de público.

MARZO

Ante el término de las vacaciones y la vuelta a clases, Metro Valparaíso presentó el Plan Marzo con mejoras operacionales para reforzar el servicio, así como iniciativas orientadas a dar mayor fluidez al paso de usuarios en las estaciones y a incentivar el uso del tren. Las medidas consideran frecuencias de 3 y 6 minutos e inyección de trenes vacíos desde El Belloto, en hora punta mañana. Mientras, en la hora punta tarde, se refuerzan los trenes dobles. Con la capacidad instalada y las medidas de refuerzo el sistema está preparado para recibir aproximadamente un 30% más de pasajeros.

Uno de los focos de Metro Valparaíso en este Plan Marzo, fue mejorar la experiencia de viaje de los pasajeros, con acciones como la ampliación de andén, aumento de torniquetes en borde costero y nuevos medios de pago y consulta.

ABRIL

• Metro Valparaíso se transforma en el primer medio de transporte público nacional en implementar la tecnología ABT (Account Based Ticketing) como medio de acceso, a través de un plan piloto realizado junto a Mastercard y Everis, que permite el uso de la tarjeta de crédito sin contacto. El sistema ABT es una nueva visión de la recaudación electrónica, donde los datos de las validaciones son valorizados en forma virtual.

• En el marco del Estudio de Prefactibilidad del Cruce Portales, se inició el proceso de participación ciudadana, que busca incorporar las inquietudes y propuestas de los involucrados en el desarrollo del proyecto. Los pescadores del sector fueron los primeros convocados a participar en este proceso, al que se sumarán luego los locatarios, trabajadores del mar, las juntas de vecinos de la zona, así como representantes de las autoridades comunales y regionales.

• Se lanza campaña promocional para potenciar viajes entre Viña del Mar y Puerto, con beneficios tarifarios para pasajeros. De acuerdo a los análisis de flujos, casi el 50% de los pasajeros que usa el metro desde el interior se baja en las estaciones de Viña del Mar, lo que significa que los trenes continúan su viaje hacia Valparaíso con capacidad disponible para recibir a nuevos pasajeros.

• Este mes de abril, se registra la cifra mensual más alta alcanzada por Metro Valparaíso, con 1.921.245 viajes.

MAYO

• Se constituye el nuevo Directorio de Metro Valparaíso, presidido por Francisco Bartolucci, y conformado por Verónica Moggia (Vicepresidenta), Marisa Kausel, Pedro Pablo Errázuriz y Víctor Selman.

• Se inician las pruebas para habilitar la Tarjeta Nacional Estudiantil TNE como medio de pago y acceso en Metro Valparaíso, a través de un piloto controlado con estudiantes de la región. La realización de este plan implicó la firma de un convenio con la JUNAEB para el uso de sus bases de datos, cuya información permite validar a los beneficiarios de la tarifa estudiante.

• Los 27 trenes Xtrapolis 100 flota inician el proceso de mantenimiento mayor, correspondiente a los 1,4 millones de kilómetros. Se trata de la mayor intervención que se realiza al material rodante desde su puesta en marcha y se extenderá durante 20 meses.

• Un aumento de 6 puntos registra la Satisfacción global de los clientes, de acuerdo al último Estudio de Satisfacción Usuaria efectuado por la empresa especializada FeedBack, situándose en 46. Las mejoras en los planes operacionales se vieron reflejadas con un aumento de 10 puntos en la calificación del ítem Tiempo de Viaje, pasando de 41 a 51 respecto a la medición anterior.

JUNIO

En alianza con 25 establecimientos comerciales de Olmué y Limache, comienza a operar la nueva Red de Carga de Metro Valparaíso, que promueve y facilita el uso de la tarjeta Metroval. Estos puntos de carga están distribuidos por distintos sectores, priorizando la ruta de los buses, de modo de ampliar cobertura y acercar el uso de la tarjeta y los servicios combinados a los usuarios de ambas comunas.

JULIO

Se da comienzo a la promoción Tu Puerta al Panorama, que busca fomentar los viajes los fines de semana a través de descuentos en actividades recreativas y turísticas, como los paseos en lancha en Valparaíso o el Parque Zoológico de Quilpué.

AGOSTO

Entró en funcionamiento el nuevo CMT (Controlador de Movimiento de Trenes), tras un riguroso proceso que incluyó tests en la fábrica de Brasil, instalación y pruebas integradas -dinámicas y estáticas- que se desarrollaron exitosamente en Valparaíso. Con la puesta en marcha del CMT se cumple con una importante etapa posterior a las marejadas de 2015, optimizando las condiciones para la continuidad operacional, tanto por el equipamiento como por la ubicación segura en la nueva Sala Técnica de Barón.

OCTUBRE

• Metro Valparaíso recibe el Premio Nacional de Innovación en su categoría regional -Avonni Campomar 2018- en reconocimiento al sistema de reciclaje que entrega puntos para transporte sustentable, implementado junto a ViveEko. La misión del Premio Avonni es identificar, difundir y promover la innovación a nivel país, a través del reconocimiento de proyectos de alto impacto que sirvan de ejemplo y estímulo para la sociedad.

• En el marco el proceso de integración de transporte público en Limache y Olmué, comienza la instalación de consolas de tarifa diferenciada en los recorridos de Agdabus Limache que participarán en un nuevo plan piloto. A través de este dispositivo, los pasajeros podrán pagar con su tarjeta Metroval distintas tarifas, dependiendo del trayecto que realicen.

• Se pone en marcha el Club de fidelización de Metro Valparaíso, que ofrece a los clientes atractivas promociones en distintos comercios adheridos. Entre las promociones activas destacan descuentos en deporte, salud, alimentación y entretención.

• Nuevo estudio de satisfacción registra un aumento de 16 puntos en la evaluación general de los usuarios de Metro Valparaíso, pasando de 46 a 62 desde la medición anterior. Los aspectos más relevantes para los clientes son los ítems de 'Tiempos de Traslado' y 'Trenes y carros' aumentaron 8 y 15 puntos respectivamente.

DICIEMBRE

• Se inicia el funcionamiento de la herramienta de simulación y optimización de las planillas operacionales, desarrollada en conjunto con la Universidad Santa María. Este instrumento permite analizar, comparar y diseñar los planes operacionales, considerando una serie de antecedentes clave como el comportamiento de los pasajeros y la configuración de línea (velocidad, tiempos de viaje, circuitos de vía, etc.).

• Al 31 de diciembre se registran 20.656.327 viajes en el año en Metro Valparaíso, la cifra más alta de su historia, superando en 0,44% el registro alcanzado en 2014, que se mantenía como el mayor hasta la fecha. Respecto a los indicadores de calidad de servicio, el índice de regularidad, que mide el cumplimiento de la frecuencia de los servicios, alcanzó un 98,59% promedio; mientras que el índice de confiabilidad, que refleja el cumplimiento de los servicios programados, llegó al 99,90% promedio.

Eventos Relevantes

Durante el año 2018 se llevaron a cabo importantes iniciativas, entre las que cabe destacar las siguientes:

• Con el fin de materializar nuevas integraciones de buses, Metro Valparaíso, junto al equipo de la Seremi de Trasportes y Telecomunicaciones, y SECTRA, ha trabajado en el desarrollo de una propuesta de trazados que podrían incorporarse a futuro. En este proceso han analizado los elementos del modelo de negocio, demanda de pasajeros y sistema tarifario, entre otros aspectos involucrados.

• Metro Valparaíso fue protagonista en el II Smart City Valparaíso, evento en el que participaron municipios, empresas, academia, innovadores y ciudadanos. En la oportunidad, Metro Valparaíso realizó una exposición de los dispositivos tecnológicos desarrollados para aumentar los medios de acceso y pago, así como para avanzar en la integración del transporte público regional.

• Metro Valparaíso firmó Convenios con el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, para fomentar la inserción laboral femenina y avanzar en la equidad de género en el ámbito del trabajo; y con el Ministerio de Energía, con el fin de desarrollar acciones tendientes a compartir y potenciar las acciones, capacidades, información y conocimientos en materias energéticas, ayudando a su difusión a la ciudadanía.

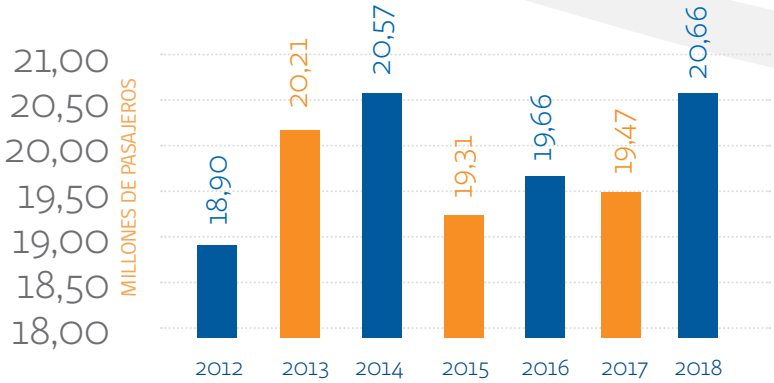
• En el marco del compromiso con la promoción de la cultura y el arte en la región, se inician las obras de construcción de módulos Bibliometro en las estaciones Limache, Viña del Mar y Puerto, de acuerdo al Convenio suscrito entre Metro Valparaíso y el Servicio Nacional de Patrimonio Cultural, dependiente del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio. Otras iniciativas desarrolladas en esta línea, fueron "El tren de los niños" como parte del Festival de Cine Infantil Ojo de Pescado, la firma de convenio con el Museo Baburizza y el apoyo en difusión para el Festival de Cine Chileno de Quilpué, entre otras.

• Metro Valparaíso fue reconocida como la "Empresa Destacada 2018" por Centro de Sangre de la Región de Valparaíso por el permanente apoyo y colaboración en sus campañas. En este ámbito de apoyo a la promoción y prevención en salud, durante el año en las estaciones se realizarán campañas de vacunación, donación de sangre y prevención del cáncer de mamas. Además, se lanzó una tarjeta Metroval que invita a sumarse a la donación de sangre.

ESTADÍSTICAS OPERACIONALES

Evolución de la demanda

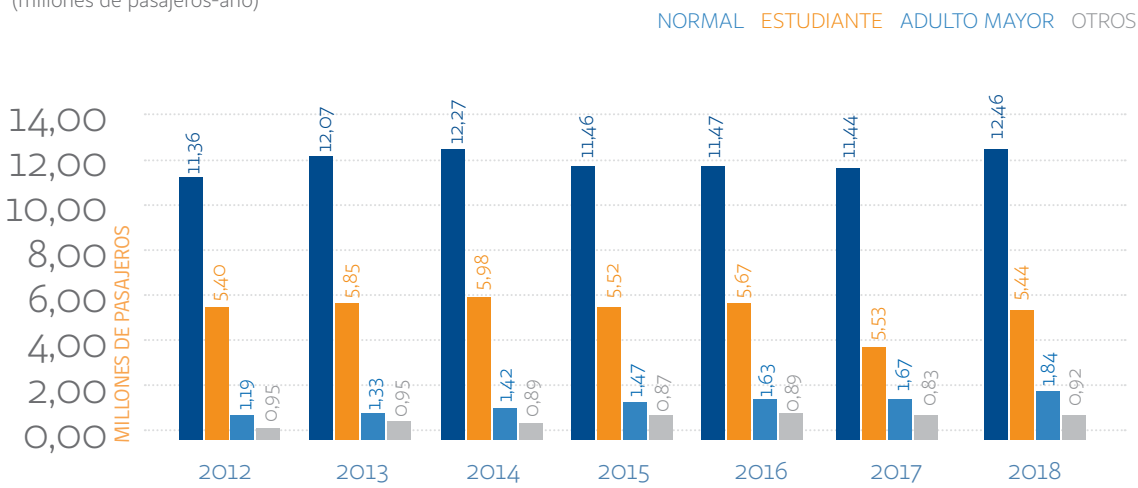
(millones de pasajeros-año)



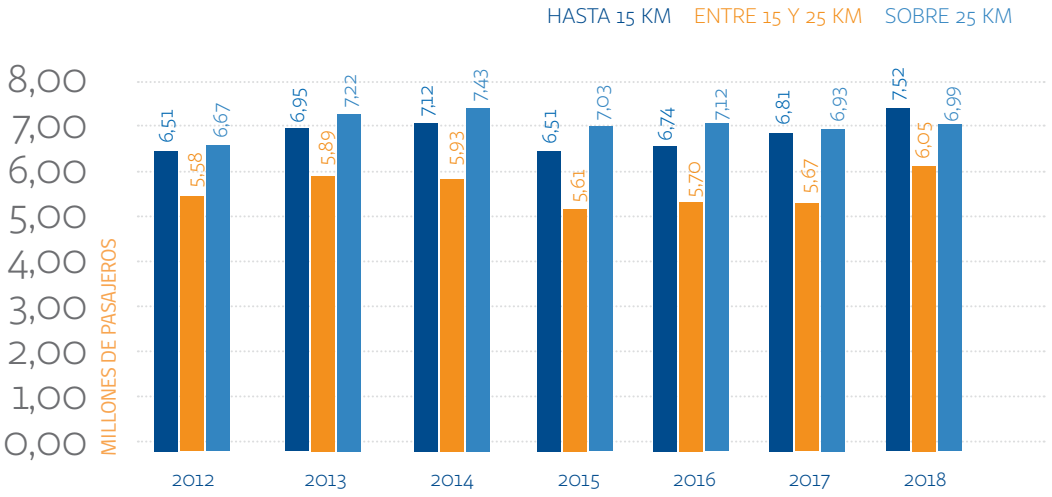
En el año 2018 se alcanzó un nuevo máximo en el número de pasajeros movilizados, superando el récord registrado en 2014. Así, se logró superar la disminución en la cifra de pasajeros generada por la ocurrencia de eventos externos de fuerza mayor, como las marejadas de 2015 y la descarga atmosférica en 2016, que afectaron gravemente los sistemas operacionales, degradando de manera importante la oferta.

Evolución según tipo de pasajero

(millones de pasajeros-año)

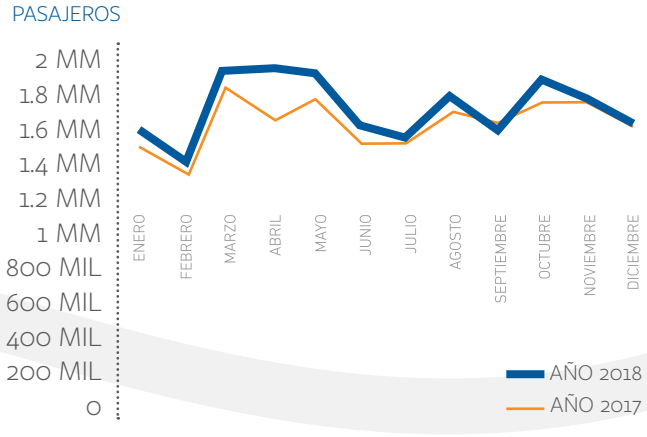


Evolución según distancia del viaje
(millones de pasajeros-año)



PASAJEROS TRANSPORTADOS

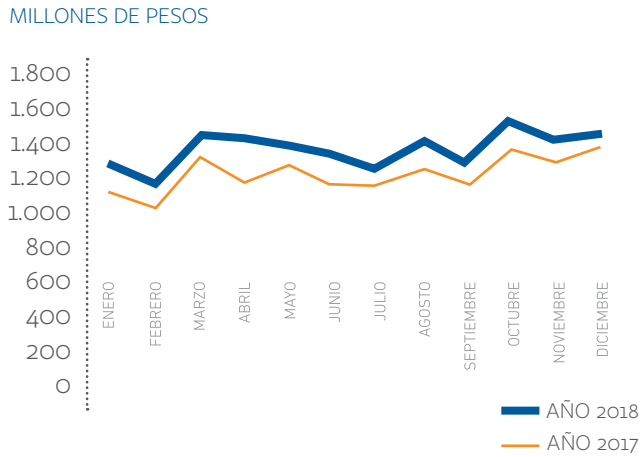
Mes	Año 2017	Año 2018
Enero	1.504.569	1.618.359
Febrero	1.306.011	1.396.400
Marzo	1.813.138	1.898.084
Abril	1.529.167	1.921.245
Mayo	1.706.181	1.893.816
Junio	1.576.644	1.659.541
Julio	1.532.526	1.559.584
Agosto	1.681.350	1.790.496
Septiembre	1.621.771	1.588.364
Octubre	1.773.503	1.899.828
Noviembre	1.773.814	1.767.679
Diciembre	1.649.326	1.662.931
TOTAL	19.468.000	20.656.327



La demanda mensual del 2018 superó sistemáticamente la del año 2017, con la excepción de septiembre, por un mayor número de feriados el 2018. Las mejoras están asociadas a las innovaciones operacionales iniciadas el 2017 y que se asentaron durante el 2018, una vez levantadas las restricciones del daño a la SE Villa Alemana.

INGRESOS TARIFARIOS (MM$)

Mes	Año 2017	Año 2018
Enero	1.117	1.299
Febrero	998	1.184
Marzo	1.278	1.468
Abril	1.084	1.451
Mayo	1.205	1.408
Junio	1.087	1.343
Julio	1.108	1.279
Agosto	1.170	1.430
Septiembre	1.154	1.300
Octubre	1.253	1.531
Noviembre	1.220	1.432
Diciembre	1.257	1.395
TOTAL	13.932	16.520

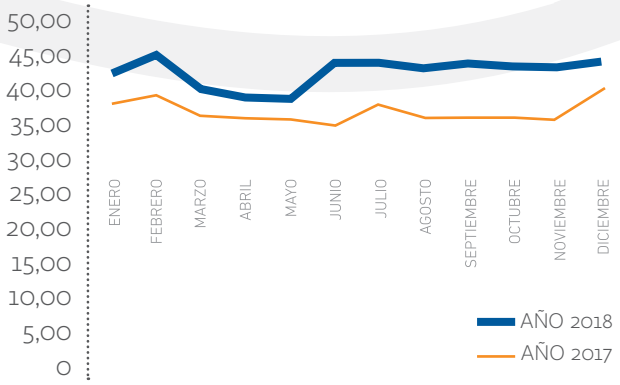


Esta estadística considera los ingresos por: venta de pasajes, venta de tarjetas y compensación MTT. Se aprecia una mejora consistente mes a mes, basada en la mejora de los ingresos de pasajeros.

INGRESOS POR PASAJERO-KILÓMETRO

Mes	Año 2017	Año 2018
Enero	38,17	42,40
Febrero	39,50	44,96
Marzo	36,10	40,84
Abril	36,16	39,83
Mayo	35,99	39,60
Junio	35,42	43,32
Julio	37,84	43,33
Agosto	36,14	42,20
Septiembre	36,72	42,48
Octubre	36,59	42,08
Noviembre	35,85	42,14
Diciembre	40,37	44,20
TOTAL	36,99	42,16

PESOS / PASAJEROS-KM

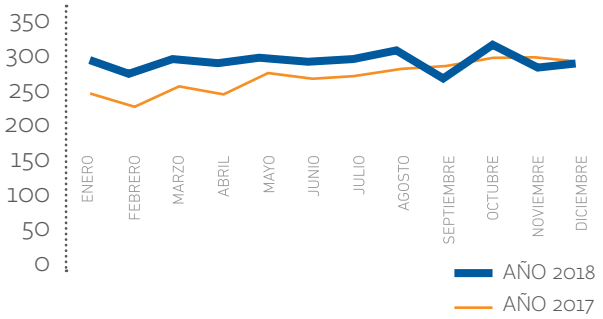


Lo interesante de este indicador es que considera simultáneamente varios parámetros: los pasajeros transportados, las distancias recorridas por cada uno de ellos y las tarifas correspondientes. Como se aprecia el valor anual el indicador del año 2018 mejora respecto al año 2017.

TRENES-KILÓMETRO (MILES)

Mes	Año 2017	Año 2018
Enero	237	297
Febrero	217	265
Marzo	253	295
Abril	232	290
Mayo	263	297
Junio	256	288
Julio	262	288
Agosto	272	298
Septiembre	274	265
Octubre	286	298
Noviembre	286	282
Diciembre	284	284
TOTAL	3.123	3.447

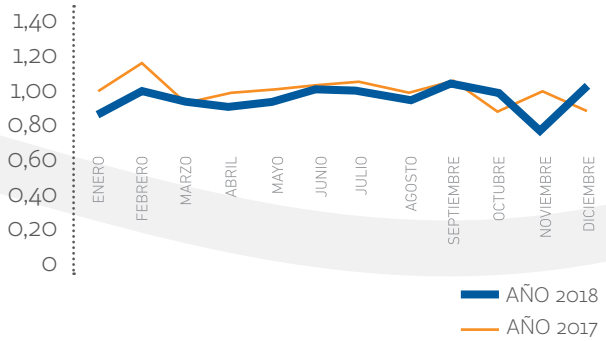
MILES DE TRENES - KM



La oferta se estabilizó en torno al cuarto trimestre 2017, toda vez que se superaron los impactos de los daños en la SER Villa Alemana. Sin embargo, la gestión de flota implementada como complemento a los planes operacionales, permitió cubrir la demanda satisfactoriamente y mejorar la oferta progresivamente.

EFICIENCIA FINANCIERA

Mes	Año 2017	Año 2018
Enero	0,97	0,89
Febrero	1,14	1,00
Marzo	0,92	0,92
Abril	0,99	0,89
Mayo	0,99	0,93
Junio	1,01	0,98
Julio	1,05	1,02
Agosto	0,98	0,93
Septiembre	1,05	1,03
Octubre	0,87	0,95
Noviembre	1,00	0,79
Diciembre	0,87	0,99
TOTAL	0,98	0,94

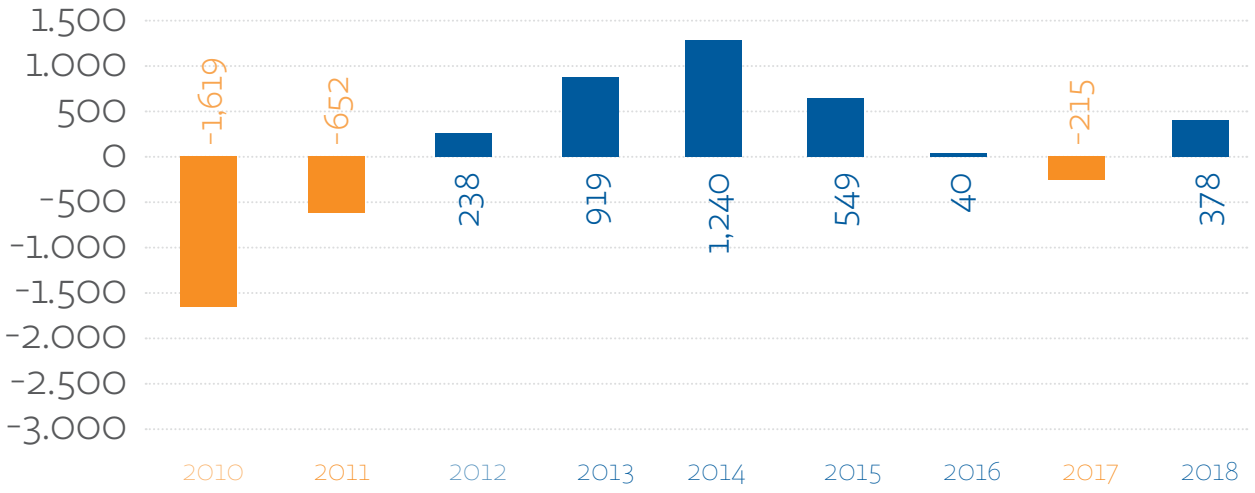


La eficiencia financiera es la relación entre el costo de venta y los ingresos ordinarios. La relación no mejora respecto al año 2017, como reflejo del aumento en costos estructurales que afectan desde mediados y fines del 2017, y todo el año 2018, como lo es el mantenimiento de los nuevos trenes que dejaron período de garantía, y los efectos de la ley de maquinistas en horas extraordinarias (L N°20.767).

EBITDA	
AÑO	
2009	-2.429
2010	-1.619
2011	-652
2012	238
2013	919
2014	1.240
2015	549
2016	40
2017	-215
2018	378

Tal como ya fue mencionado anteriormente, la marejada del año 2015 y la descarga atmosférica del año 2016 son responsables del cambio de tendencia en el crecimiento de los pasajeros trasportados, pasando de una tendencia creciente a una decreciente. A lo anterior se suma el incremento de costos de naturaleza estructural debido a la ley de N°20.767 sobre máximo de horas de conducción de los maquinistas, que ha redundado en el aumento de dotación, por un lado; y el costo de mantenimiento de la flota de 8 trenes X'Trapolis Modular, que comenzó a regir durante el año 2017, por otro. No obstante, se revierte la tendencia.

EBITDA
MILLONES DE PESOS



ACTIVOS DE LA EMPRESA

Los principales activos de la empresa Metro Valparaíso son: el material rodante, los equipos, las instalaciones y los terrenos.

Material Rodante

La flota se compone de 27 trenes de tracción eléctrica de marca ALSTOM, modelo X'Trapolis, del año 2006, y 8 trenes de tracción eléctrica de marca ALSTOM, modelo X'Trapolis Modular. La configuración de operación mínima de ambos modelos de trenes es un tren de 2 coches, uno motriz y otro remolque. Es posible el acople de dos trenes para formar una unidad de 4 coches, siendo 100% compatibles entre los dos modelos.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL RODANTE X'TRAPOLIS		
Longitud	tren de 2 coches: 48,9 m	
Ancho	sin pisaderas: 3 m	con pisaderas: 3,2 m
Masa	tren de 2 coches: 86.100 kg	
Altura	techo por sobre la parte superior del riel: 3,7m.	
	total, incluyendo unidad de aire acondicionado: 4,3m.	
Velocidad	velocidad máxima: 120 km/h	
Aceleración	desde 0 km/h: 1,00m/s²	desde 55 km/h: 0,71m/s²
Frenado	normal: >=0,94 m/s²	emergencia: >=1,2 m/s²
	límite de la velocidad del diferencial de la aceleración: <=1,3 m/s³	
Otras características	aire acondicionado, megafonía y letreros de información variable	

Capacidad de Pasajeros Unidad Simple	
Sentados	104
En silla de ruedas	2
Pasajeros de pie (4 pax/m²)	316
Capacidad Efectiva de Pasajeros	420

(*) El año 2015 se retiraron asientos para mejorar capacidad total, quedando las capacidades en lo más arriba señalado

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL RODANTE X'TRAPOLIS MODULAR		
Longitud	tren de 2 coches: 46,0 m	
Ancho	sin pisaderas : 2,94 m	con pisaderas: 3,2 m
Masa	tren de 2 coches: 80.000 kg	
Altura	techo por sobre la parte superior del riel: 3,75 m.	
	total, incluyendo unidad de aire acondicionado: 4,26 m.	
Velocidad	velocidad máxima: 120 km/h	
Aceleración	desde 0 km/h: 0,9 m/s^S	
Frenado	normal: >=1 m/s^2	emergencia: >=1,3 m/s^2
	límite de la velocidad del diferencial de la aceleración: <=1,3 m/s^3	
Otras características	aire acondicionado, megafonía y letreros de información variable	

Capacidad de Pasajeros por Unidad Simple	
Sentados	92 + 12 abatibles
En silla de ruedas	4
Pasajeros de pie (4 pax/m^2)	284
Capacidad Efectiva de Pasajeros	376

Equipos, Instalaciones, Terrenos

Las principales construcciones de la empresa son los talleres de infraestructura y de mantenimiento de material rodante ubicados en Limache.

En cuanto a equipos, posee un torno sumergido, marca SCULFORT, para el perfilado de ruedas y discos de freno de móviles ferroviarios sin necesidad de desmontarlas.

Los principales terrenos de propiedad de Metro Valparaíso son el Lote N°9 ubicado en Barón -Tornamesa- con 11 mil m2, y el Lote N°2 en el Olivar, con 22 mil m2. También se cuenta con 700 m2 de oficinas en el Edificio Puerto.

SISTEMA Y OTROS EQUIPAMIENTOS

• Subestaciones de alta tensión que permiten la distribución de la energía eléctrica a través de redes internas, en todos los niveles de tensión requeridos.

• Sistema de comunicación multiservicio que cubre todas las prestaciones de comunicación requeridas para la operación del servicio: comunicaciones de datos y de voz, tanto alámbricas como inalámbricas, que utiliza como medio de transporte fibra óptica duplicada.

• Sistemas electromecánicos de gran envergadura, como el equipamiento para ventilación de túnel, generadores de apoyo, sistemas de bombeo y otros.

• Sistema de control y adquisición de datos (SCADA) asociado a todas las instalaciones de la empresa, cubriendo desde las subestaciones de alta tensión hasta los recintos de estaciones.

• Sistema de supervisión de tráfico centralizado (CTC) que cubre el control de los trenes en la vía, incluyendo estrictos algoritmos de seguridad, aplicados tanto a los trenes como a la señalización de la vía.

• Sistema de comunicación a público basado en difusión vía megafonía y paneles de mensaje variable.

• Sistema de cobro, cuyos componentes principales son los torniquetes de entrada y salida que permiten el cobro de las tarifas.

• Ascensores.

• Sistema CCTV y alarmas en estaciones.

• Sistema de respaldos de alimentación eléctrica sin interrupciones (UPS).

• Barreras peatonales y video porteros para acceso en las estaciones.

• Barreras vehiculares en Portales.

• Equipamiento para auto-atención de clientes (tótems) y máquinas autoservicio para cargar y comprar tarjetas Metroval.

MARCAS Y PATENTES

En conformidad a la Ley 19.039 sobre propiedad industrial, Metro Regional de Valparaíso S.A. posee las siguientes Marcas Comerciales:

METROVAL CARD	Reg. N° 1.209.963
METROVAL	Reg. N° 1.209.964
METRO REGIONAL VALPARAISO	Reg. N° 849.204 categoría 39
METRO REGIONAL VALPARAISO	Reg. N° 849.205 categoría 37
SIMBOLO MERVAL	Reg. N° 1.059.419
MERVALPACK	Reg. N° 1.090.694
MERVALCARGO	Reg. N° 1.090.696
MERVALTAXI	Reg. N° 1.090.698
MERVALBUS	Reg. N° 1.090.700
MERVAL CARD	Reg. N° 1.090.702
MERVALMARKET	Reg. N° 1.122.945

DOMINIOS EN INTERNET

Los dominios .cl inscritos en NIC Chile, dependiente del Departamento de Ciencias de la Computación de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, son:

- www.metro-valparaiso.cl, con vigencia hasta 2023
- www.metrovalparaiso.cl, con vigencia hasta 2019
- www.merval.cl, con vigencia hasta 2020
- www.metroval.cl, con vigencia hasta 2021

SEGUROS Y RIESGOS DEL NEGOCIO

SEGUROS

Metro Valparaíso tiene asegurado sus principales activos con una póliza de automotores y todo riesgo operativo. También tiene contratados seguros de responsabilidad civil y accidentes personales.

RIESGOS DEL NEGOCIO

Los resultados de la puesta en marcha de una serie de proyectos orientados a potenciar la confiabilidad de los servicios, en los ámbitos de energía, sistemas, infraestructura y material rodante, han impactado positivamente en una considerable reducción en los riesgos de perturbación o interrupción en el servicio. Del mismo modo, la actualización de protocolos para abordar incidencias ha mejorado la capacidad de respuesta, solución y análisis de las mismas.
Con esto, Metro Valparaíso ha potenciado su capacidad para mejorar globalmente el servicio a los pasajeros, reforzando la continuidad operacional, así como aumentando la confiabilidad del sistema y, por lo tanto, la calidad de la oferta a los clientes.

INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Metro Valparaíso ha tomado la decisión de avanzar con fuerza en el desarrollo tecnológico para mejorar la experiencia de viaje de los pasajeros y optimizar sus procesos. Así, esta empresa regional se ubica a la vanguardia en materia de innovación a través de la materialización de proyectos pioneros en el ámbito del transporte público nacional.

En esta línea, durante 2017 se ejecutó exitosamente un proyecto piloto de video analítica avanzada, que utiliza el reconocimiento facial e incorpora inteligencia artificial al análisis de las imágenes registradas por el Circuito cerrado de Televisión, con el fin de controlar el correcto uso de las tarjetas con beneficios tarifarios.

A partir de junio de 2018, como piloto controlado, los estudiantes comenzaron a utilizar su Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) para acceder a Metro Valparaíso con el beneficio de tarifa rebajada. La ventaja principal es que ya no tendrán que usar dos tarjetas distintas, reduciendo sus trámites y eliminando barreras de entrada para el uso del Metro con el respectivo beneficio tarifario, gracias al desarrollo e implementación de la tecnología ABT por parte de la empresa y a un convenio suscrito con la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas JUNAEB.

Metro Valparaíso fue pionero en el país en la implementación de la tecnología ABT (Account Based Ticketing) que permite el acceso con distintos medios, a través de la creación de cuentas virtuales. El primer proyecto fue el uso de una tarjeta de crédito sin contacto, para continuar ahora con la TNE. Este desarrollo tecnológico fue clave para superar la incompatibilidad existente entre la tarjeta física TNE y el sistema de peaje de Metro Valparaíso, cuyo nivel de seguridad es superior.

Dentro del marco estratégico asociado a la integración modal se desarrolló e implementó, a nivel de pruebas en operación, validadores a bordo de buses en red abierta de transporte público en el sector de Limache – Olmué. Este sistema de cobro automatizado está en línea con el sistema transaccional de Metro Valparaíso con lo cual se extendió el medio de pago para viajes combinados hacia el sistema de transporte público local. Esta iniciativa incorporó además la facilidad de diferenciadores de tarifas lo que permite que los usuarios de Metro Valparaíso que combinen con buses del sector podrán optar, a través de esta facilidad, al pago de tarifa diferenciada por tramo dentro del modo bus. Este avance, en términos de automatizar el sistema de cobro a bordo de buses, es de vital relevancia teniendo como objetivo la implementación de un sistema integrado de transporte en el Gran Valparaíso, materia que se plantea como un aporte y coordina su implementación con autoridades sectoriales.

Con miras a mejorar la experiencia de viaje tanto en modo metro como en combinaciones con buses, se desarrollaron e implementaron entre otras iniciativas máquinas autoservicio en estaciones, tótems de auto atención y aplicaciones web (Vía nueva app, por ejemplo) que permiten la carga y la recarga en línea, ampliando entonces las facilidades a usuarios para el uso del servicio.

Adicionalmente, a finales del año 2018 se implementó operacionalmente el proyecto de video analítica, para realizar su marcha blanca. Se proyecta su puesta en operación, para bloqueo real de tarjetas con beneficio, durante el primer trimestre del año 2019.

POLÍTICA DE INVERSIÓN

En el marco de los proyectos de inversión, en 2018 Metro Valparaíso continuó con el desarrollo del Plan de mejoramiento de la calidad, confiabilidad y satisfacción usuaria, orientado a fortalecer la continuidad de los servicios.

Este plan incluyó iniciativas de infraestructura y equipamiento, entre los que destacan la actualización de plataformas informáticas de operaciones, inicio de los procesos orientados a la construcción de nuevas subestaciones rectificadoras, inicio de la instalación de nuevo equipamiento en subestación de alta tensión, inicio de la construcción de nuevas salas técnicas en Barón y de Supervisión vía CCTV de las instalaciones. Esta última incluye la puesta en marcha de un nuevo sistema el cual dota de modernos elementos y plataformas para mejorar la seguridad tanto del público como de la infraestructura emplazada en la red entre Puerto y Limache.

Asimismo, y teniendo como objetivo agregar valor a la empresa y generar condiciones que le permitan rentabilizar en el mediano y largo plazo los activos bajo su administración, se dio término a cuatro anteproyectos en el área inmobiliaria, los cuales se orientaron a un mejoramiento del entorno urbano de cada sitio y a generar infraestructura que sea sujeto de explotación comercial bajo distintos modelos. Un concepto de Boulevard comercial en terrenos aledaños a Estación Viña del Mar sumado instalaciones comerciales y de recreación en el entorno de estaciones Quilpué y Villa Alemana conforman las iniciativas más relevantes que están en proceso de análisis para su evaluación y posterior materialización en próximos períodos.

A la ejecución de estos proyectos se suma la realización de estudios de perfil, prefactibilidad e ingeniería para distintos proyectos orientados a la expansión de la red, como la extensión hacia Reñaca y Concón, la coordinación para la etapa de ingeniería básica asociada a la extensión a Quillota y La Calera, y la nueva Estación Valencia, que se orientan a ampliar la cobertura de los servicios de Metro en la región, contribuyendo a la movilidad de las personas de importantes sectores del territorio.

LINEAMIENTOS PARA EL FUTURO

Tras los procesos de mejoramiento de la calidad y confiabilidad, Metro Valparaíso inició 2019 con grandes expectativas para el futuro. La actual oferta de servicios, la apuesta por la innovación, los avances en integración multimodal y las iniciativas en curso durante 2018 con la mirada de consolidar el estándar de servicio y su operación, así como materializar proyectos que agreguen valor y que aporten a la rentabilidad de la empresa, serán los móviles que nos impondremos para el próximo período. Todo lo anterior, sin perder la atenta mirada a las expectativas de los clientes, la calidad del servicio y a consolidar las condiciones óptimas para seguir creciendo, tanto en número de pasajeros como en cobertura.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

METRO REGIONAL DE VALPARAÍSO S.A.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

RUT: **96.766.340-9**

RAZÓN SOCIAL: **METRO REGIONAL DE VALPARAÍSO S.A.**

En sesión de directorio N°455 de fecha 08 de marzo de 2019, los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe **anual** referido al 31 de diciembre de 2018, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUAL
Archivo PDF Estados Financieros y Notas Explicativas	x
Archivo XBRL Estados Financieros y Notas	x
Análisis Razonado	x
Hechos Relevantes del período	x

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Francisco Bartolucci Johnston	Presidente	5.863.724-6	
Veronica Moggia Münchmeyer	Vicepresidente Directorio	7.716.425-1	
Pedro Pablo Errazuriz Domínguez	Director	7.051.188-6	
Marisa Etruria Kausel Contador	Director	8.003.616-7	
Victor Hugo Selman Biester	Director	7.983.915-9	
Jose Miguel Obando Neira	Gerente General	7.100.552-6	

Fecha: 08 de marzo de 2019

17R

ESTADOS FINANCIEROS

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200 - 3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Presidente y Directores de
Metro Regional de Valparaíso S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Metro Regional de Valparaíso S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración de la Sociedad es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera, impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), descritas en Nota 2 a los estados financieros adjuntos. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoria que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Deloitte * se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl/acercade la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Metro Regional de Valparaíso S.A. al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera, impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), descritas en Nota 2 a los estados financieros adjuntos.

Énfasis en unos asuntos

Tal como se indica en la Nota 26 a los estados financieros, y como se desprende de la lectura de los mismos, la Sociedad depende financieramente del apoyo del Estado de Chile, el cual, hasta la fecha, ha sido otorgado, a través de planes trienales y otras formas de financiamiento por intermedio de su Matriz, Empresa de los Ferrocarriles del Estado y del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

Asimismo, los presentes estados financieros han sido preparados para mostrar la situación financiera individual de Metro Regional de Valparaíso S.A. Sin embargo, dada la integración operativa y comercial existente con su Matriz, estos estados financieros deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados de Empresa de los Ferrocarriles del Estado.

Deloitte.

Viña del Mar, Chile
Marzo 15, 2019

Pedro Bravo G.
Rut: 12.246.103-3

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 (Expresados en miles de pesos chilenos (M$))

Activos

		31.12.2018	31.12.2017
	Nota	M$	M$
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalente al efectivo	4	1.214.862	516.703
Otros activos financieros, corrientes	5	1.353.834	2.487.488
Otros activos no financieros, corrientes	6	180.143	298.427
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	7	2.756.120	670.435
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	8	4.885.729	6.110.514
Inventarios, corrientes	9	329.931	172.654
Activos por impuestos, corrientes	10	44.988	41.318
Total de Activos Corrientes		**10.765.607**	**10.297.539**
Activos No Corrientes			
Otros activos financieros, no corrientes	5	19.920.762	20.344.880
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	8	72.432	72.432
Activos intangibles distintos de la plusvalía, neto	11	66.392	94.239
Propiedades, plantas y equipos, neto	12	82.889.212	88.192.744
Propiedades de inversión, neto	13	1.208.388	1.230.416
Total de Activos No Corrientes		**104.157.186**	**109.934.711**
Total de Activos		**114.922.793**	**120.232.250**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 (Expresados en miles de pesos chilenos (M$))

Pasivos

		31.12.2018	31.12.2017
	Nota	M$	M$
Pasivos Corrientes			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	14	6.274.683	6.807.032
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	8	2.994.761	3.696.971
Provisiones corrientes por beneficios empleados, corrientes	15	754.264	464.070
Otros pasivos no financieros, corrientes	16	1.838.012	1.816.018
Total Pasivos Corrientes		**11.861.720**	**12.784.091**
Pasivos No Corrientes			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	8	25.945.173	26.365.235
Otros pasivos no financieros, no corrientes	17	22.323.936	23.544.716
Total Pasivos No Corrientes		**48.269.109**	**49.909.951**
Patrimonio			
Capital pagado	18	106.125.877	106.125.877
Primas de emisión	18	25.436	25.436
Otras reservas	18	807.009	807.009
Pérdidas acumuladas	18	(52.166.358)	(49.420.114)
Total Patrimonio		**54.791.964**	**57.538.208**
Total Pasivos y Patrimonio		**114.922.793**	**120.232.250**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 (Expresados en miles de pesos chilenos (M$))

Estados de Resultados Integrales por Función		Acumulado	Acumulado
		01.01.2018	01.01.2017
		31.12.2018	31.12.2017
	Nota	M$	M$
Ingresos de actividades ordinarias	19	16.990.248	14.507.938
Costo de ventas	20	(15.985.032)	(14.226.071)
Ganancia Bruta		1.005.216	281.867
Gastos de administración	21	(3.769.654)	(3.603.997)
Otras ganancias, netas	22	35.285	90.720
Ingresos financieros		208.839	64.482
Costos financieros		(223.471)	(226.953)
Diferencias de cambio	23	-	461
Resultado por unidades de reajuste		(2.459)	(119)
Pérdida antes de impuesto		(2.746.244)	(3.393.539)
Gasto por impuesto a las ganancias, operaciones continuadas		-	-
Pérdida procedente de operaciones continuadas		(2.746.244)	(3.393.539)
Pérdida del Período		(2.746.244)	(3.393.539)

Estados de Otros Resultados Integrales		
Pérdida del Período	(2.746.244)	(3.393.539)
Otros Resultados Integrales	-	-
Resultado Integral Total	(2.746.244)	(3.393.539)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 (Expresados en miles de pesos chilenos (M$))

Estado de Cambios en el Patrimonio	Capital Pagado	Primas de Emisión	Otras Reservas	Pérdidas Acumuladas	Total Patrimonio
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 1° de enero de 2018	106.125.877	25.436	807.009	(49.420.114)	57.538.208
Cambios en patrimonio					
Pérdida del período	-	-	-	(2.746.244)	(2.746.244)
Cambios en patrimonio	-	-	-	(2.746.244)	(2.746.244)
Saldo final al 31 de diciembre de 2018	106.125.877	25.436	807.009	(52.166.358)	54.791.964

Estado de Cambios en el Patrimonio	Capital Pagado	Primas de Emisión	Otras Reservas	Pérdidas Acumuladas	Total Patrimonio
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 1° de enero de 2017	106.125.877	25.436	807.009	(46.026.575)	60.931.747
Cambios en patrimonio					
Pérdida del período	-	-	-	(3.393.539)	(3.393.539)
Cambios en patrimonio	-	-	-	(3.393.539)	(3.393.539)
Saldo final al 31 de diciembre de 2017	106.125.877	25.436	807.009	(49.420.114)	57.538.208

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTOS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 (Expresados en miles de pesos chilenos (M$))

Estados de Flujo de Efectivo Directo			
		del 1° de enero al 31 de diciembre	del 1° de enero al 31 de diciembre
		2018	2017
	Nota	M$	M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de Operación			
Clases de cobros por actividades de Operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		17.385.829	14.892.754
Otros cobros por actividades de operación		3.418.244	3.284.611
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(15.331.259)	(15.160.422)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(4.167.795)	(3.980.493)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de Operación		1.305.019	(963.550)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de Inversión			
Compras activos intangibles	11	(41.300)	(48.170)
Compras de propiedades, plantas y equipos	12,2	(569.435)	(244.052)
Intereses recibidos		3.875	64.482
Flujos de efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de Inversión		(606.860)	(227.740)
Incremento Neto (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo		698.159	(1.191.290)
Efectos de las variaciones en las tasas de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del período	4	516.703	1.707.993
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del período	4	1.214.862	516.703

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ÍNDICE DE NOTAS

1. Información General 62
2. Bases de Preparación de los Estados Financieros 62
3. Resumen de las principales Políticas Contables 68
4. Efectivo y Efectivo Equivalente 75
5. Otros Activos Financieros Corrientes y no Corrientes 76
6. Otros Activos no Financieros Corrientes 76
7. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar 77
8. Cuentas por Cobrar y Pagar a Empresas Relacionadas 78
9. Inventarios Corrientes 82
10. Activos por Impuestos Corrientes 84
11. Activos Intangibles Distintos a la Plusvalía 84
12. Propiedades, Plantas y Equipos 85
13. Propiedades de Inversión 89
14. Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar 90
15. Provisiones Beneficios Empleados Corrientes 93
16. Otros Pasivos no Financieros Corrientes 93
17. Otros Pasivos no Financieros no Corrientes 94
18. Patrimonio 95
19. Ingresos de Actividades Ordinarias 96
20. Costo de Ventas 97
21. Gastos de Administración 98
22. Otras Ganancias (Pérdidas) 99
23. Efecto de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera 99
24. Medio Ambiente 99
25. Administración del Riesgo Financiero 100
26. Empresa en Marcha 101
27. Garantías en efectivo obtenidas de Terceros 102
28. Contingencias 102
29. Hechos Posteriores 103

1. INFORMACIÓN GENERAL

Metro Regional de Valparaíso S.A. (en adelante la Sociedad o Merval) se constituyó por escritura pública el día 29 de septiembre de 1995, ante el Notario suplente del titular de la primera Notaría de Providencia en la ciudad de Santiago, doña Mercedes Moreno Guemes.

Metro Regional de Valparaíso S.A., Rut 96.766.340-9, es una Sociedad Anónima cerrada que tiene como objeto establecer, desarrollar, impulsar, mantener y explotar servicios de transporte de pasajeros a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares y servicios de transporte complementarios, cualquiera que sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad, preferentemente en la red ferroviaria de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado ubicada en la Quinta Región. Asimismo podrá explotar comercialmente las estaciones, recintos, construcciones, instalaciones, equipos tractor y remolcador, y demás bienes muebles e inmuebles que vinculados al transporte de pasajeros, adquiera a cualquier título sean aportados en dominio y/o entregados en concesión o en arriendo por la Matriz Empresa de los Ferrocarriles del Estado.

Metro Regional de Valparaíso S.A. es filial de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, que controla el 99,99% del patrimonio de la Sociedad.

Se encuentra inscrita en el Registro de Valores que mantiene la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), bajo el número 587, y está sujeta a la fiscalización de dicho organismo.

Su domicilio social es calle Viana N° 1685, comuna de Viña del Mar, Región de Valparaíso en la República de Chile.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

2.1 BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los presentes estados financieros de Metro Regional de Valparaíso S.A. al 31 de diciembre de 2018 y 2017, han sido preparados de acuerdo con las normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), las cuales comprenden la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), con excepción de:

- La aplicación de la NIC 36 para la determinación del deterioro de activos del rubro Propiedades, Plantas y Equipos del Activo No Corriente. Para la determinación de dicho deterioro, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), mediante Oficio Ordinario N°4.887 de fecha 16 de febrero de 2011, autorizó a Empresa de los Ferrocarriles del Estado y sus filiales para aplicar, excepcionalmente, la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público (NICSP) N°21 – "Deterioro de Activos que no Generan Efectivo". En Nota 3.4 se describe esta política contable.

- La aplicación de la NIC 24 para la identificación, presentación y clasificación de saldos y transacciones entre partes relacionadas. La Sociedad ha clasificado los saldos y transacciones que realiza con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) por efecto de la operación de las subvenciones recibidas para la compra de automotores, de acuerdo a lo indicado en la Circular N°574 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), es decir, como saldos no relacionados. De esta forma, se presentan en el rubro "Otros activos financieros, corrientes y no corrientes" del estado de situación financiera.

Estos estados financieros correspondientes a los períodos de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, han sido aprobados por su Directorio en sesión ordinaria N° 455 del 8 de marzo de 2019.

Los presentes estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2018 y 2017, y los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas.

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad. En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Gerencia para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o áreas en las que supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros se describen a continuación:

- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos
- La estimación de valores recuperables
- La estimación, en base a un análisis histórico, sobre el comportamiento consumos de cargas de tarjetas para la valorización del ingreso diferido asociado
- Las vidas útiles y los valores residuales de las propiedades, plantas y equipos e intangibles
- La probabilidad de ocurrencia y valuación de ciertos pasivos y contingencias

Estas estimaciones se realizan en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados. Es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en los próximos períodos, lo que se realizaría en su caso de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio en los estados financieros futuros.

2.2 NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIÓN EMITIDAS

a) Las siguientes nuevas Normas, Interpretaciones y Enmiendas han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
NIIF 15, Ingresos procedentes de contratos con clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Clasificación y medición de transacciones de pagos basados en acciones (enmiendas a NIIF 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Aplicación NIIF 9 "Instrumentos Financieros" con NIIF 4 "Contratos de Seguro" (enmiendas a NIIF 4)	Enfoque de superposición efectivo cuando se aplica por primera vez la NIIF 9. Enfoque de aplazamiento efectivo para períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018, y solo disponible durante tres años después de esa fecha.
Transferencias de propiedades de Inversión (enmiendas a NIC 40)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Mejoras anuales ciclo 2014-2016 (enmiendas a NIIF 1 y NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Nuevas Interpretaciones	**Fecha de aplicación obligatoria**
CINIIF 22 Operaciones en moneda extranjera y consideración anticipada	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.

La NIIF 9 introduce nuevos requerimientos para (1) la clasificación y medición de activos financieros y pasivos financieros, (2) deterioro de activos financieros, y (3) contabilidad de cobertura general. Los detalles de estos nuevos requerimientos, así como también el impacto en los estados financieros de la Sociedad se describen más adelante.

La Sociedad ha aplicado NIIF 9 a contar del 1 de enero de 2018 (fecha de aplicación inicial) y ha optado por no re-expresar información comparativa de períodos anteriores con respecto a los requerimientos de clasificación y medición (incluyendo deterioro). Adicionalmente, la Sociedad ha optado por continuar aplicando los requerimientos de contabilidad de cobertura de NIC 39 en su totalidad en lugar de aplicar los requerimientos establecidos en NIIF 9, los cuales se aplicarán de manera prospectiva. Las eventuales diferencias en los valores libros de los activos y pasivos financieros resultantes de la adopción de NIIF 9 se reconocen en resultados retenidos al 1 de enero de 2018. Por consiguiente, la información presentada para el año 2017 no refleja los requerimientos de NIIF 9, sino que aquellos establecidos en NIC 39.

Clasificación y medición de activos financieros:

La fecha de aplicación inicial en la cual la Sociedad ha evaluado sus actuales activos y pasivos financieros en términos de los requerimientos de NIIF 9 es el 1 de enero de 2018. Por consiguiente, la Sociedad ha aplicado los requerimientos de NIIF 9 a instrumentos que no han sido dados de baja al 1 de enero de 2018 y no ha aplicado los requerimientos a instrumentos que ya fueron dados de baja al 1 de enero de 2018. Los importes comparativos en relación con instrumentos que no han sido dados de baja al 1 de enero de 2018, no han sido re-expresados.

Todos los activos financieros que están dentro del alcance de NIIF 9 son requeridos a ser posteriormente medidos a costo amortizado o valor razonable. Específicamente, los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente son generalmente medidos a costo amortizado al cierre de los períodos contables posteriores. Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales. Todos los otros instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio son medidos a su valor razonable al cierre de los períodos contables posteriores.

Con respecto a la medición de pasivos financieros designados para ser medidos a valor razonable con cambios en resultados, NIIF 9 requiere que el importe del cambio en el valor razonable de un pasivo financiero que es atribuible a cambios en el riesgo de crédito de ese pasivo se presenta en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de tales cambios en otros resultados integrales crearía o ampliaría un desbalance contable en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuible al riesgo de crédito de un pasivo financiero no son clasificados posteriormente a resultados. Bajo NIC 39, el importe total del cambio en el valor razonable del pasivo financiero designado para ser medido a valor razonable con efecto en resultados se presenta como pérdida o ganancia.

La Administración de la Sociedad, revisó y evalúo los activos financieros al 1 de enero de 2018 y estimó que la exposición de riesgo de crédito es baja, debido a que las políticas de la Administración mantienen un riesgo acotado y sus flujos de efectivo son adecuados a los compromisos, producto que la cobranza a los clientes es estrictamente al contado, y las inversiones en activos distintos a la cuenta por cobrar de clientes son de bajo riesgo.

Los activos financieros clasificados como 'mantenidos al vencimiento' y 'préstamos y cuentas por cobrar' bajo NIC 39 que eran medidos a costo amortizado, continúan siendo medidos a costo amortizado bajo NIIF 9 dado que ellos son mantenidos dentro de un modelo de negocio para cobrar los flujos de efectivo contractuales, y estos flujos de efectivo contractuales consisten solamente de pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente.

Ninguno de los cambios en clasificación de los activos financieros ha tenido un impacto en la posición financiera, resultados, otros resultados integrales o en resultados integrales de la Sociedad.

Clasificación y medición de pasivos financieros

Un cambio significativo introducido por NIIF 9 en la clasificación y medición de pasivos financieros se relaciona con la contabilización de los cambios en el valor razonable de un pasivo financieros designado a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL) atribuible a cambios en riesgo crediticio del emisor.

Específicamente, NIIF 9 requiere que los cambios en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a los cambios en el riesgo crediticio de ese pasivo sean presentados en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo crediticio del pasivo en otros resultados integrales crearía o incrementaría una asimetría contable en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo crediticio de un pasivo financiero no son posteriormente reclasificados a resultados, en su lugar son transferidos a resultados retenidos cuando el pasivo financiero es dado de baja. Previamente, bajo NIC 39, el importe total del cambio en el valor razonable del pasivo financiero designado a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL) era presentado en resultados.

La aplicación de NIIF 9 no ha tenido un impacto en la clasificación y medición de los pasivos financieros de la Sociedad.

Deterioro

En relación con el deterioro de los activos financieros, la NIIF 9 exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas, en contraposición con el modelo de pérdidas crediticias incurridas bajo NIC 39. El modelo de pérdidas crediticias esperadas exige que una entidad contabilice las pérdidas crediticias esperadas y los cambios en esas pérdidas crediticias esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un evento crediticio para que se reconozcan las pérdidas crediticias.

La NIIF 9 también establece un enfoque simplificado para medir la corrección de valor por pérdidas a un importe igual a la PCE durante el tiempo de vida del activo para cuentas comerciales por cobrar, activos de contratos y cuentas por cobrar por arrendamiento bajo ciertas circunstancias.

Al 1 de enero de 2018, la Administración de la Sociedad revisó y evaluó por deterioro los activos financieros, importes adeudados de clientes de la Sociedad usando información razonable y sustentable que estaba disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en conformidad con NIIF 9 para determinar el riesgo crediticio de los activos financieros respectivos en la fecha en que fueron inicialmente reconocidos, y lo comparó con el riesgo crediticio al 1 de enero de 2018, concluyendo que la aplicación de NIIF 9 no ha tenido un impacto significativo.

Impacto de la aplicación de NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias procedentes de Contratos con Clientes

En el período actual, la Sociedad ha aplicado NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias procedentes de Contratos con Clientes. NIIF 15 introduce un enfoque de cinco pasos para el reconocimiento de ingresos. Se han agregado guías mucho más prescriptivas en NIIF 15 para tratar con escenarios específicos.

NIIF 15 utiliza los términos 'activo del contrato' y 'pasivo del contrato' para describir lo que podría comúnmente ser conocido como 'ingresos devengados' e 'ingresos diferidos', sin embargo, la Norma no prohíbe a una entidad a usar descripciones alternativas en el Estado de Situación Financiera. La Sociedad ha adoptado la terminología utilizadas en NIIF 15 para describir esos saldos de balance.

Las políticas contables de la Sociedad para sus flujos de ingresos se revelan en detalle en Nota 3.13. Aparte de proporcionar revelaciones más extensas sobre las transacciones de ingresos de la Sociedad, la aplicación de NIIF 15 no ha tenido un impacto en la situación financiera o en el desempeño financiero de la Sociedad.

b) Normas, Interpretaciones y Enmiendas que han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones (enmiendas a NIC 19)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Nuevas interpretaciones	**Fecha de aplicación obligatoria**
CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

La Administración está evaluando el impacto de la aplicación de NIIF 16 y CINIIF 23, sin embargo, no es posible proporcionar una estimación razonable de los efectos que estas normas tendrán hasta que la Administración realice una revisión detallada. En opinión de la Administración, no se espera que la aplicación futura de otras normas y enmiendas e interpretaciones tengan un efecto significativo en los futuros estados financieros consolidados del Grupo.

Respecto a la aplicación de NIIF 17 (cuya aplicación será exigible a contar de 2021), la Administración de la Sociedad anticipa que la aplicación futura de esta norma no tendrá un impacto significativo en los estados financieros futuros, dado que Sociedad no emite contratos de seguros.

En relación a las enmiendas y nuevas interpretaciones emitidas, en opinión de la Administración, no se espera que la aplicación futura de estas normas, enmiendas e interpretaciones puedan tener un efecto significativo en los estados financieros futuros.

2.3 MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en estos estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que opera la entidad (moneda funcional). La moneda funcional y de presentación de Metro Regional de Valparaíso S.A. es el peso chileno. Toda la información es presentada en miles de pesos (M$).

2.3.1 Transacciones en Moneda Extranjera y unidades de reajuste

a) Transacciones y Saldos
Las transacciones en moneda extranjera, distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones, y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales por función en la línea de Diferencias de Cambio.

b) Bases de Conversión
Al cierre de cada período los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento (UF), han sido convertidos a pesos chilenos, considerando los tipos de cambio observados y valores a la fecha de cierre de cada período, de acuerdo a lo siguiente:

Moneda	31.12.2018	31.12.2017
UF	27.565.79	26.798,14
US$	694,77	614,75

2.4 CLASIFICACIÓN DE SALDOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y no corrientes aquellos con vencimiento superior a dicho período.

2.5 USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden ser diferentes, producto de estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios de las estimaciones contables son reconocidos prospectivamente desde el período en que la estimación es modificada.

2.6 RECLASIFICACIONES Y CAMBIOS CONTABLES

a) Reclasificaciones: La Sociedad no ha efectuado reclasificaciones a los estados financieros al 31 de diciembre de 2018, con respecto al período anterior.

b) Cambios contables:
La Sociedad no ha efectuado cambios contables a los estados financieros al 31 de diciembre de 2018, con respecto al período anterior, con la excepción de la aplicación de NIIF 9 y 15 sobre los estados financieros, indicada en Nota 2.2, letra a).

3. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

3.1 PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La Sociedad aplica el modelo del costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades plantas y equipos son medidos a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado, de ser aplicable.

El costo de los activos incluye los siguientes conceptos:

- Los gastos financieros devengados durante el período de construcción que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos que requieren de un período de tiempo sustancial antes de estar listos para su uso. La tasa de interés utilizada es la correspondiente al financiamiento específico y en caso de no existir, será la tasa media de financiamiento de la Sociedad que realiza la inversión.
- Los gastos de personal relacionados directamente con las obras en curso.
- Las obras en curso se traspasan a activos en explotación una vez finalizado el período de prueba y cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.
- Los costos posteriores se capitalizarán solo si es probable que la Sociedad reciba beneficios económicos futuros asociados a dichos costos.
- Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.
- Las sustituciones o renovaciones de elementos completos que aumentan la vida útil del bien o su capacidad económica, se registran como mayor valor de los respectivos bienes, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados.
- Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se cargan al resultado del período en que se producen.
- Las propiedades plantas y equipos netos en el caso del valor residual de los mismos, se deprecian distribuyendo linealmente el costo de los diferentes elementos que lo componen entre los años de vida útil estimada (período que la Sociedad espera utilizarlos). La vida útil y el valor residual se revisa al menos una vez en el período financiero. La vida útil estimada en años se detalla a continuación:

	Vida útil o tasa mínima / Años	Vida útil o tasa máxima / Años
Edificios y Construcciones	3	36
Planta y Equipos	3	10
Equipamiento de tecnologías de la información	1	3
Instalaciones fijas y accesorios	1	3
Automotores	1	30

- Las propiedades, plantas y equipos provenientes de la fecha de transición a NIIF, así como las nuevas incorporaciones, se miden a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, de ser aplicables.
- Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de propiedades, plantas y equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.
- Los gastos por mantenimiento mayor del material rodante, que considera entre otros conceptos la inspección y el reemplazo de partes y piezas, son capitalizados como un activo independiente del bien principal, siempre y cuando cumplan con las condiciones establecidas en la NIC 16 para su reconocimiento, y por tal motivo dicho costo se da baja del bien principal.

3.2 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión provenientes de la fecha de transición a NIIF, así como las nuevas incorporaciones, se miden a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, de ser aplicables. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Sociedad utiliza como método de depreciación el método lineal. La vida útil estimada para las "Propiedades para Inversión", en años, se detalla a continuación:

	Vida útil o tasa mínima / Años	Vida útil o tasa máxima / Años
Edificios y Construcciones	3	36

3.3 ACTIVOS INTANGIBLES

Corresponden fundamentalmente a licencias computacionales. Se miden según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que en su caso hayan experimentado. Este activo se amortiza en forma lineal durante su vida útil, que en la mayor parte de los casos se estima entre tres y cinco años.

3.4 DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Bajo NIC 36 "Deterioro de Activos", una Sociedad calcula como deterioro de sus activos la diferencia entre el valor realizable y el valor libros, si es que el valor libros resulta superior al primero. Para establecer el valor realizable se debe optar por el mayor valor entre el valor razonable y el valor de uso. NIC 36, no establece criterios de valoración para los flujos de efectivo que reciben las entidades públicas, toda vez que los mismos corresponden a las características de empresas cuya finalidad principal es obtener beneficios económicos, pero no a las de las entidades cuya finalidad principal es prestar servicios públicos bajo un criterio de rentabilidad social. Por lo anterior, no resulta posible para Metro Valparaíso aplicar las normas de deterioro considerando los criterios establecidos en la NIC 36.

Mediante Oficio Ordinario N°4.887 del 16/02/2011 la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), autorizó a Empresa de los Ferrocarriles del Estado y Filiales a aplicar excepcionalmente la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público (NICSP) N° 21, en sustitución de la Norma Internacional de contabilidad NIC 36, para determinar el deterioro de sus activos. Esta norma define el valor en uso de un activo no generador de efectivo, como el valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial. El valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial se determina usando el método de costo de reposición depreciado, o el enfoque del costo de rehabilitación. Producto de la entrada a NIIF durante el año 2010, los principales activos de la Empresa han sido registrados a su costo depreciado, no generándose en consecuencia un valor de deterioro para sus activos inmovilizados. No obstante, cuando bajo circunstancias específicas determinados activos no mantengan su servicio potencial, la pérdida de valor debe reconocerse directamente en resultados.

3.5 ACTIVOS FINANCIEROS

En el reconocimiento inicial, Metro Regional de Valparaíso S.A. valoriza todos sus activos financieros a su valor razonable y los clasifica en las siguientes categorías:

a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito), y posteriormente a su costo amortizado, de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro de valor. La estimación por pérdida por deterioro de valor se establece por pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, en cada fecha de reporte, aplicando el enfoque simplificado para las cuentas por cobrar comerciales.

En este grupo se registran las facturas por cobrar por servicios prestados a clientes y deudores varios, como también los montos por cobrar al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) por las compensaciones a la tarifa de pasajes, de acuerdo a convenio firmado en el mes de marzo de 2010 con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), que tiene por objeto promover el uso de transporte público remunerado de pasajeros mediante un mecanismo de aportes de cargo fiscal, destinado a compensar los menores pagos que se realicen producto de la rebaja de la tarifa a usuarios del 18,6%. Este menor ingreso es transferido por el MTT a la Sociedad, y se clasifica como "Ingresos Compensación MTT por Baja de Tarifas" dentro del rubro "Ingresos de actividades ordinarias" en el estado de resultados integrales por función.

b) Cuentas por cobrar a empresas relacionadas
Metro Regional de Valparaíso S.A. tiene a su cargo la administración del tráfico y el mantenimiento de la infraestructura de propiedad de EFE, excluyendo la vía ferroviaria, entre las estaciones Puerto y Limache. Los gastos incurridos para esta administración, son reembolsados por Empresa de los Ferrocarriles del Estado. Los saldos pendientes al cierre del período no devengan intereses y son liquidados en efectivo.

Metro Valparaíso S.A. es contratante de seguros que cubren bienes de propiedad de la Sociedad, como también de la Empresa de Ferrocarriles del Estado (Tramo Estación Puerto Valparaíso -Limache).

Como producto del siniestro ocurrido el 15 de octubre de 2016, por fenómenos naturales (caída de rayo), se dañaron bienes de propiedad de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (Sub estación Eléctrica de Villa Alemana) utilizados por la Sociedad. Se hicieron las reclamaciones correspondientes a las compañías de seguros involucradas con el objeto de obtener que estas cubran estos daños en la medida de lo establecido en las pólizas contratadas. Como resultado de estas reclamaciones, las compañías de seguros resolvieron, junto con los respectivos liquidadores hacer pago a Metro Valparaíso S.A., por 24.488 UF, depositado en la cuenta corriente N° 03-09147-3, del Banco Santander.

Teniendo presente que Metro Valparaíso siguió cancelando oportunamente durante el año 2016 y 2017, y de forma completa, los gastos de Canon y Peaje Fijo, la Empresa de Ferrocarriles del Estado ha determinado asignar a Metro Valparaíso, la cantidad de 24.488 UF conforme al siguiente detalle:

- M$284.398 (10.329,41 UF) para recuperación de gastos peaje fijo y canon y,
- M$387.797 (14.084,92 UF) destinado a pagar facturas que EFE adeuda a la Sociedad.

El saldo resultante por la variación de UF al recibir el depósito en pesos, se registra como Otros Ingresos, la cual asciende a M$2.837.

Metro Valparaíso recibió durante el mes de diciembre de 2016, aportes directos del MTT para mejoras de sus sistemas, inserto en los planes trienales de EFE. El monto recibido, ascendente a M$4.463.165, el cual al 31 de diciembre de 2016 se encontraba registrado en el rubro "Otros activos financieros corrientes", fue transferido en el mes de mayo de 2017 a EFE para efectos de realizar colocaciones en el sistema financiero, de acuerdo a un mandato firmado entre las partes con fecha 3 de abril de 2017. Todo esto mientras se contrata las obras de mejoramiento. De esta forma, Merval refleja por esta transferencia, una cuenta por cobrar para con EFE al 31 de diciembre de 2018 y 2017 (Ver Nota 8).

Los saldos y transacciones con entidades relacionadas se ajustan a lo establecido en el Artículo N° 89 de la Ley N°18.046, que establece que las operaciones entre sociedades coligadas, entre la matriz y sus filiales y las que efectúe una sociedad anónima abierta, deberán observar condiciones de equidad, similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado, es decir hechas en condiciones de independencia mutua entre las partes.

c) Efectivo y equivalentes al efectivo
Bajo este rubro del estado de situación financiera, se registra el efectivo en caja, bancos, fondos mutuos sin restricción, con vencimiento hasta 90 días desde la fecha de la inversión, que son rápidamente realizables en efectivo y que no tienen riesgo significativo de cambios en su valor.

d) Cuentas por cobrar al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT)
El 8 de marzo de 2013 Metro Regional de Valparaíso S.A. suscribe con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), un Convenio de Transferencia de Fondos con el objeto de financiar la compra de 8 Automotores al Consorcio ALSTOM. Este convenio fue modificado el 31 de julio de 2013. El total del convenio asciende a un total máximo de UF 1.413.821,418 el que será transferido en 20 cuotas anuales y sucesivas de UF 70.691,0709, a contar del año 2014 y hasta el año 2033.

Este convenio se registra en el activo corriente, en el rubro "Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes" del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017, por la cuota que tiene vencimiento en el año 2019 y 2018, respectivamente, y en el activo no corriente, en el rubro "Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes" del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017, por el resto de las cuotas pendientes de cancelación, con vencimiento en el largo plazo.

Tal como se describe en Nota 3.9, esta operación considera el reconocimiento de ingresos diferidos asociados a estas cuentas por cobrar, los cuales se amortizan anualmente con efectos en los resultados, sobre una base sistemática y en función del devengo de los gastos por depreciación que originan los automotores que están siendo financiados por estos fondos desde su entrada en funcionamiento, de acuerdo al tratamiento contables indicado en NIC 20, respecto al financiamiento de activos vía subvenciones.

e) Otros activos financieros corrientes
El saldo incluido en este rubro incluye, principalmente, cuentas corrientes con el personal de la Sociedad, a los cuales no se aplica ninguna tasa de interés ni reajustes. Existen también garantías entregadas en efectivo, las que se reajustan por variación de UF y con cargo o abono a la cuenta de "Resultado por Unidad de Reajuste" en el estado de resultados integrales por función.

3.6 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

El saldo incluido en este rubro incluye, principalmente, cuotas de seguros anticipados, deudores varios y fondos a rendir.

3.7 INVENTARIOS

Bajo este rubro se presenta el stock de tarjetas sin contacto de material PVC (Metroval) que son vendidas a los usuarios de Metro Regional de Valparaíso S.A., siendo de rápida rotación y no se visualizan índices de deterioro, solo aquellas que eventualmente presenten problemas técnicos. Están valorizadas al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable. El método de costeo utilizado por la Sociedad es el precio medio ponderado.

También se registran algunos repuestos menores, los cuales se estima serán consumidos en el transcurso del período siguiente. Están valorizados a su costo de adquisición.

La Sociedad al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no presenta inventarios entregados como garantía.

3.8 PASIVOS FINANCIEROS

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar y las cuentas por pagar a empresa relacionada, se reconocen inicialmente a su valor razonable y, posteriormente, se valorizan por su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de la imputación de los ingresos y/o gastos financieros durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero. Todos los pasivos de la Sociedad de largo plazo, se encuentran registrados bajo éste método.

Las principales operaciones con empresas relacionadas son aquellas mantenidas con su casa matriz EFE. En este contexto, las siguientes son las más relevantes:

• Empresa de los Ferrocarriles del Estado permite a Metro Regional de Valparaíso S.A., a través de un contrato, el uso de las vías en el tramo comprendido entre Puerto de Valparaíso y Limache, por el cual cobra un canon de acceso, peaje fijo y peaje variable. Así Metro Valparaíso puede ejecutar su operación en la V Región.

• Durante el año 2014 Metro Valparaíso firmó con su matriz, Empresa de los Ferrocarriles del Estado, dos reconocimientos de deuda, uno para reembolsar a EFE los pagos que ésta efectúe a ALSTOM por la compra de 8 automotores, y otro para financiar la compra de equipos ATP y Enganches, los cuales fueron incorporados a los 8 nuevos automotores, durante el año 2015.

3.9 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

El saldo incluido en este rubro incluye, principalmente, ingresos diferidos asociados con la cuenta por cobrar al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) (Ver Nota 3.5., letra d), los cuales se amortizan anualmente con efectos en los resultados, sobre una base sistemática y en función del devengo de los gastos por depreciación que originan los automotores que están siendo financiados por estos fondos desde su entrada en funcionamiento, de acuerdo al tratamiento contable indicado en NIC 20, respecto al financiamiento de activos vía subvenciones.

Adicionalmente, se incluyen ingresos anticipados por contratos con empresas de telefonía celular, las cuales instalaron antenas en el túnel entre las estaciones El Salto y Caleta Abarca, retenciones previsionales y garantías recibidas en efectivo, las que se reajustan por variación de UF, con cargo o abono a la cuenta de "Resultado por Unidades de Reajuste" del estado de resultados integrales por función.

3.10 IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias del período, resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes, aun cuando existen pérdidas tributarias.

Los impuestos diferidos resultan de las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria, generándose los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

La Sociedad no contabiliza impuestos diferidos, debido a que las diferencias existentes entre la base contable y tributaria son de carácter permanente, al mantener en el tiempo su situación de pérdida tributaria.

3.11 BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

a) Vacaciones del personal
La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

b) Bono de Productividad
La Sociedad otorga a sus trabajadores un bono de productividad. Los bonos corresponden a beneficios en dinero establecidos en los convenios colectivos y en los contratos individuales.

3.12 PROVISIONES

Una provisión se reconoce cuando se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y es probable que exista una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros por cancelar tal obligación y se pueda realizar una estimación fiable del monto de la obligación.

Cuando el tiempo estimado de pago es de largo plazo y puede ser estimado con suficiente fiabilidad, la provisión se registra a su valor actual, descontando los flujos de pagos estimados a una tasa de interés de mercado que refleje los riesgos específicos de la obligación.

3.13 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y COSTOS DE VENTAS

Los ingresos ordinarios y los costos de explotación se contabilizan en función del criterio del devengo. Los ingresos ordinarios de la Sociedad son principalmente por concepto de venta de pasajes y venta de tarjetas para carga de viajes. La venta de pasajes se registra como ingreso en el momento que se presta el servicio. La venta de tarjetas se registra como ingreso al momento de su entrega al usuario. La venta de pasajes que al cierre de cada período no ha sido utilizada por los usuarios, se presenta como ingresos percibidos por adelantado y se registra en resultados en la medida que los usuarios utilizan el servicio de transporte.

En el mes de marzo de 2010, la Sociedad suscribió un convenio con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), que tiene por objeto promover el uso de transporte público remunerado de pasajeros mediante un mecanismo de aportes de cargo fiscal, destinado a compensar los menores pagos que se realicen producto de la rebaja de la tarifa a usuarios del 18,6%. Este menor ingreso es transferido por el MTT a la Sociedad, y se clasifica como "Ingresos Compensación MTT por Baja de Tarifas" dentro del rubro "Ingresos de actividades ordinarias" en el estado de resultados integrales por función. El monto de los aportes recibidos del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) para compensar la baja de tarifas, se calcula mes a mes en base a la diferencia entre los flujos reales de pasajeros y los efectivamente entregados por el MTT, en base a la demanda estimada, y se registran en resultados cuando se devenga el ingreso, es decir, una vez que los servicios son prestados.

Los costos de ventas incluyen, principalmente, el costo de operación de los automotores y otros costos necesarios para la prestación del servicio de transporte de pasajeros. Los principales costos de venta son:

a. Peaje fijo, variable y canon de acceso cobrados por EFE
b. Energía eléctrica suministrada por Tecnored (Empresa Grupo Chilquinta)
c. Depreciación de los equipos automotores
d. Mantenimiento de automotores
e. Remuneraciones del personal de operaciones
f. Otros gastos relacionados directamente con la operación

3.14 INGRESOS POR ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

Los arrendamientos operativos son aquellos en los cuales Metro Regional de Valparaíso S.A. retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del bien arrendado. Los ingresos percibidos por adelantado por arrendamientos operativos, son reconocidos linealmente en la cuenta de ingresos por arriendos de terrenos en el estado de resultados integrales por función como "Ingresos de actividades ordinarias", durante la vigencia del arriendo.

3.15 RECONOCIMIENTO DE MEDICIONES A VALOR RAZONABLE EN LOS ESTADOS FINANCIEROS

A efectos de información financiera, las mediciones de valor razonable se clasifican en el Nivel 1, 2 o 3 en función del grado en que se observan las entradas a las mediciones del valor razonable y la importancia de los datos para la medición del valor razonable en su totalidad, que se describen de la siguiente manera:

• Nivel 1 son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos que la Sociedad pueda acceder a la fecha de medición.
• Nivel 2 son entradas que no sean los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente, y
• Nivel 3 son datos no observables en mercado para el activo o pasivo, sino mediante técnicas de valoración.

La composición y clasificación de los activos financieros, al 31 de diciembre 2018 y 2017, es la siguiente:

Instrumentos Financieros

Activos	Costo Amortizado	Valor razonable con cambio en resultados	Total
al 31.12.2018	M$	M$	M$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	2.756.120	-	2.756.120
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	4.958.161	-	4.958.161
Otros activos financieros, corrientes y no corrientes	21.274.596	-	21.274.596
Efectivo y equivalentes al efectivo	481.964	732.898	1.214.862
Total activos financieros	29.470.841	732.898	30.203.739

	Costo Amortizado	Valor razonable con cambio en resultados	Total
al 31.12.2017	M$	M$	M$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	670.435	-	670.435
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	6.182.946	-	6.182.946
Otros activos financieros, corrientes y no corrientes	22.832.368	-	22.832.368
Efectivo y equivalentes al efectivo	460.911	55.792	516.703
Total activos financieros	30.146.660	55.792	30.202.452

Pasivos	Costo Amortizado	Valor razonable con cambio en resultados	Total
al 31.12.2018	M$	M$	M$
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	6.274.683	-	6.274.683
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	28.939.934	-	28.939.934
Total pasivos financieros	35.214.617	-	35.214.617

Pasivos	Costo Amortizado	Valor razonable con cambio en resultados	Total
al 31.12.2017	M$	M$	M$
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	6.807.683	-	6.807.683
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	30.062.206	-	30.062.206
Total pasivos financieros	36.869.238	-	36.869.238

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el cálculo del valor razonable de la totalidad de los instrumentos financieros sujetos a valorización, se ha determinado en base al Nivel 2 de la jerarquía antes presentada.

3.16 MEDIO AMBIENTE

Los automotores de Metro Regional de Valparaíso S.A., son accionados mediante tracción eléctrica, lo que permite una operación limpia y no contaminante. Eventuales desembolsos asociados a la protección del medio ambiente se imputarán a resultados cuando se incurran.

4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Corresponde a los dineros mantenidos en caja, cuentas corrientes bancarias y fondos mutuos, donde su valor libro es igual a su valor razonable, y están expresados en pesos chilenos. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
	M$	M$
Efectivo y documentos en caja	123.378	87.402
Saldos en bancos	358.586	373.509
Fondos Mutuos (*)	732.898	55.792
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.214.862	516.703

(*) El detalle de los fondos mutuos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Banco	Tipo de fondo	Número de Cuotas	Valor Cuota $	31.12.2018
				M$
Santander	Tesorería - Corporativa	51.915,5869	1.102,5314	57.239
Santander	Tesorería - Corporativa	612.809,5606	1.102,5314	675.659
Total				732.898

Banco	Tipo de fondo	Número de Cuotas	Valor Cuota $	31.12.2017
				M$
Santander	Tesorería - Ejecutiva	51.915,5869	1.074.6778	55.792
Total				55.792

5. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
	M$	M$
Cuenta corriente del personal	48.176	68.832
Garantías recibidas en efectivo	16.361	9.152
Fondos Planes Trienales EFE 2011-2013 y 2014-2016 (*)	282.387	1.472.787
Subsidio por compra de automotores (**)	1.006.910	936.717
Totales corriente	1.353.834	2.487.488
Subsidio por compra de automotores (***)	19.920.762	20.344.880
Totales no corriente	19.920.762	20.344.880

(*) Al 31 de diciembre de 2018, este monto se compone de M$190.163 por fondos de planes trienales 2014-2016 en Banco Santander. Adicionalmente, se incluyen M$92.224, correspondientes a saldos mantenidos en la cuenta corriente especial del Banco de Chile, en la cual se administran los fondos recibidos desde el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) con el propósito de financiar la adquisición de 8 automotores (Ver Nota 3.5., letra d)) que, a la fecha de cierre de los estados financieros no han sido utilizados. Al 31 de diciembre de 2017, este monto se compone de M$1.402.753 por fondos de planes trienales 2014-2016 Banco Santander. Adicionalmente, se incluyen M$70.034, correspondientes a saldos mantenidos en la cuenta corriente especial del Banco de Chile, en la cual se administran los fondos recibidos desde el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) con el propósito de financiar la adquisición de 8 automotores (Ver Nota 3.5., letra d)) que, a la fecha de cierre de los estados financieros no han sido utilizados.

(**) Cuota anual corriente al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente, al MTT, para financiar la deuda por compra de 8 automotores. Ver Notas 12.4 y 16. Estas cuotas son reajustables en U.F.

(***) Cuotas anuales de largo plazo por cobrar, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente, al MTT, para financiar la deuda por compra de 8 automotores. Ver Notas 12.4 y 17. Estas cuotas son reajustables en U.F.

6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
	M$	M$
Seguros anticipados	127	-
Otros gastos anticipados (*)	175.202	298.076
Fondos por rendir	4.814	351
Totales	180.143	298.427

(*)Al 31 de diciembre de 2018, el saldo corresponde a compromiso según negociación colectiva sindicatos por M$131.004 (M$298.076 al 31 de diciembre de 2017), monto que al momento de devengamiento se reconoce mes a mes a resultado, dentro del período que dura el contrato colectivo, por un período extendido a 36 meses en total. Se han reconocido a resultado durante el período 2018, un total de M$167.072 (M$42.797 en el período 2017).

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar a deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, son de cobro dentro de los treinta días siguientes, y no están sujetas a condiciones especiales ni cobro de tasa de interés. Se incluye en este saldo la compensación que realiza el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) por los menores pagos que realiza el público, producto de la rebaja de la tarifa a usuarios que realiza el Metro Valparaíso (Ver Notas 3.13 y 19).

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Conceptos	Moneda o Unidad de Reajuste	31.12.2018			31.12.2017		
		Valor Bruto	Deterioro de valor	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro de valor	Valor Neto
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Compensación por cobrar MTT (*)	Pesos	861.292	-	861.292	310.092	-	310.092
Deudores por ventas (**)	Pesos	67.588	-	67.588	210.528	-	210.528
Documentos por cobrar (***)	Pesos	1.827.240	-	1.827.240	149.815	-	149.815
Totales		2.756.120	-	2.756.120	670.435	-	670.435

(*) Subsidio al transporte entregado por el MTT
(**) Facturas por cobrar
(**) Cheques y otros documentos por cobrar. Adicionalmente se encuentra en el saldo al 31 de diciembre de 2018, M$1.764.554 correspondientes a la liquidación del seguro de siniestro de automotor XT-34, efectuada con fecha 18 de diciembre de 2018, la cual fue efectivamente cancelado con fecha 11 de febrero de 2019. El monto de la pérdida indemnizable, asciende a 64.012,47 UF., equivalentes al valor en M$ indicado previamente. Ver Nota 29.

El detalle por deudores por ventas, de las partidas que componen el saldo al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

Detalle	RUT	País	Moneda	31.12.2018	31.12.2017
				M$	M$
Work Service Ltda.	78.736.390-3	Chile	$	6.162	-
Agdabus S.A.	76.382.020-3	Chile	$	6.442	38.939
Estacionamientos Centro S.A.	77.922.110-5	Chile	$	-	7.768
Doblevía Publicidad Ltda.	78.842.370-5	Chile	$	6.237	9.737
Claro Chile S.A.	96.799.250-1	Chile	$	88	
Inversiones La Campana E.I.R.L.	76.410.156-1	Chile	$	1.377	2.866
Soc. Distribuidora Phoenix Ltda.	76.247.437-9	Chile	$	897	379
Coca-Cola Embonor S.A.	93.281.000-K	Chile	$	1.699	1.341
Publivía S.A.	84.364.100-8	Chile	$	-	-
Momentun S.A.	96.759.000-2	Chile	$	-	-
Wom S.A.	78.921.690-8	Chile	$	6.374	136.560
Otros varios				5.121	919
Total Facturas por Cobrar				34.397	198.509
Iswitch Crédito	99.546.900-6	Chile	$	6.153	-
Mastercard Crédito	59.049.680-4	Chile	$	2.214	-
Transbank – Tarjetas de débito	96.689.310-9	Chile	$	21.214	10.309
Transbank - Tarjetas de crédito	96.689.310-9	Chile	$	3.610	1.710
Otras cuentas por cobrar				33.191	12.019
Total deudores por Ventas				67.588	210.528

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el análisis de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar vencidos y no pagados es el siguiente:

Análisis	31.12.2018	31.12.2017
	M$	M$
Con vencimiento a 30 días	988.745	667.501
Con vencimientos más de 31 días	1.767.375	2.934
Totales	2.756.120	670.435

En base al análisis de riesgo de incobrabilidad de los Deudores comerciales y Otras cuentas por cobrar, la Sociedad no ha constituido pérdidas por deterioro de valor al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

8. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS

Las cuentas por cobrar a la Matriz, Empresa de los Ferrocarriles del Estado corrientes, son de cobro dentro de los siguientes treinta días y no están sujetas a condiciones especiales. Corresponden básicamente a reembolsos de gastos relacionados con la administración del tráfico y mantenimientos, de señales, energía y comunicaciones, que son de cargo de Empresa de los Ferrocarriles del Estado, cobros que están implícitos en el contrato de uso de la vía. El saldo por cobrar a largo plazo, corresponde a diferencias de aportes de capital en bienes de propiedades, plantas y equipos.

Las cuentas por pagar a Empresa de los Ferrocarriles del Estado corresponden, principalmente, a facturas por uso de vías ferroviarias, canon de acceso, peaje fijo y peaje variable. Con respecto a los traspasos de fondos de Empresa de los Ferrocarriles del Estado a Metro Regional de Valparaíso S.A., se realizan bajo el concepto de cuenta corriente mercantil, por lo cual la Empresa de los Ferrocarriles del Estado cobra una tasa interés equivalente a TAB Nominal 90 días, más 1,5% anual.

Con fecha 9 de mayo de 2014, Metro Valparaíso suscribió un reconocimiento de deuda con la Empresa de los Ferrocarriles del Estado por la compra de 8 nuevos automotores. Esta deuda se devenga al momento en que EFE efectúa pagos por cuenta de Merval, y se formalizó con fecha 1 de diciembre de 2015, momento en que se materializó la entrega oficial de los trenes una vez que se realizaron las pruebas operacionales de rigor. Por otro lado, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), convino aportar a Metro Valparaíso un total máximo de UF 1.413.821,418 transferidas en 20 cuotas iguales y sucesivas de UF 70.691,0709, a contar del año 2014 y hasta el año 2033. De esta forma Metro Valparaíso reembolsará a EFE anualmente en el plazo de 20 años, los pagos que ésta realice por la compra de los automotores, a través de los recursos que el MTT le transferirá de acuerdo a los convenios firmados entre Metro Valparaíso y el MTT. Con fecha 29 de enero de 2014, Metro Valparaíso suscribió con el Consorcio Alstom Brasil Energía e Transporte Ltda. y Alstom Chile S.A., un "Contrato Provisión e Instalación de Equipamiento de ATP a bordo para la adquisición de una flota de 8 Trenes Xtrapolis Modular para Metro Valparaíso". Estos equipos serán financiados por la Matriz de Metro Valparaíso, la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, para lo cual Metro Valparaíso firmó un reconocimiento de deuda con EFE ascendente a UF 281.910,35, monto que será cancelado de acuerdo a calendario de pago a contar del año 2016 hasta el año 2024.

Metro Valparaíso recibió durante el mes de diciembre de 2016, aportes directos del MTT para mejoras de sus sistemas, inserto en los planes trienales de EFE. El monto recibido, ascendente a M$4.463.165, el cual al 31 de diciembre de 2016 se encontraba registrado en el rubro "Otros activos financieros corrientes", fue transferido en el mes de mayo de 2017 a EFE para efectos de realizar colocaciones en el sistema financiero, de acuerdo a un mandato firmado entre las partes con fecha 3 de abril de 2017. Todo esto mientras se contrata las obras de mejoramiento. De esta forma, Merval refleja por esta transferencia, una cuenta por cobrar para con EFE al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

a) Los saldos de las cuentas por cobrar corriente y no corriente entre la Sociedad y las empresas relacionadas son los siguientes:

Sociedad	Naturaleza de la Relación	RUT	Moneda	País	Descripción de la Transacción	Monto al 31.12.2018	Monto al 31.12.2017
						M$	M$
Por cobrar corriente							
Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Reembolso Adm. Tráfico (*)	1.337.236	1.412.296
Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Fondos Plan Trienal por cobrar (**)	3.548.493	4.698.218
Total por cobrar corriente						4.885.729	6.110.514
Por cobrar no corriente:							
Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Diferencias aportes (***)	72.432	72.432
Total por cobrar no corriente						72.432	72.432

(*) Transacciones derivadas de operación ferroviaria entre Metro Valparaíso y Ferrocarriles del Estado. Ver composición en tabla a.1 siguiente.
(**) Fondos aportados por Ferrocarriles del Estado para obras Plan Trienal 2011-2013 y Fondos aportados por MTT para obras Plan Trienal 2014 2016. En este último caso, estos fondos fueron traspasados a EFE para su gestión de inversiones.
(***) Diferencias por aportes que realizó EFE a Metro Valparaíso en el año 2000 en bienes de propiedades, plantas y equipos. Esta deuda no genera reajustes ni intereses. La Administración estima que su cobro se realizará en el largo plazo.

a.1) Los conceptos que conforman las cuentas por cobrar a Empresa de los Ferrocarriles del Estado por operación ferroviaria, son los siguientes:

Sociedad	Naturaleza de la Relación	Rut	Moneda		Monto al 31.12.2018	Monto al 31.12.2017
Por cobrar corriente (**)					M$	M$
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile		
Total por cobrar corriente					1.337.236	1.412.296
Asistencia técnica sistema señales					337.697	132.755
Mantenimiento de Catenarias					117.729	334.421
Consumos básicos PCC, Yolanda y Personal de Tráfico					1.620	970
Reembolso gastos personal de tráfico					213.685	111.726
Otros por cobrar (mantenimiento de sistemas)					319.034	435.255
Seguro activo fijo RSA					8.030	8.030
Cobros varios según contratos					226.480	268.307
Otros reembolso gastos personal trafico					54.890	-
Consumo repuestos peajes					7.253	-
Gastos Implementación SAP					24.880	24.880
Cobros Administración					25.938	95.952

b) Los saldos de las cuentas por pagar corriente y no corriente entre la Sociedad y las empresas relacionadas son los siguientes:

b.1) Por pagar corriente

Sociedad	Naturaleza de la Relación	Rut	Moneda	País	Descripción de la Transacción	Monto al 31.12.2018	Monto al 31.12.2017
						M$	M$
Por Cobrar Corto Plazo							
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Merval con EFE (ver b.3) (*)	320.022	147.136
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Conv. Compra ATP–Acoples Autom. (**)	519.837	622.728
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Fondos EFE Plan Trienal (***)	1.158.222	1.999.906
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Conv. compra 8 automotores(****)	996.680	927.201
Total por pagar corriente						2.994.761	3.696.971

(*) Transacciones operación ferroviaria entre Metro Valparaíso y Empresa de los Ferrocarriles del Estado.
(**) Intereses derivados por reconocimiento de deuda por compra ATP y acoples para 8 nuevos automotores
(***) Corresponden a fondos entregados por EFE para desarrollar las obras de los planes trienales
(****) Corresponde a cuota N°5 por pagar a EFE por convenio y reconocimiento de deuda por compra de 8 automotores, con vencimiento en el año 2018.

b.2) Por pagar no corriente

Sociedad	Naturaleza de la Relación	Rut	Moneda	País	Descripción de la Transacción	Monto al 31.12.2018	Monto al 31.12.2017
						M$	M$
Por pagar no corriente							
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Deuda Automotores UF (*)	6.235.888	6.235.888
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Convenio compra Automotores (**)	19.709.285	20.129.347
Total por pagar no corriente						25.945.173	26.365.235

(*) Pagos realizados por EFE a cuenta de Merval, de acuerdo a convenio y reconocimiento de deuda entre EFE y Merval Por "Enganches y ATP, nuevos automotores" (Ver Nota 12.4).
(**) Pagos realizados por EFE a cuenta de Merval, de acuerdo Convenio y Reconocimiento de deuda por compra de 8 Automotores, con vencimiento a más de un año.

b.3) Los conceptos de las cuentas por pagar corriente a Empresa de los Ferrocarriles del Estado por operación ferroviaria son los siguientes:

Sociedad	Naturaleza de la Relación	Rut	Moneda	País	Descripción de la Transacción	Monto al 31.12.2018	Monto al 31.12.2017
						M$	M$
Por pagar corriente						320.022	147.136
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Canon de acceso	76.224	37.119
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Peaje fijo	92.887	45.164
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Peaje variable	115.183	56.008
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Auditoría EEFF 2016-2017	3.636	1.774
EFE	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Otros conceptos	32.092	7.071

c) Las transacciones con efecto en resultado con empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son las siguientes:

Sociedad	Naturaleza de la relación	Rut	Descripción de la Transacción	31/12/2018		31/12/2017	
				Rut	Efecto en Resultado	Monto	Efecto en Resultado
				M$	M$	M$	M$
EFE	Matriz	61.216.000-7	EFE cobra a MV Peajes y Canon Acceso	1.409.802	(1.409.802)	1.596.759	(1.596.759)
EFE	Matriz	61.216.000-7	EFE cobra a MV examen Asist. tráfico	9.051	(9.051)	7.071	(7.071)
EFE	Matriz	61.216.000-7	EFE cobra Intereses deuda automotores	223.471	(223.471)	226.953	(226.953)
EFE	Matriz	61.216.000-7	EFE cobra Permiso Circulación	2.334	(2.334)	-	-
EFE	Matriz	61.216.000-7	MV cobra a EFE la Administración	129.998	129.998	191.570	191.570

d) El personal de Metro Regional de Valparaíso S.A. se distribuye como sigue:

	31.12.2018	31.12.2017
Gerentes y ejecutivos principales	6	6
Profesionales y técnicos	150	140
Trabajadores y otros	95	93
Totales	251	239

Además, Metro Regional de Valparaíso S.A. mantiene contratos de 64 profesionales, 12 asociados a Proyectos Plan Trienal y 52 a cuenta de EFE (48 profesionales al 31 de diciembre de 2017), a cargo de la administración de contratos de mantenimiento y de control de tráfico ferroviario entre las estaciones Puerto y Limache.

e) Remuneración del Directorio
Las remuneraciones canceladas al Directorio al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son las siguientes:

Nombres	RUT	Cargo	Dietas 2018	Dietas 2017
			M$	M$
Mario Bartolucci Johnston	5.863.724-6	Presidente	11.842	-
Verónica Moggia Münchmeyer	7.716.425-1	Vicepresidente	8.881	-
Pedro Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Director	5.014	-
Víctor Hugo Selman Biester	7.983.915-9	Director	5.921	-
Víctor Germán Correa Díaz	4.127.384-4	Ex-Presidente	8.971	21.099
Juan Ignacio Torrejón Crovetto	4.506.977-k	Ex-Vicepresidente	6.728	15.825
María Beatriz Bonifetti Miranda	7.860.078-0	Ex-Director	4.486	10.550
Raúl David Barrientos Ruiz	9.066.282-1	Ex-Director	-	3.003
Rodrigo Patricio Ibáñez Franck	13.851.969-4	Ex-Director	4.486	10.550
Andrés Polanco Caballero	8.791.480-1	Ex-Director	3.585	6.218
Total enero-diciembre			59.914	67.245

f) Integrantes actual directorio al 31.12.2018:

Nombres	RUT	Cargo	Desde	Hasta
Mario Bartolucci Johnston	5.863.724-6	Presidente	25.05.2018	-
Verónica Moggia Münchmeyer	7.716.425-1	Vicepresidente	25.05.2018	-
Pedro Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Director	25.05.2018	-
Marisa Kausel Contador	8.003.616-7	Director	25.05.2018	-
Víctor Hugo Selman Biester	7.983.915-9	Director	25.05.2018	-
Víctor Germán Correa Díaz	4.127.384-4	Ex-Presidente	13.06.2014	25.05.2018
Juan Ignacio Torrejón Crovetto	4.506.977-k	Ex-Vicepresidente	13.06.2014	25.05.2018
María Beatriz Bonifetti Miranda	7.860.078-0	Ex-Director	12.06.2014	25.05.2018
Raúl David Barrientos Ruiz	9.066.282-1	Ex-Director	12.06.2014	25.05.2018
Rodrigo Patricio Ibáñez Franck	13.851.969-4	Ex-Director	13.06.2014	25.05.2018

g) Miembros y remuneración de la Alta Dirección

El detalle de las principales de la Sociedad al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
	M$	M$
Salarios	609.143	473.159
Otros beneficios	46.418	44.547
Total remuneraciones	655.561	517.706

9. INVENTARIOS CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
	M$	M$
Tarjetas PVC (Metroval)	151.928	46.889
Repuestos para equipos electromecánicos	166.466	119.140
Repuestos para informática interna	11.537	5.640
Repuestos Gerencia Comercial	-	985
Total	329.931	172.654

Los inventarios corresponden a tarjetas sin contacto de PVC (Metroval) que son vendidas a los usuarios de Metro Regional de Valparaíso, siendo de rápida rotación y no se visualizan indicadores de deterioro, siendo sólo aquellas que eventualmente pudiesen presentar problemas técnicos, las que son repuestas por el proveedor. También forman parte de este rubro los repuestos para equipos computacionales y electromecánicos, especialmente del sistema de peajes (torniquetes).

a) Los movimientos en la cuenta de Existencias (Tarjetas PVC) entradas y consumos (costo de ventas) son los siguientes:

Tarjetas PVC para venta	31.12.2018	31.12.2017
	M$	M$
Saldo inicial	46.889	36.848
Entradas	277.441	174.631
Consumos (*)	(172.402)	(164.590)
Saldo final	151.928	46.889

(*) Corresponden a los importes reconocidos como costo de cada período producto de la venta de tarjetas PVC por M$154.461 al 31 de diciembre de 2018 (M$164.238 al 31 de diciembre de 2017) (Ver Nota 20) y M$17.941 (M$352 al 31 de diciembre de 2017) como inversión para nivel de seguridad de sistema de peaje de cargo de EFE. La Sociedad no mantiene inventarios entregados en garantía.

b) Los movimientos en la cuenta de repuestos para equipos electromecánicos, son los siguientes:

Repuestos para consumo interno	31.12.2018	31.12.2017
	M$	M$
Saldo inicial	119.140	78.562
Entradas	49.727	50.153
Consumos (*)	(2.401)	(9.575)
Saldo final	166.466	119.140

(*) Corresponden a reemplazos de piezas de los equipos electromecánicos y forman parte de los costos de mantenimiento del sistema de peajes (torniquetes). La Sociedad no mantiene repuestos entregados en garantía.

c) Los movimientos en la cuenta de repuestos para informática interna, son los siguientes:

Repuestos para Informatica Interna	31.12.2018	31.12.2017
	M$	M$
Saldo inicial	5.640	2.903
Entradas	6.408	3.257
Consumos	(511)	(520)
Saldo final	11.537	5.640

Corresponden a repuestos de reemplazo para los equipos de computación y forman parte de los costos de mantenimiento del sistema de informática interno. La Sociedad no mantiene repuestos entregados en garantía.

d) Los movimientos en la cuenta de repuestos para Gerencia Comercial, son los siguientes:

Repuestos para Informatica Interna	31.12.2018	31.12.2017
	M$	M$
Saldo inicial	985	985
Entradas	-	-
Consumos	(985)	-
Saldo final	-	985

Corresponden a intercomunicadores para reemplazo en boleterías. La Sociedad no mantiene repuestos entregados en garantía.

10. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

a) Información General
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Sociedad no ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría, debido a que ha determinado pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M$138.124.978 y M$131.982.187, respectivamente.

b) Impuestos Diferidos
La Sociedad no registra impuestos diferidos por estimar que las pérdidas tributarias acumuladas son de carácter permanente.

c) Impuestos corriente
El saldo por activos por impuestos corriente al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
	M$	M$
Crédito por gasto de capacitación	44.988	41.318

11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A LA PLUSVALÍA

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Activos Intangibles	31.12.2018	31.12.2017
	M$	M$
Programas informáticos, bruto	257.990	294.199
Amortización acumulada y deterioro del valor programas	(206.932)	(204.374)
Licencias Informáticas, bruto	214.394	144.165
Amortización acumulada y deterioro del valor Licencias	(199.060)	(139.751)
Totales	66.392	94.239

Los movimientos de los activos intangibles para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

31.12.2018		31.12.2017	
Movimientos en activos intangibles identificables	Programas informáticos, neto	Movimientos en activos intangibles Identificables	Programas informáticos, neto
	M$		M$
Saldo inicial bruto al 01.01.2018	438.364	Saldo inicial bruto al 01.01.2017	346.682
Cambios:		Cambios:	
Adiciones programas	34.020	Adiciones programas	90.344
Adiciones licencias	-	Adiciones licencias	1.338
Amortización acumulada	(344.125)	Amortización acumulada	(280.792)
Amortización período (Ver Nota 21)	(61.867)	Amortización período (Ver Nota 21)	(63.333)
Total cambios	(371.972)	Total cambios	(252.443)
Saldo final al 31.12.2018	66.392	Saldo final al 31.12.2017	94.239

Durante el período se han efectuado adiciones por un monto de M$34.020 al 31 de diciembre de 2018 (M$91.682 al 31 de diciembre de 2017). Durante el período, se han efectuado desembolsos asociados a adiciones del período, mas adiciones efectuadas en el período anterior, que se encontraban pendientes de pago y que se cancelaron este período, por un monto total de M$41.300 al 31 de diciembre de 2018 (M$48.170 al 31 de diciembre de 2017), monto que es el presentado en el estado de flujo de efectivo. La Sociedad no presenta costos por desarrollo de intangibles.

12. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

12.1. COMPOSICIÓN DE LAS PARTIDAS QUE INTEGRAN ESTE RUBRO

La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Propiedades. Plantas y Equipos por Clase

	Valor Bruto		Depreciación acumulada y deterioro del valor		Valor neto	
	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Construcciones e Inversiones en ejecución	217.414	194.728	-	-	217.414	194.728
Terrenos	4.134.508	4.134.508	-	-	4.134.508	4.134.508
Edificios	3.663.501	3.519.213	(1.161.527)	(1.008.885)	2.501.974	2.510.328
Planta y equipos	1.050.115	1.044.640	(953.262)	(907.032)	96.853	137.608
Equipamiento de tecnologías de la información	729.829	697.435	(605.555)	(493.724)	124.274	203.711
Instalaciones fijas y accesorios	139.767	126.814	(118.607)	(96.720)	21.160	30.094
Automotores y vehículos	105.116.878	106.900.389	(29.323.849)	(25.918.622)	75.793.029	80.981.767
Total	115.052.012	116.617.727	(32.162.800)	(28.424.983)	82.889.212	88.192.744

Respecto de la composición de las Propiedades, plantas y equipos, las siguientes son las características más relevantes, ítem por ítem:

• Construcciones o inversiones en ejecución al 31 de diciembre de 2018 por M$217.414 y 31 de diciembre de 2017 por M$194.728 (Ver detalle en Nota 12.3).
• Terrenos: Principalmente corresponde a propiedades colindantes con la faja de vía ferroviaria, distribuidas entre las estaciones Puerto y Limache.
• Edificaciones: Las principales corresponden al taller de mantenimiento y a las oficinas de la estación Puerto.
• Plantas y equipos: Maquinarias y equipos de oficina y herramientas, cuyo principal bien es el torno sumergido.
• Equipos de tecnología de la información: Corresponde a impresoras, equipos computacionales, servidores y equipos para el sistema de peaje y el sistema CCTV (circuito cerrado de televisión).
• Instalaciones fijas y accesorios: Básicamente corresponde a muebles de uso administrativo.
• Automotores: Incluye 27 automotores X-Trapolis del año 2005, 8 automotores incorporados en diciembre de 2015 y vehículos de uso administrativo.

La Sociedad no ha incurrido en costos de desmantelamiento en los períodos 2018 y 2017. La Sociedad no tiene bienes que se encuentren temporalmente fuera de servicio, salvo lo indicado en Nota 12.4, letra d), ni bienes retirados de uso activo y, o clasificados como activos para la venta. Los bienes que se encuentran totalmente depreciados y que aún están operativos, corresponden a bienes menores tales como computadores, muebles y herramientas, cuya vida útil inicial no excedía los tres años.

Al 31 de diciembre de 2018 del total de la depreciación del período, la cual asciende a M$3.796.131 (M$3.761.693 al 31 de diciembre de 2017), M$3.648.298 se clasifican como costo de ventas (M$3.611.630 al 31 de diciembre de 2017), y M$147.833 se clasifican como gastos de administración (M$150.063 al 31 de diciembre de 2017). Ver Notas 20 y 21.

12.2. MOVIMIENTOS DEL PERÍODO

Los movimientos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 de las partidas que integran el rubro Propiedades, plantas y equipos son los siguientes:

	Construcción en Curso	Terrenos	Edificios Neto	Plantas y Equipos Neto	Equipamiento Tecnologías de la Información Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios Neto	Automotores y Vehículos Neto	Propiedades Planta y Equipos. Neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01.01.2018	194.728	4.134.508	2.510.328	137.608	203.711	30.094	80.981.767	88.192.744
Adiciones (*)	686.239	-	1.750	4.823	8.099	12.558	-	713.469
Activa Inversión	-	-	-	-	-	-	(2.196.337)	(2.196.337)
Reversa Inversión / Reclasifica	(639.073)	-	142.591	651	25.064	395	470.372	-
Gasto por depreciación	(24.480)	-	-	-	-	-	(53)	(24.533)
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	(152.695)	(46.229)	(112.600)	(21.887)	(3.462.720)	(3.796.131)
Cambios. Total	22.686	-	(8.354)	(40.755)	(79.437)	(8.934)	(5.188.738)	(5.303.532)
Saldo final al 31.12.2018	217.414	4.134.508	2.501.974	96.853	124.274	21.160	75.793.029	82.889.212

	Construcción en Curso	Terrenos	Edificios Neto	Plantas y Equipos Neto	Equipamiento Tecnologías de la Información Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios Neto	Automotores y Vehículos Neto	Propiedades Planta y Equipos. Neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01.01.2017	257.622	4.134.508	2.510.637	156.142	229.442	17.755	83.450.095	90.756.201
Adiciones	692.027	-	3.588	9.349	101.415	16.218	375.639	1.198.236
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-
Activa inversión	(776.361)	-	152.992	21.012	13.255	17.103	571.999	-
Reversa inversión/Reclasifica	21.440	-	-	-	(21.440)	-	-	-
Gasto por depreciación	-	-	(156.889)	(48.895)	(118.961)	(20.982)	(3.415.966)	(3.761.693)
Cambios. Total	(62.894)	-	(309)	(18.534)	(25.731)	12.339	(2.468.328)	(2.563.457)
Saldo final al 31.12.2017	194.728	4.134.508	2.510.328	137.608	203.711	30.094	80.981.767	88.192.744

(*) Corresponde al valor libro de la porción del automotor siniestrado, producto del informe técnico recibido. Ver Nota 12.4, letra d).

Del total de adiciones al 31 de diciembre de 2018, las cuales alcanzan a M$713.469, se han cancelado M$569.435, compuesto del total de las adiciones del período, más M$9.710 que se encontraban pendientes de pago el año 2017.
Del total de adiciones al 31 de diciembre de 2017, las cuales alcanzan a M$1.198.236, se han cancelado durante el período M$244.052.
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no se han activado intereses.

12.3. PRINCIPALES COMPONENTES DE LAS INVERSIONES EN EJECUCIÓN DEL PERÍODO:

Construcción en curso	31.12.2018	31.12.2017
	M$	M$
Saldo inicial	194.728	257.622
Inversión mantenimiento automotores X-Trapolis 2005	475.637	576.331
Inversión en otros bienes	4.397	1.273
Inversión softwares	90.055	6.227
Inversión en construcciones	33.583	108.196
Activación construcciones	(58.410)	(152.992)
Activación en muebles	(394)	(16.683)
Activación equipos para automotores	(467.734)	(571.999)
Activación equipos computacionales	(48.970)	-
Activación otros bienes	(4.957)	(34.687)
Reclasificaciones	(521)	21.440
Totales	217.414	194.728

12.4. COMPRA DE AUTOMOTORES

Durante el año 2014, Metro Regional de Valparaíso S.A. materializó diferentes convenios que le permitieron la adquisición de una moderna flota de 8 nuevos automotores, la cual permitirá cubrir las necesidades de transporte de pasajeros en los años siguientes. En este contexto esta compra involucró dos grandes aspectos:

a) Financiamiento de la compra de los automotores
b) La compra e instalación de equipos ATP y acoples para estos nuevos automotores.

a) Financiamiento de la compra de los automotores.
La Empresa de los Ferrocarriles de Estado (EFE), empresa matriz de Metro Valparaíso, adquirió a nombre de Metro Valparaíso, 8 automotores al consorcio ALSTOM. Por lo anterior, Metro Valparaíso reembolsará a EFE anualmente en el plazo de 20 años, los pagos que ésta realice por la compra de los automotores, a través de los recursos que el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) le transferirá de acuerdo a los convenios firmados entre Metro Valparaíso y el MTT, de fecha 8 de marzo de 2013 y su modificación de fecha 31 de julio de 2013. El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) convino aportar a Metro Valparaíso un total máximo de UF 1.413.821,418, transferidas en 20 cuotas anuales iguales y sucesivas de UF 70.691,0709 a contar del año 2014 y hasta el año 2033. Al 31 de diciembre de 2018, ya se han transferido cinco cuotas, según convenio de deuda.

Al 31 de diciembre de 2018 Metro Valparaíso ha cancelado a EFE cinco cuotas que suman M$9.152.483, según lo establecido en reconocimiento de deuda. La diferencia pendiente de pago, se presenta como cuentas por pagar a empresas relacionadas corriente y no corriente (Ver Nota 8, letra (b.1) y (b.2)).

b) Compra e Instalación de Equipos ATP y acoples para estos nuevos automotores.
Con fecha 29 de enero de 2014, Metro Valparaíso suscribió con el Consorcio Alstom Brasil Energía Transporte Ltda. y Alstom Chile S.A. un "Contrato de Provisión e Instalación de Equipamiento de ATP a bordo para la adquisición de una flota de 8 Trenes Xtrapolis Modular para Metro Valparaíso" el cual compromete los siguientes montos:

- 4.608.158 Euros, más impuestos como componente extranjero
- 2.887,44 UF, más impuesto IVA como componente nacional

El 8 de abril de 2014, Metro Valparaíso suscribió un convenio con EFE y un reconocimiento de deuda con esa entidad, en el cual EFE pagará, por cuenta de Metro Valparaíso, a los proveedores Consorcio Alstom Brasil Energía Transporte Ltda. y Alstom Chile S.A.. Metro Valparaíso reconoce adeudar a EFE en reconocimiento de deuda, el que alcanza a UF 281.910,35, con una tasa de interés de 3,5% anual.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se encuentran activados estos equipos junto con los automotores, así también los intereses correspondientes a este reconocimiento de deuda, devengados hasta el 30 de noviembre de 2015, fecha en la cual los automotores se encontraban a disposición para su entrada en funcionamiento.

c) Puesta en marcha de los nuevos automotores
A partir del 1 de diciembre de 2015, comenzaron a operar los 8 nuevos automotores. Sin embargo, su nivel de operación durante ese mes fue de un 50%, debido a que solo operaron en horas valle como medida de precaución ante eventuales fallas. Considerando lo anterior, la depreciación de los mismos comenzó a partir del 1 de enero de 2016.

d) Siniestro de automotor
El 9 de noviembre de 2016, el automotor XT-34 sufrió un siniestro eléctrico, quedando sin condiciones de operación normal. La Sociedad recibió durante el año 2018 el informe técnico definitivo para definir la situación del automotor para la vuelta al servicio de transporte, durante el primer semestre del año 2020. El valor libro del automotor XT-34 al 31 de diciembre de 2018, es de M$3.065.901, del cual se dio de baja el valor libro equivalente a la porción siniestrada, que asciende a M$2.196.337. Este automotor forma parte de los equipos financiados por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) a través de un subsidio, por lo que el ajuste al valor libro del automotor, se compensa con la imputación del ingreso diferido registrado al momento de la adquisición, tal como se indica en Nota 3.5. letra d) y en Nota 3.9.

El liquidador de seguros durante el mes de diciembre de 2018, emitió su informe de liquidación estableciendo la pérdida a indemnizar, la cual asciende a 64.012,47 UF, equivalente a M$1.764.554, con los cuales se financiará la reparación del automotor siniestrado. El automotor se encuentra actualmente en reparaciones y se estima que el tiempo que tardarán será de aproximadamente 18 meses.

13. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Los movimientos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 de las partidas que integran rubro propiedades de inversión son los siguientes:

		Terrenos	Edificios neto	Propiedades de Inversión neto
		M$	M$	M$
Saldo inicial al 01.01.2018		1.068.875	161.541	1.230.416
Cambios	Adiciones		-	-
	Gasto por depreciación (Ver Nota 20)		(22.028)	(22.028)
	Total cambios	-	(22.028)	(22.028)
Saldo final al 31.12.2018 (*)		1.068.875	139.513	1.208.388

		Terrenos	Edificios neto	Propiedades de Inversión neto
		M$	M$	M$
Saldo inicial al 01.01.2017		1.068.875	183.569	1.252.444
Cambios	Adiciones		-	-
	Gasto por depreciación (Nota 20)		(22.028)	(22.028)
	Total cambios	-	(22.028)	(22.028)
Saldo final al 31.12.2017 (*)		1.068.875	161.541	1.230.416

(*) No existen costos de financiamiento ni intereses por registrar.

La depreciación acumulada de las Propiedades de inversión, asciende a M$221.233 al 31 de diciembre de 2018 y a M$199.205 al 31 de diciembre de 2017.

La depreciación del período al 31 de diciembre de 2018 asciende a M$22.028 (M$22.028 al 31 de diciembre de 2017), la cual fue registrada en el costo de ventas en el estado de resultados integrales por función (Ver Nota 20).

Respecto al valor razonable de estos activos, no existen diferencias significativas con respecto al valor registrado en las propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

14. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Las cuentas por pagar o acreedores comerciales, no devengan intereses y normalmente son liquidadas en un período máximo de 30 días. Con respecto a las otras cuentas por pagar, no devengan intereses y tienen un período promedio de pago de 30 días.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

		31.12.2018	31.12.2017
	Moneda	Corrientes	Corrientes
		M$	M$
Cuentas por pagar (a.1)	Peso Chileno	1.892.703	1.375.790
Ingresos diferidos por fondos del MTT para mejoramiento de obras en sistema (*)	Peso Chileno	97.471	-
Fondo Gob. Regional estudios (Quillota-Calera)	Peso Chileno	717	717
Fondo MTT mejoras de sistemas	Peso Chileno	3.250.676	4.271.897
Otras cuentas por pagar (a2)	Peso Chileno	4.560	7.470
Facturas por recibir (a3)	Peso Chileno	1.006.189	1.129.346
Impuestos retenidos e IVA débito	Peso Chileno	22.367	21.812
Totales		6.274.683	6.807.032

(*) Corresponde a fondos entregados por el MTT para financiar el mejoramiento del sistema de la Sociedad. Estos fondos se van imputando a resultado en la medida en que los desembolsos asociados se van realizando por parte de la Sociedad.

a.1) El detalle de las cuentas por pagar es el siguiente:

Proveedores de Bienes y Servicios	Rut	País	Moneda	31.12.2018	31.12.2017
			M$	M$	M$
INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO	70.015.580-3	CHILE	PESOS	-	11.071
SERVICIOS DE INGENIERIA CAT GLOBAL LTDA.	76.112.303-3	CHILE	PESOS	25.202	20.186
GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A.	79.960.660-7	CHILE	PESOS	2.349	61.100
ALSTOM CHILE S.A.	80.889.200-6	CHILE	PESOS	864.361	303.695
COMPAÑÍA CHILENA DE VALORES D.A.	77.977.580-1	CHILE	PESOS	43.059	15.028
ELECTRONICA Y ELECTRIC. ESTEBAN ROCCO EIRL	76.146.895-2	CHILE	PESOS	9.189	-
ENTEL PCS	92.580.000-7	CHILE	PESOS	29.935	-
FSM LTDA.	76.224.620-1	CHILE	PESOS	13.189	3.987
TELETRONIC S.A.	84.391.300-8	CHILE	PESOS	55.161	53.104
GS OUTSOURCING S.A.	76.924.640-1	CHILE	PESOS	150.874	79.135
THYSSENKRUPP ELEVADORES S.A.	96.726.480-6	CHILE	PESOS	45.280	13.489
SIEMENS S.A.	94.995.000-k	CHILE	PESOS	127.939	426.784
GUARD SERVICE TECNOLOGIA S.A.	76.924.590-1	CHILE	PESOS	-	1.249
CLAVES CHILE S.A.	99.586.730-3	CHILE	PESOS	-	1.433
SONDA S.A.	83.628.100-4	CHILE	PESOS	16.530	16.010
ERNESTO GABRIEL PRADO SÁNCHEZ	11.240.151-2	CHILE	PESOS	1.823	3.933
PROMOC. WORK SERVICE LTDA.	78.736.390-3	CHILE	PESOS	112.918	-
TRANSBANK S.A.	96.689.310-9	CHILE	PESOS	11.099	6.130
PINCU GUTIERREZ LTDA.	78.561.520-4	CHILE	PESOS	18.521	13.310
EMECE SPA	76.766.186-1	CHILE	PESOS	-	21.698
SERVICIOS HELPBANK	96.836.310-7	CHILE	PESOS	-	207
HUGO TAPI PIZARRO EIRL	76.409.059-4	CHILE	PESOS	172	15.375
SERV. DE TRANSPORTES ACI LTDA.	76.179.711-5	CHILE	PESOS	5.629	27.557
CASA DE MONEDAS DE CHILE S.A.	60.805.007-8	CHILE	PESOS	125.667	-
EIST S.A.	76.098.467-1	CHILE	PESOS	29.635	-
PROVEEDORES VARIOS		CHILE	PESOS	204.171	281.309
Totales				1.892.703	1.375.790

a.2) El detalle de las otras cuentas por pagar es el siguiente:

Otras cuentas por pagar	Moneda	31.12.2018	31.12.2017
		M$	M$
Boletas de honorarios por pagar	Pesos Chilenos	4.560	7.470
Total Otras cuentas por pagar		4.560	7.470

Movimiento de cuenta honorarios	31.12.2018		31.12.2017
	M$		M$
Saldo Inicial 01.01.2018	7.470	Saldo Inicial 01.01.2017	11.608
Incrementos	331.938	Incrementos	333.208
Disminuciones	(334.848)	Disminuciones	(337.346)
Saldo Final al 31.12.2018	4.560	Saldo Final al 31.12.2017	7.470

a.3) El detalle de facturas por recibir es el siguiente:

Detalle facturas por Recibir	31.12.2018	31.12.2017
	M$	M$
Mantenimiento material rodante	384.500	571.370
Notas de crédito por recibir	-	(11.124)
Anticipos Alstom (*)	(205.741)	(125.109)
Otros anticipos	(11.130)	(808)
Asistencia técnica señales	114.419	189.751
Mantenimiento de sistemas	178.559	77.259
Servicio cajeros	52.438	52.017
Servicio vigilancia y atención clientes	155.153	67.086
Servicio Transbank	2.322	2.459
Soporte computacional	2.594	2.594
Consumos básicos y otros	13.957	65.606
Mantenimiento sistema peajes	21.787	16.036
Seguros	58.356	49.209
Energía tracción	217.000	157.135
Servicio aseo	21.975	15.865
Totales	1.006.189	1.129.346

(*) Anticipos a ALSTOM por mantenimiento de material rodante y señales.

15. PROVISIONES BENEFICIOS EMPLEADOS CORRIENTES

El saldo corresponde al registro de días devengados por feriados de empleados.

Beneficios a empleados	Moneda	31.12.2018	31.12.2017
		M$	M$
Feriados del personal	Pesos Chilenos	544.022	464.070
Provisión bono gestión	Pesos Chilenos	210.242	-
Totales		754.264	464.070

16. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	Moneda	31.12.2018	31.12.2017
		M$	M$
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Notas 5 y 12.4)	Pesos Chilenos	1.006.910	936.717
Ingresos anticipados (a)	Pesos Chilenos	488.390	586.861
Garantías efectivo recibidas (Nota 27)	Unidad Fomento	143.863	132.930
Retenciones previsionales	Pesos Chilenos	124.662	116.866
Otros por pagar	Unidad Fomento	74.187	42.644
Totales		1.838.012	1.816.018

(a) Los ingresos anticipados corresponden principalmente a cargas de pasajes en tarjeta de transporte, no utilizadas por los usuarios al cierre del período, y a la porción corto plazo de arriendos cobrados por anticipado de contratos con empresas de telefonía celular, las cuales instalaron antenas en el túnel entre "El Salto y Caleta Abarca". Estas empresas cancelaron en forma anticipada el arriendo del espacio y los ingresos se van registrando a medida que se van devengando.

17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS NO CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	Moneda	31.12.2018	31.12.2017
		M$	M$
Ingresos diferidos por Aportes recibidos MTT compra automotores (Notas 5 y 12.4)	Pesos Chilenos	2.310.950	3.129.802
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Notas 5 y 12.4)	Pesos Chilenos	19.920.762	20.344.880
Excedentes recibidos del MTT financiamiento compra automotores	Pesos Chilenos	92.224	70.034
Totales		22.323.936	23.544.716

El vencimiento de estos pasivos de largo plazo es el siguiente:

31 de diciembre de 2018	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 20 años
	M$	M$
Ingresos diferidos por Aportes recibidos MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.4)	2.310.950	-
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.4)	2.059.131	17.861.631
Excedentes recibidos del MTT financiamiento compra automotores	-	92.224

31 de diciembre de 2017	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 20 años
	M$	M$
Ingresos diferidos por Aportes recibidos MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.4)	3.129.802	-
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.4)	1.894.389	18.450.491
Excedentes recibidos del MTT financiamiento compra automotores	-	70.034

Durante el año 2018 se recibió la cuota N°5 del convenio de compra de automotores, por M$1.948.655 (Cuota N°4 por M$1.883.257 en el año 2017).

18. PATRIMONIO

a) Capital Emitido
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el capital pagado asciende a M$106.125.877, y las primas de emisión ascienden a M$25.436.

b) Número de acciones suscritas y pagadas
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el capital pagado de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Año	Serie	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto
2018	Única	725.393.604	708.962.495	708.962.495
2017	Única	725.393.604	708.962.495	708.962.495

El capital quedó reducido a las acciones efectivamente pagadas, correspondientes a 708.962.495, quedando 16.431.109 como acciones suscritas, no pagadas.

Conceptos	$	N° Acciones
Capital suscrito y pagado al 31.12.2008	35.061.296	235.359.384
30.12.09 EFE paga Capital Suscrito el 30.12.09	26.123.835	175.364.015
Capital suscrito y pagado al 31.12.2009	**61.185.131**	**410.723.399**
Revalorización Capital 2009	(806.410)	-
30.12.10 EFE paga Capital Suscrito el 30.12.09	5.955.933	39.980.757
30.05.11 EFE paga Capital Suscrito el 30.12.09	34.881.347	234.150.142
06.12.12 EFE paga Capital Suscrito el 30.12.09	4.909.876	24.108.197
Total capital pagado al 31.12.2018	106.125.877	708.962.495
Total capital pagado al 31.12.2017	106.125.877	708.962.495

c) Dividendos
No se han cancelado dividendos durante los períodos 2018 y 2017.

d) Aumento de capital
El 30 de diciembre de 2009, según Junta Extraordinaria de Accionistas N° 8, se acordó un aumento de capital por M$73.000.000. La Empresa de los Ferrocarriles del Estado suscribe el 100% de las acciones emitidas, y en el mismo acto, cancela M$26.123.835, correspondiente a deuda en UF que Metro Regional de Valparaíso S.A. mantenía con Empresa de los Ferrocarriles del Estado. El saldo se pagará dentro del plazo máximo de tres años contados desde la fecha del acuerdo de aumento de capital. El 30 de diciembre de 2010, la Empresa de los Ferrocarriles del Estado acuerda la capitalización de la deuda en UF y en dólares que Metro Valparaíso mantenía con EFE por un monto de M$5.955.933, quedando el capital pagado en M$66.334.655.

El 30 de mayo de 2012, la Empresa de los Ferrocarriles del Estado acuerda la capitalización de la deuda en dólares que Metro Valparaíso mantenía con EFE por un monto de M$34.881.346, quedando el capital pagado en M$101.216.001.

El 6 de diciembre de 2012, Empresa de los Ferrocarriles del Estado paga acciones suscritas el año 2009 por un monto de M$4.909.876, quedando el capital pagado al 31 de diciembre de 2018 y 2017, en M$106.125.877.

e) Otras reservas y primas de emisión
En este rubro se registra la corrección monetaria del capital pagado por M$807.009, cuyo efecto de acuerdo a Oficio Circular N°456 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), debe registrarse en otras reservas en el patrimonio, y primas de emisión generadas en el año 2009 por M$25.436.

f) Resultados acumulados
Son aquellos resultados acumulados desde la formación de la Sociedad, que incluye el resultado de cada período. Al 31 de diciembre de 2018, el resultado acumulado corresponde a una pérdida de M$52.166.357 y al 31 de diciembre de 2017, a una pérdida de M$49.420.114.

g) Política de gestión de capital
Se considera como Capital aquel que han aportado y pagado los accionistas de la Sociedad, en bienes de propiedades, plantas y equipos o aportes en efectivo. También aquellos montos de deudas contraídas con el accionista principal, la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, y que han sido capitalizadas durante los períodos 2009, 2010, 2011 y 2012.

La gestión del capital, referida a la administración del patrimonio de la Sociedad, tiene como objeto principal asegurar el establecimiento, mantenimiento y explotación de los servicios de transporte de pasajeros a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares y servicios de transporte complementarios, cualquiera sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad, generando además beneficios sociales de carácter nacional.

Los principales recursos para cumplir sus objetivos son obtenidos de la Matriz, Empresa de los Ferrocarriles del Estado, la cual a su vez obtiene sus recursos por los aportes del Estado.

19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle es el siguiente:

Clases de Ingresos ordinarios		Período
	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2017 31.12.2017
		Acumulado M$
Venta de pasajes	12.197.131	10.230.407
Venta de tarjetas	522.238	471.605
Compensación MTT (Nota 3.13)	3.800.422	3.253.052
Ingresos Adm. Sistemas de Mantenimiento	19.446	191.570
Arriendos	451.011	361.304
Total Ingresos de actividades ordinarias	16.990.248	14.507.938

Al 31 de diciembre de 2018, los ingresos por venta de pasajes equivalen a 20,66 millones de pasajeros (19,47 millones de pasajeros al 31 de diciembre de 2017). El incremento en los ingresos por pasajes se explica por un incremento de 11,8 % en la tarifa media, acompañado de un incremento de 6,1% en cantidad de pasajeros.

20. COSTO DE VENTAS

El detalle es el siguiente:

Costo de Ventas		Período
	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2017 31.12.2017
		Acumulado M$
Remuneraciones	2.412.395	2.017.840
Cajeros	639.007	589.092
Guardias	825.526	823.775
Traslado de pasajeros (Servicio bus metro)	2.049.075	1.808.806
Mantenimiento automotores y otros de operación (Ver Nota 20 a)	2.617.791	2.028.843
Energía eléctrica	2.202.415	1.815.845
Costo de tarjetas (Ver Nota 9)	154.461	164.238
Peaje y canon de acceso	1.409.803	1.596.759
Seguros (*)	544.740	342.141
Depreciación propiedades, plantas y equipos (Ver Nota 12)	3.648.298	3.611.630
Subvención MTT compra automotores (**)	(737.566)	(740.189)
Depreciación propiedades de inversión (Ver Nota 13)	22.028	22.028
Otros	197.059	145.263
Totales	15.985.032	14.226.071

(*) Se consideran los seguros de los automotores.
(**) Subvención del Ministerio de Transportes por compra de 8 nuevos Automotores. Corresponde a la amortización de la subvención, la cual se presenta rebajando el costo por depreciación asociado a los automotores subvencionados.

a) La composición del costo por mantenimiento es la siguiente:

Tipos de Mantenimientos		Período
	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2017 31.12.2017
		Acumulado M$
Mantenimiento de automotores	2.327.625	1.706.514
Mantenciones de sistemas de peaje	156.980	114.720
Mantención de maquinarias y equipos	75.541	91.899
Mantención de estaciones	57.645	115.710
Totales	2.617.791	2.028.843

21. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle es el siguiente:

Gastos de Administración		Período
	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2017 31.12.2017
		Acumulado M$
Remuneraciones	2.150.420	2.021.038
Servicios externos (Ver Nota 21, letra a.1)	456.681	349.045
Mantenimientos	115.309	76.932
Auditorías	21.816	21.283
Seguros (*)	63.008	115.728
Asesorías y honorarios	323.068	375.462
Dietas	59.914	67.245
Publicidad	48.063	32.396
Patente comercial	21.920	40.077
Depreciación propiedades, plantas y equipos (Ver Nota 12.1)	147.833	150.063
Amortización de intangibles (Ver Nota 11)	61.867	63.333
Contribuciones	59.091	26.657
Consumos básicos	71.050	81.880
Otros gastos varios	169.614	182.858
Totales	3.769.654	3.603.997

(*) Seguros de responsabilidad civil, edificios e instalaciones

a.1) El gasto por servicios externos se desglosa como sigue:

Servicios externos		Período
	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2017 31.12.2017
		Acumulado M$
Aseo	260.187	157.056
Transporte de valores	106.711	77.993
Otros servicios externos	89.783	113.996
Totales	456.681	349.045

22. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

El detalle es el siguiente:

Otras Ganancias (Pérdidas)		Período
	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2017 31.12.2017
		Acumulado M$
Otras ganancias	57.834	131.019
Otras pérdidas (*)	(22.549)	(40.299)
Totales	35.285	90.720

(*)Corresponde principalmente a montos por estudios y asesorías por un monto de M$11.416 al 31 de diciembre de 2018 (M$29.335 al 31 de diciembre de 2017).

23. EFECTO DE LAS VARIACIONES EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA

Efecto de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera		Acumulda M$
	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2017 31.12.2017
Diferencia de cambio reconocida en resultados excepto para instrumentos financieros medidos a valor razonable con efecto en resultados	-	461

La diferencia de cambio está relacionada directamente con cuotas de seguros pactadas en dólares.

24. MEDIO AMBIENTE

Los automotores de Metro Regional de Valparaíso S.A., son accionados mediante tracción eléctrica, lo que permite una operación limpia y no contaminante. Además, su Unidad de Prevención de Riesgos está constantemente monitoreando todas las instalaciones de la Sociedad, incluyendo los Talleres de mantenimiento de automotores, con el fin de asegurar una operación integral no contaminante.

Los trabajos derivados del Proyecto IV Etapa, se efectuaron de acuerdo a los estudios de impacto ambiental y vial correspondientes. Estos estudios fueron presentados a la CONAMA en diciembre de 2001. La Comisión Regional del Medio Ambiente resolvió calificar favorablemente el proyecto "Interconexión vial Valparaíso-Viña del Mar - IV Etapa" según resolución exenta N°176/2002 de fecha 2 de diciembre de 2002.

25. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

RIESGO DE MERCADO

Metro Regional de Valparaíso S.A. se ha abocado a efectuar las adecuaciones a sus sistemas de señalización, comunicaciones, peajes, energía y algunas otras inversiones de infraestructura en estaciones de intercambio, además de adquisición de material rodante, para abordar la creciente demanda. Asimismo, ha efectuado modificaciones operacionales destinadas a mejorar la oferta en hora punta en el sentido Limache-Puerto que han redundado en mejoras en calidad de servicio permanente, y también para eventos puntuales, como el Plan Marzo, para el inicio de la temporada laboral y estudiantil.

DESARROLLO OPERACIONAL

Continuando con el esfuerzo por la integración con el resto del transporte público a fin de ampliar la llegada de su servicio a más zonas, durante el año 2016 se efectuó la primera integración tarifaria con buses que operan en la zona metropolitana del Gran Valparaíso mediante la habilitación de validadores a bordo (línea 122 de FENUR, sector Los Pinos – Villa Alemana Sur); y se trabaja en la implementación de otros recorridos, en función del resultado de la experiencia piloto comentada.

Además de las integraciones Tarifarias, la Ampliación de la Integración entre Metro Valparaíso y Buses está conformada por el diseño, ejecución y/o construcción de proyectos vitales para la futura operación del servicio, entre los que cabe destacar:

• Adquisición de nuevo Material Rodante, 5 trenes adicionales a los 8 ya adquiridos (MV sumó a su flota original de 27 automotores la cantidad de 8 unidades X´Trapolis Modular que terminaron su fase de pruebas antes de finalizar el mes de diciembre 2015.
• Construcción de obras para la nueva modalidad de integración con buses (en experiencia piloto durante el año 2016) con validadores a bordo de buses, consistentes en obras menores como burladeros, en sustitución de estaciones intermodales las que ya no son requeridas.
• Obras de Mejoramiento de estaciones, lo que considera la ampliación de andenes, ampliación de las boleterías, aumento de torniquetes, ampliación de techos en estaciones, mejoramiento mobiliario y señalética.
• Gestión integral para la adquisición de equipos ferroviarios de apoyo a la operación (Hi-Rail, móvil para mantenimiento, móvil para traslado de pasajeros ante emergencias).
• Paso desnivelado Portales. Consiste en el diseño y ejecución del desnivel vehicular que permitirá la operación de Metro Valparaíso a intervalos de 3 minutos en condiciones de seguridad para pasajeros y usuarios del cruce.
• Mejorar en términos generales la confiabilidad de los sistemas de energía, señalización y comunicaciones.

Cabe consignar que con fecha 28 de octubre de 2017 se publicó en el DO el decreto del MTT Número 64 (fechado Santiago, 14 de julio de 2017), que aprueba el Plan Trienal de Desarrollo 2017-2019 de la Empresa De Los Ferrocarriles Del Estado, el que incluye iniciativas de Metro Valparaíso por USD 110,1 millones, en concordancia con lo ya señalado, y que, en síntesis, se agrupan en las siguientes categorías:

- Infraestructura Crítica.
- Seguridad y Continuidad Operacional.
- Productividad Operacional.
- Aumento Transporte de Pasajeros.

RIESGO DE CRÉDITO

En relación al riesgo de crédito este es mínimo, ya que el 97% de los ingresos son por ventas de tarjetas sin contacto (venta por emisión) y ventas por cuotas de transporte (ventas por recarga) con pago contado y en efectivo. Solo el 3% de las ventas son facturadas al crédito, considerando que la mayoría de nuestros clientes por arriendos tienen garantías entregadas a la empresa.

Todas estas transacciones son realizadas en pesos y no representan riesgo por fluctuaciones por tipo de cambio o tasa de interés.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

La Sociedad ha encargado realizar un análisis de sensibilidad, tomando como base la información contable al 31 de diciembre de 2018, complementada con antecedentes de mercado y con apreciaciones formuladas por especialistas en las diversas etapas del análisis. Esta sensibilización se efectuó sólo sobre los ítems contables de Energía Eléctrica relacionadas con los equipos de Tracción y la Mantención del Material Rodante.

De conformidad a la metodología empleada en el cálculo de la sensibilización, a continuación se detalla el probable cargo o abono a ser reconocido en el ejercicio que finalizará al 31 de diciembre de 2018, los resultados obtenidos son:

Partida	Valor contable al 31/12/2018 M$	Variable determinante	Límite a la baja M$	Límite al alza M$	Efecto negativo M$	Efecto positivo M$
Energía eléctrica (tracción)	2.202.415	Dólar y costo energía	2.202.415	2.524.480	322.065	-
Gasto mantención material rodante	2.317.151	Valor Euro	2.136.469	2.329.708	12.557	180.682

Como se desprende del cuadro precedente, de las sensibilizaciones efectuadas, se concluye que ambos ítems poseen un factor de riesgo cambiario, debido a su indexación a la moneda internacional dólar y euro, respectivamente. Se observa que el ítems de Energía eléctrica (tracción) presenta un mayor riesgo cambiario, esto debido a la volatilidad que presenta la moneda Dólar para el período que finaliza el 31 de diciembre de 2018, existiendo una mayor probabilidad a experimentar un efecto negativo en la posición financiera de Merval, en relación al Gasto mantención material rodante, existe una mayor probabilidad a experimentar un efecto negativo en la posición financiera de Merval, dado que se espera una menor probabilidad de variación en la volatilidad de la moneda Euro. El riesgo en ese contexto debe entenderse como volatilidad, es decir a partir de las sensibilizaciones realizadas y considerando la evidencia de volatilidad de esta moneda, la partida referida podría experimentar tanto incrementos como decrementos significativos.

26. EMPRESA EN MARCHA

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el estado de situación financiera, muestra un capital de trabajo negativo y margen bruto positivo, y en ambos períodos se observa un resultado negativo. Los presentes estados financieros se han formulado bajo el principio de "Empresa en Marcha", al considerar que la recuperación de la inversión en propiedades, plantas y equipos, otras inversiones relacionadas y el financiamiento para el cumplimiento normal de las operaciones, dependerán de la generación futura de resultados y los aportes financieros que reciba del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y de su matriz Empresa de los Ferrocarriles del Estado, el que se otorga en base a la aprobación de los planes trienales de desarrollo de la empresa contemplados para su Matriz en el DFL 1 de 1993, en su condición de empresa pública.

27. GARANTÍAS EN EFECTIVO OBTENIDAS DE TERCEROS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Sociedad mantiene en su poder garantías obtenidas de terceros en efectivo (Clientes y Proveedores) por el equivalente a M$143.863 (M$132.930 al 31 de diciembre de 2017) (Ver Nota 16).

Otorgante	Documento	Relación	Moneda	Monto 31.12.2018	Monto 31.12.2017
Ricardo Mondaca	Garantía	Arriendo	UF	2,00	2,00
Enercat Ltda	Garantía	Servicios	UF	220,90	220,90
ACI Ltda.	Garantía	Servicios	UF	3.500,00	3.500,00
Sotecsa SA	Garantía	Servicios	UF	-	6,00
Cat Global	Garantía	Servicios	UF	68,00	68,00
Comsa Proyecto Norte	Garantía	Arriendo	UF	30,00	30,00
Agdabus	Garantía	Servicios	UF	117,00	-
SUB-TOTAL			*M$*	108.551	102.554
Asoc.Func.Médicos	Garantía	Arriendo	M$	4.350	4.350
Héctor Valdes	Garantía	Arriendo	M$	100	100
Felipe Sanhueza	Garantía	Arriendo	M$	250	250
Nathalier Alexander	Garantía	Arriendo	M$	150	150
Phoenix Ltda	Garantía	Arriendo	M$	1.000	1.000
Sandro Cabrera	Garantía	Arriendo	M$	150	150
Cat Global	Garantía	Servicios	M$	3.935	2.688
ACI Ltda.	Garantía	Servicios	M$	21.975	19.388
La Campana	Garantía	Servicios	M$	300	300
Luis Cabrera	Garantía	Servicios	M$	2.000	2.000
Agdabus	Garantía	Servicios	M$	1.102	-
SUB-TOTAL			M$	35.312	30.376
TOTAL			M$	143.863	132.930

28. CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle de las contingencias se presenta a continuación:

JUICIOS CIVILES

1. METRO VALPARAÍSO CON MOLINA

Tribunal: Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaíso.
Rol: O-1905-2018
Materia: Demanda Desafuero Maternal.
Cuantía: Indeterminada.
Estado: Con fecha 3 de diciembre de 2018, Metro Valparaíso, interpuso demanda de desafuero Maternal, en contra de la Sra. Viviana Molina Vega, fundada en la causal establecida en el artículo 159 N°4 en relación con el artículo 174 y 201 del Código del Trabajo. Atendido a la imposibilidad de notificar la demanda de autos, se solicitó su notificación por Receptor Particular, diligencia que se realizó con fecha 29 de diciembre de 2018. En estado de fijarse audiencia Preparatoria.
Posible Resultado del Juicio: En atención a la materia y la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

2. METRO VALPARAÍSO CON BARRERA

Tribunal: Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaíso.
Rol: 0-1757-2018
Materia: Demanda Desafuero Sindical en Procedimiento de Aplicación General.
Cuantía: Indeterminada.
Estado: Con fecha 8 de noviembre del 2018, Metro Valparaíso interpuso demanda desafuero Sindical en contra del Sr Sergio Luis Barrera Lanfranco, fundada en la causal contemplada en el artículo 160 N°3 y N°7 del Código del Trabajo, en relación al artículo 174 del mismo cuerpo normativo, fijándose audiencia preparatoria para el día 11 de febrero de 2019.
Posible Resultado del Juicio: En atención a la materia y a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

3. PINOCHET CON HELPBANK S.A Y METRO VALPARAÍSO

Tribunal: Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaíso.
Rol: T-478-2018
Materia: Demanda de Tutela Laboral por Vulneración de Derechos Fundamentales. En Subsidio, demanda Despido Indirecto y Nulidad del Despido, interpuesta en contra de la empresa Helpbank como demandada principal y en contra de Metro Valparaíso como demandada subsidiaria o solidaria, conforme al régimen de subcontratación.
Cuantía: M$12.607, más remuneraciones que se adeuden desde el término de la relación laboral hasta la convalidación del despido, más reajustes, intereses y costas.
Estado: Con fecha 16 de noviembre de 2018, se llevó a efecto audiencia preparatoria, fijándose audiencia de juicio para el día 4 de marzo de 2019.
Posible Resultado del Juicio: En atención a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio. Sin embargo, en el evento de resultar condenado Metro Valparaíso, se estima que el monto de la condena será considerablemente inferior, a la suma demandada.

4. METRO VALPARAÍSO CON ESPINOZA

Tribunal: 2° Juzgado de Policía Local de Valparaíso.
Rol: 13960-2018
Materia: Querella Infraccional y demanda de indemnización de perjuicios interpuesta en contra del Sr. Kevin Espinoza Araya, por su responsabilidad en los hechos ocurridos el día 25 de agosto de 2018, al impactar con su vehículo la reja perimetral de la Estación portales.
Cuantía: M$821.
Estado: Se encuentra programada audiencia de contestación, conciliación y prueba para el día 14 de enero de 2019
Posible Resultado del Juicio: Existen altas probabilidades de obtener sentencia favorable como también, de arribar a un acuerdo económico con el demandado a fin de resarcir los daños causados.

29. HECHOS POSTERIORES

Con fecha 11 de febrero de 2019, se recibió vía transferencia en cuenta corriente en el banco Santander, el monto correspondiente a la liquidación del seguro indicado en Nota 7. El valor finalmente liquidado, correspondió a M$1.762.901. La diferencia se genera por efectos de la variación de la Unidad de Fomento al momento de la transferencia efectiva.

Entre el 1 de enero de 2019 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Sociedad.

ANÁLISIS RAZONADO
DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Correspondientes al período terminado al 31 de Diciembre de 2018

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el año 2018 se movilizaron la cantidad de 20,6 millones de pasajeros superando en 1,2 millones de pasajeros lo conseguido el año pasado en el mismo período, y que en términos porcentuales equivale a 6,1%. Lo anterior es el resultado de todas las medidas adoptadas durante el año 2017 e inicio de 2018 para mejorar la experiencia de viaje de los clientes de Metro Valparaíso, con especial acento en la oferta, logrando entregar intervalos de servicio, en hora punta mañana, de 3 minutos desde el último trimestre del año 2017. Cabe consignar que tal movimiento de pasajeros es el máximo histórico, superando el anterior registrado en el año 2014, previo a los incidentes de las Marejadas de Agosto de 2015 y el Rayo del año 2016, ambos eventos de fuerza mayor que degradaron la operación.

En cuanto a los resultados financieros, en el Estado de Resultados a diciembre de 2018 y 2017 se observa que los Ingresos Ordinarios aumentaron en un 17,1%, desde $14.507 millones a $16.990 millones, cifra equivalente a $2.482 millones, desde como un efecto combinado del aumento en el número de pasajeros comentado previamente, y de la política tarifaria. La Ganancia Bruta (Ingresos Ordinarios menos Costos Directos) aumentó en $723 millones, ($1.005 millones el 2018 vs $281 millones el año 2017) explicada por el aumento menos que proporcional respecto al incremento de los ingresos, del Costo Directo (+12,8% relacionado con el aumento del driver Tren-Km).

Los Gastos de Administración están un 4,6% sobre el año anterior en el mismo período, no obstante, la relación de éstos sobre los ingresos mejora pasando de 0,25 veces el año anterior, a 0,22 el año 2018.

Como consecuencia de lo anterior, observamos una mejora absoluta de $557 millones en el resultado luego de agregar a la Ganancia Bruta los Gastos de Administración. Excluyendo el efecto de la depreciación en el resultado anterior, hay una mejora de $593 millones (EBITDA), pasando desde -$215 millones a diciembre de 2017 a $378 millones al mismo mes de 2018.

Finalmente, al cierre del año de 2018, el Resultado en la última línea mejora respecto al año anterior, lo que se refleja en una disminución de las pérdidas de $647millones, pasando desde un Resultado del Ejercicio de -$3.394 millones a diciembre de 2017 a -$2.746 millones al mismo mes de 2018.

1. LIQUIDEZ

LIQUIDEZ CORRIENTE (ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE)

Diciembre 2018	Diciembre 2017
0,90	0,78

Existe un aumento de este índice respecto a diciembre 2017 y se debe principalmente a:

Activos Corrientes: Aumento en Efectivo y Equivalente al Efectivo de MM$ 698,16 Cuentas Comerciales por cobrar MM$ 2.085,68, Inventarios corrientes de MM$ 157,27, Activos por impuestos corrientes MM$ 3,67. Disminución de Otros activos financieros MM$ 1.133,65, Otros Activos No Financieros en MM$ 118,28, Cuentas por cobrar a Entidades relacionadas de MM$ 1.224,78.

Pasivos Corrientes: Aumento en Provisión Beneficios a Empleados M$ 290,19. Otros pasivos no Financieros MM$ 21,99. Disminución de Cuentas por pagar comerciales y otras MM$ 532,35, en Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas MM$ 702,21.

RAZÓN ÁCIDA
(DISPONIBLE EFECTIVO Y EQUIVALENTE EFECTIVO / PASIVO CORRIENTE)

Diciembre 2018	Diciembre 2017
0,10	0,04

El aumento en el valor del indicador de liquidez Razón Ácida es el resultado combinado de un aumento del Efectivo y Efectivo Equivalente (por MM$698,16) y una disminución del Pasivo Corriente (por M$922,37). Respecto al primero, se trata de una situación asociada a Inversión de Fondos Mutuos de indemnización recibida por siniestro de Sub estación eléctrica de Villa Alemana (MM$675,03).

En cuanto a la disminución del Pasivo Corriente, éste se focaliza principalmente en las Cuentas por pagar a entidades relacionadas MM$ 702,21 y Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar MM$ 532,35, las que a su vez obedecen en lo principal a disminución del saldo en la partida Fondos Plan trienal de MM$841,68, el saldo no representa riesgo de deuda o morosidad, es una cuenta de rendición de fondos solo para financiar proyectos de planes trienales.

2. ENDEUDAMIENTO

RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO
(PASIVO EXIGIBLE/ PATRIMONIO)

Pasivos Corrientes	Diciembre 2018	Diciembre 2017	Variación
	M$	M$	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	6.274.683	6.807.032	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	2.994.761	3.696.971	
Provisiones Beneficios Empleados	754.264	464.070	
Otros pasivos no financieros (*)	831.102	879.301	
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	10.854.810	11.847.374	(922.564)
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	25.945.173	26.365.235	
Otros pasivos no financieros (**)			
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	25.945.173	26.365.235	(420.062)

	2018	2017	
TOTAL PASIVO EXIGIBLE	36.799.983	38.212.609	
PATRIMONIO	54.791.964	57.538.208	
RAZON DE ENDEUDAMIENTO	0,67	0,66	(1.412.626)

(*) se deducen los Ingresos diferidos corrientes M$ 1.006.910 y M$ 936.717 Por recibir del MTT
(**) se deducen los Ingresos diferidos no corrientes M$ 22.310.816 y M$ 23.544.716 Por recibir del MTT

Una disminución en la razón de endeudamiento a diciembre de 2018 respecto a 2017, se debe principalmente a una disminución en los Pasivos Exigibles Corrientes de MM$ 1.063,79 y una disminución en Pasivos Exigibles No Corrientes de MM$ 1.459,16.

PROPORCIÓN DE LA DEUDA CORRIENTE Y NO CORRIENTE EN RELACIÓN A LA DEUDA TOTAL

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
CORRIENTE (*)	29,50%	31,00%
NO CORRIENTE (**)	70,50%	69,00%

La estructura de deuda al 31 de diciembre de 2018 respecto a diciembre 2017 no ha sufrido cambios importantes.

COBERTURA GASTOS FINANCIEROS

Durante el período enero a diciembre de 2018 se registraron gastos financieros por MM$ 223,47, que están relacionados con intereses por reconocimiento de deuda con EFE para compra de equipos ATP y Acoples que se incorporaron a los 8 nuevos automotores.
Durante el período enero a diciembre 2017 se registraron gastos financieros por MM$ 226,95.

3. ACTIVIDAD

TOTAL DE ACTIVOS

Diciembre 2018	Diciembre 2017
M$	M$
114.922.793	120.232.250

INVERSIONES EN ACTIVOS

Durante el período enero a diciembre de 2018 se han registrado inversiones por un monto de M$ 713.469 en activos fijos y M$ 34.020 en Activos Intangibles
Durante el período enero a diciembre 2017 se han registrado inversiones por un monto de M$ 1.198.236 en activos fijos y M$ 34.020 en Activos Intangibles

ENAJENACIONES

Durante el ejercicio 2018 no se han producido enajenaciones de activos fijos.
Durante el ejercicio 2017 no se han producido enajenaciones de activos fijos.

ROTACIÓN DE INVENTARIO

Inventario promedio de tarjetas PVC M$ 99.408.
Rotación inventario 1,55 veces
Permanencia de inventario 232 días

ALGUNAS ESTADÍSTICAS:

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Pasajeros transportados (Mill.Pas)	20,66	19,47
Pasajeros Kilómetros (Mill.Pas)	391,83	376,60
Tarifa promedio ($/Pas-Kms) (*)	40,83	35,80
Distancia media (Kilómetros)	18,97	19,34

(*) Tarifa promedio calculada con ingresos por compensación del M T y T

4. RESULTADOS

	Saldo M$ al 31.12.2018	Saldo M$ al 31.12.2017
Total Ingresos de actividades ordinarios	16.990.248	14.507.938
Venta de pasajes	12.197.131	10.230.407
Venta de tarjetas	522.238	471.605
Compensación MTT	3.800.422	3.253.052
Ingresos Administ. Sist.de Mantenimiento	19.446	191.570
Arriendos	451.011	361.304
Total Costo de ventas	15.985.032	14.226.071
Remuneraciones	2.412.395	2.017.840
Cajeros	639.007	589.092
Guardias	825.526	823.775
Traslado de pasajeros (Servicio bus-metro)	2.049.075	1.808.806
Mantenimiento Automotores y otros operación	2.617.791	2.028.843
Energía eléctrica	2.202.415	1.815.845
Costo de Tarjetas	154.461	164.238
Peaje y canon de acceso	1.409.803	1.596.759
Seguros	544.740	342.141
Depreciación Propiedad Planta y Equipo	3.648.298	3.611.630
Subvención MTT compra Automotores	(737.566)	(740.189)
Depreciación Propiedades de Inversión	22.028	22.028
Otros	197.059	145.263
Total Gastos de Administración	3.769.654	3.603.997
Remuneraciones	2.150.420	2.021.038
Servicios Externos	456.681	349.045
Mantenimientos	115.309	76.932
Auditorías	21.816	21.283
Seguros	63.008	115.728
Asesorías y Honorarios	323.068	375.462
Dietas	59.914	67.245
Publicidad	48.063	32.396
Patente comercial	21.920	40.077
Depreciaciones	147.832	150.063
Amortizaciones	61.867	63.333
Contribuciones	59.091	26.657
Consumos Básicos	71.050	81.880
Otros Gastos Varios	169.615	182.858
Otras Pérdidas y Ganancias	18.194	(71.409)
Otras ganancias (pérdidas)	35.285	90.720
Ingresos financieros	208.839	64.482
Costos Financieros	(223.471)	(226.953)
Diferencias de cambio	-	461
Resultado por unidades de reajuste	(2.459)	(119)
RESULTADO PÉRDIDA	(2.746.244)	(3.393.539)

RESULTADO BRUTO

M$	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Ingresos Ordinarios	16.990.248	14.507.938
Costos de Ventas	(15.985.032)	(14.226.071)
Ganancia o (Pérdida) Bruta	1.005.216	281.867

GASTOS FINANCIEROS

M$	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Otros Gastos Financieros	(223.471)	(226.953)
Total Gastos Financieros	(223.471)	(226.953)

R.A.I.I.D.A.I.E. (EBITDA)

M$	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Total de Ingresos Ordinarios	16.990.248	14.507.938
Total de Costos de Ventas	(13.052.272)	(11.332.602)
Gastos de Administración y Ventas	(3.559.955)	(3.390.601)
R.A.I.I.D.A.I.E. (EBITDA)	378.021	(215.265)

UTILIDAD (PÉRDIDA) DESPUÉS DE IMPUESTOS

M$	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Utilidad/(Pérdida)	(2.746.244)	(3.393.539)

5. RENTABILIDAD

RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO

Diciembre 2018	Diciembre 2017
(4,89)%	(6,04)%

RENTABILIDAD DEL ACTIVO

Diciembre 2018	Diciembre 2017
(2,30)%	(2,90)%

RENDIMIENTO ACTIVOS OPERACIONALES

Diciembre 2018	Diciembre 2017
(3,21)%	(3,97)%

Resultado Operacional del Ejercicio (Ingresos Operacionales menos Costos de Ventas y Gastos de Administración) / Activos Operacionales Promedio (Propiedades, planta y equipos, Neto, no considera Propiedades de Inversión)

UTILIDAD POR ACCIÓN ($ /ACCIÓN)

Diciembre 2018	Diciembre 2017
(3,87)	(4,78)

Resultado del Ejercicio / Número de Acciones suscritas y pagadas

RETORNO DE DIVIDENDOS

Durante los 23 años de antigüedad que tiene la sociedad no se han pagado dividendos.

6. PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE VALORES LIBRO Y MERCADO

Las principales diferencias entre el valor libro y el de mercado se han eliminado en gran parte por efecto de las tasaciones realizadas a los principales bienes de propiedad de la empresa, en el año 2009.

7. ANÁLISIS DE LAS VARIACIONES MÁS IMPORTANTES DEL PERÍODO

	Saldo M$ al 31.12.2018	Saldo M$ al 31.12.2017	Variación M$	Variación %	Nota
Total Ingresos de actividades ordinarios	16.990.248	14.507.938	2.482.310	17,11%	1
Venta de pasajes	12.197.131	10.230.407	1.966.724	19,22%	
Venta de tarjetas	522.238	471.605	50.633	10,74%	
Compensación MTT	3.800.422	3.253.052	547.370	16,83%	
Ingresos Administ. Sist.de Mantenimiento	19.446	191.570	(172.124)	(89,85)%	
Arriendos	451.011	361.304	89.707	24,83%	
Total Costo de ventas	15.985.032	14.226.071	1.758.961	12,36%	
Remuneraciones	2.412.395	2.017.840	394.555	19,55%	2
Cajeros	639.007	589.092	49.915	8,47%	3
Guardias	825.526	823.775	1.751	0,21%	4
Traslado de pasajeros (Servicio bus-metro)	2.049.075	1.808.806	240.269	13,28%	5
Mantenimiento Automotores y otros operación	2.617.791	2.028.843	588.948	29,03%	6
Energía eléctrica	2.202.415	1.815.845	386.570	21,29%	7
Costo de Tarjetas	154.461	164.238	(9.777)	(5,95)%	8
Peaje y canon de acceso	1.409.803	1.596.759	(186.956)	(11,71)%	
Seguros	544.740	342.141	202.599	59,22%	9
Depreciación Propiedad Planta y Equipo	3.648.298	3.611.630	36.668	1,02%	10
Subvención MTT compra Automotores	(737.566)	(740.189)	2.623	(0,35)%	
Depreciación Propiedades de Inversión	22.028	22.028	0	0,00%	10
Otros	197.059	145.263	51.796	35,66%	11
Total Gastos de Administración	3.769.654	3.603.997	165.657	4,60%	
Remuneraciones	2.150.420	2.021.038	129.382	6,40%	12
Servicios Externos	456.681	349.045	107.636	30,84%	13
Mantenimientos	115.309	76.932	38.377	49,88%	14
Auditorias	21.816	21.283	533	2,50%	15
Seguros	63.008	115.728	(52.720)	(45,56)%	16
Asesorías y Honorarios	323.068	375.462	(52.394)	(13,95)%	17
Dietas	59.914	67.245	(7.331)	(10,90)%	18
Publicidad	48.063	32.396	15.667	48,36%	19
Patente comercial	21.920	40.077	(18.157)	(45,31)%	
Depreciaciones	147.832	150.063	(2.231)	(1,49)%	20
Amortizaciones	61.867	63.333	(1.466)	(2,31)%	20
Contribuciones	59.091	26.657	32.434	121,67%	
Consumos Básicos	71.050	81.880	(10.830)	(13,23)%	21
Otros Gastos Varios	169.615	182.858	(13.243)	(7,24)%	21
Otras Pérdidas y Ganancias	18.194	(71.409)	89.603	(125,48)%	
Otras ganancias (pérdidas)	35.285	90.720	(55.435)	(61,11)%	22
Ingresos financieros	208.839	64.482	144.357	223,87%	23
Costos Financieros	(223.471)	(226.953)	3.482	(1,53)%	24
Diferencias de cambio	-	461	(461)	(100,00)%	25
Resultado por unidades de reajuste	(2.459)	(119)	(2.340)	1.966,39%	26
RESULTADO PERDIDA	(2.746.244)	(3.393.539)	647.295	(19,07)%	
RESULTADO EBITDA	378.021	(215.265)	593.286	(275,61)%	

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

NOTA 1
Los ingresos ordinarios aumentaron en 17,11% equivalente a M$ 2.482.310, respecto al mismo período del año 2017.
• Los ingresos por ventas de pasajes presentan un aumento de 19,22% (M$ 1.966.724).
• Los ingresos por venta de tarjetas presenta un aumento de 10,74% (M$ 50.633)

Venta tarjetas Metroval (unidades)	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Boleterías	230.918	237.788
OAC	18.123	12.747
Tarjeta Estudiante	9.965	21.094
Total Unidades	259.006	271.629

• Aumento en la compensación del MTT 16,83% M$ 547.370
• Durante el año 2018 los Ingresos por Administración de sistemas de mantenimiento que se cobra a EFE disminuyeron en 89,85% M$ 172.124 respecto al mismo período.
• Los ingresos por arriendos aumentaron en 24,83% (M$ 89.707), respecto al mismo período del año 2017.

NOTA 2
Los gastos por remuneraciones operacionales aumentaron un 19,55% (M$394.555) respecto al mismo período del año 2017.

Diferencia en MM$	2018 v/s 2017
Bonos desempeño y Negociación	(156,75)
Sueldo Base	(159,15)
Indemnizaciones	23,30
Horas Extras	(77,54)
Otros	(24,41)
Total	(394,55)

NOTA 3
En el ítem de gastos por cajeros se produce un aumento de 8,47% (M$ 49.915).

NOTA 4
El servicio de Guardias aumentó un 0,21%. (M$ 1.751) debido a cobro de gastos que se determinaron reembolsables por EFE.

NOTA 5
Traslado de pasajeros (reembolso a operadores de combinaciones Bus + Metro) aumentó en 13,28% (M$ 240.269) producto de un incremento en el valor medio a reembolsar de +19,7 % y una baja en la cantidad de pasajeros que utiliza este tipo de Combinaciones de (5,33) % entre los períodos enero y diciembre de los años 2018 y 2017.

Traslado Pasajeros 2018	Traslado Pasajeros 2017
3.432.604 viajes	3.626.011viajes

NOTA 6
Los gastos por Mantenimientos aumentó en 29,03% (M$ 588.948)

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Mantenimiento de automotores	2.327.625	1.706.514
Mantenciones de sistemas de peaje	156.980	114.720
Mantención de maquinarias y equipos	75.541	91.899
Mantención de estaciones	57.645	115.710
Totales	2.617.791	2.028.843

NOTA 7
El gasto de Energía eléctrica se incrementa en 21,29 % M$ 386.570, por incremento en el nivel de operación (+10,4% en km recorridos) y en el precio del KWH.

NOTA 8
Corresponde venta de tarjetas de PVC que presenta una disminución de 5,95% (M$ 9.777).

NOTA 9
Corresponde al Gasto de Seguros que aumentó 59,22% (M$ 202.599)

NOTA 10
Corresponde a las depreciaciones del activo fijo operacional tales como:

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Deprec. Del Ejerc. Automotores (*)	2.720.458	2.665.674
Deprec. Del Ejerc. Máquinas Y Herramientas	32.884	38.775
Deprec. Del Ejerc. Edificios Y Construcciones	152.695	156.889
Deprec. Del Ejerc. Vehículos	4.695	10.103
Totales Depreciaciones Operación	2.910.732	2.871.441

(*) Considera rebaja de subsidio MTT M$737.566 en 2018 y M$ 740.188 en 2017

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Depreciación de bienes de Inversión	22.028	22.028

NOTA 11
Otros Gastos aumentó en 35,66% (M$ 51.796)

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Consumo Petróleo	2.650	400
Otros Servicios	110.390	50.557
Señalética	16.064	20.022
Serv. Energía Eléctrica de Transacción	41.112	53.351
Serv. Agua Potable	2.713	7.359
Serv. Teléfono Móvil	3.007	3.820
Herramientas Menores no Activos	998	452
Materiales de Aseo	20.125	9.302
Totales Otros gastos Operación	197.059	145.263

NOTA 12
Remuneraciones de Administración y Ventas aumentó 6,40% (M$ 129.382) respecto al mismo período del año 2017.

Diferencia en MM$	2018 v/s 2017
Liquidación Bono desempeño	(117,86)
Sueldo Base	(129,72)
Indemnizaciones	143,81
Horas Extras	(2,57)
Otros	(23,04)
TOTAL	(129,38)

NOTA 13
Los gastos por servicios externos presenta un aumento de 30,84% (M$ 107.636).

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Aseo	260.187	157.056
Transporte de valores	106.711	77.993
Otros servicios externos	89.783	113.996
Totales	456.681	349.045

NOTA 14
Los Gastos por Mantenimientos aumentó un 55,14% (M$ 35.186), correspondiente a:

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Mantenimiento Edificios y Otros Recintos	75.605	44.561
Mantenimiento de Sistemas Computacionales	33.968	30.365
Mantenimiento Maquinaria y Vehículos	5.736	2.006
Totales Mantenimientos Administración	115.309	76.932

NOTA 15
El Gasto por auditorías aumentó en 2,5% (M$ 533).

NOTA 16
Seguros presenta una disminución de 45,56% (M$ 52.720).

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Seguros de Edificios e Instalaciones	-	49.133
Responsabilidad Civil	63.008	66.595
Totales	63.008	115.728

NOTA 17
Asesorías tiene una disminución de un 13,95% (M$ 52.394)

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Personal Apoyo de Administración	1.423	20.666
Serv y Asesorías Estudio Administración	275.942	302.863
Serv y Asesorías Estudio Ventas	41.154	46.933
Personal Apoyo Ventas	4.549	5.000
Totales Asesorías y Estudios	323.068	375.462

NOTA 18
Dietas presentan una disminución de 10,90% (M$ 7.331).

NOTA 19
Los gastos por publicidad aumentaron en 48,36% (M$ 15.667).

NOTA 20
Las depreciaciones de bienes de administración aumentó en 3,35% (M$ 3.688)

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Deprec. Del Ejerc. Máquinas y Equip. Oficina	13.345	10.120
Deprec. Del Ejerc. Muebles (Adm. y Ventas)	21.888	20.982
Deprec. Del Ejerc. Equip. Computacionales	112.599	118.961
Total Depreciaciones	147.832	150.063

y las Amortizaciones de Licencias y Softwares aumentó en 2,31% (M$ 1.466)

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Amortiz. Proy. Licencias Comp.	61.867	63.333
Total Amortizaciones	61.867	63.333

NOTA 21
Consumos Básicos disminuyeron en 0,16% (M$ 98)

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Serv Internet	23.845	41.012
Serv Energía Eléctrica Administración	3.084	2.211
Serv Agua Potable Administración	960	1.062
Serv Teléfono Red Fija Administración	13.104	8.972
Serv Teléfono Móvil Administración	12.762	13.054
Serv Energía Eléctrica Ventas	2.149	282
Serv Agua Potable Ventas	8.588	6.886
Serv Teléfono Móvil Ventas	6.558	8.401
Total Consumos Básicos	71.050	81.880

Otros Gastos varios disminuyó en 7,24% (MM 13.243)

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Honorarios Alumnos En Práctica	1.247	1.049
Material Impreso y Formularios	10.814	4.727
Suscripciones	8.434	3.875
Avisos y Publicaciones	5.151	2.889
Insumos Computacionales	21.825	40.833
Materiales de Aseo Administración	3.313	3.009
Eventos	5.298	15.149
Correo y Franqueo	3.642	3.827
Materiales de Oficina y Boleterías Gtos. generales	9.015	6.755
Materiales de Aseo Ventas	19.990	8.412
Gastos Notariales	747	947
Conservador Bienes Raíces	316	205
Otros Gastos de Administración	79.823	91.181
Total Otros Gastos Varios	169.615	182.858

NOTA 22
Otras Ganancias y Pérdidas, presenta una ganancia neta de M$ 35.285, inferior en 61,11% (M$90.720) a diciembre de 2017.

	DICIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2017
Otros Ingresos	38.474	120.382
Ing Por Aplicación de Multas	19.360	10.637
Total Otras Ganancias	57.834	131.019
Mant equip electromecánicos	1.943	1.912
Multas e Intereses	4.112	-
Estudios y Asesorías	11.416	29.335
Indemnizaciones varias	450	9.052
Otros egresos fuera de la explotación	4.628	-
Total Otras Pérdidas	(22.549)	(40.299)
Ganancia neta	35.285	90.720

NOTA 23
Ingresos financieros aumentaron en M$ 144.357 respecto a diciembre de 2017, principalmente son colocaciones de excedentes de caja en fondos mutuos.

NOTA 24
Costos financieros M$ 223.471, corresponde a intereses devengados por reconocimiento de deuda compra de equipos ATP y Acoples para Automotores nuevos.

NOTA 25
La diferencia de cambio neta es M$ 0.

NOTA 26
El resultado por unidad de reajuste neto es negativa de M$ 2.459.

8. PRINCIPALES FLUJOS

Los principales flujos que la empresa ha recibido a septiembre de 2018 son aquellos generados por los ingresos operacionales, venta de pasajes, tarjetas y arriendos MM$ 17.385,83, Compensación del MTT por baja de tarifas y otros MM$ 3.418,24.

Los principales flujos que la empresa ha recibido a diciembre 2017 son aquellos generados por los ingresos operacionales, venta de pasajes, tarjetas y arriendos MM$ 14.892,75, Compensación del MTT por baja de tarifa y otros MM$ 3.284,61.

9. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

RIESGO DE MERCADO

Metro Regional de Valparaíso S.A. se ha abocado a efectuar las adecuaciones a sus sistemas de señalización, comunicaciones, peajes, energía y algunas otras inversiones de infraestructura en estaciones de intercambio, además de adquisición de material rodante, para abordar la creciente demanda. Asimismo, ha efectuado modificaciones operacionales destinadas a mejorar la oferta en hora punta en el sentido Limache-Puerto que han redundado en mejoras en calidad de servicio permanente, y también para eventos puntuales, como el Plan Marzo, para el inicio de la temporada laboral y estudiantil.

DESARROLLO OPERACIONAL

Continuando con el esfuerzo por la integración con el resto del transporte público a fin de ampliar la llegada de su servicio a más zonas, durante el año 2016 se efectuó la primera integración tarifaria con buses que operan en la zona metropolitana del Gran Valparaíso mediante la habilitación de validadores a bordo (línea 122 de FENUR, sector Los Pinos – Villa Alemana Sur); y se trabaja en la implementación de otros recorridos, en función del resultado de la experiencia piloto comentada.

Además de las integraciones Tarifarias, la Ampliación de la Integración entre Metro Valparaíso y Buses está conformada por el diseño, ejecución y/o construcción de proyectos vitales para la futura operación del servicio, entre los que cabe destacar:

• Adquisición de nuevo Material Rodante, 5 trenes adicionales a los 8 ya adquiridos (MV sumó a su flota original de 27 automotores la cantidad de 8 unidades X´Trapolis Modular que terminaron su fase de pruebas antes de finalizar el mes de diciembre 2015).

• Construcción de obras para la nueva modalidad de integración con buses (en experiencia piloto durante el año 2016) con validadores a bordo de buses, consistentes en obras menores como burladeros, en sustitución de estaciones intermodales las que ya no son requeridas.

• Obras de Mejoramiento de estaciones, lo que considera la ampliación de andenes, ampliación de las boleterías, aumento de torniquetes, ampliación de techos en estaciones, mejoramiento mobiliario y señalética.

• Gestión integral para la adquisición de equipos ferroviarios de apoyo a la operación (Hi-Rail, móvil para mantenimiento, móvil para traslado de pasajeros ante emergencias).

• Paso desnivelado Portales. Consiste en el diseño y ejecución del desnivel vehicular que permitirá la operación de Metro Valparaíso a intervalos de 3 minutos en condiciones de seguridad para pasajeros y usuarios del cruce.

• Mejorar en términos generales la confiabilidad de los sistemas de energía, señalización y comunicaciones.

Cabe consignar que con fecha 28 de octubre de 2017 se publicó en el DO el decreto del MTT Número 64 (fechado Santiago, 14 de julio de 2017), que aprueba el Plan Trienal de Desarrollo 2017-2019 de la Empresa De Los Ferrocarriles Del Estado, el que incluye iniciativas de Metro Valparaíso por USD 110,1 millones, en concordancia con lo ya señalado, y que en síntesis, se agrupan en las siguientes categorías:
- Infraestructura Crítica.
- Seguridad y Continuidad Operacional.
- Productividad Operacional.
- Aumento Transporte de Pasajeros.

RIESGO DE CRÉDITO

En relación al riesgo de crédito este es mínimo, ya que el 97% de los ingresos son por ventas de tarjetas sin contacto (venta por emisión) y ventas por cuotas de transporte (ventas por recarga) con pago contado y en efectivo. Solo el 3% de las ventas son facturadas al crédito, considerando que la mayoría de nuestros clientes por arriendos tienen garantías entregadas a la empresa.

Todas estas transacciones son realizadas en pesos y no representan riesgo por fluctuaciones por tipo de cambio o tasa de interés.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

La Sociedad ha encargado realizar un análisis de sensibilidad, tomando como base la información contable al 31 de diciembre de 2018, complementada con antecedentes de mercado y con apreciaciones formuladas por especialistas en las diversas etapas del análisis. Esta sensibilización se efectuó sólo sobre los ítems contables de Energía Eléctrica relacionadas con los equipos de Tracción y la Mantención del Material Rodante.

De conformidad a la metodología empleada en el cálculo de la sensibilización. A continuación se detalla el probable cargo o abono a ser reconocido en el ejercicio que finalizará al 31 de diciembre de 2019, los resultados obtenidos son:

Partida	Valor contable al 31/12/2018 M$	Variable determinante	Límite a la baja M$	Límite al alza M$	Efecto negativo M$	Efecto positivo M$
Energía eléctrica (tracción)	2.202.415	Dólar y costo energía	-	2.524.480	322.065	-
Gasto mantención material rodante	2.317.151	Valor euro	2.136.469	2.329.708	12.557	180.682

Como se desprende del cuadro precedente, de las sensibilizaciones efectuadas, se concluye que ambos ítems poseen un factor de riesgo cambiario, debido a su indexación a la moneda internacional dólar y euro, respectivamente. Se observa que el ítem de Energía eléctrica (tracción) presenta un mayor riesgo cambiario, esto debido a la volatilidad que presenta la moneda Dólar para el período que finalizará al 31 de diciembre de 2019, existiendo una mayor probabilidad a experimentar un efecto negativo en la posición financiera de Merval, en relación al Gasto mantención material rodante, existe una mayor probabilidad a experimentar un efecto positivo en la posición financiera de Merval, dado que se espera una mayor probabilidad de variación a la baja en la volatilidad de la moneda Euro. El riesgo en ese contexto debe entenderse como volatilidad, es decir a partir de las sensibilizaciones realizadas y considerando la evidencia de volatilidad de esta moneda, la partida referida podría experimentar tanto incrementos como decrementos significativos.

HECHOS RELEVANTES

Correspondientes al período terminado al 31 de diciembre de 2017 y 2018.

DEL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE DE 2018

1.- En conformidad a lo establecido en el artículo 9° y en el inciso segundo del artículo 10° de la Ley 18.045 y en el párrafo 2.2 de la Sección II de la Norma de Carácter General N°30 de la CMF, informamos a Ud., con carácter de Hecho Esencial, lo siguiente:
En Junta Extraordinaria de Accionistas número doce, celebrada con esta fecha, se ha procedido a la revocación total del directorio y elección de sus nuevos integrantes:

1.- Sr. Pedro Pablo Errázuriz Domínguez
2.- Sra. Marisa Kausel Contador
3.- Sra. Verónica Moggia Münchmeyer
4.- Sr. Víctor Hugo Selman Biester
5.- Sr. Francisco Bartolucci Johnston

2.- En conformidad a lo establecido en el artículo 9° y en el inciso segundo del artículo 10° de la Ley 18.045 y en el párrafo 2.2 de la Sección II de la Norma de Carácter General N°30 de la CMF, informamos a Ud., con carácter de Hecho Esencial, lo siguiente:
El Directorio de la sociedad, en su sesión extraordinaria de Directorio celebrada con fecha 29 de mayo de 2018, ha procedido al nombramiento del Sr. Francisco Bartolucci Johnston como Presidente de la Sociedad y a la Sra. Verónica Moggia Münchmeyer como Vicepresidenta de la Sociedad.

DEL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE DE 2017

1.- A contar del día 1 de septiembre del presente año, el Gerente General Subrogante de la empresa, don José Miguel Obando Neira, asume en calidad de Gerente General Titular de la Sociedad.

2.- De conformidad con lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley de Mercado de Valores y normativa aplicable de la Superintendencia de Valores y Seguros, comunico a Ud. el siguiente hecho esencial:
Con fecha de hoy 04 de abril 2017, ha presentado su renuncia al cargo de Director de la empresa el Sr. Raúl Barrientos Ruiz.

3.- De conformidad con lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley de Mercado de Valores y normativa aplicable de la Superintendencia de Valores y Seguros, comunico a Ud. el siguiente hecho esencial:
Con fecha de 24 de abril de 2017, en la Junta Ordinaria de Accionistas Metro Regional de Valparaíso S.A., se procedió a la designación del nuevo Directorio de la empresa, el cual quedó compuesto por las siguientes personas: Sr. Germán Correa Díaz; Sr. Juan Torrejón Crovetto, Sra. Beatriz Bonifetti Miranda, Sr. Rodrigo Ibáñez Franck y Sra. Cecilia Araya Catalán.

4.- De conformidad con lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley de Mercado de Valores y normativa aplicable de la Superintendencia de Valores y Seguros, comunico a Ud. el siguiente hecho esencial:
Con fecha de 26 de mayo de 2017, presentó su renuncia al cargo de Directora de la empresa la señora Cecilia Araya Catalán. El directorio en sesión ordinaria número cuatrocientos veintinueve celebrada con fecha 26 de mayo de 2017, acordó designar en calidad de director reemplazante a don Andrés Polanco Cabello.

En conformidad al texto refundido de las normas de carácter general N°30 del 10 de noviembre de 1989 de la Superintendencia de Valores y Seguros, ahora Comisión para el Mercado Financiero (CMF), se deja constancia que la presente memoria fue suscrita por los señores Directores y Gerente General de la empresa Metro Valparaíso y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual referido al 31 de diciembre 2018.

Francisco Bartolucci Jhonston
5.863.724-5
Presidente del Directorio

Verónica Moggia Münchmeyer
7.716.415-1
Vicepresidenta del Directorio

Pedro Pablo Errázuriz Domínguez
7.051.188-6
Director

Marisa Kausel Contador
8.003.616-7
Directora

Victor Hugo Selman Biester
7.983.915-9
Director

José Miguel Obando Neira
7.100.552-6
Gerente General

Metro Valparaíso
GRUPO EFE