

XXV Memoria Anual

METRO VALPARAÍSO S.A.

2019

XXV Memoria Anual

METRO VALPARAÍSO S.A.

2019





ÍNDICE

INFORME ANUAL

Carta del Presidente del Directorio	8
Misión, Visión y Valores de Metro Valparaíso	10
Propiedad de la Empresa	12
Nuestro Equipo	14
Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible	20
Reseña Histórica	22
Mercado y Clientes	28
Principales Proveedores	32
Recursos Humanos	34
Resultados del Período 2019	36
Estadísticas Operacionales	42
Activos de la Empresa	48
Sistemas y otros Equipamientos	50
Marcas y Patentes	51
Seguros y Riesgos del Negocio	52
Investigación y Desarrollo	53
Política de Inversión	54
Lineamientos para el futuro	55

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD 57

ESTADOS FINANCIEROS 61

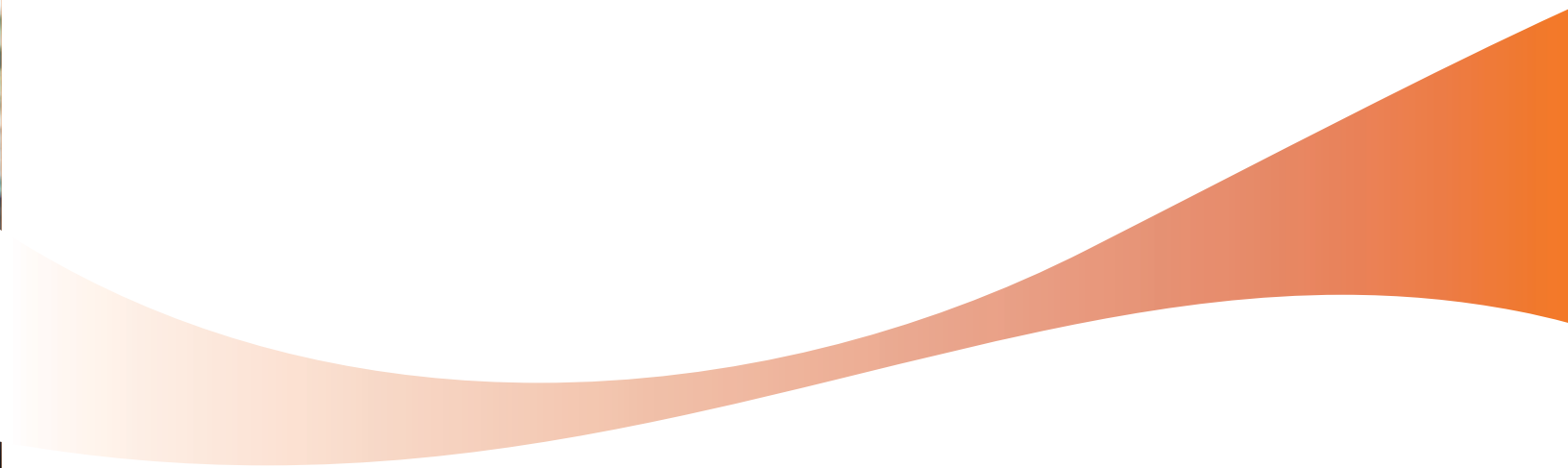
Informe de los Auditores Independientes	62
Estados de Situación Financiera	64
Estados de Resultados Integrales por Función	66
Estados de Cambio en el Patrimonio Neto	67
Estados de Flujos de Efectivos Directos	68
Índice de Notas	69

ANÁLISIS RAZONADO 123

HECHOS RELEVANTES 141



INFORME ANUAL



CARTA DEL PRESIDENTE

SEÑORES ACCIONISTAS:

Iniciamos un auspicioso 2019, precedido por una cifra récord de pasajeros -que alcanzó los 20.656.327 en 2018- y con grandes proyectos en desarrollo. El primero, en el ámbito de la innovación tecnológica: la puesta en marcha de la Tarjeta Nacional Estudiantil TNE como medio de pago y acceso a Metro Valparaíso, que logró enrolar a 92.874, con un 150% de aumento comparado con las tarjetas Metroval Estudiantes vigentes el año anterior. El segundo gran proyecto: avanzar en la integración del transporte público.

En esta línea, definimos un plan con 11 nuevos recorridos de buses de acercamiento, para Villa Alemana, Quilpué, Viña del Mar y Valparaíso. Trabajamos junto al equipo de la Seremi de Transportes y Sectra en esta propuesta que debería materializarse en 2020, una vez que la autoridad de transportes establezca el marco regulatorio respectivo. Esto contribuirá a extender los beneficios del modo Metro a nuevas comunidades de la región, incrementando el número de pasajeros, y a hacer más eficiente el transporte público del Gran Valparaíso por medio de la integración e intermodalidad.

También pusimos en marcha iniciativas orientadas a aumentar la satisfacción de los clientes, a través de servicios complementarios como nuevas funcionalidades en la aplicación móvil y máquinas autoservicio, máquinas vending e instalación de tiendas de conveniencia en estaciones. Del mismo modo, junto al Ministerio de las Culturas, el Arte y el Patrimonio pusimos en marcha el programa Bibliometro Valparaíso, con bibliotecas públicas gratuitas en tres estaciones, aportando al acceso y descentralización de la cultura.

Durante los meses de marzo y abril se registraron resultados históricos en el número de pasajeros transportados por Metro Valparaíso, alcanzando abril los 1.944.107 viajes. Mes a mes, fuimos consolidando buenos resultados en cifra de pasajeros, respaldados con altos índices de confiabilidad (99,83%) y regularidad de los servicios (99,12%). En esta senda estábamos cuando, a mediados de octubre, el estallido social marcó un quiebre en nuestra operación, provocando importantes impactos en la oferta de los servicios.

¹ Indicadores promedio entre enero y septiembre.

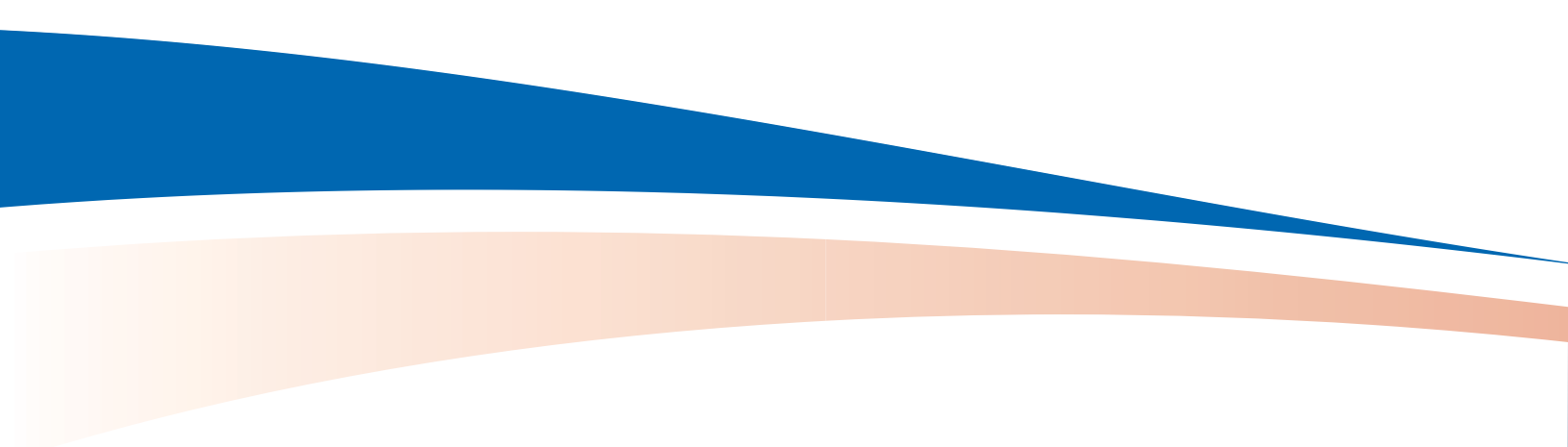


A los serios daños sufridos por cuatro estaciones durante la primera semana, se sumó la restricción de los horarios de funcionamiento por el toque de queda y por razones de seguridad y logística, así como suspensiones parciales de servicios ocasionadas por eventos externos en el entorno de las principales estaciones. Por otra parte, a partir de octubre se registró un cambio en las rutinas de las personas, especialmente en los horarios de sus actividades cotidianos. Estas situaciones incidieron en una baja en la demanda de los servicios de Metro Valparaíso.

No obstante, con la puesta en marcha de nuevos planes operacionales y la adaptación al nuevo escenario en todos los ámbitos de nuestra actividad, hemos logrado generar una oferta estable que, progresivamente, va recobrando la normalidad. Esto se ha traducido en un incremento en el volumen de pasajeros, aumentando en diciembre el promedio de día hábil a 56.208 viajes.

Seguiremos en esta ruta, con el desafío mayúsculo para 2020 de recuperar y seguir avanzando en beneficio de los habitantes de región, cumpliendo con el rol social que tiene Metro Valparaíso como eje articulador del transporte público regional.

Francisco Bartolucci Johnston
Presidente del Directorio
Metro Valparaíso S.A.



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE METRO VALPARAÍSO

Misión

Entregar a los usuarios un servicio público de transporte integrado de pasajeros, mediante un sistema eficiente y confiable, que contribuya a mejorar la movilidad en la conurbación del Gran Valparaíso y la calidad de vida de sus habitantes.

Visión

Ser el articulador del sistema integrado de transporte público de la conurbación del Gran Valparaíso.

Valores

- Actitud de servicio
- Compromiso
- Eficiencia y Eficacia
- Innovación
- Probidad y Transparencia



PROPIEDAD DE LA EMPRESA

Identificación de la Sociedad

Razón Social: Metro Regional de Valparaíso S.A.

Nombre de Fantasía: Metro Valparaíso

Rol Único Tributario: 96.766.340-9

Tipo de Sociedad: Sociedad Anónima Cerrada

Domicilio Legal: Viana N° 1685, Viña del Mar

Inscripción Registro de Valores: N° 0587, con fecha 2 de octubre del año 1996.

Constitución

Metro Regional de Valparaíso S.A. se constituyó como Sociedad por escritura pública el 29 de septiembre de 1995 en la ciudad de Santiago, ante el notario suplente de la Primera Notaría de Providencia doña Mercedes Moreno Güemes.

El extracto de la escritura de constitución fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso, a fojas 877 N°779 del año 1995, y publicado en el Diario Oficial con fecha 3 de noviembre de 1995.

La Sociedad Metro Regional de Valparaíso S.A. asume la administración del Ferrocarril Metro Valparaíso a contar del 1° de diciembre de 1996, tras suscribir un Contrato Especial

de Administración, constituyéndose de este modo en filial de la Empresa de Ferrocarriles del Estado.

Direcciones

OFICINAS CENTRALES Y DIRECTORIO

Viana N° 1685, Viña del Mar, V Región.

Fono: +56 32 2527500

OFICINA ATENCIÓN AL CLIENTE

Estación Viña del Mar

Fono: +56 32 2527633

Estación Limache

Fono: +56 33 2527677

Estación Puerto

Fono: +56 32 2527615

TALLERES

Miraflores N° 101, Limache, V Región

Fono: +56 32 2527638

PÁGINA WEB

www.metrovalparaiso.cl



Estructura Accionaria

Accionistas	Participación	Nº de Acciones
Empresa de Ferrocarriles del Estado	99,99%	708.962.195
Servicio de Trenes Regionales S. A. (Ex - Ferrocarriles del Sur S. A.)	0,01%	300
Total	100,00%	708.962.495

Políticas de Dividendos

Durante todos los años de antigüedad que tiene la Sociedad no se han pagado dividendos.

transporte de pasajeros, adquiera a cualquier título o le sean aportados en dominio, o le sean entregados en concesión, arriendo o a cualquier otro título por EFE.

Actividades y Negocios

El objeto social de Metro Valparaíso es establecer, desarrollar, impulsar, mantener y explotar servicios de transporte de pasajeros a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares, y servicios de transporte complementarios, cualquiera sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad, preferentemente en la red ferroviaria de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) ubicada en la Quinta Región. Además, la explotación comercial de las estaciones, recintos, construcciones, instalaciones, equipo tractor y remolcador, y demás bienes muebles e inmuebles que, vinculados al

Régimen Económico y Fiscalización

Metro Valparaíso está sujeta a normas financieras, contables y tributarias similares a las que rigen para las sociedades anónimas abiertas, siendo sus balances y estado de situación auditados por firmas externas.

Metro Valparaíso está sujeto a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), en lo que respecta a su calidad de empresa que se administra como Sociedad Anónima Cerrada y a la Contraloría General de la República en cuanto a los aportes y subvenciones del Fisco.

NUESTRO EQUIPO

Directorio

> PRESIDENTE

Francisco Bartolucci Johnston

Abogado, Pontificia U. Católica de Valparaíso
Rut 5.863.724-6

> VICEPRESIDENTA

Verónica Moggia Münchmeyer

Ingeniero Comercial, U. Adolfo Ibáñez
Rut 7.716.425-1

> DIRECTOR

Pedro Pablo Errázuriz Domínguez

Ingeniero Civil, Pontificia U. Católica de Chile
Rut: 7.051.188-6

> DIRECTORA

Begoña María Güell Allamand

Ingeniero Comercial, U. de Chile
Rut: 12.475.188-8

> DIRECTOR

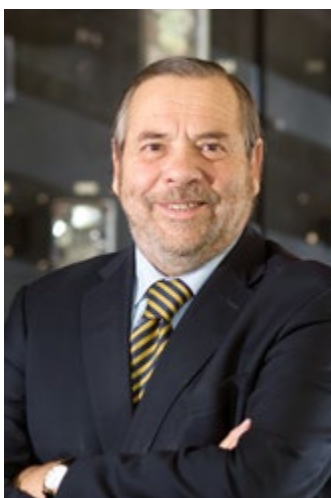
Patricio Enrique Pérez Gómez

Ingeniero Civil de Industrias, Pontificia U. Católica de Chile
Rut 11.847.168-7

> SECRETARIA DE DIRECTORIO

Ana María Núñez Coles

Abogado, Pontificia U. Católica de Valparaíso
Rut 6.980.129-3



Francisco Bartolucci Johnston



Verónica Moggia Münchmeyer



Begoña María Güell Allamand



Pedro Pablo Errázuriz Domínguez

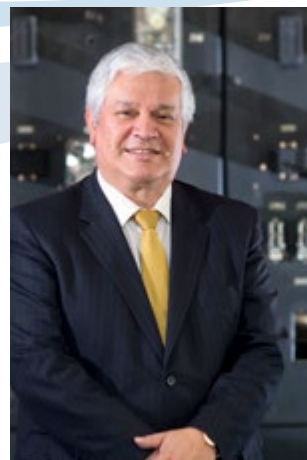


Patricio Enrique Pérez Gómez

Ejecutivos

Durante el año 2016 la empresa formó parte de un proceso de reingeniería, de la cual se obtuvo como resultado una nueva Estructura Organizacional, la cual fue presentada al personal durante el mes de julio y está en vigencia a contar del 1º de septiembre de 2016.

La nueva estructura se basa en el importante crecimiento que ha experimentado la compañía y principalmente para enfrentar los desafíos de la Misión y Visión definidos en el Plan Estratégico de Metro Valparaíso.



José Miguel Obando Neira



Eduardo Benavides Castillo



Hernán Miranda Barrientos



Álvaro Retamales Contreras



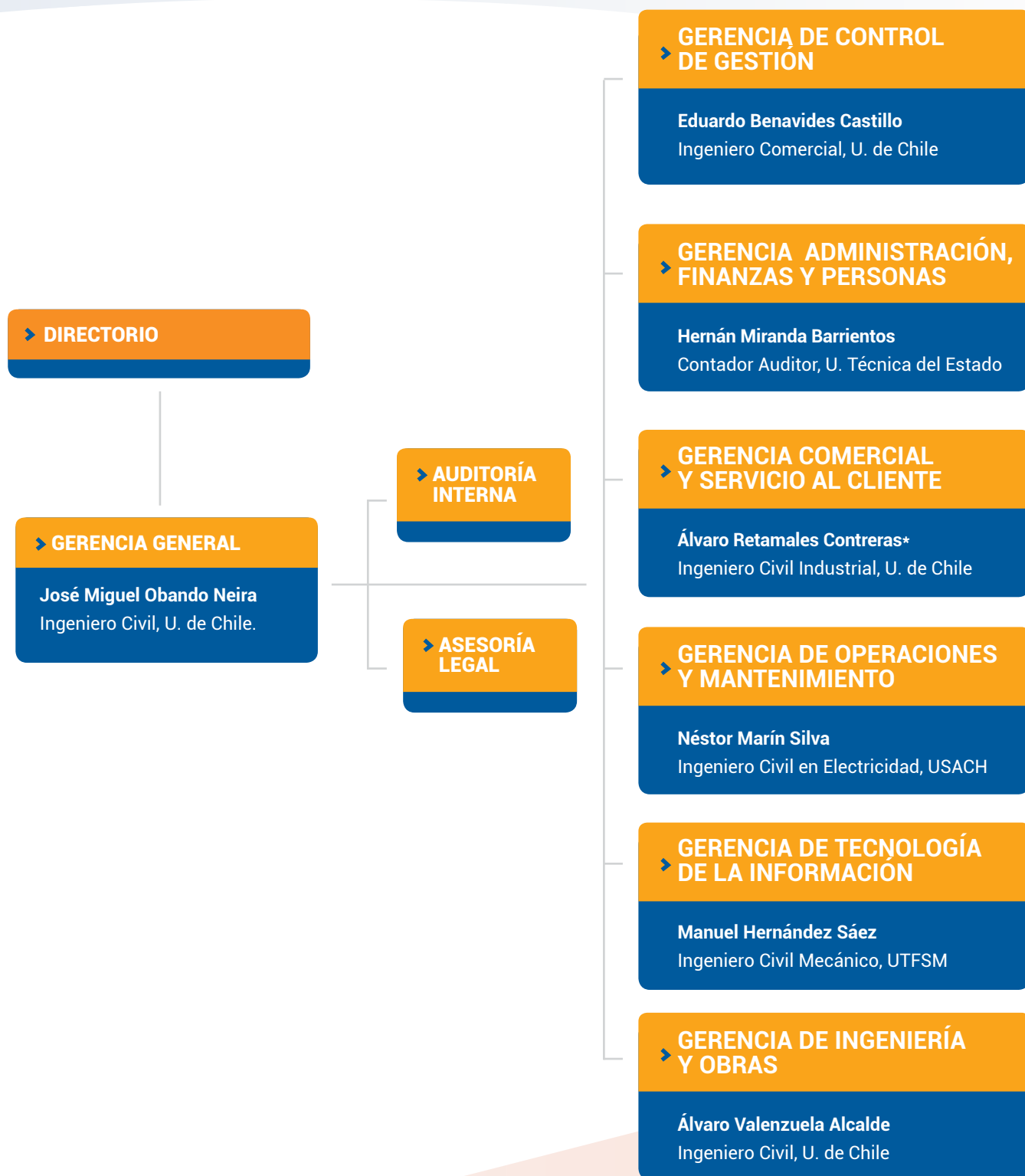
Néstor Marín Silva



Manuel Hernández Sáez



Álvaro Valenzuela Alcalde



*Cumplió funciones hasta el 12 de julio de 2019.

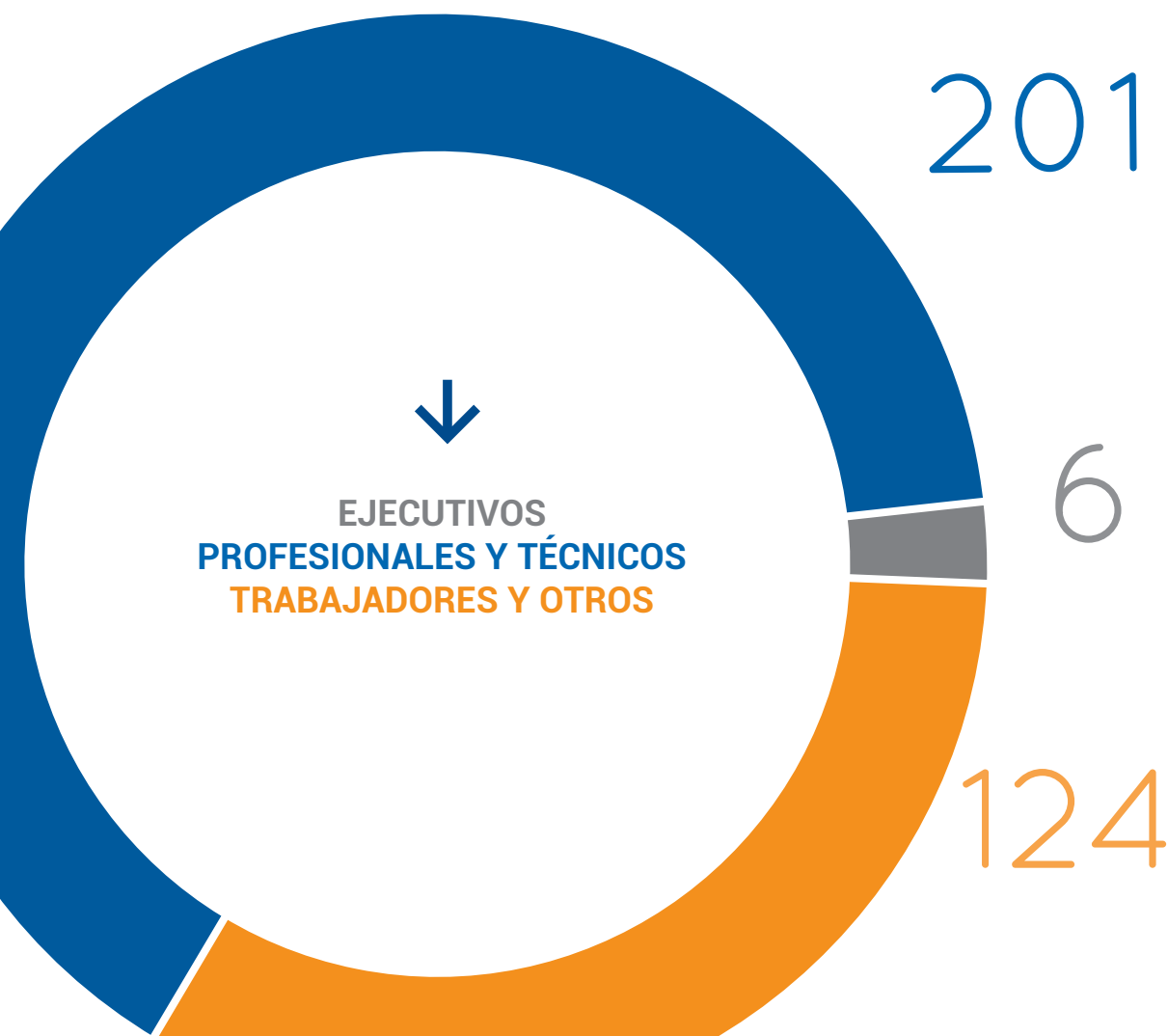
Personal

El personal de Metro Valparaíso está conformado por hombres y mujeres que desarrollan labores tanto operativas como administrativas, entre las cuales destacan las de Maquinistas, Vigilantes Privados, Personal de Cocheros, Operadores del Sistema de Peaje, Operadores del Centro de Control, Administradores de Contrato, Personal de la Oficina de Atención al Cliente y Personal Administrativo.

Al cierre del año 2019, la dotación de la empresa Metro Valparaíso, incluyendo a sus ejecutivos, está conformada por 331 trabajadores en labores, de los cuales el 85,5% corresponde a hombres y el 14,5% a mujeres.

La edad promedio de los trabajadores es 41 años, con una antigüedad promedio en la empresa de 6,7 años.

Personal	Nº de Trabajadores
Ejecutivos	6
Profesionales y Técnicos	201
Trabajadores y otros	124
Total	331



Remuneraciones Directorio Y Ejecutivos

REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Las remuneraciones canceladas al Directorio al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son las siguientes:

Nombres	RUT	Cargo	Dietas 2019	Dietas 2018
			M\$	M\$
Mario Bartolucci Jhonston	5.863.724-6	Presidente	22.267	11.842
Verónica Moggia Munchmeyer	7.716.425-1	Vicepresidente	16.700	8.881
Pedro Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Director	10.191	5.014
Begoña María Güell Allamand	12.475.188-8	Director	9.298	-
Marisa Kausel Contador	8.003.616-7	Ex Director	1.836	-
Víctor Hugo Selman Biester	7.983.915-9	Ex Director	1.836	5.921
Víctor Germán Correa Díaz	4.127.384-4	Ex Presidente	-	8.971
Juan Ignacio Torrejón Croveto	4.506.977-k	Ex Vicepresidente	-	6.728
María Beatriz Bonifetti Miranda	7.860.078-0	Ex Director	-	4.486
Rodrigo Patricio Ibáñez Franck	13.851.969-4	Ex Director	-	4.486
Andrés Polanco Cabello	8.791.480-1	Ex Director	-	3.585
			62.128	59.914

INTEGRANTES ACTUAL DIRECTORIO AL 31.12.2019:

Nombres	RUT	Cargo	Desde	Hasta
Mario Bartolucci Jhonston	5.863.724-6	Presidente	25.05.2018	-
Verónica Moggia Munchmeyer	7.716.425-1	Vicepresidente	25.05.2018	-
Pedro Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Director	25.05.2018	-
Begoña María Güell Allamand	12.475.188-8	Director	08.03.2019	-
Patricio Enrique Pérez Gómez	11.847.168-7	Director	08.03.2019	-
Marisa Kausel Contador	8.003.616-7	Ex Director	25.05.2018	01.02.2019
Víctor Hugo Selman Biester	7.983.915-9	Ex Director	25.05.2018	01.03.2019
Víctor Germán Correa Díaz	4.127.384-4	Ex Presidente	13.06.2014	25.05.2018
Juan Ignacio Torrejón Croveto	4.506.977-k	Ex Vicepresidente	13.06.2014	25.05.2018
María Beatriz Bonifetti Miranda	7.860.078-0	Ex Director	12.06.2014	25.05.2018
Raúl David Barrientos Ruiz	9.066.282-1	Ex Director	12.06.2014	25.05.2018
Rodrigo Patricio Ibáñez Franck	13.851.969-4	Ex Director	13.06.2014	25.05.2018

REMUNERACIONES PERCIBIDAS POR LOS EJECUTIVOS

El detalle de las remuneraciones y otros beneficios (bono) de los Gerentes y ejecutivos principales de la Sociedad por los períodos de doce meses terminados al 31 de diciembre es el siguiente: En el año 2018 ascienden a M\$609.143 y M\$46.418, respectivamente; y en el año 2019 ascienden a M\$575.668 y M\$70.827, respectivamente.

En términos generales, el devengo, la cuantía y la base sobre la cual se calculan los incentivos, se encuentran vinculados al cumplimiento de las metas fijadas por el Directorio de la empresa.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

A) DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

1. Número de Personas por Género

Mujeres: 2, Hombres: 3

2. Número de Personas por Nacionalidad

Chilena: 5

3. Número de Personas por Rango de Edad

< a 30 años: 0

30 a 40 años: 0

41 a 50 años: 2

51 a 60 años: 2

61 a 70 años: 1

> a 70 años: 0

4. Número de Personas por Antigüedad

< a 3 años de antigüedad: 5

Entre 3 y 6 años de antigüedad: 0

> 6 años y < de 9 años de antigüedad: 0

Entre 9 y 12 años de antigüedad: 0

> a 12 años de antigüedad: 0

B) DIVERSIDAD EN LA GERENCIA GENERAL Y DEMÁS GERENCIAS QUE REPORTAN A ESTA GERENCIA O AL DIRECTORIO

1. Número de Personas por Género

Mujeres: 0, Hombres: 6

2. Número de Personas por Nacionalidad

Chilena: 6

3. Número de Personas por Rango de Edad

< a 30 años: 0

30 a 40 años: 0

41 a 50 años: 2

51 a 60 años: 1

61 a 70 años: 3

> a 70 años: 0

4. Número de Personas por Antigüedad

< a 3 años de antigüedad: 1

Entre 3 y 6 años de antigüedad: 1

> 6 años y < de 9 años de antigüedad: 1

Entre 9 y 12 años de antigüedad: 2

> a 12 años de antigüedad: 1

C) DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN, EXCLUYENDO GERENCIAS

1. Número de Personas por Género

Mujeres: 48, Hombres: 277

2. Número de Personas por Nacionalidad

Chilena: 320

Venezolana: 4

Peruana: 1

3. Número de Personas por Rango de Edad

< a 30 años: 67

30 a 40 años: 120

41 a 50 años: 51

51 a 60 años: 57

61 a 70 años: 28

> a 70 años: 2

4. Número de Personas por Antigüedad

< a 3 años de antigüedad: 92

Entre 3 y 6 años de antigüedad: 101

> 6 años y < de 9 años de antigüedad: 21

Entre 9 y 12 años de antigüedad: 31

> a 12 años de antigüedad: 80



D) BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

Proporción que representa el sueldo bruto promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores.

Cargo, Responsabilidad o Función	Proporción del sueldo bruto promedio de ejecutivas y trabajadoras respecto de ejecutivos y trabajadores
Administrativo oficina atención cliente	1,0
Asistente Infraestructura TI.	1,0
Encargado de finanzas y tesorería	1,0
Ingeniero de Estudios	1,0
Maquinista X-trapolis	1,0
Maquinista Part Time	1,0

RESEÑA HISTÓRICA

1995

La historia reciente de Metro Valparaíso tiene como origen la constitución en 1995 de la Sociedad Anónima Metro Regional de Valparaíso S.A., empresa que se orienta a brindar un servicio de transporte ferroviario de pasajeros atendiendo a las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana y Limache. En ese momento, el estado de la infraestructura y el material rodante hacían imposible ofrecer un servicio confiable, sin embargo, a pesar de las dificultades, la empresa llegó a transportar nueve millones de pasajeros al año.

Al finalizar el año 1999 se inició el Proyecto IV Etapa, que incluía una completa modernización de la infraestructura, la compra de nuevos trenes y el soterramiento de la red en el centro de Viña del Mar.

2000

Durante la construcción del nuevo Metro, se capacitó a toda la organización para enfrentar los desafíos que implicaba la transición hacia el nuevo servicio y se desarrolló un completo programa de reingeniería, que permitió dotar a la empresa de una estructura organizacional adecuada.

2005

En noviembre del año 2005 se da inicio a la operación del nuevo servicio de pasajeros de la empresa Metro Valparaíso.

2007

La empresa alcanza la meta de un millón de pasajeros transportados mensualmente. Los pasajeros valoran la seguridad y rapidez del servicio, así como sus tarifas, que incluyen rebajas para estudiantes, adultos mayores y usuarios con discapacidad.

2008

Este año Metro Valparaíso emprendió una de sus iniciativas más relevantes: el sistema de combinación intermodal Bus+Metro. Este sistema hizo posible integrar las comunas de Quillota, La Calera, La Cruz y la zona de Limache Viejo al servicio de Metro Valparaíso.

El servicio Bus+Metro permitió a Metro Valparaíso aumentar su demanda y abrir un amplio campo de desarrollo de su negocio, y simultáneamente generar una nueva alternativa para los usuarios del transporte público.

2010

Año del terremoto y maremoto de febrero. Aunque los daños sufridos por Metro Valparaíso fueron reducidos, de igual manera alteraron su capacidad de transporte. Debido a las reparaciones que demandó el puente ferroviario Las Cucharas, el servicio debió operar en forma degradada hasta la tercera semana de marzo, cuando se restableció la normalidad. El impacto de esta situación sobre el sistema de transporte reveló la importancia de este servicio para la ciudad.

Los esfuerzos de la empresa para retomar la normalidad del servicio permitieron alcanzar las metas propuestas. Fue así como se alcanzaron nuevos récords: 1.363.954 pasajeros en el mes de octubre, 56.531 pasajeros el 1º de diciembre y cierre del año por sobre los 14 millones de pasajeros.

2011

Durante este año, Metro Valparaíso dio pasos importantes para consolidarse como la principal alternativa en el transporte público de la ciudad. En noviembre del 2011 fue aprobado el Plan Trienal de desarrollo de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado 2011-2013 (Decreto Supremo 150). Los proyectos de Metro Valparaíso se inscriben bajo el subprograma de aumento de transporte de pasajeros y cuentan con un presupuesto de MUS\$16,8. El programa de inversiones se orienta principalmente a mejorar la confiabilidad de los sistemas de energía, señalización y comunicaciones, y a seguir impulsando la integración con los servicios de buses.

El aporte de Metro Valparaíso en el mejoramiento del desempeño global del sistema de transporte de pasajeros durante el 2011 fue clave: se logró una cifra récord en pasajeros transportados, superando los 17 millones de viajes anuales.

Asimismo, en el camino al equilibrio operacional, algo inusual en un sistema de transporte ferroviario de pasajeros, la empresa aumentó sus ingresos operacionales, los que llegaron a 9.607 millones, lo cual le permite cubrir el 85% de sus costos operacionales.

2012

Es el año en que Metro Valparaíso logra por primera vez un EBITDA positivo (\$238 millones), hecho que en sí mismo se convierte en un hito para esta empresa al lograr el equilibrio operacional. Asimismo, el año 2012 representó en términos de resultados financieros un positivo año para Metro Valparaíso, los ingresos aumentaron un 15%, lo que equivale a \$1.446 millones; la Pérdida de Explotación disminuyó en un 24%; y la Pérdida del Ejercicio se redujo en un 11%.

En términos de pasajeros transportados, se estableció el valor máximo hasta entonces registrado para un día hábil, de 72.622 viajes, el día 31 de octubre, movilizándose también en dicho mes el mayor número de pasajeros en términos mensuales desde el inicio de las operaciones de Metro Valparaíso, con la cantidad de 1.726.559 viajes.

2013

Este año marcó un hito en términos de pasajeros transportados, al superar los 20 millones de viajes el día 27 de diciembre; y también hasta entonces era el dueño de los registros máximos históricos de viajes tanto en términos anuales (22,2 millones); mensuales (1.887.655 pax); y en día hábil (77.241 pax).

En términos financieros, se logró un aumento en los ingresos de \$1.726 millones (16%), lo que contribuyó de manera importante a la disminución de 23% de las pérdidas a nivel de explotación; y una reducción de \$1.105 millones (34%) en la Pérdida del Ejercicio. Asimismo, cabe señalar que este es el segundo año consecutivo que se obtiene EBITDA positivo, \$919 millones, mejorando \$681 millones respecto al 2012.

2014

El total de pasajeros movilizados creció en un 1,8% en relación al año anterior, y una vez más, como sucedió años anteriores, se sobrepasaron los máximos históricos de pasajeros, tanto para días laborales (104.352 pax/dl), como para totales mensuales (1.907.306 pax/mes). En términos operacionales, en este año se presentaron dos hechos relevantes que impactaron negativamente en la oferta normal de servicios: la huelga de maquinistas ocurrida en junio; y el derrumbe sobre la vía en Paso Hondo en agosto.

A pesar de los eventos adversos mencionados, en términos financieros, el año cerró con una mejora en los ingresos de 4,6%, lo que compensó el aumento en costos operacionales para mejorar el EBITDA respecto al año anterior en \$280 millones, alcanzando los + \$1.240 millones. Asimismo, es posible destacar que en el resultado final, las pérdidas se redujeron un 14% (\$293 millones).

2015

Año que fue marcado por la ocurrencia en agosto de un frente de mal tiempo que generó potentes marejadas que dañaron severamente el Sistema de Señalización, y que afectaron la operatividad de la estación Barón. Como resultado, a contar de dicho mes la oferta de servicios se prestó en términos degradados, tanto en los intervalos de circulación como en tiempos de viaje entre Puerto y Limache.

A pesar del escenario negativo comentado, en este año se movilizaron 19,3 millones de pasajeros, cifra que representa una baja de 6,1% respecto al año 2014, teniendo presente que el 41% de la oferta anual se efectuó con servicios degradados. Asimismo, se destaca el hecho de que por cuarto año consecutivo Metro Valparaíso logra obtener EBITDA positivo, por un monto de \$547 millones.

Se hace realidad la integración tarifaria entre Metro Valparaíso, Trolebuses y Ascensores de Valparaíso. Utilizando la tarjeta Metroval como medio de pago, los pasajeros que combinan estos modos obtienen un descuento en la tarifa. Para llevar a cabo este proceso, se instalaron validadores en trolebuses y ascensores porteños.

2016

Metro Valparaíso avanzó un nuevo paso en la integración del transporte público regional, al establecer el servicio Bus+Metro con la línea 122 de Quilpué y Villa Alemana, cuyos buses cuentan con validador para el uso de la tarjeta Metroval, que permite a los usuarios aprovechar las ventajas de la tarifa integrada.

Durante el segundo semestre se puso en marcha el Plan de Mejoramiento de la Calidad, Confiabilidad y Satisfacción Usuaría, con una serie de proyectos de inversión financiados a través de los Planes Trienales, que tendrán una implementación progresiva durante los próximos dos años.

En este periodo se desarrolló también un plan de trabajo para mejorar la accesibilidad y fomentar la inclusión, logrando la capacitación de 220 trabajadores internos y externos de la empresa.

El último trimestre, como consecuencia de la caída de un rayo, la subestación eléctrica de Villa Alemana quedó inhabilitada significando una disminución del 40% de la capacidad de energía del sistema. Con el fin de mitigar los efectos en la operación, se implementó de forma inmediata un plan de contingencia que permitió mantener la operación en todo el corredor.

2017

En términos financieros, durante el año 2016, a pesar de contar con una oferta reducida tanto el primer como el último trimestre – como consecuencias de las marejadas y del rayo, respectivamente – los ingresos se incrementaron en \$431 millones (3%), en consistencia con el mayor número de pasajeros transportados. El EBITDA fue positivo, por quinto año consecutivo (\$40 millones).

Se caracterizó por la optimización del servicio, en el marco de un proceso de mejora continua que comenzó el primer trimestre con el Plan Marzo, siguió en mayo con el programa "Voy y Vuelvo" y sumó en agosto y noviembre nuevas medidas operacionales con "Metro+Frecuencia". Estas iniciativas, que permitieron culminar el año con la mejor oferta de servicios en la historia de Metro Valparaíso, no solo lograron aumentar la oferta respecto al año anterior, sino también reducir el consumo de energía y el rodaje de la flota.

Las claves de este proceso se encuentran en la optimización del uso del material rodante, de la energía y la infraestructura, factores que se han traducido en mejoras en la oferta, disponibilidad, seguridad y experiencia de viaje de nuestros pasajeros.

Pese a todos los esfuerzos no se superó la cantidad de pasajeros movilizados en el 2016. Durante el año 2017 se transportaron 19,5 millones de pasajeros. Por su parte, el EBITDA fue negativo (-\$215 millones), en directa relación con la incorporación de nuevos costos estructurales (Ley N° 20.767) y la incorporación del costo del mantenimiento de los nuevos automotores X'Trapolis Modular.

2018

Durante 2018 Metro Valparaíso alcanzó el récord histórico de pasajeros transportados, con 20.656.327 viajes. Esta cifra fue resultado de un trabajo sostenido y enérgico desarrollado por las distintas áreas de la empresa para ofrecer un servicio confiable y atractivo a los pasajeros.

Por una parte, el aumento de usuarios se relaciona con el impacto de proyectos implementados para reforzar la continuidad operacional, aumentando la calidad y la estabilidad de la oferta a los clientes. Por otra, el incremento de viajes está vinculado a la puesta en marcha de mejoras operacionales que permitieron aumentar la capacidad de transporte con acciones focalizadas en los tramos y horarios más demandados, consolidando exitosamente un modelo de servicio iniciado el año anterior, que responde eficazmente a las necesidades del público.

2019

En este período, además, se sumaron iniciativas destinadas a mejorar globalmente la experiencia de viaje, entre las que destacan desarrollos tecnológicos para ampliar los medios de pago, con mayores facilidades para el acceso de los pasajeros.

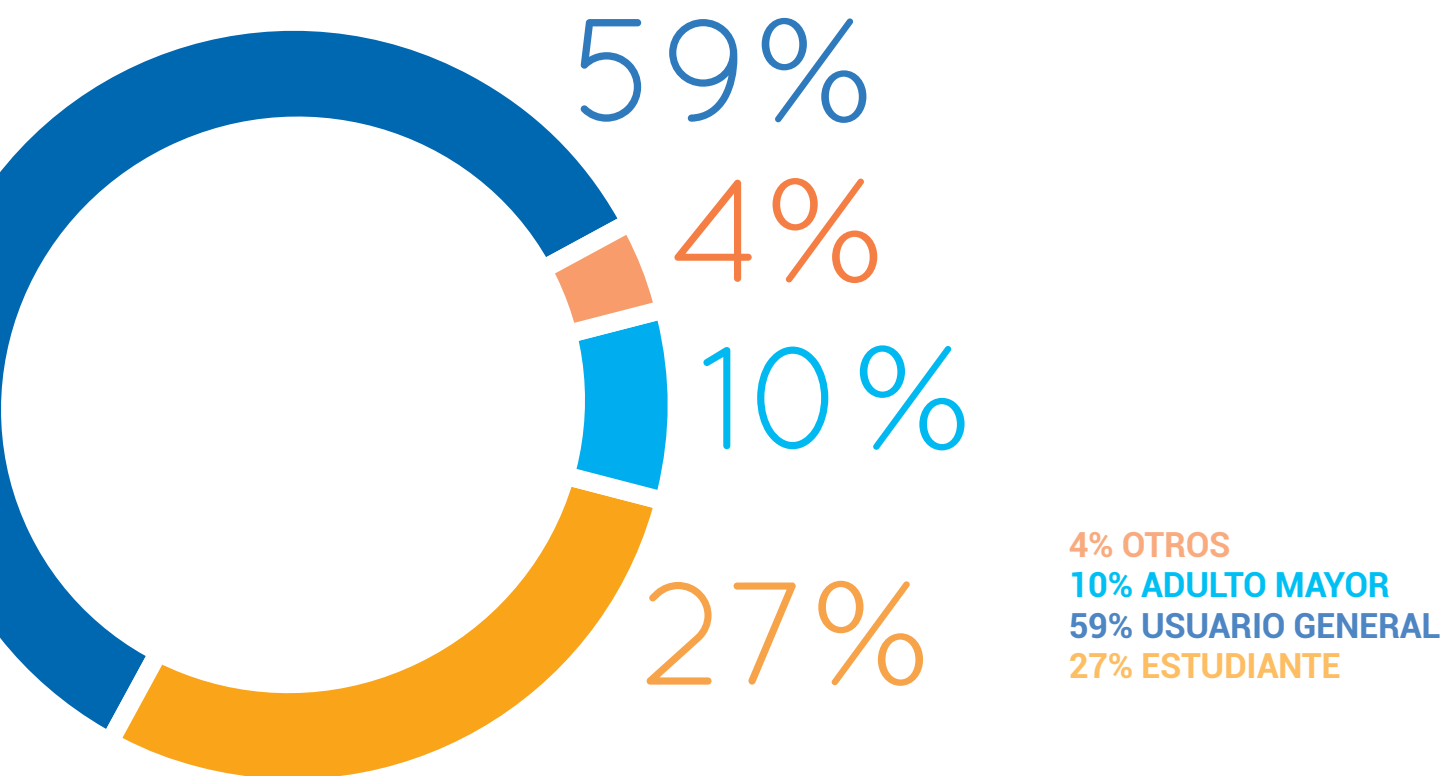
En 2019 se consolidaron dos grandes proyectos en el ámbito tecnológico: la incorporación de la TNE y la puesta en marcha del Centro de Monitoreo de Seguridad. Ambas iniciativas contribuyeron globalmente a mejorar la experiencia de los usuarios. En el primer caso, eliminando barreras de acceso para los estudiantes y en el segundo, aumentando los estándares de seguridad para pasajeros e instalaciones.

En la misma línea, en este periodo comenzó la implementación de una serie de servicios complementarios para los pasajeros, como máquinas vending e instalación de tiendas de conveniencia en estaciones que, junto con mejorar la experiencia de viaje, permitieron generar ingresos no operacionales a través de los nuevos negocios.

La normal continuidad de los servicios se vio interrumpida a mediados de octubre, con el estallido social que alteró drásticamente la programación, obligando a adaptar los planes operacionales al nuevo escenario. Gracias a un importante esfuerzo por parte de los equipos, se logró mantener el servicio en beneficio de la comunidad, estableciendo una oferta estable y continua que fue normalizándose a través de las semanas.

MERCADO Y CLIENTES

El público de Metro Valparaíso corresponde a usuarios de todas las edades y grupos socioeconómicos, con propósitos de viajes por razones de trabajo, estudio y recreación, entre otros.



Extensión del Servicio

Metro Valparaíso cuenta con 43 kilómetros de doble vía ferroviaria electrificada y 20 estaciones que unen las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana y Limache. La operación ferroviaria se encuentra totalmente segregada de la actividad urbana en todo su trazado.

La infraestructura es de tipo mixto, soterrada en gran parte de la comuna de Viña del Mar -desde el sector de puente Capuchinos hasta Chorrillos- y a nivel de superficie en el resto del trazado.

Desde el año 2008 en adelante, se integran Quillota, Limache Viejo, La Calera, La Cruz y Olmué, a través del servicio de combinación Bus + Metro.

En abril del 2015 Metro Valparaíso inauguró la integración tarifaria con Trolebuses y Ascensores, utilizando la tarjeta de Metro como medio de pago común, y estableciendo descuentos en la tarifa al combinar Metro con otro de los modos.



En el marco de la ampliación de los servicios, en julio del 2016 se dio inicio a la combinación Metro+Bus 122. El trazado del recorrido permite acercar a los pasajeros de las zonas de Los Pinos, Belloto Norte y Villa Alemana con las estaciones Quilpué, El Belloto, Las Américas, La Concepción y Villa Alemana. La integración tarifaria, al igual que el proyecto MAT, es con validadores a bordo de los buses, donde los clientes pueden cancelar el viaje con su tarjeta Metroval.

En el año 2017 se modernizó el servicio de Olmué, implementando en toda la flota de buses (#70) validadores a bordo, para que los clientes paguen directamente con su tarjeta Metroval el tramo bus. De este modo fue posible aumentar la cobertura geográfica, llegando a lugares como: Granizo, Cajón Grande, Narváez, Los Maitenes, La Paloma y Gabriela Mistral.

Durante 2018, la empresa trabajó en el desarrollo de distintos pilotos tecnológicos destinados a potenciar la integración multimodal, como consola de tarifa

diferenciada, validador con carga, video analítica, entre otros. Además, se ha trabajado en conjunto con la autoridad de transporte en el diseño de nuevas opciones de servicios integrados en las comunas del Gran Valparaíso.

En la misma línea, durante 2019 se presentó el estudio para nuevos servicios, que incluyó la evaluación de recorridos para las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana.

Este año, además, se da un gran paso en el proyecto de extensión de servicios de Metro Valparaíso a La Calera y Quillota, con la licitación -por parte de la matriz-, de la "Ingeniería básica de las obras civiles y sistemas ferroviarios". Este proyecto considera un trazado de 28 kilómetros con dos vías de tránsito para el servicio de pasajeros y una tercera vía para el transporte de carga. Asimismo, el futuro servicio contempla la construcción de 5 estaciones y 15 trenes nuevos, con una demanda anual estimada de cerca de 12 millones de pasajeros.

Frecuencia y Servicios

Con 240 servicios diarios, Metro Valparaíso inició el año 2019, así, durante las jornadas hábiles, la hora punta mañana consideró una frecuencia habitual de 6 minutos entre las 6:30 y las 9:30 horas, desde Sargento Aldea a Puerto, disponiendo además una hora completa con intervalos de 3 minutos desde Sargento Aldea a Miramar, entre las 6:54 y las 7:54 horas. Además, se ampliaron los horarios con salidas cada 6 minutos desde Limache a Puerto.

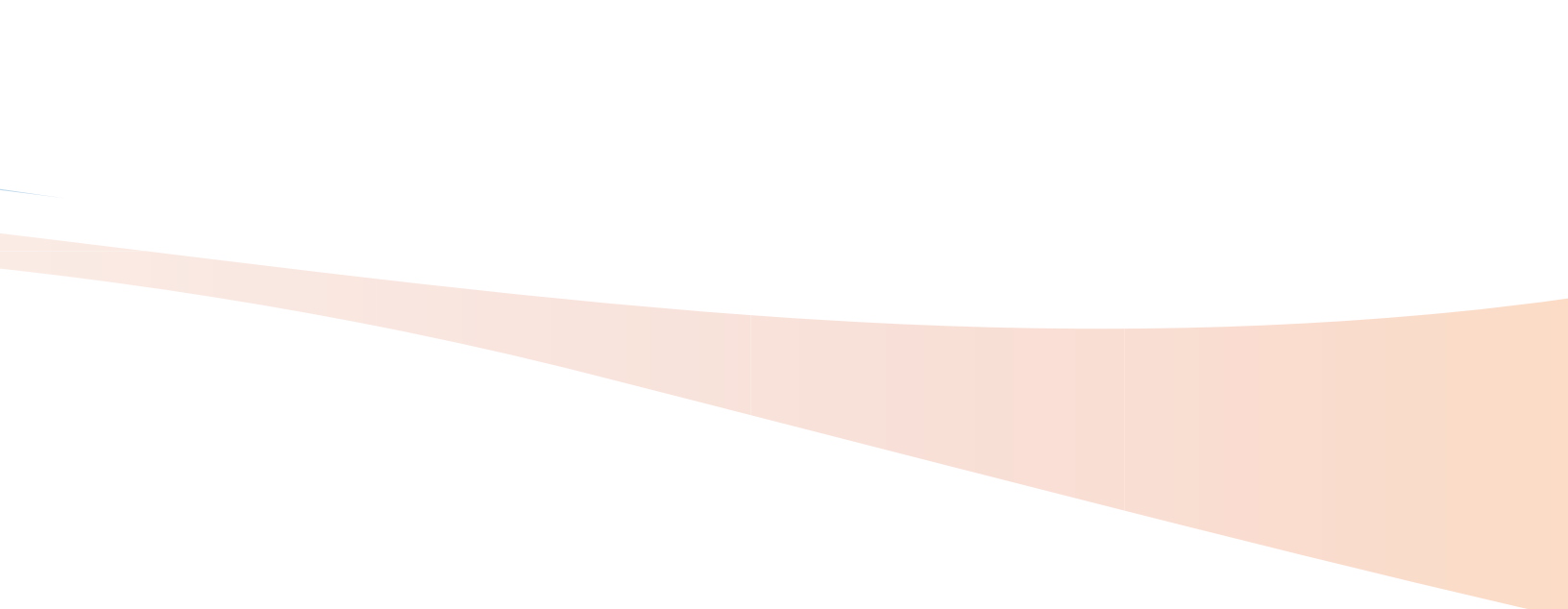
En la hora punta tarde, se mantuvo la frecuencia habitual de 6 minutos desde Puerto a Sargento Aldea, disponiendo también de salidas hasta Limache cada 6 minutos en el horario de mayor demanda. En esta franja se reforzaron también los trenes dobles, aumentando la capacidad de transporte.

Tarifas y medio de pago

Durante el año 2019, los principales medios físicos de acceso a Metro Valparaíso fueron la tarjeta METROVAL y la tarjeta TNE (Tarjeta Nacional Estudiantil). La primera de ellas es un dispositivo electrónico que opera sin contacto y fue incorporado en Metro Valparaíso el año 2016, garantizando la integridad y confidencialidad de todas sus transacciones. La tarjeta TNE, si bien no cuenta con características técnicas que permitan su operación en la red de Metro Valparaíso, fue finalmente integrada como medio de pago en ésta, gracias a un desarrollo local de alta complejidad basado en la aplicación de la tecnología ABT (Account Based Ticketing) y corresponde a un sistema basado en cuentas, de igual operación que las cuentas corrientes de bancos. Esta tecnología es pionera en Chile y actualmente dispone de 100.000 tarjetas

TNE enroladas a nivel nacional, permitiendo que cualquier estudiante del país que disponga de este documento público pueda hacer uso de su beneficio tarifario de forma ágil y expedita.

En cuanto a medios de pago, se mejoran los sistemas de carga remota que permite recargar tarjetas a través de la web y aplicación móvil mediante el uso de tarjetas de débito/crédito, además de la incorporación de Oneclick, producto que permite enrolar un medio de pago y recargar tarjetas mediante el ingreso de un PIN de cuatro dígitos en la aplicación móvil. También se optimiza la compra de cuotas de transporte mediante débito/crédito en boleterías a través de la solución denominada POS integrado de manera que se pueda diversificar una red de recarga.



Se mantienen los dispositivos de autoatención en las estaciones y se alcanza una cobertura de máquinas de autoservicio en 11 estaciones, lo que corresponde a un 55% de cobertura del total de estaciones de la red (Puerto, Miramar, Viña del Mar, Hospital, Chorrillos, El Salto, Quilpué, El Belloto, Villa Alemana, Peñablanca y Limache) para dar mayor facilidad en el pago y lograr mayor fluidez en la salida.

En cuanto a las tarifas, a partir del 1° de enero de 2019, se realizó un ajuste general de tarifas de Metro Valparaíso correspondiente a un 3,10% promedio, con tope de 3,53% con respecto a la tarifa del 17 de septiembre de 2018.

PRINCIPALES PROVEEDORES

MANTENIMIENTO

ALSTOM CHILE S.A.	Mantenimiento de automotores y mantenimiento de sistemas de señalización y control de tráfico centralizado.
CAF SIGNALING S.L	Mantenimiento sistemas de comunicaciones y supervisión grupo de sistemas 2 (SCADA).
ARNOLDO CASTILLO COMUNICACIONES SPA.:	Mantenimiento de Fibra Óptica.
EIST S.A.	Mantenimiento del sistema de radio tren y tierra.
TOSCANINI SA	Mantenimiento del sistema de radio tren y tierra.
ELECTRON. Y ELEC. ESTEBAN ROCCO E.I.R.L.:	Mantenimiento sistema Información a pasajeros (megafonía y paneles led).
SISTEMAS SEC.:	Mantenimiento sistemas de aire acondicionado.
FSM LTDA.:	Mantenimiento sistema ventilación túnel.
PINCU Y GUTIERREZ:	Mantenimiento del sistema de potencia interrumpida UPS.
SERV. DE INGENIERÍA CAT GLOBAL LTDA.:	Mantenimiento y reparaciones menores.
SERV. DE INSTALACIÓN DE CONTROL Y ELECT.:	Mantenimiento de validadores MAT, Fenur y ACI.
SIEMENS S.A.:	Mantenimiento del sistema de energía del MV.
TELECTRONIC S.A.	Mantenimiento del sistema de telefonía y de la red multiservicio.
THYSSENKRUPP ELEVADORES S.A	Mantenimiento de los ascensores.
VIGATEC S.A.	Mantenimiento Datacard.



SUMINISTROS Y SERVICIOS

CHUBB SEGUROS CHILE SA.	Seguros accidentes personales.
ACI LTDA.	Servicio de traslado de pasajeros Bus + Metro.
AGDABUS S.A.	Servicio de transporte combinado (Olmué)
CASA DE MONEDA	Tarjetas sin contacto.
AMF SEGURIDAD	Tarjetas sin contacto
ARS B Y R LTDA.	Asesorías TI.
BORDEMAR LTDA.	Servicio Jardinería Limache y Viana
CLARO SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.	Servicios de Machine to Machine (M2M).
CMET S.A.C.I.	Servicio de telefonía fija.
WAGNER SEGURIDAD Y TRANSPORTE SA	Servicio de transportes de valores.
CONSULTORES Y AUDITORES DE EMPRESA LTDA.	Servicios de auditoría interna.
EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO	Acceso ferroviario en el corredor Puerto-Limache.
ENTEL PCS COMUNICACIONES S.A.	Servicio de internet y telefonía celular.
GS OUTSOURCING S.A.	Servicio de atención a clientes
GS OUTSOURCING S.A.	Servicio aseo
GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A.	Servicio de seguridad.
PROMOCIONES WORK SERVICE LTDA.	Servicio de seguridad.
LIBERTY CÍA. DE SEGUROS GENRALES S.A.	Responsabilidad civil.
MAI Y COMPAÑÍA LTDA.	Servicios legales.
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Seguros vehículos comerciales livianos y vehículos pesados.
GS OUTSOURCING S.A.	Servicio de boleterías.
SOCIEDAD COMERCIAL TEKMA LTDA.	Servicios de impresión.
SONDA S.A.	Asesorías, servicios y equipamientos informáticos.
SOUTHBRIDGE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A.	Póliza Automotores Todo riesgo operativo.
TECNORED S.A.	Energía eléctrica.
TRANSBANK S.A.	Servicio medio pago tarjeta crédito/débito.
TROLEBUSES DE CHILE S.A.	Convenio Servicio de Transporte integrado.

RECURSOS HUMANOS

Personal

Metro Valparaíso cuenta con 331 trabajadores, incluidos sus ejecutivos, que se desempeñan a lo largo de toda su red de 43 kilómetros entre Puerto y Limache.

Contratos Colectivos

En la empresa se mantienen vigente 5 sindicatos, con contratos colectivos vigentes por tres años, según se indica a continuación:

- Sindicato de Empresa Metro Valparaíso S.A. (Vigencia contrato colectivo 19/05/19 al 19/05/22).
- Sindicato Administración y Sistemas (Vigencia contrato colectivo 23/05/19 al 23/05/22).
- Sindicato de Empresa Metro Valparaíso S.A. VV.PP. y Afines (Vigencia contrato colectivo 24/07/19 al 24/07/22).
- Sindicato de Empresa de Tráfico del Metro Regional de Valparaíso S.A. (Vigencia contrato colectivo 05/06/17 al 05/06/20).
- Sindicato de Empresa Metro Regional de Valparaíso S.A. Maquinistas y Afines (Vigencia contrato colectivo 14/06/17 al 14/06/20).

Beneficios a Trabajadores

La empresa ha establecido un Bono de Productividad en base a la superación de las metas anuales.

Seguros de Salud

La empresa en conjunto con los trabajadores mantiene vigente un Seguro Complementario de Salud (optativo para el trabajador por ser con financiamiento compartido).

Ampliación: Cobertura de Salud (Seguro Catastrófico) y Seguro de Vida (UF 300), financiados por la empresa.

Seguros de Vida

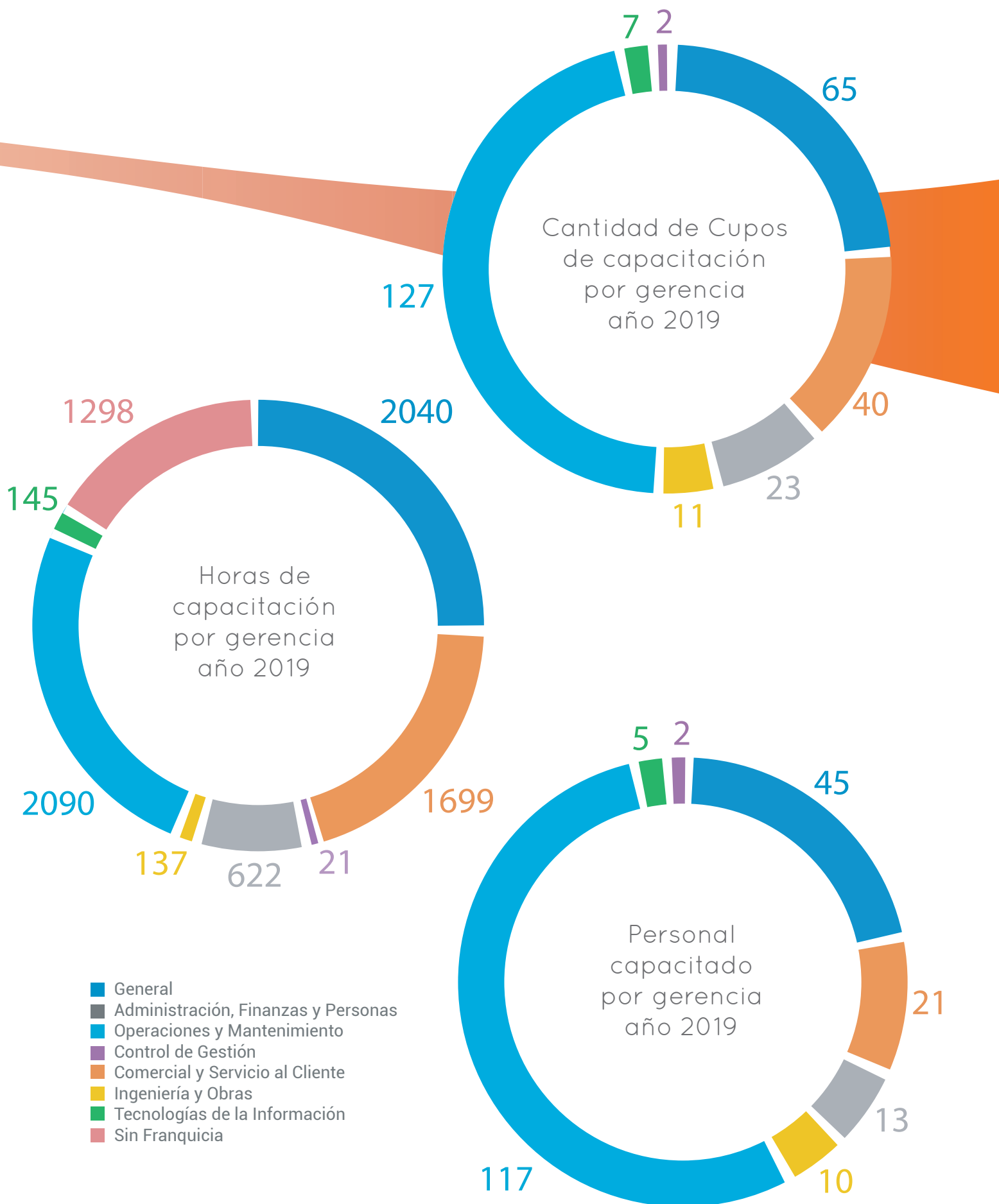
La empresa mantiene un seguro de vida por un monto de UF 500, para los trabajadores que desempeñan funciones de Vigilantes Privados, de conformidad al Artículo 16 del D.S. N°1.773 de 10.10.94 del Ministerio del Interior y las Normas del DFL N°1 de 07.01.94.

Seguros Directores y Ejecutivos

Seguro de responsabilidad civil de Directores y Ejecutivos de la empresa.

Capacitación

Metro Valparaíso realiza periódicamente actividades de capacitación enfocadas a aumentar los niveles de productividad de la empresa. Asimismo, busca contar con personas acordes a los requerimientos presentes y futuros de la organización, flexibilizando la gestión y mejorando la capacidad de respuesta ante los cambios.



RESULTADOS DEL PERÍODO

Principales Hitos

ENERO



El año 2019 comienza con la puesta en marcha de la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) como medio de acceso y pago en Metro Valparaíso, gracias a la implementación de la tecnología ABT (Account Based Ticketing). Esta iniciativa permitió eliminar una barrera, ampliando en 156% el número de usuarios estudiantes durante el año.

Este mes también inicia su funcionamiento BIBLIÓMETRO Valparaíso, con bibliotecas gratuitas en las estaciones Limache, Viña del Mar y Puerto gracias a una iniciativa conjunta con el Servicio Nacional de Patrimonio Cultural dependiente el Ministerio de las Culturas, en la primera incursión de este programa fuera de la Región Metropolitana.

En el ámbito de las relaciones laborales, se conforma la Mesa Equidad de Género de la empresa, con participación de representantes sindicales y la administración, cuyo objetivo será identificar áreas de mejora y generar de forma participativa, ideas y propuestas para promover le equidad de género y la inserción laboral femenina en la empresa.

FEBRERO

Retomando una iniciativa que estaba inactiva desde hace años, Metro Valparaíso presenta la oferta de promoción publicitaria usando los trenes como soporte. El piloto se realiza con el Tren Gaudí difundiendo la importante exposición del arquitecto catalán en Valparaíso.

MARZO

La implementación del plan marzo, con una oferta de servicios reforzada y con aumento en la capacidad de transporte, marca el regreso a las actividades escolares y laborales. La respuesta del público fue positiva, alcanzando este mes una cifra histórica de viajes mensuales, con 1.932.570 pasajeros.



ABRIL

El mes de abril continúa con los buenos resultados, superando a marzo en número de viajes y logrando un nuevo récord, con 1.944.324 pasajeros.

Nace la Tarjeta de Estudiante Particular dirigida al segmento de estudiantes no beneficiarios de la TNE. También se pone en marcha el "Viaje de Delegación Adulto Mayor", que mantiene las condiciones tarifarias preferenciales para la tercera edad, promoviendo el uso de Metro entre este grupo etario.

Este mes comienza a desarrollarse el proyecto de adecuación de estaciones destinado a mejorar las condiciones de accesibilidad para los usuarios especialmente para las personas en situación de discapacidad. La iniciativa comprende la instalación de huellas podotáctiles, adaptación de boleterías para sillas de ruedas, nuevos pasamanos y bancas accesibles, entre otros, en todas las estaciones.

En el marco de los proyectos de desarrollo de Metro Valparaíso, se presentan al CORE los resultados del Estudio de Perfil para una extensión de los servicios hasta Reñaca y Concón.

En este periodo finalizan exitosamente los procesos normados de negociación colectiva con el Sindicato Empresa Metro Valparaíso y el Sindicato de Administración y Sistemas.

Además, Metro Valparaíso recibe un reconocimiento del Instituto de Seguridad del Trabajo por los buenos resultados en materia de prevención de riesgos laborales.



MAYO

Tras una inversión superior a los \$1.700 millones, entra en funcionamiento el nuevo Centro de Monitoreo de Seguridad de Metro Valparaíso, equipado con tecnología de punta, que integrará todos los sistemas de seguridad para las labores de vigilancia remota, como cámaras del circuito cerrado de televisión y alarmas provenientes de terreno.

En el contexto del proyecto de integración del transporte público, se presenta ante el CORE la propuesta desarrollada por la empresa para establecer nuevos servicios de buses de acercamiento, en el marco del proyecto de integración del transporte público regional. El plan incluye 11 recorridos, en las comunas de Villa Alemana, Quilpué, Viña del Mar y Puerto.

JULIO

Con la firma de los contratos colectivos, culminan los procesos de negociación con el Sindicato de Empresa Metro de Valparaíso S.A. Vigilantes Privados y Afines y el Sindicato Nacional N° 4 Interempresa de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado y Filiales.

AGOSTO

Por primera vez, Metro Valparaíso se suma a la campaña Cyber Regiones, orientada a potenciar el comercio electrónico. Con el fin de elevar el volumen y monto de las cargas on line, la empresa premió con viajes gratis a los usuarios que utilizaron esta modalidad de pago.

Agosto de 2019 obtiene la mejor cifra de pasajeros para un segundo semestre desde sus inicios, transportando 1.919.912 pasajeros.

Por segundo año consecutivo y en el marco del Festival Internacional de Cine Infantil y Juvenil Ojo de Pescado, se desarrolla la iniciativa Tren de los Niños, que transportó a un centenar de escolares de las comunas del interior hasta la sesión de cine en Valparaíso, aportando en la promoción del arte y la cultura.

SEPTIEMBRE

Para dotar de mayores facilidades a los pasajeros se instala un nuevo sistema informatizado de gestión de filas en las tres Oficinas de Atención al Cliente.

La empresa participó activamente en la realización del simulacro regional de Sismo-Tsunami, en coordinación con las autoridades. Durante la actividad, se realizó la detención momentánea de los servicios y la evacuación de los trenes ubicados entre Puerto y El Salto, aplicando exitosamente los protocolos de emergencia.

OCTUBRE

Culmina la instalación de tiendas de conveniencia en las estaciones soterradas Miramar, Hospital y Chorrillos, que aportarán un nuevo servicio complementario a los clientes de Metro Valparaíso.

El 19 de octubre el estallido social llega a la Región de Valparaíso. Ese día se producen importantes daños en 4 estaciones: Quilpué, Viña del Mar, Miramar y Bellavista. A partir del jueves 24 la estación Miramar recuperó su funcionamiento, mientras que el lunes 28 la Estación Quilpué comenzó a operar nuevamente.

NOVIEMBRE

Se inicia la licitación para los Estudios de Ingeniería de los proyectos de instalación de ascensores en las Estaciones Villa Alemana y Quilpué, en el marco del Plan Integral de Accesibilidad Universal.

DICIEMBRE

La Estación Bellavista reanuda su funcionamiento tras finalizar el proceso de instalación de módulos provisorios y la instalación completa de los torniquetes de acceso.

En el ámbito de los proyectos de infraestructura en curso, se presenta ante el Sistema de Evaluación Ambiental la Declaración de Impacto Ambiental del Proyecto de segunda línea de alta tensión, cuya finalidad es aumentar la confiabilidad al sistema de energía.

En diciembre culmina la implementación del proyecto de mejoramiento de accesibilidad en las estaciones, iniciado en abril, que forma parte del Plan Integral de Accesibilidad que inició Metro Valparaíso en 2015.

En el marco de las fiestas de fin de año, para fomentar la recarga en línea y en máquinas autoservicio, se realiza la campaña Navidad Metro con viajes de regalo para los pasajeros por sus cargas de tarjeta.

Antes de finalizar el año, comienza la marcha blanca de las tiendas de conveniencia en las estaciones.

2019 se cierra con 20.171.353 pasajeros transportados.



Eventos relevantes

Durante el año 2019 se llevaron a cabo importantes iniciativas, entre las que cabe destacar las siguientes:

- Con participación de autoridades de Transportes y Educación, se estrena la tarjeta nacional estudiantil (TNE) como medio de pago y acceso a Metro Valparaíso, gracias a la implementación de tecnología ABT. Este lanzamiento consideró un despliegue en terreno, en universidades y ferias de educación, logrando una rápida adhesión de los estudiantes al nuevo sistema.



- La Ministra de las Culturas, las Artes, y el Patrimonio, junto al Presidente de Metro Valparaíso, inauguran BIBLIOMETRO VALPARAÍSO, con bibliotecas gratuitas en las estaciones Limache, Viña del Mar y Puerto. La iniciativa abrió una nueva alternativa de acceso a los libros: fácil, cercana y completamente gratuita. Durante su primer año, logró muy buena recepción de la comunidad, con más de 4.000 inscritos y más de 23.000 préstamos.



• Con la presencia de la Ministra de Transportes y Telecomunicaciones, el Intendente regional y otras autoridades de la región, se inauguró el nuevo Centro de Monitoreo de Seguridad de Metro Valparaíso. Equipado con tecnología de punta, este centro integra todos los sistemas de seguridad para las labores de vigilancia remota, como cámaras del circuito cerrado de televisión y alarmas instaladas en las diferentes instalaciones de la empresa.



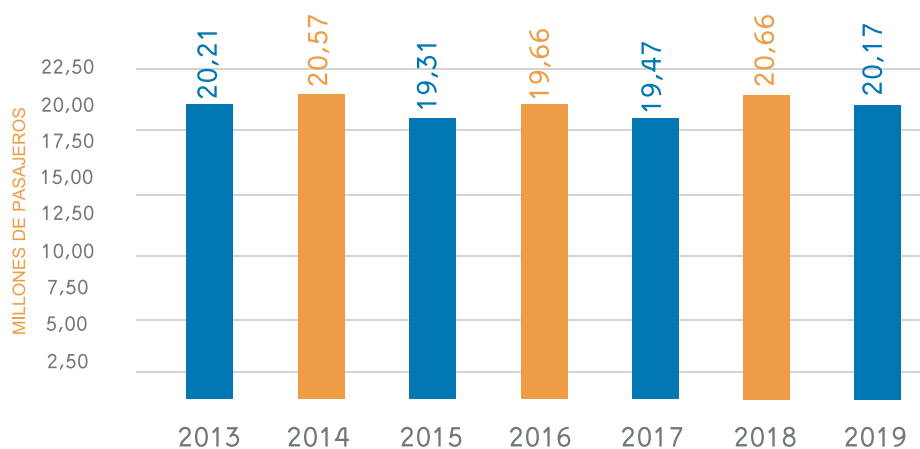
• Metro Valparaíso, conformó la Mesa Equidad de Género de la empresa -con participación de representantes sindicales y la administración-, cuyo objetivo será identificar áreas de mejora y generar de forma participativa, ideas y propuestas para promover la equidad de género y la inserción laboral femenina en la empresa.



ESTADÍSTICAS OPERACIONALES

Evolución de la demanda

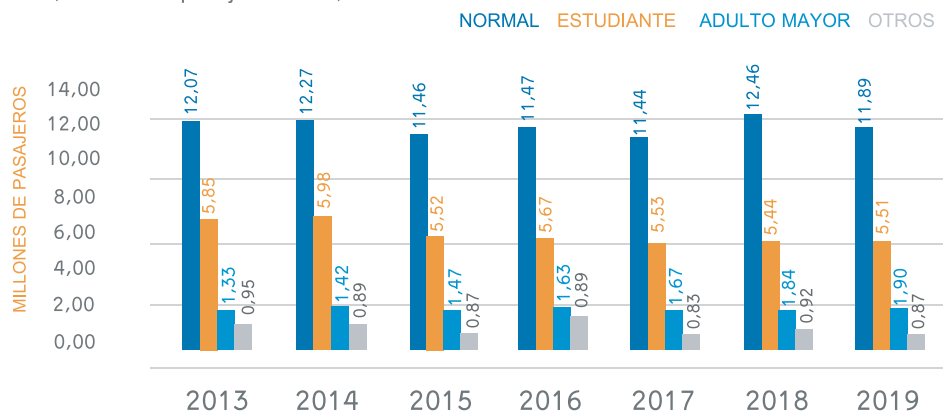
(Millones de pasajeros - año)



El año 2019 se vio afectado por los acontecimientos ocurridos a contar del mes de octubre, motivo por el cual se transportaron menos pasajeros que el año anterior.

Evolución según tipo de pasajero

(Millones de pasajeros - año)

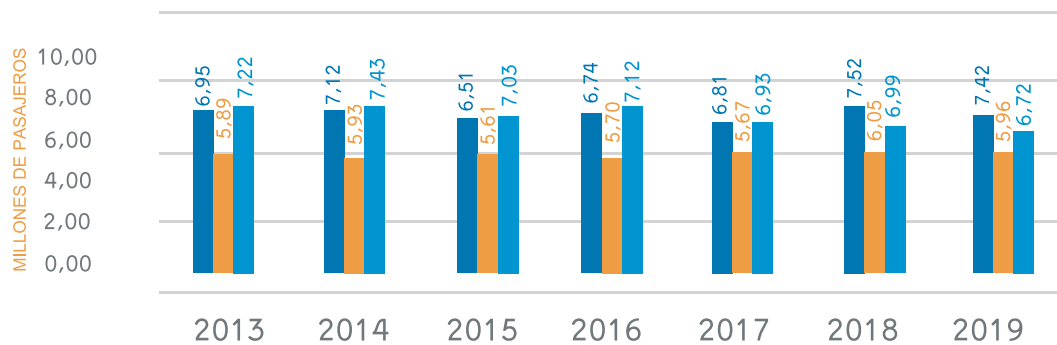




Evolución según distancia del viaje

(Millones de pasajeros - año)

HASTA 15KM ENTRE 15 Y 25 KM SOBRE 25 KM



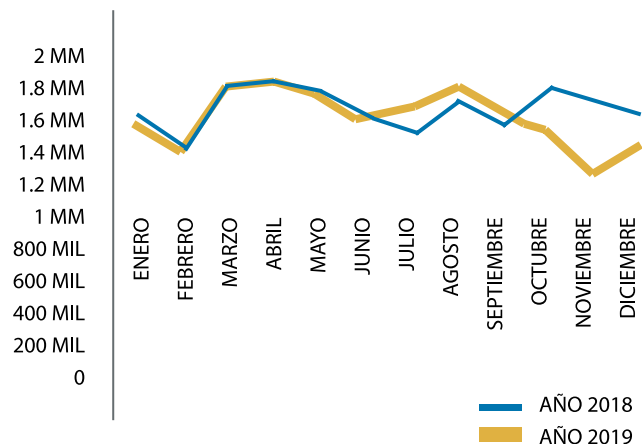
PASAJEROS TRANSPORTADOS

Mes	Año 2018	Año 2019
Enero	1.618.359	1.611.360
Febrero	1.396.400	1.408.872
Marzo	1.898.084	1.932.570
Abril	1.921.245	1.944.324
Mayo	1.893.816	1.911.864
Junio	1.659.541	1.705.249
Julio	1.559.584	1.741.777
Agosto	1.790.496	1.919.912
Septiembre	1.588.364	1.725.065
Octubre	1.899.828	1.577.511
Noviembre	1.767.679	1.245.540
Diciembre	1.662.931	1.447.878
TOTAL	20.656.327	20.171.922

INGRESOS TARIFARIOS (MM\$)

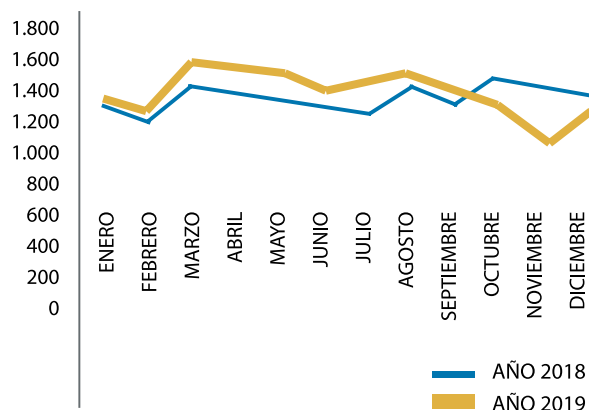
Mes	Año 2018	Año 2019
Enero	1.299	1.331
Febrero	1.184	1.248
Marzo	1.468	1.617
Abril	1.451	1.572
Mayo	1.408	1.546
Junio	1.343	1.421
Julio	1.279	1.459
Agosto	1.430	1.510
Septiembre	1.300	1.411
Octubre	1.531	1.282
Noviembre	1.432	1.046
Diciembre	1.395	1.241
TOTAL	16.520	16.684

PASAJEROS



La demanda mensual del 2019 durante el primer semestre fue similar a la del 2018. El tercer trimestre mostró un aumento de 9,1% sobre el mismo período del año anterior, tendencia que se quebró en octubre en directa relación con el estallido social. En efecto, al comparar el cuarto trimestre 2019 con el 2018, los viajes cayeron un 19,9%. El impacto de los acontecimientos ocurridos a contar del 18 de octubre significó que el año 2019 cerró con menos pasajeros que en el 2018.

MILLONES DE PESOS

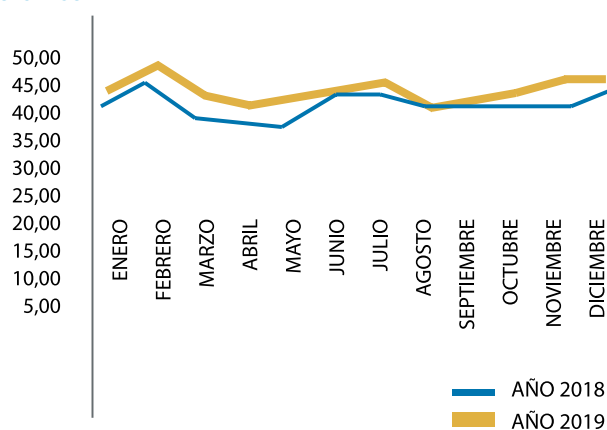


Esta estadística considera los ingresos por: venta de pasajes, venta de tarjetas y compensación MTT. Se aprecia una mejora consistente mes a mes, basada tanto en el incremento de pasajeros como en tarifa, hasta el mes de septiembre. A contar de octubre la situación se invierte por la disminución de pasajeros.

INGRESOS POR PASAJERO-KILÓMETRO

Mes	Año 2018	Año 2019
Enero	42,40	43,91
Febrero	44,96	47,04
Marzo	40,84	44,01
Abril	39,82	42,61
Mayo	39,60	43,15
Junio	43,32	44,70
Julio	43,33	45,12
Agosto	42,20	42,18
Septiembre	42,48	43,18
Octubre	42,08	43,96
Noviembre	42,14	45,74
Diciembre	44,20	46,07
TOTAL	42,16	44,15

PESOS PASAJEROS - KM

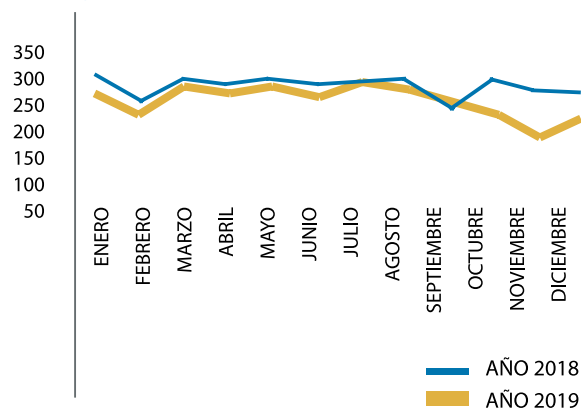


Este indicador considera simultáneamente varios parámetros: los pasajeros transportados, las distancias recorridas por cada uno de ellos y las tarifas correspondientes, como se aprecia en el valor anual, el indicador del año 2019 mejora respecto al año 2018.

TRENES-KILÓMETRO (MILES)

Mes	Año 2018	Año 2019
Enero	297	277
Febrero	265	250
Marzo	295	286
Abril	290	279
Mayo	297	285
Junio	288	274
Julio	288	289
Agosto	298	284
Septiembre	265	265
Octubre	298	251
Noviembre	282	219
Diciembre	284	246
TOTAL	3.447	3.206

MILES DE TRENES - KM

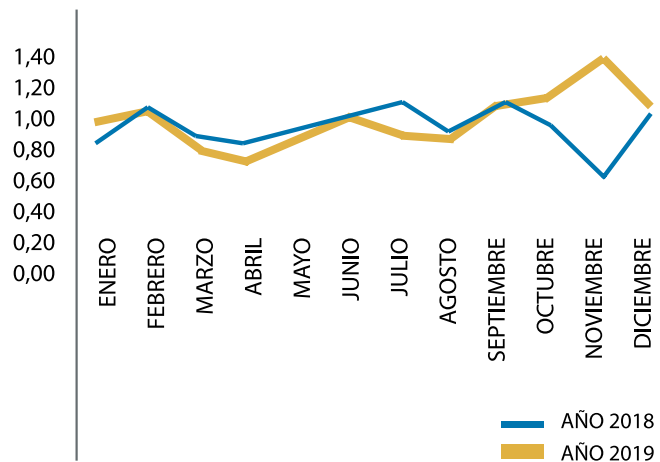


La gestión de flota implementada como complemento a los planes operacionales permitió cubrir la demanda satisfactoriamente con una pequeña reducción en la cantidad de km recorridos hasta septiembre del 2019, a contar de octubre 2019 la oferta experimentó ajustes relacionados con los impactos de los acontecimientos ocurridos a contar del 18 de octubre.

EFICIENCIA FINANCIERA

Mes	Año 2018	Año 2019
Enero	0,89	0,97
Febrero	1,00	1,00
Marzo	0,92	0,89
Abril	0,89	0,85
Mayo	0,93	0,91
Junio	0,98	0,99
Julio	1,02	0,93
Agosto	0,93	0,91
Septiembre	1,03	1,03
Octubre	0,95	1,06
Noviembre	0,79	1,17
Diciembre	0,99	1,02
TOTAL	0,94	0,97

EFICIENCIA FINANCIERA



La eficiencia financiera es la relación entre el costo de venta y los ingresos ordinarios. La relación se mantiene relativamente estable hasta septiembre de 2019, y en general bajo el valor 1,0. No obstante, a contar de octubre, supera dicho valor debido principalmente a la disminución de ingresos y costos que tienen una importante componente fija.

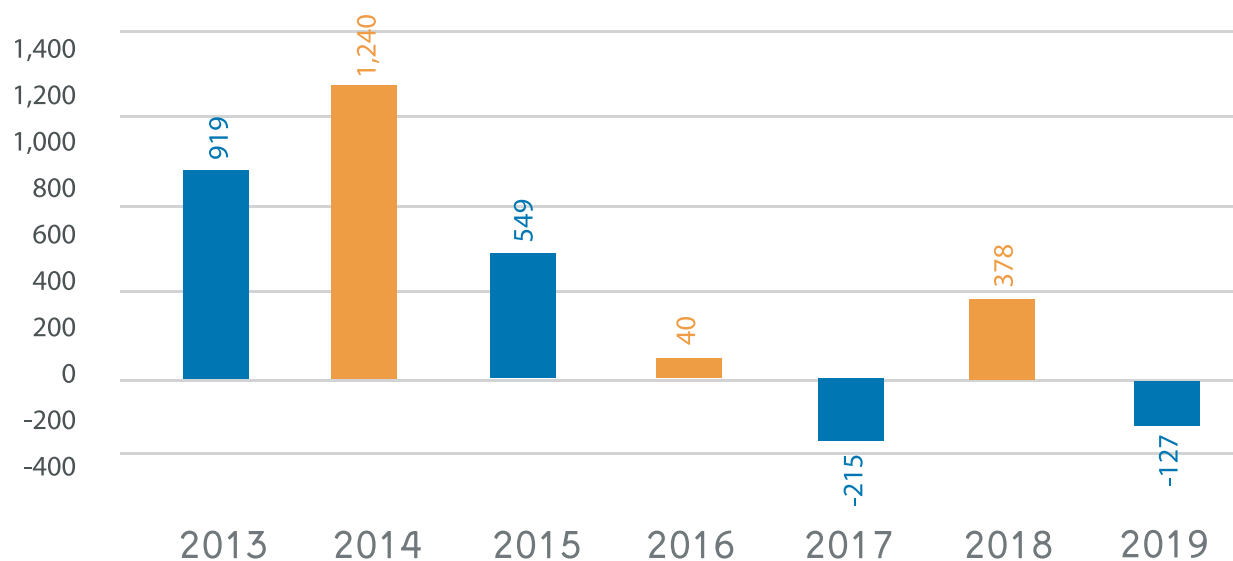


EBITDA	
AÑO	
2013	919
2014	1.240
2015	549
2016	40
2017	-215
2018	378
2019	-127

La marejada del año 2015 y la descarga atmosférica del año 2016 (oferta degradada) son responsables del cambio de tendencia en el crecimiento de los pasajeros transportados, y éstos a su vez, de la baja en ingresos que explican la baja en el EBITDA. El cambio en la tendencia del EBITDA el año 2018 obedece a la recuperación de la oferta y con ello en la cantidad de pasajeros movilizados.

El año 2019 se ve afectado por los eventos relacionados con el estallido social lo que lleva a una nueva inflexión a la tendencia del EBITDA.

EBITDA MILLONES DE PESOS



ACTIVOS DE LA EMPRESA

Los principales activos de la empresa Metro Valparaíso son: el material rodante, los equipos, las instalaciones y los terrenos.

Material Rodante

La flota se compone de 27 trenes de tracción eléctrica de marca ALSTOM, modelo X'Trapolis, del año 2006, y 8 trenes de tracción eléctrica de marca ALSTOM, modelo X'Trapolis Modular. La configuración de operación mínima de ambos modelos de trenes es un tren de 2 coches, uno motriz y otro remolque. Es posible el acople de dos trenes para formar una unidad de 4 coches, siendo 100% compatibles entre los dos modelos.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL RODANTE X'TRAPOLIS

Longitud	tren de 2 coches: 48,9 m	
Ancho	sin pisaderas: 3 m	con pisaderas: 3,2 m
Masa	tren de 2 coches: 86.100 kg	
Altura	techo por sobre la parte superior del riel: 3,7m.	
	total, incluyendo unidad de aire acondicionado: 4,3m.	
Velocidad	velocidad máxima: 120 km/h	
Aceleración	desde 0 km/h: 1,00m/s ²	desde 55 km/h: 0,71m/s ²
Frenado	normal: $\geq 0,94$ m/s ²	emergencia: $\geq 1,2$ m/s ²
	límite de la velocidad del diferencial de la aceleración: $\leq 1,3$ m/s ³	
Otras características	aire acondicionado, megafonía y letreros de información variable	

Capacidad de Pasajeros Unidad Simple

Sentados	104
En silla de ruedas	2
Pasajeros de pie (4 pax/m ²)	316
Capacidad Efectiva de Pasajeros	420

(*) El año 2015 se retiraron asientos para mejorar capacidad total, quedando las capacidades en lo más arriba señalado



PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL RODANTE X'TRAPOLIS MODULAR

Longitud	tren de 2 coches: 46,0 m	
Ancho	sin pisaderas : 2,94 m	con pisaderas: 3,2 m
Masa	tren de 2 coches: 80.000 kg	
Altura	techo por sobre la parte superior del riel: 3,75 m.	
	total, incluyendo unidad de aire acondicionado: 4,26 m.	
Velocidad	velocidad máxima: 120 km/h	
Aceleración	desde 0 km/h: 0,9 m/s ²	
Frenado	normal: $\geq 1 \text{ m/s}^2$	emergencia: $\geq 1,3 \text{ m/s}^2$
	límite de la velocidad del diferencial de la aceleración: $\leq 1,3 \text{ m/s}^3$	
Otras características	aire acondicionado, megafonía y letreros de información variable	

Capacidad de Pasajeros por Unidad Simple

Sentados	92 + 12 abatibles
En silla de ruedas	4
Pasajeros de pie (4 pax/m ²)	284
Capacidad Efectiva de Pasajeros	376

Equipos, Instalaciones, Terrenos

Las principales construcciones de la empresa son los talleres de infraestructura y de mantenimiento de material rodante ubicados en Limache.

En cuanto a equipos, posee un torno sumergido, marca SCULFORT, para el perfilado de ruedas y discos de freno de móviles ferroviarios sin necesidad de desmontarlas.

Los principales terrenos de propiedad de Metro Valparaíso son el Lote N°9 ubicado en Barón -Tornamesa- con 11 mil m², y el Lote N°2 en el Olivar, con 24.500 m². También se cuenta con 700 m² de oficinas en el Edificio Puerto.



SISTEMA Y OTROS EQUIPAMIENTOS

- Subestaciones de alta tensión que permiten la distribución de la energía eléctrica a través de redes internas, en todos los niveles de tensión requeridos.
- Sistema de comunicación multiservicio que cubre todas las prestaciones de comunicación requeridas para la operación del servicio: comunicaciones de datos y de voz, tanto alámbricas como inalámbricas, que utiliza como medio de transporte fibra óptica duplicada.
- Sistemas electromecánicos de gran envergadura, como el equipamiento para ventilación de túnel, generadores de apoyo, sistemas de bombeo y otros.
- Sistema de control y adquisición de datos (SCADA) asociado a todas las instalaciones de la empresa, cubriendo desde las subestaciones de alta tensión hasta los recintos de estaciones.
- Sistema de supervisión de tráfico centralizado (CTC) que cubre el control de los trenes en la vía, incluyendo estrictos algoritmos de seguridad, aplicados tanto a los trenes como a la señalización de la vía.
- Sistema de comunicación a público basado en difusión vía megafonía y paneles de mensaje variable.
- Sistema de cobro, cuyos componentes principales son los torniquetes de entrada y salida que permiten el cobro de las tarifas.
- Ascensores.
- Central de Monitoreo de seguridad, que cuenta con Sistema CCTV y alarmas en estaciones.
- Sistema de respaldos de alimentación eléctrica sin interrupciones (UPS).

- Barreras peatonales y video porteros para acceso en las estaciones.
- Barreras vehiculares en Portales.
- Equipamiento para auto-atención de clientes (tótems) y máquinas autoservicio para cargar y comprar tarjetas Metroval.

MARCAS Y PATENTES

En conformidad a la Ley 19.039 sobre propiedad industrial, Metro Regional de Valparaíso S.A. posee las siguientes Marcas Comerciales:

METROVAL CARD	Reg. N° 1.209.963
METROVAL	Reg. N° 1.209.964
METRO REGIONAL VALPARAISO	Reg. N° 849.204 categoría 39
METRO REGIONAL VALPARAISO	Reg. N° 849.205 categoría 37
SIMBOLO Merval	Reg. N° 1.059.419
MervalPACK	Reg. N° 1.090.694
MervalCARGO	Reg. N° 1.090.696
MervalTAXI	Reg. N° 1.090.698
MervalBUS	Reg. N° 1.090.700
Merval CARD	Reg. N° 1.090.702
MervalMARKET	Reg. N° 1.122.945

DOMINIOS EN INTERNET

Los dominios .cl inscritos en NIC Chile, dependiente del Departamento de Ciencias de la Computación de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, son:

www.metro-valparaiso.cl, con vigencia hasta 2023
www.metrovalparaiso.cl, con vigencia hasta 2023
www.merval.cl, con vigencia hasta 2022
www.metroval.cl, con vigencia hasta 2021
www.mvclub.cl, con vigencia hasta 2021



SEGUROS Y RIESGOS DEL NEGOCIO

SEGUROS

Metro Valparaíso tiene asegurado sus principales activos con una póliza de automotores y todo riesgo operativo. También tiene contratados seguros de responsabilidad civil y accidentes personales.

RIESGOS DEL NEGOCIO

Los resultados de la puesta en marcha de una serie de proyectos orientados a potenciar la confiabilidad de los servicios, en los ámbitos de energía, sistemas, infraestructura y material rodante, junto a la actualización de protocolos para abordar incidencias, ha mejorado la capacidad de respuesta, solución y análisis de las mismas, impactando positivamente en una considerable reducción en los riesgos de perturbación o interrupción en el servicio.

Esto fue reforzado durante este último año, a través de inversiones destinadas a robustecer la seguridad de las instalaciones, dado los eventos externos acontecidos en el marco del

estallido social de octubre que provocaron daño en estaciones y que implicaron considerar nuevos riesgos a mitigar.

Con esto, Metro Valparaíso ha potenciado su capacidad para mejorar globalmente el servicio a los pasajeros, reforzando la continuidad operacional, así como aumentando la confiabilidad del sistema y, por lo tanto, la calidad de la oferta a los clientes.

INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Metro Valparaíso ha permanecido a la vanguardia en materia de la innovación a través de la materialización de una serie de proyectos pioneros en el ámbito del transporte público nacional, cuyo objetivo ha sido mejorar la experiencia de viaje de los pasajeros y optimizar sus procesos.

En esta línea, durante los años 2018 y 2019 operó exitosamente el sistema de video analítica avanzada, que utiliza el reconocimiento facial e incorpora inteligencia artificial al análisis de las imágenes registradas por el Circuito cerrado de Televisión, con el fin de controlar el correcto uso de las tarjetas que gozan de beneficios tarifarios.

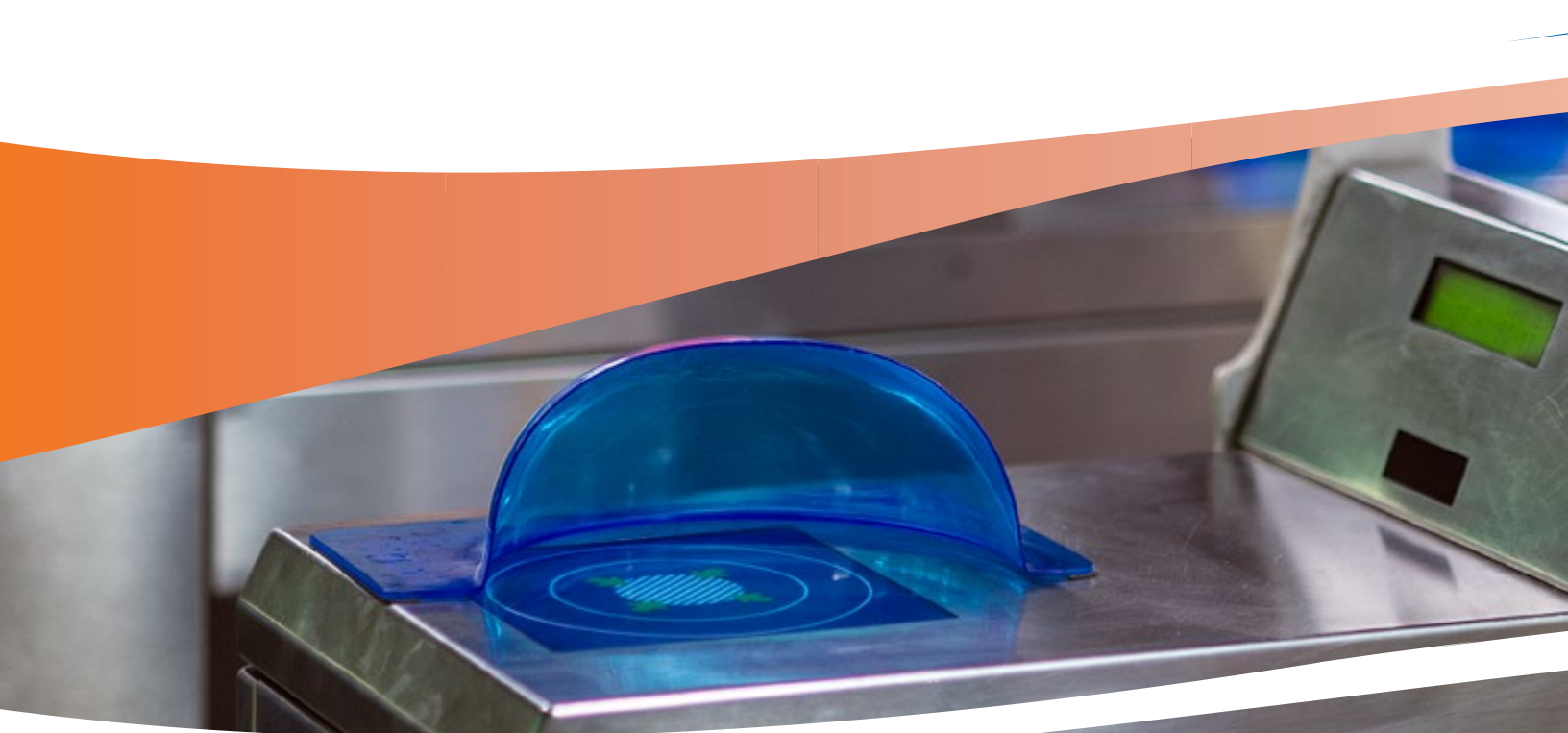
A partir de enero de 2019, debutó el sistema ABT (account based ticketing), sistema de cobro electrónico que permite a los estudiantes - portadores de Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) - acceder a Metro Valparaíso y sus combinaciones con el beneficio de tarifa rebajada, sin tener que solicitar una tarjeta especial para ello.

Durante el 2019 se incorporaron a buses de combinaciones equipamiento diferenciador de tarifas, lo que permitió a los usuarios de Metro Valparaíso que combinan con buses del sector, optar, a través de esta facilidad, del pago de tarifa diferenciada por tramo dentro del modo

bus. Este avance, en términos de automatizar el sistema de cobro a bordo de buses, es de vital relevancia estratégica para un futuro sistema integrado de transporte en el Gran Valparaíso, materia que se plantea como un aporte y se coordina su implementación con autoridades sectoriales.

Con miras a mejorar la experiencia de viaje tanto en modo metro como en combinaciones con buses, se desarrolló una librería especializada para validadores y puntos de venta que permite a integradores tecnológicos hacer desarrollos propios para las redes de validación y recarga, y consecuentemente, abrir la competencia a nuevos actores en sistemas de pago electrónico. Asimismo, se generan mejoras continuas a máquinas autoservicio en estaciones, tótems de auto atención, aplicaciones web y celulares, que permiten la carga y la recarga en línea, ampliando las facilidades a usuarios para el uso del servicio.

Se incorporó el análisis de video en tiempo real para efectos de alarmar el ingreso de algún individuo en instalaciones críticas de Metro Valparaíso, permitiendo en un 98% la detección de una persona, evitando así falsos positivos y aportando una mayor precisión y oportunidad en la detección de incidentes de carácter delictivo.



En colaboración con Universidades se generan importantes proyectos orientados a mejorar procesos para la operación y gestión, así como también soluciones que contribuyen al desarrollo de la ciudad y de su infraestructura de movilidad. Es así, que, durante el 2019, entró en operación una Plataforma de Simulación de Línea de Metro Valparaíso, proyecto diseñado en conjunto con la Universidad Santa María destinado para optimizar la operación y gestión de la flota, el cual consiste en el desarrollo de una plataforma integrada de simulación de línea de trenes y flujos de pasajeros, que permite probar diferentes escenarios de operación ferroviaria. Esta iniciativa contó con el cofinanciamiento de CORFO a través de un Voucher de Innovación.

Finalmente, durante el año 2019, se empezó a trabajar con tecnologías disruptivas que permiten tener mejores eficiencias y acercan a Metro Valparaíso a la transformación digital, elemento necesario para mejorar la competitividad y reducir costos en la operación. Es así que se están implementando sistemas RPA (Robotic Process Automation) que permite el control de procedimientos

de carga y procesamiento de información, además de la conciliación de ventas para procesos de recaudación en la empresa. Por otro lado, se instauró una nueva arquitectura de microservicios para las aplicaciones de la empresa y uso extensivo de bases de datos distribuidas para recopilar información no estructurada de alto volumen, cuyo procesamiento debe ser muy rápido garantizando – además de – la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información.

POLÍTICA DE INVERSIÓN

En el marco de los proyectos de inversión, en 2019 Metro Valparaíso continuó con el desarrollo del Plan de mejoramiento de la calidad, confiabilidad y satisfacción usuaria, orientado a fortalecer la continuidad de los servicios.

Este plan incluyó iniciativas de infraestructura y equipamiento, entre los que destacan la actualización de plataformas informáticas de

operaciones, inicio de los procesos orientados a la construcción de nuevas subestaciones rectificadoras, inicio de la instalación de nuevo equipamiento en subestación de alta tensión, puesta en servicio de nuevas salas técnicas en Barón y de Supervisión vía CCTV de las instalaciones. Esta última incluye la puesta en marcha de un nuevo sistema el cual dota de modernos elementos y plataformas para mejorar la seguridad tanto del público como de la infraestructura emplazada en la red entre Puerto y Limache.

Así mismo, y teniendo como objetivo agregar valor a la empresa y generar condiciones que le permitan rentabilizar en el mediano y largo plazo los activos bajo su administración, luego de finalizar 4 anteproyectos en el área inmobiliaria, se inició la coordinación con la matriz EFE a fin de focalizar y priorizar un mejoramiento del entorno urbano de cada sitio y a generar infraestructura que sea

sujeto de explotación comercial bajo distintos modelos. Un concepto de Boulevard comercial en terrenos aledaños a Estación Viña del Mar sumado instalaciones comerciales y de recreación en el entorno de estaciones Quilpué y Villa Alemana conforman las iniciativas más relevantes que están en proceso de análisis para su evaluación y posterior materialización en próximos períodos.

A la ejecución de estos proyectos se suma la realización de estudios de perfil, prefactibilidad e ingeniería para distintos proyectos orientados a la expansión de la red, la coordinación para la etapa de ingeniería básica asociada a la extensión a Quillota y La Calera, y la nueva Estación Valencia, que se orientan a ampliar la cobertura de los servicios de Metro en la región, contribuyendo a la movilidad de las personas de importantes sectores del territorio.

LINEAMIENTOS PARA EL FUTURO

Los objetivos trazados en esta materia van por el lado de diversificar las opciones de acceso al sistema de transporte a través de nuevas tecnologías disponibles para teléfonos móviles como NFC (near field communication) y código QR (quick response), y por otro lado, amplificar las opciones de pago mediante portales multiplataforma.

Por otro lado, se pretende potenciar la transformación digital a través de una serie de medidas como la arquitectura empresarial, computación distribuida, analítica de video, persistencia de datos no estructurados, consolidación datos de

origen y automatización de procesos, lo cual permitirá optimizar recursos y liberar mano de obra para necesidades que generen mayor valor agregado a la empresa.

Finalmente, se ha impulsado un plan para mejorar los sistemas de información y reportería para usuarios a través de aplicaciones móviles (celular) que permita cumplir las expectativas de los clientes, la calidad del servicio y consolidar las condiciones óptimas para seguir creciendo, tanto en número de pasajeros como en cobertura.





DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

METRO REGIONAL DE VALPARAÍSO S.A.
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

RUT: 96.766.340-9

RAZÓN SOCIAL: METRO REGIONAL DE VALPARAÍSO S.A.

En sesión de directorio N°469 de fecha 18 de marzo de 2020, los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe trimestral referido al 31 de diciembre de 2019, de acuerdo al siguiente detalle:

INDIVIDUAL

Archivo PDF Estados Financieros y Notas Explicativas	x
Archivo XBRL Estados Financieros y Notas	x
Análisis Razonado	x
Hechos Relevantes del periodo	x

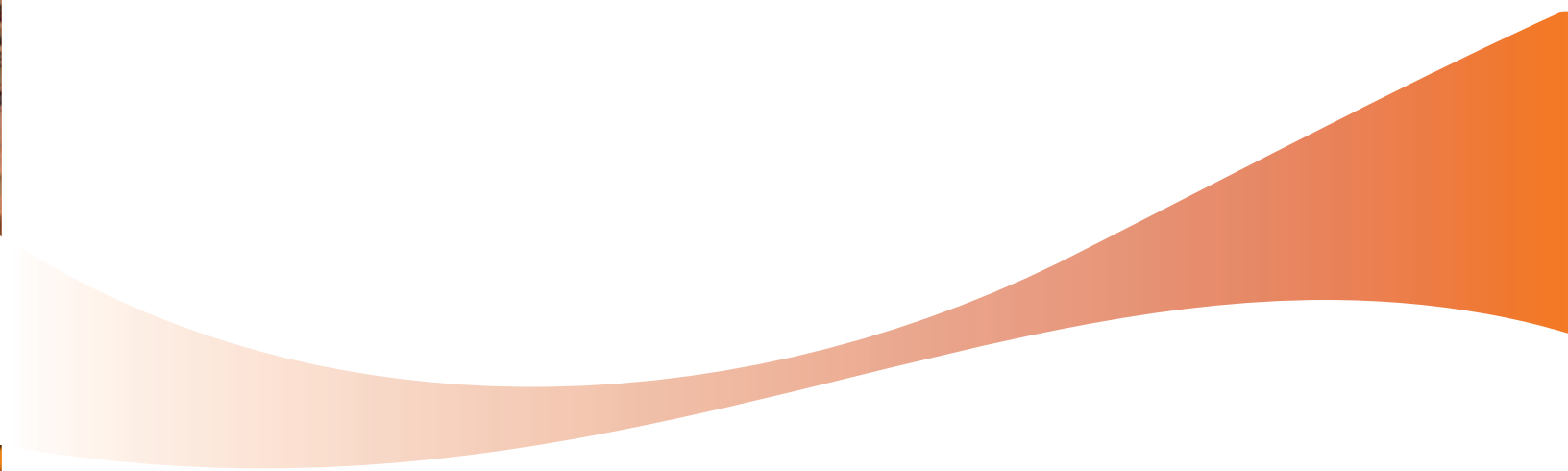
NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Francisco Bartolucci Johnston	Presidente	5.863.724-6	
Veronica Moggia Münchmeyer	Vicepresidente Directorio	7.716.425-1	
Pedro Pablo Errazuriz Domínguez	Director	7.051.188-6	
Begoña María Güell Allamand	Director	12.475.188-8	
Patricio Enrique Perez Gómez	Director	11.847.168-7	
José Miguel Obando Neira	Gerente General	7.100.552-6	

Fecha: 18 de marzo de 2020



ESTADOS **FINANCIEROS**

Correspondientes al período terminado al
31 de diciembre de 2019





Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores de
Metro Regional de Valparaíso S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Metro Regional de Valparaíso S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera, impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), descritas en Nota 2(a) de los estados financieros adjuntos. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Metro Regional de Valparaíso S.A. al 31 de diciembre de 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera, impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), descritas en Nota 2(a) de los estados financieros adjuntos.

Énfasis en un asunto

Como se indica en la Nota 23 a los estados financieros, Metro Regional de Valparaíso S.A. depende financieramente del apoyo del Estado de Chile, el cual ha sido otorgado hasta la fecha directamente y a través de planes trienales y otras formas de financiamiento a través de su empresa matriz, Empresas Ferrocarriles del Estado y del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones. Los estados financieros no incluyen ningún tipo de ajuste ni reclasificación que pudiese resultar derivados de esta situación. No se modifica nuestra opinión en relación con este asunto.

Asimismo, los presentes estados financieros han sido preparados para mostrar la situación financiera individual de Metro Regional de Valparaíso S.A. sin embargo, dada la integración operativa y comercial existente con la sociedad matriz, estos estados financieros deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados de Empresa Ferrocarriles del Estado.

Otros asuntos

Los estados financieros de Metro Regional de Valparaíso S.A. al 31 de diciembre de 2018, y por el año terminado en esa fecha fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 15 de marzo de 2019.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alejandro Espinosa G.', written over a light blue circular stamp.

Alejandro Espinosa G.

KPMG SpA

Santiago, 18 de marzo de 2020

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 (Expresados en miles de pesos chilenos (M\$))

Activos	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalente al efectivo	4	2.083.065	1.214.862
Otros activos financieros, corrientes	5	1.724.792	1.353.834
Otros activos no financieros, corrientes	6	16.045	180.143
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	7	285.631	2.756.120
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	8	4.059.621	4.885.729
Inventarios, corrientes	9	135.882	329.931
Activos por impuestos, corrientes	10	48.657	44.988
Total de Activos Corrientes		8.353.693	10.765.607
Activos No Corrientes			
Otros activos financieros, no corrientes	5	19.377.905	19.920.762
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	8	72.432	72.432
Activos intangibles distintos de la plusvalía, neto	11	188.006	66.392
Propiedades, plantas y equipos, neto	12	80.993.227	82.889.212
Propiedades de inversión, neto	13	1.186.360	1.208.388
Total de Activos No Corrientes		101.817.930	104.157.186
Total de Activos		110.171.623	114.922.793

Pasivos	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Pasivos Corrientes			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	14	4.708.138	6.274.683
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	8	5.719.992	2.994.761
Provisiones corrientes por beneficios empleados, corrientes	15	661.995	754.264
Otros pasivos no financieros, corrientes	16	2.209.620	1.838.012
Total Pasivos Corrientes		13.299.745	11.861.720
Pasivos No Corrientes			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	8	23.874.639	25.945.173
Otros pasivos no financieros, no corrientes	17	21.530.814	22.323.936
Total Pasivos No Corrientes		45.405.453	48.269.109
Patrimonio			
Capital pagado	18	106.125.877	106.125.877
Primas de emisión	18	25.436	25.436
Otras reservas	18	807.009	807.009
Pérdidas acumuladas	18	(55.491.897)	(52.166.358)
Total Patrimonio		51.466.425	54.791.964
Total Pasivos y Patrimonio		110.171.623	114.922.793

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Estados de Resultados Integrales por Función	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	19	17.218.917	16.990.248
Costo de ventas	20	(16.724.506)	(15.985.032)
Ganancia Bruta		494.411	1.005.216
Gastos de administración	21	(3.787.702)	(3.769.654)
Otras ganancias (pérdidas)		47.677	35.285
Ingresos financieros		136.230	208.839
Costos financieros		(218.256)	(223.471)
Resultado por unidades de reajuste		2.101	(2.459)
Pérdida antes de impuesto		(3.325.539)	(2.746.244)
Gasto por impuesto a las ganancias, operaciones continuadas		-	-
Pérdida del ejercicio		(3.325.539)	(2.746.244)

Estados de Otros Resultados Integrales			
Pérdida del Ejercicio		(3.325.539)	(2.746.244)
Otros Resultados Integrales		-	-
Resultado Integral		(3.325.539)	(2.746.244)

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Estado de Cambios en el Patrimonio	Capital Pagado M\$	Primas de Emisión M\$	Otras Reservas M\$	Pérdidas acumuladas M\$	Total Patrimonio M\$
Saldo inicial al 1° de enero de 2019	106.125.877	25.436	807.009	(52.166.358)	54.791.964
Cambios en patrimonio					
Pérdida del ejercicio	-	-	-	(3.325.539)	(3.325.539)
Cambios en el patrimonio	-	-	-	(3.325.539)	(3.325.539)
Saldo final al 31 de diciembre de 2019	106.125.877	25.436	807.009	(55.491.897)	51.466.425

Estado de Cambios en el Patrimonio	Capital Pagado M\$	Primas de Emisión M\$	Otras Reservas M\$	Pérdidas acumuladas M\$	Total Patrimonio M\$
Saldo inicial al 1° de enero de 2018	106.125.877	25.436	807.009	(49.420.114)	57.538.208
Cambios en patrimonio					
Pérdida del ejercicio	-	-	-	(2.746.244)	(2.746.244)
Cambios en el patrimonio	-	-	-	(2.746.244)	(2.746.244)
Saldo final al 31 de diciembre de 2018	106.125.877	25.436	807.009	(52.166.358)	54.791.964

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTOS

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

<i>Estados de Flujos de Efectivo Directos</i>	Notas	2019 M\$	2018 M\$
Flujo de efectivo procedes de (utilizados en) actividades de Operación:		16.635.698	17.385.829
Clases de cobros por actividades de operación:		-	-
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios			
Otros cobros por actividades de operación		4.731.714	3.418.244
Clases de pago:		-	-
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(14.216.805)	(15.331.259)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(4.308.881)	(4.167.795)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		2.841.726	1.305.019
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión:			
Compras activos intangibles	11	(26.922)	(41.300)
Compras de propiedades, plantas y equipos	12	(1.971.518)	(569.435)
Intereses recibidos		24.917	3.875
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(1.973.523)	(606.860)
Incremento neto (disminución) de efectivo y equivalentes de efectivo		868.203	698.159
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio		1.214.862	516.703
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio		2.083.065	1.214.862

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ÍNDICE DE NOTAS

Índice de Notas

1. Información General	70
2. Bases de Preparación de los Estados Financieros	71
3. Resumen de las principales Políticas Contables	76
4. Efectivo y Efectivo Equivalente	86
5. Otros Activos Financieros Corrientes y no Corrientes	87
6. Otros Activos no Financieros Corrientes	87
7. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	88
8. Cuentas por Cobrar y Pagar a Empresas Relacionadas	90
9. Inventarios Corrientes	97
10. Activos por Impuestos Corrientes	99
11. Activos Intangibles Distintos a la Plusvalía	99
12. Propiedades, Plantas y Equipos	100
13. Propiedades de Inversión	105
14. Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	106
15. Provisiones Beneficios Empleados Corrientes	108
16. Otros Pasivos no Financieros Corrientes	108
17. Otros Pasivos no Financieros no Corrientes	109
18. Patrimonio	110
19. Ingresos de Actividades Ordinarias	112
20. Costo de Ventas	112
21. Gastos de Administración	113
22. Administración del Riesgo Financiero	114
23. Situación de la Sociedad	116
24. Garantías en efectivo obtenidas de Terceros	116
25. Contingencias	117
26. Hechos Posteriores	121

1. INFORMACIÓN GENERAL

Metro Regional de Valparaíso S.A. (en adelante la Sociedad o Metro Regional de Valparaíso S.A.) se constituyó por escritura pública el día 29 de septiembre de 1995, ante el Notario suplente del titular de la primera Notaría de Providencia en la ciudad de Santiago, doña Mercedes Moreno Güemes.

Metro Regional de Valparaíso S.A., Rut 96.766.340-9, es una Sociedad Anónima cerrada que tiene como objeto establecer, desarrollar, impulsar, mantener y explotar servicios de transporte de pasajeros a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares y servicios de transporte complementarios, cualquiera que sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad, preferentemente en la red ferroviaria de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) ubicada en la Quinta Región. Asimismo, podrá explotar comercialmente las estaciones, recintos, construcciones, instalaciones, equipos tractor y remolcador, y demás bienes muebles e inmuebles que vinculados al transporte de pasajeros, adquiera a cualquier título sean aportados en dominio y/o entregados en concesión o en arriendo por la Matriz Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE).

Metro Regional de Valparaíso S.A. es filial de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (en adelante Empresa de los Ferrocarriles del Estado), que controla el 99,99% del patrimonio de la Sociedad.

Se encuentra inscrita en el Registro de Valores que mantiene la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), bajo el número 587, y está sujeta a la fiscalización de dicho organismo.

Su domicilio social es calle Viana N° 1685, comuna de Viña del Mar, Región de Valparaíso en la República de Chile.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

2.1 BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los presentes estados financieros de Metro Regional de Valparaíso S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido preparados de acuerdo con las normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), las cuales comprenden la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), con excepción de:

- La aplicación de la NIC 36 para la determinación del deterioro de activos del rubro Propiedades, Plantas y Equipos del Activo No Corriente. Para la determinación de dicho deterioro, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), mediante Oficio Ordinario N°4.887 de fecha 16 de febrero de 2011, autorizó a Empresa de los Ferrocarriles del Estado y sus filiales para aplicar, excepcionalmente, la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público (NICSP) N°21 – “Deterioro de Activos que no Generan Efectivo”. En Nota 3.d se describe esta política contable.
- La aplicación de la NIC 24 para la identificación, presentación y clasificación de saldos y transacciones entre partes relacionadas. La Sociedad ha clasificado los saldos y transacciones que realiza con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) por efecto de la operación de las subvenciones recibidas para la compra de automotores, de acuerdo a lo indicado en la Circular N°574 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), es decir, como saldos no relacionados. De esta forma, se presentan en el rubro “Otros activos financieros, corrientes y no corrientes” del estado de situación financiera.

Estos estados financieros correspondientes a los ejercicios de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, han sido aprobados por su Directorio en sesión ordinaria N°469 del 18 de marzo de 2020.

Los presentes estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas.

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad.

2.2 NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIÓN EMITIDAS

a) Las siguientes nuevas Normas, Interpretaciones y Enmiendas han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16, Arrendamientos	Ejercicios anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIFF 23: Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios	Ejercicios anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos	Ejercicios anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa.	Ejercicios anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a NIC 19, Beneficios a Empleados).	Ejercicios anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2015-2017. Modificaciones a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23.	Ejercicios anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.

CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias

Esta interpretación, emitida el 7 de junio de 2017, orienta la determinación de utilidades (pérdidas) tributarias, bases tributarias, pérdidas tributarias no utilizadas, créditos tributarios no utilizados y tasas de impuestos cuando hay incertidumbre respecto de los tratamientos de impuesto a las ganancias bajo la NIC 12 Impuesto a las Ganancias.

Específicamente considera:

- Si los tratamientos tributarios debieran considerarse en forma colectiva;
- Los supuestos relativos a la fiscalización de la autoridad tributaria;
- La determinación de la ganancia (pérdida) tributaria, las bases imponibles, las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios no utilizados y las tasas de impuestos;
- El efecto de los cambios en los hechos y circunstancias.

La interpretación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2019.

Esta interpretación comenzó su aplicación efectiva a partir del 1 de enero de 2019.

La aplicación de la CINIIF 23 La Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias, es coherente con los requisitos de la Interpretación y su aplicación no generó impacto en los estados financieros de la Sociedad.

NIIF 16 Arrendamientos

La Sociedad ha aplicado IFRS 16 “Arrendamientos” desde el 1 de enero de 2019 y como resultado ha modificado su política contable para los contratos de arrendamiento. IFRS 16 introdujo un modelo contable único en el Estado de Situación Financiera de los arrendatarios. Como resultado, la Sociedad debiera reconocer los activos por los derechos de uso que representan sus derechos para usar los activos subyacentes y pasivos de arrendamiento que representan su obligación de hacer pagos de arrendamiento. La contabilidad del arrendador sigue siendo igual a las políticas contables anteriores.

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no mantiene activos arrendados, por tal motivo esta nueva Norma no tuvo impactos en los estados financieros a esa fecha.

b) Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2019, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financiero.

Nuevas NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Ejercicios anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en la Normas NIIF	Ejercicios anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	Ejercicios anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
Definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)	Ejercicios anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	La modificación es efectiva para los ejercicios anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020. Se permite su adopción anticipada.

Respecto a la aplicación de NIIF 17 (cuya aplicación será exigible a contar de 2021), la Administración de la Sociedad anticipa que la aplicación futura de esta norma no tendrá un impacto significativo en los estados financieros futuros, dado que Sociedad no emite contratos de seguros.

En relación a las enmiendas y nuevas interpretaciones emitidas, en opinión de la Administración, no se espera que la aplicación futura de estas normas, enmiendas e interpretaciones puedan tener un efecto significativo en los estados financieros futuros.

2.3 MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en estos estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que opera la entidad (moneda funcional). La moneda funcional y de presentación de Metro Regional de Valparaíso S.A. es el peso chileno. Toda la información es presentada en miles de pesos (M\$).

2.3.1 Transacciones en Moneda Extranjera y unidades de reajuste

a) Transacciones y Saldos

Las transacciones en moneda extranjera, distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones, y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales por función en la línea de Diferencias de Cambio. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad no mantiene transacciones en moneda extranjera.

b) Bases de Conversión

Al cierre de cada ejercicio los activos y pasivos pactados en unidades de fomento (UF), han sido convertidos a pesos chilenos, considerando los valores a la fecha de cierre de cada ejercicio, de acuerdo a lo siguiente:

Moneda	31.12.2019	31.12.2018
UF	28.309,94	27.565,79

2.4 CLASIFICACIÓN DE SALDOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y no corrientes aquellos con vencimiento superior a dicho ejercicio.

2.5 USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden ser diferentes, producto de estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios de las estimaciones contables son reconocidos prospectivamente desde el ejercicio en que la estimación es modificada.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Gerencia para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o áreas en las que supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros se describen a continuación:

- La estimación, en base a un análisis histórico, sobre el comportamiento de los consumos de cargas de tarjetas para la valorización del ingreso diferido asociado
- Las vidas útiles y los valores residuales de las propiedades, plantas y equipos e intangibles
- La probabilidad de ocurrencia y valuación de ciertos pasivos y contingencias

Estas estimaciones se realizan en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados. Es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo que se realizaría en su caso de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio en los estados financieros futuros.

2.6 CAMBIOS CONTABLES

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros se han aplicado de manera uniforme en comparación con los estados financieros del año anterior, con excepción de la adopción de NIIF 16 y CINIIF 23 vigentes a partir del 1 de enero de 2019, descritas en Nota 2(b).

3. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

3.1 PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La Sociedad aplica el modelo del costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos son medidos a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado, de ser aplicable.

El costo de los activos incluye los siguientes conceptos:

- Los costos financieros devengados durante el ejercicio de construcción que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos que requieren de un ejercicio de tiempo sustancial antes de estar listos para su uso. La tasa de interés utilizada es la correspondiente al financiamiento específico y en caso de no existir, será la tasa media de financiamiento de la Sociedad que realiza la inversión.
- Los gastos de personal relacionados directamente con las obras en curso
- Las obras en curso se traspasan a activos en explotación una vez finalizado el ejercicio de prueba y cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

- Los costos posteriores se capitalizarán solo si es probable que la Sociedad reciba beneficios económicos futuros asociados a dichos costos.
- Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.
- Las sustituciones o renovaciones de elementos completos que aumentan la vida útil del bien o su capacidad económica se registran como mayor valor de los respectivos bienes, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados.
- Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se cargan al resultado del ejercicio en que se producen.
- Las propiedades, plantas y equipos, netos del valor residual de los mismos, se deprecian distribuyendo linealmente el costo de los diferentes elementos que lo componen entre los años de vida útil estimada (ejercicio que la Sociedad espera utilizarlos). La vida útil y el valor residual se revisa al menos una vez en el ejercicio financiero. La vida útil estimada en años se detalla a continuación:

	Vida útil o tasa mínima / Años	Vida útil o tasa máxima / Años
Edificios y Construcciones	3	36
Planta y Equipos	3	10
Equipamiento de tecnologías de la información	1	3
Instalaciones fijas y accesorios	1	3
Automotores	10	30
Vehículos	3	10

- Las propiedades, plantas y equipos, así como las nuevas incorporaciones, se miden a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, de ser aplicables.
- Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de propiedades, plantas y equipos se reconocen como resultados del ejercicio como otras ganancias (pérdidas) fuera de la operación y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.
- Los gastos por mantenimiento mayor del material rodante, que considera entre otros conceptos la inspección y el reemplazo de partes y piezas, son capitalizados como un activo independiente del bien principal, siempre y cuando cumplan con las condiciones establecidas en la NIC 16 para su reconocimiento, y por tal motivo dicho costo se da de baja del bien principal.

3.2 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión, así como las nuevas incorporaciones, se miden a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, de ser aplicables. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad utiliza como método de depreciación el método lineal. La vida útil estimada para las "Propiedades para Inversión", en años, se detalla a continuación:

	Vida útil o tasa mínima / Años	Vida útil o tasa máxima / Años
Edificios y Construcciones	3	36

3.3 ACTIVOS INTANGIBLES

Corresponden fundamentalmente a licencias computacionales. Se miden según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que en su caso hayan experimentado. Este activo se amortiza en forma lineal durante su vida útil, que en la mayor parte de los casos se estima entre tres y cinco años.

3.4 DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Bajo NIC 36 "Deterioro de Activos", una Sociedad calcula como deterioro de sus activos la diferencia entre el valor realizable y el valor libros, si es que el valor libros resulta superior al primero. Para establecer el valor realizable se debe optar por el menor valor entre el valor razonable y el valor de uso. NIC 36, no establece criterios de valoración para los flujos de efectivo que reciben las entidades públicas, toda vez que los mismos corresponden a las características de empresas cuya finalidad principal es obtener beneficios económicos, pero no a las de las entidades cuya finalidad principal es prestar servicios públicos bajo un criterio de rentabilidad social. Por lo anterior, no resulta posible para Metro Regional de Valparaíso S.A. aplicar las normas de deterioro considerando los criterios establecidos en la NIC 36.

Mediante Oficio Ordinario N°4.887 del 16/02/2011, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), autorizó a Empresa de los Ferrocarriles del Estado y Filiales a aplicar excepcionalmente la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público (NICSP) N° 21, en sustitución de la Norma Internacional de Contabilidad NIC 36, para determinar el deterioro de sus activos. Esta norma define el valor en uso de un activo no generador de efectivo, como el valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial. El valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial se determina usando el método de costo de reposición depreciado, o el enfoque del costo de rehabilitación. Producto de la entrada a NIIF durante el año 2010, los principales activos de la Empresa han sido registrados a su costo de reposición depreciado, no generándose en consecuencia un valor de deterioro para sus activos inmovilizados. No obstante Metro Regional de Valparaíso S.A. no tiene pérdida de valor.

3.5 ACTIVOS FINANCIEROS

En el reconocimiento inicial, Metro Regional de Valparaíso S.A. valoriza todos sus activos financieros a su valor razonable y los clasifica en las siguientes categorías:

a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales inicialmente se reconocen al valor razonable cuando se originan. Todos los otros activos y pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando la Sociedad se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Un activo financiero (a menos que sea un deudor comercial sin un componente de financiación significativo) o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Un deudor comercial sin un componente de financiación significativo se mide inicialmente al precio de la transacción. La estimación por pérdida por deterioro de valor se establece por pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, en cada fecha de reporte, aplicando el enfoque simplificado para las cuentas por cobrar comerciales.

En este grupo se registran las facturas por cobrar por servicios prestados a clientes y deudores varios, como también los montos por cobrar al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) por las compensaciones a la tarifa de pasajes, de acuerdo a convenio firmado en el mes de marzo de 2010 con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), que tiene por objeto promover el uso de transporte público remunerado de pasajeros mediante un mecanismo de aportes de cargo fiscal, destinado a compensar los menores pagos que se realicen producto de la rebaja de la tarifa del 18,6% a usuarios. Este menor ingreso es transferido por el MTT a la Sociedad, y se clasifica como "Ingresos Compensación MTT por Baja de Tarifas" dentro del rubro "Ingresos de actividades ordinarias" en el estado de resultados integrales por función.

b) Cuentas por cobrar a empresas relacionadas

Metro Regional de Valparaíso S.A. tiene a su cargo la administración del tráfico y el mantenimiento de la infraestructura de propiedad de Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), excluyendo la vía ferroviaria, entre las estaciones Puerto y Limache.

Los gastos incurridos para esta administración son reembolsados por Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE). Los saldos pendientes al cierre del ejercicio no devengan intereses y son liquidados en efectivo.

Metro Regional de Valparaíso S.A. es contratante de seguros que cubren bienes de propiedad de la Sociedad, como también de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) (Tramo Estación Puerto Valparaíso -Limache).

Producto del siniestro ocurrido el 15 de octubre de 2016, por fenómenos naturales (caída de rayo), se dañaron bienes de propiedad de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) (Sub estación Eléctrica de Villa Alemana) utilizados por la Sociedad. Metro Regional de Valparaíso S.A., hizo las reclamaciones correspondientes a las

compañías de seguros involucradas con el objeto de obtener que estas cubran estos daños en la medida de lo establecido en las pólizas contratadas. Como resultado de estas reclamaciones el 20 de diciembre de 2018, las compañías de seguros resolvieron, junto con los respectivos liquidadores hacer pago a Metro Regional de Valparaíso S.A., un monto de 24.488 UF equivalentes a M\$675.032.

Teniendo presente que Metro Regional de Valparaíso S.A. siguió cancelando oportunamente durante el año 2016 y hasta el 31 de diciembre de 2018, y de forma completa, los gastos de Canon y Peaje Fijo, la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) ha determinado asignar a Metro Regional de Valparaíso S.A., la cantidad de UF24.488 conforme al siguiente detalle:

- M\$284.398 (UF10.329,41) para recuperación de gastos peaje fijo y canon y,
- M\$387.797 (UF14.084,92) destinado a pagar facturas que la Empresa de Ferrocarriles del Estado (EFE) adeuda a la Sociedad.

Al recibir el depósito en pesos hubo variación de M\$2.837, la que se registró como Otros Ingresos.

Metro Regional de Valparaíso S.A. recibió durante el mes de diciembre de 2016, aportes directos del MTT para mejoras de sus sistemas, inserto en los planes trienales de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE). El monto recibido, ascendente a M\$4.463.165 fue transferido en el mes de mayo de 2017 a Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) para efectos de realizar colocaciones en el sistema financiero, de acuerdo a un mandato firmado entre las partes con fecha 3 de abril de 2017. Todo esto mientras se contrata las obras de mejoramiento. De esta forma, Metro Regional de Valparaíso S.A. refleja por esta transferencia, una cuenta por cobrar con EFE al 31 de diciembre de 2019 y 2018 (Ver Nota 8).

c) Efectivo y equivalentes al efectivo

Bajo este rubro del estado de situación financiera, se registra el efectivo en caja, bancos, fondos mutuos sin restricción con vencimiento hasta 90 días desde la fecha de la inversión, que son rápidamente realizables en efectivo y que no tienen riesgo significativo de cambios en su valor.

d) Cuentas por cobrar al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT)

El 8 de marzo de 2013, Metro Regional de Valparaíso S.A. suscribió con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), un Convenio de Transferencia de Fondos con el objeto de financiar la compra de 8 Automotores al Consorcio ALSTOM. Este convenio fue modificado el 31 de julio de 2013. El total del convenio asciende a un total máximo de UF1.413.821,418 el que será transferido a Metro Regional de Valparaíso S.A. en 20 cuotas anuales y sucesivas de UF70.691,0709, a contar del año 2014 y hasta el año 2033.

Este convenio se registra en el activo corriente, en el rubro "Otros activos financieros, corrientes" del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018, por la cuota que tiene vencimiento en el año 2020 y en el activo no corriente, en el rubro "Otros activos financieros, no corrientes" del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018, por el resto de las cuotas pendientes de cancelación, con vencimiento en el largo plazo.

Tal como se describe en Nota 3.m, esta operación considera el reconocimiento de ingresos diferidos asociados a estas cuentas por cobrar, los cuales se amortizan anualmente con efectos en los resultados, sobre una base sistemática y en

función del devengo de los gastos por depreciación que originan los automotores que están siendo financiados por estos fondos desde su entrada en funcionamiento, de acuerdo al tratamiento contable indicado en NIC 20, respecto al financiamiento de activos vía subvenciones.

e) Otros activos financieros corrientes

El saldo incluido en este rubro incluye, principalmente, cuentas corrientes con el personal de la Sociedad, a los cuales no se aplica ninguna tasa de interés ni reajustes. Existen también garantías entregadas en efectivo, las que se reajustan por variación de UF y con cargo o abono a la cuenta de "Resultado por unidad de reajuste" en el estado de resultados integrales por función.

3.6 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

El saldo incluido en este rubro incluye, principalmente, cuotas de seguros anticipados, deudores varios y fondos por rendir.

3.7 INVENTARIOS

Bajo este rubro se presenta el stock de tarjetas sin contacto de material PVC (Metroval) que son vendidas a los usuarios de Metro Regional de Valparaíso S.A., siendo de rápida rotación y no se visualizan índices de deterioro, excepto aquellas que eventualmente presenten problemas técnicos. Están valorizadas al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable. El método de costeo utilizado por la Sociedad es el precio medio ponderado.

También se registran algunos repuestos menores, los cuales se estima serán consumidos en el transcurso del ejercicio siguiente. Están valorizados a su costo de adquisición.

La Sociedad al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no presenta inventarios entregados como garantía.

3.8 PASIVOS FINANCIEROS

Los pasivos financieros se clasifican como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en resultados. Un pasivo financiero se clasifica al valor razonable con cambios en resultados si está clasificado como mantenido para negociación, es un derivado o es designado como tal en el reconocimiento inicial. Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados se miden al valor razonable y las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier gasto por intereses, se reconocen en resultados. Los otros pasivos financieros se miden posteriormente al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva. El gasto por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de la imputación de los ingresos y/o costos financieros durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del

instrumento financiero. Todos los pasivos de la Sociedad de largo plazo, se encuentran registrados bajo éste método.

Las principales operaciones con empresas relacionadas son aquellas mantenidas con su Sociedad matriz Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE). En este contexto, las siguientes son las más relevantes:

- Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) permite a Metro Regional de Valparaíso S.A., a través de un contrato, el uso de las vías en el tramo comprendido entre Puerto de Valparaíso y Limache, por el cual cobra un canon de acceso, peaje fijo y peaje variable. Así, Metro Regional de Valparaíso S.A. puede ejecutar su operación en la V Región.
- Durante el año 2014, Metro Regional de Valparaíso S.A. firmó con su matriz, Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), dos reconocimientos de deuda, uno para reembolsar a Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) los pagos que ésta efectúe a ALSTOM por la compra de 8 automotores, y otro para financiar la compra de equipos Automatic Train Protección (ATP) y Enganches, los cuales fueron incorporados a los mismos 8 nuevos automotores, durante el año 2015.

3.9 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

El saldo incluido en este rubro incluye, principalmente, ingresos diferidos asociados con la cuenta por cobrar al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) (Ver Nota 3.(e)(iv), los cuales se amortizan anualmente con efectos en los resultados, sobre una base sistemática y en función del devengo de los gastos por depreciación que originan los automotores que están siendo financiados por estos fondos desde su entrada en funcionamiento, de acuerdo al tratamiento contable indicado en NIC 20, respecto al financiamiento de activos vía subvenciones.

Adicionalmente, se incluyen ingresos anticipados por contratos con empresas de telefonía celular, las cuales instalaron antenas en el túnel entre las estaciones El Salto y Caleta Abarca, retenciones previsionales y garantías recibidas en efectivo, las que se reajustan por variación de UF, con cargo o abono a la cuenta de "Resultado por Unidades de Reajuste" del estado de resultados integrales por función.

3.10 IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes, aun cuando existen pérdidas tributarias.

Los impuestos diferidos resultan de las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria, generándose los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

La Sociedad no contabiliza impuestos diferidos, debido a que las diferencias existentes entre la base contable y tributaria son de carácter permanente, al mantener en el tiempo su situación de pérdida tributaria.

3.11 BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

a) Vacaciones del personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

b) Bono de Productividad- Gestión

La Sociedad otorga una vez al año a sus trabajadores un bono de productividad. Los bonos corresponden a beneficios en dinero establecidos en los convenios colectivos y en los contratos individuales.

3.12 PROVISIONES

Una provisión se reconoce cuando se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y es probable que exista una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros por cancelar tal obligación y se pueda realizar una estimación fiable del monto de la obligación.

Cuando el tiempo estimado de pago es de largo plazo y puede ser estimado con suficiente fiabilidad, la provisión se registra a su valor actual, descontando los flujos de pagos estimados a una tasa de interés de mercado que refleje los riesgos específicos de la obligación.

3.13 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y COSTOS DE VENTAS

Los ingresos de actividades ordinarias se reconocen cuando (o a medida que) se transfiere el control sobre un bien o servicio al cliente. Los ingresos se miden en base a la contraprestación a la que se espera tener derecho por dicha transferencia de control, excluyendo los montos recaudados en nombre de terceros. La Sociedad analiza y toma en consideración todos los hechos y circunstancias relevantes para el reconocimiento de ingresos, aplicando el modelo de cinco pasos establecido por la NIIF 15: 1) Identificación del contrato con el cliente; 2) Identificación de las obligaciones de desempeño; 3) Determinación del precio de la transacción; 4) Asignación del precio de la transacción; y 5) Reconocimiento del ingreso.

Los ingresos ordinarios de la Sociedad son principalmente por concepto de venta de pasajes y venta de tarjetas para carga de viajes. La venta de pasajes se registra como ingreso en el momento que se presta el servicio. La venta de tarjetas se registra como ingreso al momento de su entrega al usuario. La venta de pasajes que al cierre de cada ejercicio no ha sido utilizada por los usuarios, se presenta como ingresos percibidos por adelantado y se registra en resultados en la medida que los usuarios utilizan el servicio de transporte.

En el mes de marzo de 2010, la Sociedad suscribió un convenio con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), que tiene por objeto promover el uso de transporte público remunerado de pasajeros mediante un mecanismo de aportes de cargo fiscal, destinado a compensar los menores pagos que se realicen producto de la rebaja de la tarifa del 18,6% a los usuarios. Este menor ingreso es transferido por el MTT a la Sociedad, y se clasifica como "Ingresos Compensación MTT" dentro del rubro "Ingresos de actividades ordinarias" en el estado de resultados integrales por función. El monto de los aportes recibidos del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) para compensar la baja de tarifas, se calcula mes a mes en base a la diferencia entre los flujos reales de pasajeros y los efectivamente entregados por el MTT, en base a la demanda estimada, y se registran en resultados cuando se devenga el ingreso, es

decir, una vez que los servicios son prestados.

Los costos de ventas incluyen, principalmente, el costo de operación de los automotores y otros costos necesarios para la prestación del servicio de transporte de pasajeros. Los principales costos de venta son:

- a. Peaje fijo, variable y canon de acceso cobrados por EFE
- b. Energía eléctrica suministrada por Tecnoled (Empresa Grupo Chilquinta)
- c. Depreciación de los equipos automotores
- d. Mantenimiento de automotores
- e. Remuneraciones del personal de operaciones
- f. Otros gastos relacionados directamente con la operación

3.14 INGRESOS POR ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

Los ingresos percibidos por adelantado por arrendamientos son reconocidos linealmente en la cuenta de ingresos por arriendos de terrenos en el estado de resultados integrales por función como "Ingresos de actividades ordinarias", durante la vigencia del arriendo.

3.15 RECONOCIMIENTO DE MEDICIONES A VALOR RAZONABLE EN LOS ESTADOS FINANCIEROS

Las mediciones de valor razonable se clasifican en el Nivel 1, 2 o 3 en función del grado en que se observan las entradas a las mediciones del valor razonable y la importancia de los datos para la medición del valor razonable en su totalidad, que se describen de la siguiente manera:

- Nivel 1 son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos que la Sociedad pueda acceder a la fecha de medición.
- Nivel 2 son entradas que no sean los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente, y
- Nivel 3 son datos no observables en mercado para el activo o pasivo, sino mediante técnicas de valoración.

La composición y clasificación de los activos financieros, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Al 31.12.2019

	Costo Amortizado M\$	Valor razonable con cambio en el resultado M\$	Total M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	285.631	-	285.631
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	4.132.053	-	4.132.053
Otros activos financieros, corrientes y no corrientes	21.102.697	-	21.102.697
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.072.115	1.010.950	2.083.065
Total activos financieros	26.592.496	1.010.950	27.603.446

Al 31.12.2018

	Costo Amortizado M\$	Valor razonable con cambio en el resultado M\$	Total M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	2.756.120	-	2.756.120
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	4.958.161	-	4.958.161
Otros activos financieros, corrientes y no corrientes	21.274.596	-	21.274.596
Efectivo y equivalentes al efectivo	481.964	732.898	1.214.862
Total activos financieros	29.470.841	732.898	30.203.739

Al 31.12.2019

	Costo Amortizado M\$	Valor razonable con cambio en el resultado M\$	Total M\$
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	4.708.138	-	4.708.138
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	29.594.631	-	29.594.631
Total pasivos financieros	34.302.769	-	34.302.769

Al 31.12.2018

	Costo Amortizado M\$	Valor razonable con cambio en el resultado M\$	Total M\$
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	6.274.683	-	6.274.683
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	28.939.934	-	28.939.934
Total pasivos financieros	35.214.617	-	35.214.617

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el cálculo del valor razonable de la totalidad de los instrumentos financieros sujetos a valorización, se ha determinado en base al Nivel 2 de la jerarquía antes presentada.

3.16 MEDIO AMBIENTE

Los automotores de Metro Regional de Valparaíso S.A., son accionados mediante tracción eléctrica, lo que permite una operación limpia y no contaminante. Eventuales desembolsos asociados a la protección del medio ambiente se imputarán a resultados cuando se incurran.

4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Corresponde a los dineros mantenidos en caja, cuentas corrientes bancarias y fondos mutuos, donde su valor libro es igual a su valor razonable, y están expresados en pesos chilenos. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019	2018
	M\$	M\$
Efectivo y documentos en caja	119.236	123.378
SalDOS en bancos	952.879	358.586
Fondos Mutuos (*)	1.010.950	732.898
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.083.065	1.214.862

(*) El detalle de los fondos mutuos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

					2019
Banco	Moneda	Tipo de fondo	Número de Cuotas	Valor Cuota \$	M\$
Santander	\$ chilenos	Money Market - Corporativa	841.824,0149	1.131,1458	952.226
Santander	\$ chilenos	Money Market - Corporativa	51.915,5869	1.131,1458	58.724
Total					1.010.950

					2018
Banco	Moneda	Tipo de fondo	Número de Cuotas	Valor Cuota \$	M\$
Santander	\$ chilenos	Tesorería - Corporativa	612.809,5606	1.102,5314	675.659
Santander	\$ chilenos	Tesorería - Corporativa	51.915,5869	1.102,5314	57.239
Total					732.898

5. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	2019	2018
	M\$	M\$
Cuenta corriente del personal	62.141	48.176
Garantías recibidas en efectivo	9.151	16.361
Fondos Planes Trienales EFE (*)	572.874	282.387
Subsidio por compra de automotores (**)	1.080.626	1.006.910
Totales corriente	1.724.792	1.353.834
Subsidio por compra de automotores (**)	19.377.905	19.920.762
Totales no corriente	19.377.905	19.920.762

(*) Al 31 de diciembre de 2019, este monto se compone de M\$458.055 (M\$ 190.163 al 31 de diciembre de 2018) por fondos de planes trienales 2014-2016 en Banco Santander. Adicionalmente, se incluyen M\$114.819 (al 31 de diciembre de 2018 M\$ 92.224), correspondientes a saldos mantenidos en la cuenta corriente especial del Banco de Chile, en la cual se administran exclusivamente los fondos recibidos desde el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) con el propósito de financiar la adquisición de 8 automotores (Ver Nota 3.(e)(iv)) que, a la fecha de cierre de los estados financieros no han sido utilizados.

(**) Corresponde a la cuota anual corriente y no corriente al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente, por el financiamiento de la deuda por compra de 8 automotores. Ver Notas 3.(e)(iv), 12.d, 16 y 17. Estas cuotas son reajustables en U.F.

6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019	2018
	M\$	M\$
Seguros anticipados	9.309	127
Otros gastos anticipados	5.687	175.202
Fondos por rendir	1.049	4.814
Totales	16.045	180.143

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar a deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, son recuperables dentro de los treinta días siguientes, y no están sujetas a condiciones especiales ni cobro de tasa de interés. Se incluye en este saldo la compensación que realiza el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) por los menores pagos que realiza el público, producto de la rebaja de la tarifa a usuarios que realiza el Metro Regional de Valparaíso S.A. (Ver Notas 3.m y 19).

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Conceptos	Moneda o Unidad de Reajuste	2019			2018		
		Valor Bruto	Deterioro de valor	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro de valor	Valor Neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Compensación por cobrar MTT (*)	Pesos	91.835	-	91.835	861.292	-	861.292
Deudores por ventas (**)	Pesos	165.675	-	165.675	67.588	-	67.588
Documentos por cobrar (***)	Pesos	20.947	-	20.947	1.827.240	-	1.827.240
Anticipo bono gestión G.G.	Pesos	7.174	-	7.174	-	-	-
Totales		285.631	-	285.631	2.756.120	-	2.756.120

(*) Subsidio al transporte entregado por el MTT

(**) Facturas por cobrar

(***) Los documentos por cobrar corresponden principalmente a facturas por emitir a clientes y otros documentos al 31 de diciembre 2019. Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2018, se incluyen M\$1.764.554 (equivalente a UF 64.012,47) correspondientes a la liquidación del seguro de siniestro de automotor XT-34, efectuada con fecha 18 de diciembre de 2018, que fue efectivamente cancelado con fecha 11 de febrero de 2019. (Ver Nota 12.d)

El detalle por deudores por ventas, de las partidas que componen el saldo al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Detalle	RUT	País	Moneda	2019 M\$	2018 M\$
WORK SERVICE	78.736.390-3	Chile	\$	15.150	6.162
WOM	78.921.690-8	Chile	\$	112.958	6.374
PHOENIX	76.247.437-9	Chile	\$	665	897
LA CAMPANA	76.410.156-1	Chile	\$	344	1.377
ESTAC. CENTRO	77.922.110-5	Chile	\$	93	-
DOBLEVIA	78.842.370-5	Chile	\$	-	6.237
COCA COLA	93.281.000-K	Chile	\$	-	1.699
CLARO	96.799.250-1	Chile	\$	88	88
AGDABUS	76.382.020-3	Chile	\$	3.130	6.442
OTROS	-	Chile	\$	4.928	3.814
Total Facturas por Cobrar				137.356	33.090
Reparos ventas por cobrar				705	1.306
ISWITCH crédito				461	2.214
ISWITCH débito				-	6.154
Transbank- tarjetas débito				24.484	21.214
Transbank- tarjetas crédito				2.669	3.610
Otras Cuentas por cobrar				28.319	34.498
Deudores por Ventas				165.675	67.588

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el análisis de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar vencidos y no pagados es el siguiente:

Estratificación de la cartera 2019	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Total cartera por tramo
Número clientes cartera no repactada	-	16	6	1	2	25
Cartera no repactada bruta M\$	-	268.550	14.691	1.750	640	285.631
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta M\$	-	-	-	-	-	-
Total cartera bruta	-	268.550	14.691	1.750	640	285.631

Estratificación de la cartera 2018	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Total cartera por tramo
Número clientes cartera no repactada	-	15	2	1	2	20
Cartera no repactada bruta M\$	-	988.745	1.766.002	202	1.171	2.756.120
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta M\$	-	-	-	-	-	-
Total cartera bruta	-	988.745	1.766.002	202	1.171	2.756.120

En base al análisis de riesgo de incobrabilidad de los Deudores comerciales y Otras cuentas por cobrar, la Sociedad no ha constituido pérdidas por deterioro de valor al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

8. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS

Las cuentas por cobrar corrientes a la Matriz, Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), son de cobro dentro de los siguientes treinta días y no están sujetas a condiciones especiales. Corresponden básicamente a reembolsos de gastos relacionados con la administración del tráfico y mantenimientos, de señales, energía y comunicaciones, que son de cargo de Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), cobros que están implícitos en el contrato de uso de la vía. El saldo por cobrar no corriente corresponde a diferencias de aportes de capital en bienes de propiedades, plantas y equipos.

Las cuentas por pagar a Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) corresponden, principalmente, a facturas por uso de vías ferroviarias, canon de acceso, peaje fijo y peaje variable. Con respecto a los traspasos de fondos de Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) a Metro Regional de Valparaíso S.A., se realizan bajo el concepto de cuenta corriente mercantil, por lo cual la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) cobra una tasa interés equivalente a TAB Nominal 90 días, más 1,5% anual.

Con fecha 9 de mayo de 2014, Metro Regional de Valparaíso S.A. suscribió un reconocimiento de deuda con la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) por la compra de 8 nuevos automotores. Esta deuda se devenga al momento en que la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) efectúa pagos por cuenta de Metro Regional de Valparaíso S.A., y se formalizó con fecha 1 de diciembre de 2015, momento en que se materializó la entrega oficial de los trenes una vez que se realizaron las pruebas operacionales de rigor. Por otro lado, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), convino aportar a Metro Regional de Valparaíso S.A. un total máximo de UF 1.413.821,418 transferidas en 20 cuotas iguales y sucesivas de UF 70.691,0709, a contar del año 2014 y hasta el año 2033. De esta forma Metro Regional de Valparaíso S.A. reembolsará a EFE anualmente en el plazo de 20 años, los pagos que ésta realice por la compra de los automotores, a través de los recursos que el MTT le transferirá de acuerdo a los convenios firmados entre Metro Regional de Valparaíso S.A. y el MTT. Con fecha 29 de enero de 2014, Metro Regional de Valparaíso S.A. suscribió con el Consorcio Alstom Brasil Energía e Transporte Ltda. y Alstom Chile S.A., un "Contrato Provisión e Instalación de Equipamiento de ATP a bordo para la adquisición de una flota de 8 Trenes Xtrapolis Modular para Metro Regional de Valparaíso S.A.". Estos equipos serán financiados por la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), para lo cual Metro Regional de Valparaíso S.A. firmó un reconocimiento de deuda con la matriz ascendente a UF 281.910,35, monto que será cancelado de acuerdo a calendario de pago a contar del año 2016 hasta el año 2024.

Metro Regional de Valparaíso S.A. recibió durante el mes de diciembre de 2016, aportes directos del MTT para mejoras de sus sistemas, inserto en los planes trienales de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE). El monto recibido, ascendente a M\$4.463.165, que fue transferido en el mes de mayo de 2017 a la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) para efectos de realizar colocaciones en el sistema financiero, de acuerdo a un mandato firmado entre las partes con fecha 3 de abril de 2017. Todo esto mientras se contrata las obras de mejoramiento. De esta forma, Metro Regional de Valparaíso S.A. refleja por esta transferencia, una cuenta por cobrar con la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) que al 31 de diciembre de 2019 asciende a un monto de M\$3.047.587 (M\$ 3.548.493 al 31 de diciembre de 2018).

(a) Los saldos de las cuentas por cobrar corriente y no corriente entre la Sociedad y las empresas relacionadas son los siguientes:

						2019	2018
Sociedad	Naturaleza de la operación	Rut	Moneda	País	Descripción de la transacción	M\$	M\$
Por cobrar corriente							
Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE)	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Reembolso Adm. De tráfico (*)	1.012.034	1.337.236
Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE)	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Fondos Plan trimestral por cobrar (**)	3.047.587	3.548.493
Total por cobrar corriente						4.059.621	4.885.729
Por cobrar no corriente:							
Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE)	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Diferencias de aportes (***)	72.432	72.432
Total por cobrar no corriente						72.432	72.432

(*) Transacciones derivadas de operación ferroviaria entre Metro Regional de Valparaíso S.A. y Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE). Ver composición en tabla a.1 siguiente.

(**) Fondos aportados por Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) para obras Plan Trienal 2011-2013 y Fondos aportados por MTT para obras Plan Trienal 2014-2016. En este último caso, estos fondos fueron traspasados a EFE para su gestión de inversiones.

(***) Diferencias por aportes de capital que realizó la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) a Metro Regional de Valparaíso S.A. en el año 2000 para compra de propiedades, plantas y equipos. Esta deuda no genera reajustes ni intereses. La Administración estima que su cobro se realizará en el largo plazo.

(a.1) Los conceptos que conforman las cuentas por cobrar a Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) por operación ferroviaria, son los siguientes:

Sociedad	Naturaleza de la Relación	Rut	Moneda	País	Descripción de la transacción	Monto al 2019	Monto al 2018
Por cobrar corriente						M\$	M\$
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Asistencia técnica sistema de señales	-	337.697
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Mantenimiento de catenarias	-	117.729
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Consumos básicos PCC, Yolanda y personal de tráfico	1.585	1.620
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Reembolso gastos personal de tráfico	344.001	213.685
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Otros por cobrar (mantenimiento de sistemas)	168.233	319.034
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Seguro activo fijo RSA	8.030	8.030
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Cobros varios según contratos	102.154	226.480
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Otros reembolsos gastos personal tráfico	123.524	54.890
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Consumo repuestos peajes	181.138	7.253
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Gastos implementación SAP	34.191	24.880
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Cobros administración	49.178	25.938
Total						1.012.034	1.337.236

(b) Los saldos de las cuentas por pagar corriente y no corriente entre la Sociedad y las empresas relacionadas son los siguientes:

(b.1) Por pagar corriente:

Sociedad	Naturaleza de la Relación	Rut	Moneda	País	Descripción de la Transacción	2019 M\$	2018 M\$
Por pagar corriente							
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Metro Regional de Valparaíso S.A. con EFE (ver (b.3)(*))	416.377	320.022
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Convenio Compra ATP-Acoples Automotores (**)	1.900.983	519.837
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Fondos EFE Plan Trienal (***)	2.335.480	1.158.222
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Convenio Compra 8 automotores (****)	1.067.152	996.680
Total por pagar corrientes						5.719.992	2.994.761

(*) Transacciones operación ferroviaria entre Metro Regional de Valparaíso S.A. y Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE).

(**) Intereses derivados por reconocimiento de deuda por compra ATP acoples para 8 nuevos automotores. Tasa 3,5% anual con vencimiento establecido en diciembre del 2024.

(***) Corresponden a fondos entregados por Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) para desarrollar las obras de los planes trienales.

(****) Corresponde a cuota N°6 por pagar a Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) por convenio y reconocimiento de deuda por compra de 8 automotores, con vencimiento en diciembre del año 2020. (Ver Nota 12.d). Tasa 3,5% anual con vencimiento establecido en diciembre del 2033.

b.2) Por pagar no corriente:

Sociedad	Naturaleza de la Relación	Rut	Moneda	País	Descripción de la Transacción	2019 M\$	2018 M\$
Por pagar no corriente							
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Conv. Compra ATP-Acoples Autom (*)	4.700.446	6.235.888
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Conv. Compra 8 automotores (**)	19.174.193	19.709.285
Total por pagar no corriente						23.874.639	25.945.173

(*) Pagos realizados por Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) a cuenta de Metro Regional de Valparaíso S.A., de acuerdo a convenio y reconocimiento de deuda entre EFE y Metro Regional de Valparaíso S.A. Por "Enganches y ATP, nuevos automotores" (Ver Nota 12.d). Tasa 3,5% anual con vencimiento establecido en diciembre del 2024.

(**) Pagos realizados por Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) a cuenta de Metro Regional de Valparaíso S.A., de acuerdo Convenio y Reconocimiento de deuda por compra de 8 Automotores, con vencimiento a más de un año. Tasa 3,5% anual con vencimiento establecido en diciembre del 2033.

b.3) Los conceptos de las cuentas por pagar corriente a Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), por operación ferroviaria, son los siguientes:

Sociedad	Naturaleza de la Relación	Rut	Moneda	País	Descripción de la Transacción	2019 M\$	2018 M\$
Por pagar corriente						320.022	147.136
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Canon de acceso	117.099	76.224
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Peaje fijo	142.618	92.887
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Peaje variable	148.791	115.183
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Auditoría EEFF 2 016-2017	6.237	3.636
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Otros conceptos	1.633	32.092
Total						416.378	320.022

(c) Las transacciones con efecto en resultado con empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son las siguientes:

Sociedad	Naturaleza de la operación	Rut	Moneda	País	Descripción de la transacción	Efecto en resultados M\$	2019 M\$	2018 M\$	Efecto en resultados M\$
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	EFE cobra a Metro Regional de Valparaíso S.A. Peajes y Canon Acceso	1.638.404	(1.638.404)	1.596.759	(1.596.759)
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	EFE cobra A Metro Regional de Valparaíso S.A. examen Asist. tráfico	8.160	(8.160)	7.071	(7.071)
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	EFE cobra intereses deuda automotores	218.256	(218.256)	226.953	(226.953)
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	EFE cobra permiso circulación	574	(574)	2.334	(2.334)
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Metro Regional de Valparaíso S.A. cobra a EFE la Administración	100.205	100.205	129.998	129.998

d) El personal de Metro Regional de Valparaíso S.A. se distribuye como sigue:

	M\$	M\$
Gerentes y ejecutivos principales	6	6
Profesionales y técnicos	164	150
Trabajadores y otros	95	95
Totales	265	251

Además, Metro Regional de Valparaíso S.A. mantiene contratos de 66 profesionales, 12 asociados a Proyectos Plan Trienal y 54 a cuenta de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) (54 profesionales al 31 de diciembre de 2018), a cargo de la administración de contratos de mantenimiento y de control de tráfico ferroviario entre las estaciones Puerto y Limache.

e) Remuneración del Directorio

Las remuneraciones canceladas al Directorio al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son las siguientes:

Nombres	RUT	Cargo	Dietas	Dietas
			2019	2018
			M\$	M\$
Mario Bartolucci Jhonston	5.863.724-6	Presidente	22.267	11.842
Verónica Moggia Munchmeyer	7.716.425-1	Vicepresidente	16.700	8.881
Pedro Errazuriz Domínguez	7.051.188-6	Director	10.191	5.014
Begoña María Güell Allamand	12.475.188-8	Director	9.298	-
Marisa Kausel Contador	8.003.616-7	Ex Director	1.836	-
Víctor Hugo Selman Biester	7.983.915-9	Ex Director	1.836	5.921
Víctor Germán Correa Díaz	4.127.384-4	Ex Presidente	-	8.971
Juan Ignacio Torrejón Crovetto	4.506.977-k	Ex Vicepresidente	-	6.728
María Beatriz Bonifetti Miranda	7.860.078-0	Ex Director	-	4.486
Rodrigo Patricio Ibáñez Franck	13.851.969-4	Ex Director	-	4.486
Andrés Polanco Cabello	8.791.480-1	Ex Director	-	3.585
			62.128	59.914

f) Integrantes Directorio

Nombres	RUT	Cargo	Desde	Hasta
Mario Bartolucci Jhonston	5.863.724-6	Presidente	25.05.2018	-
Verónica Moggia Munchmeyer	7.716.425-1	Vicepresidente	25.05.2018	-
Pedro Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Director	25.05.2018	-
Begoña María Güell Allamand	12.475.188-8	Director	08.03.2019	-
Patricio Enrique Perez Gómez	11.847.168-7	Director	08.03.2019	-
Marisa Kausel Contador	8.003.616-7	Ex Director	25.05.2018	01.02.2019
Víctor Hugo Selman Biester	7.983.915-9	Ex Director	25.05.2018	01.03.2019
Víctor Germán Correa Díaz	4.127.384-4	Ex Presidente	13.06.2014	25.05.2018
Juan Ignacio Torrejón Crovetto	4.506.977-k	Ex Vicepresidente	13.06.2014	25.05.2018
María Beatriz Bonifetti Miranda	7.860.078-0	Ex Director	12.06.2014	25.05.2018
Raúl David Barrientos Ruiz	9.066.282-1	Ex Director	12.06.2014	25.05.2018
Rodrigo Patricio Ibáñez Franck	13.851.969-4	Ex Director	13.06.2014	25.05.2018

g) Miembros y remuneración de la Alta Dirección

El detalle de las principales remuneraciones de la alta dirección de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	2019	2018
	M\$	M\$
Salarios	575.668	609.143
Otros beneficios	70.827	46.418
Total remuneraciones	646.495	655.561

9. INVENTARIOS CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019	2018
	M\$	M\$
Tarjetas PVC (Metroval)	56.695	151.928
Repuestos para equipos electromecánicos	65.882	166.466
Repuestos para informática interna	13.305	11.537
Total	135.882	329.931

Los inventarios corresponden a tarjetas sin contacto de PVC (Metroval) que son vendidas a los usuarios de Metro Regional de Valparaíso S.A., siendo de rápida rotación y no se visualizan indicadores de deterioro, excepto aquellas que eventualmente pudiesen presentar problemas técnicos, las que son repuestas por el proveedor. También forman parte de este rubro los repuestos para equipos computacionales y electromecánicos, especialmente del sistema de peajes (torniquetes).

a) Los movimientos en la cuenta de Existencias (Tarjetas PVC) entradas y consumos (costo de ventas) son los siguientes:

Tarjetas PVC para venta	2019	2018
	M\$	M\$
Saldo inicial	151.928	46.889
Entradas	26.566	259.500
Consumos (*)	(121.799)	(154.461)
Saldo final	56.695	151.928

(*) Corresponden a los importes reconocidos como costo de cada ejercicio producto de la venta de tarjetas PVC por M\$121.798, al 31 de diciembre de 2019 (M\$154.460 al 31 de diciembre de 2018) (Ver Nota 20). La Sociedad no mantiene inventarios entregados en garantía.

b) Los movimientos en la cuenta de repuestos para equipos electromecánicos, son los siguientes:

Repuestos para consumo interno	2019	2018
	M\$	M\$
Saldo inicial	166.466	119.140
Entradas	24.616	49.727
Consumos (*)	(125.200)	(2.401)
Saldo final	65.882	166.466

(*) Corresponden a reemplazos de piezas de los equipos electromecánicos y forman parte de los costos de mantenimiento del sistema de peajes (torniquetes). La Sociedad no mantiene repuestos entregados en garantía.

c) Los movimientos en la cuenta de repuestos para informática interna, son los siguientes:

Repuestos para Informática Interna	2019	2018
	M\$	M\$
Saldo inicial	11.537	5.640
Entradas	4.388	6.408
Consumos	(2.620)	(511)
Saldo final	13.305	11.537

Corresponden a repuestos de reemplazo para los equipos de computación y forman parte de los costos de mantenimiento del sistema de informática interna. La Sociedad no mantiene repuestos entregados en garantía.

10. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

10.1. INFORMACIÓN GENERAL

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad no ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría, debido a que ha determinado pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M\$144.815.477 y M\$131.982.197, respectivamente.

10.2. IMPUESTOS DIFERIDOS

La Sociedad no registra impuestos diferidos por estimar que las pérdidas tributarias acumuladas son de carácter permanente.

10.3. IMPUESTOS CORRIENTE

El saldo por activos por impuestos corriente al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	2019	2018
	M\$	M\$
Crédito por gasto de capacitación	48.657	44.988
Total Activos por Impuestos Corrientes	48.657	44.988

11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A LA PLUSVALÍA

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Activos Intangibles	2019	2018
	M\$	M\$
Programas informáticos, bruto	198.295	257.990
Amortización acumulada y deterioro del valor programas	(176.515)	(206.932)
Licencias Informáticas, bruto	437.449	214.394
Amortización acumulada y deterioro del valor Licencias	(271.223)	(199.060)
Total	188.006	66.392

Los movimientos de los activos intangibles para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

Programas informáticos, neto M\$		Programas informáticos, neto M\$	
Saldo inicial bruto al 01.01.2019	472.384	Saldo inicial bruto al 01.01.2018	438.364
Cambios:		Cambios:	
Adiciones programas	57.652	Adiciones programas	34.020
Adiciones licencias	105.708	Adiciones licencias	-
Amortización acumulada	(405.992)	Amortización acumulada	(344.125)
Amortización ejercicio (Ver Nota 21)	(41.746)	Amortización ejercicio (Ver Nota 21)	(61.867)
Total cambios	(284.378)	Total cambios	(371.972)
Saldo final al 31.12.2019	188.006	Saldo final al 31.12.2018	66.392

Durante el ejercicio se han efectuado adiciones por M\$163.360 al 31 de diciembre de 2019 (M\$34.020 al 31 de diciembre de 2018). Durante el ejercicio, se han efectuado desembolsos asociados a adiciones del ejercicio al 31 de diciembre de 2019 de (M\$26.922) y al 31 de diciembre de 2018 de (M\$41.300), monto que es el presentado en el estado de flujo de efectivo. La Sociedad no presenta costos por desarrollo de intangibles.

12. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

12.1. COMPOSICIÓN DE LAS PARTIDAS QUE INTEGRAN ESTE RUBRO

La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Propiedades, plantas y equipos, por clase	Valor bruto		Depreciación acumulada y deterioro de valor		Valor neto	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Construcciones e Inversiones en ejecución	1.165.730	217.414	-	-	1.165.730	217.414
Terrenos	4.134.507	4.134.507	-	-	4.134.507	4.134.507
Edificios	3.688.186	3.663.501	(1.316.895)	(1.161.528)	2.371.291	2.501.973
Planta y equipos	1.049.719	1.050.116	(987.872)	(953.261)	61.847	96.855
Equipamiento de tecnologías de la información	743.816	729.829	(684.286)	(605.555)	59.530	124.274
Instalaciones fijas y accesorios	144.733	139.767	(129.110)	(118.607)	15.623	21.160
Automotores y vehículos	106.037.547	105.116.878	(32.852.848)	(29.323.849)	73.184.699	75.793.029
Total	116.964.238	115.052.012	(35.971.011)	(32.162.800)	80.993.227	82.889.212

Respecto de la composición de las Propiedades, plantas y equipos, las siguientes son las características más relevantes, ítem por ítem:

- Construcciones o inversiones en ejecución al 31 de diciembre de 2019 por M\$1.165.730 y 31 de diciembre de 2018 por M\$217.414 (Ver detalle en Nota 12.c).
- Terrenos: Principalmente corresponde a propiedades colindantes con la faja de vía ferroviaria, distribuidas entre las estaciones Puerto y Limache.
- Edificaciones: Las principales corresponden al taller de mantenimiento y a las oficinas de la estación Puerto.
- Plantas y equipos: Maquinarias y equipos de oficina y herramientas, cuyo principal bien es el torno sumergido.
- Equipos de tecnología de la información: Corresponde a impresoras, equipos computacionales, servidores y equipos para el sistema de peaje y el sistema CCTV (circuitos cerrados de televisión).
- Instalaciones fijas y accesorios: Básicamente corresponde a muebles de uso administrativo.
- Automotores: Incluye 27 automotores X-Trapolis del año 2005, 8 automotores incorporados en diciembre de 2015 y vehículos de uso administrativo.

La Sociedad no ha incurrido en costos de desmantelamiento en los ejercicios 2019 y 2018. La Sociedad no tiene bienes que se encuentren temporalmente fuera de servicio, salvo lo indicado en Nota 12.d, letra iv), ni bienes retirados de uso activo y, o clasificados como activos para la venta. Los bienes que se encuentran totalmente depreciados y que aún están operativos, corresponden a bienes menores tales como computadores, muebles y herramientas, cuya vida útil inicial no excedía los tres años.

Al 31 de diciembre de 2019 del total de la depreciación del ejercicio, la cual asciende a M\$3.840.486 (M\$3.796.131 al 31 de diciembre de 2018), M\$3.741.151 se clasifican como costo de ventas (M\$3.648.298 al 31 de diciembre de 2018), y M\$99.335 se clasifican como gastos de administración (M\$147.832 al 31 de diciembre de 2018).

Ver Notas 20 y 21.

12.2. MOVIMIENTOS DEL EJERCICIO

Los movimientos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de las partidas que integran el rubro Propiedades, plantas y equipos son los siguientes:

CAMBIOS	Construcciones e inversiones en ejecución	Terrenos	Edificios Neto	Plantas y Equipos Neto	Equipamiento y tecnologías de la información neto	Instalaciones fijas y accesorios neto	Automotores y vehículos neto	Propiedades plantas y equipos neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2019	217.414	4.134.507	2.501.973	96.855	124.274	21.160	75.793.029	82.889.212
Adiciones	2.014.537	-	24.685	7.980	12.378	4.966	25.700	2.090.246
Bajas	-	-	-	(465)	-	-	-	(465)
Traspaso de inversiones en ejecución	(920.941)	-	-	-	1.609	-	919.332	-
Reversa inversión/ Reclasifica	(145.280)	-	-	-	-	-	-	(145.280)
Gasto por depreciación	-	-	(155.367)	(42.523)	(78.731)	(10.503)	(3.553.362)	(3.840.486)
Total Cambios	948.316	-	(130.682)	(35.008)	(64.744)	(5.537)	(2.608.330)	(1.895.985)
Saldo final al 31.12.2019	1.165.730	4.134.507	2.371.291	61.847	59.530	15.623	73.184.699	80.993.227

CAMBIOS	Construcciones e inversiones en ejecución	Terrenos	Edificios Neto	Plantas y Equipos Neto	Equipamiento y tecnologías de la información neto	Instalaciones fijas y accesorios neto	Automotores y vehículos neto	Propiedades plantas y equipos neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2019	194.728	4.134.507	2.510.328	137.608	203.712	30.094	80.981.767	88.192.744
Adiciones	686.239	-	1.750	4.823	8.099	12.558	-	713.469
Bajas	-	-	-	-	-	-	(2.196.337)	(2.196.337)
Traspaso de inversiones en ejecución	(639.073)	-	142.591	651	25.064	395	470.372	-
Reversa inversión/ Reclasifica	(24.480)	-	-	-	-	-	(53)	(24.533)
Gasto por depreciación	-	-	(152.696)	(46.227)	(112.601)	(21.887)	(3.462.720)	(3.796.131)
Total Cambios	22.686	-	(8.355)	(40.753)	(79.438)	(8.934)	(5.188.738)	(5.303.532)
Saldo final al 31.12.2019	217.414	4.134.507	2.501.973	96.855	124.274	21.160	75.793.029	82.889.212

(Del total de adiciones al 31 de diciembre de 2019, las cuales alcanzan a M\$2.090.246, se han cancelado M\$1.971.518, del año 2019.

Del total de adiciones al 31 de diciembre de 2018, las cuales alcanzan a M\$713.469, se cancelaron durante el ejercicio M\$569.435.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no se han activado intereses.

(*) Corresponde al valor libro de la porción del automotor siniestrado, producto del informe técnico recibido. Ver Nota 12. d) letra iv).

12.3. PRINCIPALES COMPONENTES DE LAS INVERSIONES EN EJECUCIÓN DEL EJERCICIO:

Construcción en curso	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Saldo inicial	217.414	194.728
Inversión componentes automotores X-Trapoli 2005	934.110	475.637
Inversión rehabilitación Automotor Siniestrado XT-34	781.578	-
Inversión en otros bienes (Maq. y Herram.)	72.203	4.397
Inversión softwares	73.913	90.055
Inversión en construcciones	24.944	33.583
Inversión Recuperación Emergencias Oct-2019	127.789	-
Activación construcciones	-	(58.410)
Activación en muebles	-	(394)
Activación equipos para automotores	(920.941)	(467.734)
Activación equipos computacionales	(143.380)	(48.970)
Activación otros bienes	-	(4.957)
Reclasificaciones	(1.900)	(521)
Totales	1.165.730	217.414

12.4. COMPRA DE AUTOMOTORES

Durante el año 2014, Metro Regional de Valparaíso S.A. materializó diferentes convenios que le permitieron la adquisición de una moderna flota de 8 nuevos automotores, la cual permitirá cubrir las necesidades de transporte de pasajeros en los años siguientes. En este contexto esta compra involucró dos grandes aspectos:

- a) Financiamiento de la compra de los automotores
- b) La compra e instalación de equipos ATP y acoples para estos nuevos automotores.
- a) Financiamiento de la compra de los automotores.

La Empresa de los Ferrocarriles de Estado (EFE), empresa matriz de Metro Valparaíso, adquirió a nombre de Metro Valparaíso, 8 automotores al consorcio ALSTOM. Por lo anterior, Metro Valparaíso reembolsará a EFE anualmente en el plazo de 20 años, los pagos que ésta realice por la compra de los automotores, a través de los recursos que el Ministerio de La Empresa de los Ferrocarriles de Estado (EFE), empresa matriz, adquirió a nombre de Metro Regional de Valparaíso S.A., 8 automotores al consorcio ALSTOM. Por lo anterior, Metro Regional de Valparaíso S.A. reembolsará a EFE anualmente en el plazo de 20 años, los pagos que ésta realice por esta compra a través de los recursos que el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) le transferirá de acuerdo a los convenios firmados entre Metro Regional de Valparaíso S.A. y el MTT, de fecha 8 de marzo de 2013 y su modificación de fecha 31 de julio de 2013. El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) convino aportar a Metro Regional de Valparaíso S.A. un total máximo de UF 1.413.821,418, transferidas en 20 cuotas anuales iguales y sucesivas de UF 70.691,0709 a contar del año 2014 y hasta el año 2033. Al 31 de diciembre de 2019, ya se han transferido seis cuotas, según convenio de deuda.

Al 31 de diciembre de 2019, Metro Regional de Valparaíso S.A. ha cancelado a EFE seis cuotas que suman M\$11.130.890, según lo establecido en reconocimiento de deuda. La diferencia pendiente de pago, se presenta como cuentas por pagar a empresas relacionadas corriente y no corriente (Ver Nota 8, letra (b.1) y (b.2)).

b) Compra e Instalación de Equipos ATP y acoples para estos nuevos automotores.

Con fecha 29 de enero de 2014, Metro Regional de Valparaíso S.A. suscribió con el Consorcio Alstom Brasil Energía Transporte Ltda. y Alstom Chile S.A. un "Contrato de Provisión e Instalación de Equipamiento de ATP a bordo para la adquisición de una flota de 8 Trenes Xtrapolis Modular para Metro Regional de Valparaíso S.A." el cual compromete los siguientes montos:

- 4.608.158 Euros, más impuestos como componente extranjero
- 2.887,44 UF, más impuesto IVA como componente nacional

El 8 de abril de 2014, Metro Regional de Valparaíso S.A. suscribió un convenio con EFE y un reconocimiento de deuda con esa entidad (UF 281.910,35 con tasa de interés de 3,5% anual), en el cual EFE pagará, por cuenta de Metro Regional de Valparaíso S.A., a los proveedores Consorcio Alstom Brasil Energía Transporte Ltda. y Alstom Chile S.A.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se encuentran activados estos equipos junto con los automotores, así también los intereses correspondientes a este reconocimiento de deuda, devengados hasta el 30 de noviembre de 2015, fecha en la cual los automotores se encontraban a disposición para su entrada en funcionamiento.

c) Puesta en marcha de los nuevos automotores

A partir del 1 de diciembre de 2015, comenzaron a operar los 8 nuevos automotores. Sin embargo, su nivel de operación durante ese mes fue de un 50%, debido a que solo operaron en horas valle como medida de precaución ante eventuales fallas. Considerando lo anterior, la depreciación de los mismos comenzó a partir del 1 de enero de 2016.

d) Siniestro de automotor

El 9 de noviembre de 2016, el automotor XT-34 sufrió un siniestro eléctrico, quedando sin condiciones para la operación normal. La Sociedad recibió durante el año 2018 el informe técnico definitivo indicando la situación actual del automotor

estimando su regreso al servicio de transporte, durante el primer semestre del año 2020. El valor libro del automotor XT-34 al 31 de diciembre de 2016, era de M\$3.065.901, del cual se dio de baja el valor libro equivalente a la porción siniestrada, ascendente a M\$2.196.337. Este automotor forma parte de los equipos financiados por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) a través de un subsidio, por lo que el ajuste al valor libro del automotor, se compensa con la imputación del ingreso diferido registrado al momento de la adquisición, tal como se indica en Nota 3.(e) letra iv) y en Nota 3.(i).

(d) Compra de automotores, continuación

(iv) Siniestro de automotor, continuación

El 18 de diciembre de 2018, la compañía de seguros estableció un monto a indemnizar de 64.012,47 UF, equivalente a M\$1.764.554. El 11 de febrero de 2019, se recibió el monto correspondiente a la liquidación del seguro indicado en Nota 7. El valor finalmente liquidado, correspondió a M\$1.762.901. La diferencia se generó por efectos de la variación de la Unidad de Fomento al momento de la transferencia efectiva. El automotor se encuentra actualmente en reparaciones y se estima que el tiempo que tardarán será de aproximadamente 18 meses.

13. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Los movimientos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de las partidas que integran el rubro de propiedades de inversión son los siguientes:

	Terrenos	Edificios neto	Propiedades de Inversión neto
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2019	1.068.875	139.513	1.208.388
Cambios			
Adiciones		-	-
Gasto por depreciación (Ver Nota 20)		(22.028)	(22.028)
Total cambios	-	(22.028)	(22.028)
Saldo final al 31.12.2019 (*)	1.068.875	117.485	1.186.360

	Terrenos	Edificios neto	Propiedades de Inversión neto
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2018	1.068.875	161.541	1.230.416
Cambios			
Adiciones		-	-
Gasto por depreciación (Nota 20)		(22.028)	(22.028)
Total cambios	-	(22.028)	(22.028)
Saldo final al 31.12.2018 (*)	1.068.875	139.513	1.208.388

(*) No existen costos de financiamiento ni intereses por registrar.

La depreciación acumulada de las Propiedades de inversión, asciende a M\$243.262 al 31 de diciembre de 2019 y de M\$221.233 al 31 de diciembre de 2018.

La depreciación del ejercicio al 31 de diciembre de 2019 asciende a M\$22.028 (M\$22.028 al 31 de diciembre de 2018), la cual fue registrada en el costo de ventas en el estado de resultados integrales por función (Ver Nota 20).

14. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Las cuentas por pagar o acreedores comerciales, no devengan intereses y normalmente son liquidadas en un ejercicio máximo de 30 días. Con respecto a las otras cuentas por pagar, no devengan intereses y tienen un ejercicio promedio de pago de 30 días.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

		2019	2018
	Moneda	Corrientes M\$	Corrientes M\$
Cuentas por pagar (a.1)	Peso Chileno	1.191.859	1.821.474
Ingresos diferidos por fondos del MTT para mejoramiento de obras en sistemas (*)	Peso Chileno	6.662	97.471
Fondo Gob. Regional estudios (Quillota-Calera)	Peso Chileno	717	717
Fondo MTT mejoras de sistemas (**)	Peso Chileno	2.690.714	3.250.676
Honorarios por Pagar	Peso Chileno	474	4.560
Cuenta por Pagar al Personal	Peso Chileno	184	-
Facturas por recibir (a.2)	Peso Chileno	795.805	1.077.418
Impuestos retenidos e IVA débito	Peso Chileno	21.723	22.367
Totales		4.708.138	6.274.683

(*) (**) Corresponde a fondos entregados por el MTT para financiar el mejoramiento del sistema de la Sociedad. Estos fondos se van imputando a resultado en la medida en que los desembolsos asociados se van realizando por parte de la Sociedad.

(a.1) El detalle de las cuentas por pagar es el siguiente:

Proveedores de Bienes y Servicios	Rut	País	Moneda	2019	2018
				M\$	M\$
Servicios de Ingeniería Cat Global Ltda.	76.112.303-3	CHILE	PESOS	37.157	25.202
Guard Service Seguridad SA	79.960.660-7	CHILE	PESOS	44.677	2.349
Alstom Chile	80.889.200-6	CHILE	PESOS	355.860	793.132
Compañía Chilena de Valores S.A.	77.977.580-1	CHILE	PESOS	-	43.059
Electrónica y Electric Esteban Rocco Eirl	76.146.895-2	CHILE	PESOS	16.352	9.189
Entel PCS	92.580.000-7	CHILE	PESOS	6.908	29.935
Fsm Ltda.	76.224.620-1	CHILE	PESOS	3.171	13.189
Teletronic S.A.	84.391.300-8	CHILE	PESOS	2.343	55.161
Gs Outsourcing S.A.	76.924.640-1	CHILE	PESOS	255.361	150.874
Thyssenkrupp Elevadores S.A.	96.726.480-6	CHILE	PESOS	18.137	45.280
Siemens S.A.	94.995.000-K	CHILE	PESOS	-	127.939
Sonda S.A.	83.628.100-4	CHILE	PESOS	70.097	16.530
Ernesto Gabriel Prado Sanchez	11.240.151-2	CHILE	PESOS	-	1.823
Promociones Work Service Ltda.	78.736.390-3	CHILE	PESOS	97.592	112.918
Transbank S.A.	96.689.310-9	CHILE	PESOS	3.472	11.099
Pincu Gutierrez Ltda.	78.561.520-4	CHILE	PESOS	-	18.521
Hugo Tapia Pizarro Eirl	76.409.059-4	CHILE	PESOS	-	172
Servicios de Transportes Aci Ltda.	76.179.711-5	CHILE	PESOS	4.336	5.629
Casa de Moneda de Chile S.A.	60.806.000-6	CHILE	PESOS	-	125.667
Eist S.A.	76.098.467-1	CHILE	PESOS	-	29.635
Otras cuentas por pagar		CHILE	PESOS	276.396	204.171
Totales				1.191.859	1.821.474

(a.2) El detalle de facturas por recibir es el siguiente:

Detalle facturas por Recibir	2019	2018
	M\$	M\$
Mant. Material Rodante	318.040	455.729
Anticipos Alstom	(173.357)	(205.741)
Deudor por venta	(4.312)	(11.130)
Asistencia Técnica Señales	-	114.419
Mant. de Sistemas	128.179	178.559
Servicio Cajeros	114.074	52.438
Servicio Vigilancia y Atención Clientes	86.712	155.153
Servicio Transbank	3.847	2.322
Soporte Computacional	-	2.594
Consumos Básicos y Otros	68.056	13.957
Mantenimiento Sistema Peajes	13.751	21.787
Energía Tracción	207.553	217.000
Servicio Aseo	22.715	21.975
Seguros por Recibir	10.547	58.356
Total facturas por recibir	795.805	1.077.418

15. PROVISIONES BENEFICIOS EMPLEADOS CORRIENTES

El saldo corresponde al registro de días devengados por feriados de empleados.

Beneficios a empleados	Moneda	2019	2018
		M\$	M\$
Feriatos del personal	Pesos Chilenos	572.359	544.022
Provisión bono gestión	Pesos Chilenos	89.636	210.242
Totales		661.995	754.264

El movimiento de estas provisiones se detallan a continuación:

Feriatos del Personal	2019	2018
	M\$	M\$
Saldo inicial	544.022	464.070
Provisiones	145.560	178.268
Usos Feriatos	(117.223)	(98.316)
Saldo final	572.359	544.022

Provisión Bono Gestión	2019	2018
	M\$	M\$
Saldo inicial	210.242	-
Provisiones	247.950	254.885
Pagos Bonos	(368.556)	(44.643)
Saldo final	89.636	210.242

16. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	Moneda	2019	2018
		M\$	M\$
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.d)	Pesos Chilenos	1.080.626	1.006.910
Ingresos anticipados (a)	Pesos Chilenos	711.033	488.390
Garantías efectivo recibidas (Ver Nota 25)	UF y Pesos Chilenos	147.395	143.863
Retenciones previsionales	Pesos Chilenos	132.720	124.662
Otros por pagar	Unidad Fomento	137.846	74.187
Totales		2.209.620	1.838.012

(a) Los ingresos anticipados corresponden principalmente a cargas de pasajes en tarjeta de transporte, no utilizadas por los usuarios al cierre del ejercicio, y a la porción corriente de arriendos cobrados por anticipado de contratos con empresas de telefonía celular, las cuales instalaron antenas en el túnel entre "El Salto y Caleta Abarca". Estas empresas cancelaron en forma anticipada el arriendo del espacio y los ingresos se van registrando a medida que se van devengando.

17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS NO CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	Moneda	2019	2018
		M\$	M\$
Ingresos diferidos por Aportes recibidos MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.d)	Pesos Chilenos	2.038.090	2.310.950
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.d)	Pesos Chilenos	19.377.905	19.920.762
Excedentes recibidos del MTT financiamiento compra automotores	Pesos Chilenos	114.819	92.224
Totales		21.530.814	22.323.936

El vencimiento de estos pasivos no corriente es el siguiente:

	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 20 años
31 de diciembre de 2019	M\$	M\$
Ingresos diferidos por Aportes recibidos MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.d)	2.038.090	-
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.d)	2.209.880	18.248.651
Excedentes recibidos del MTT financiamiento compra automotores (Ver Nota 5)	-	114.819

	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 20 años
31 de diciembre de 2018	M\$	M\$
Ingresos diferidos por Aportes recibidos MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.d)	2.310.950	-
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.d)	2.059.131	17.861.631
Excedentes recibidos del MTT financiamiento compra automotores (Ver Nota 5)	-	92.224

Durante el ejercicio 2019 se recibió la cuota N°6 del convenio de compra de automotores, por M\$1.978.407 (Cuota N°5 por M\$1.926.465 en el año 2018) y en diciembre de 2020 se recibirá la cuota N° 7.

18. PATRIMONIO

a) Capital pagado

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el capital pagado asciende a M\$106.125.877, y las primas de emisión ascienden a M\$25.436.

b) Número de acciones suscritas y pagadas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el capital pagado de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Año	Serie	N° Acciones suscritas	N° Acciones pagadas	N° Acciones con derecho a voto
2019	Única	725.393.604	708.962.495	708.962.495
2018	Única	725.393.604	708.962.495	708.962.495

El capital quedó reducido a las acciones efectivamente pagadas, correspondientes a 708.962.495, quedando 16.431.109 como acciones suscritas, no pagadas.

Conceptos	M\$	N° Acciones
Capital suscrito y pagado al 31.12.2008	35.061.296	235.359.384
30.12.09 EFE paga Capital Suscrito el 30.12.09	26.123.835	175.364.015
Capital suscrito y pagado al 31.12.2009	61.185.131	410.723.399
Revalorización Capital 2009	(806.410)	-
30.12.10 EFE paga Capital Suscrito el 30.12.09	5.955.933	39.980.757
30.05.11 EFE paga Capital Suscrito el 30.12.09	34.881.347	234.150.142
06.12.12 EFE paga Capital Suscrito el 30.12.09	4.909.876	24.108.197
Total capital pagado al 31.12.2019	106.125.877	708.962.495
Total capital pagado al 31.12.2018	106.125.877	708.962.495

c) Dividendos

No se han cancelado dividendos durante el ejercicio 2019 y el año 2018.

d) Aumento de capital

El 30 de diciembre de 2009, según Junta Extraordinaria de Accionistas N° 8, se acordó un aumento de capital por M\$73.000.000. La Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) suscribe el 100% de las acciones emitidas, y en el mismo acto, cancela M\$26.123.835, correspondiente a deuda en UF que Metro Regional de Valparaíso S.A. mantenía con la

Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE). El saldo se pagará dentro del plazo máximo de tres años contados desde la fecha del acuerdo de aumento de capital. El 30 de diciembre de 2010, la Empresa de los Ferrocarriles del Estado acuerda la capitalización de la deuda en UF y en dólares que Metro Regional de Valparaíso S.A. mantenía con la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) por un monto de M\$5.955.933, quedando el capital pagado en M\$66.334.655.

(d) Aumentos de capital, continuación

El 30 de mayo de 2012, la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) acuerda la capitalización de la deuda en dólares que Metro Regional de Valparaíso S.A. mantenía con EFE por un monto de M\$34.881.346, quedando el capital pagado en M\$101.216.001.

El 6 de diciembre de 2012, la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) paga acciones suscritas el año 2009 por un monto de M\$4.909.876, quedando el capital pagado al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, en M\$106.125.877.

e) Otras reservas y primas de emisión

En este rubro se registra la corrección monetaria del capital pagado por M\$807.009, cuyo efecto de acuerdo a Oficio Circular N°456 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), debe registrarse en otras reservas en el patrimonio, y primas de emisión generadas en el año 2009 por M\$25.436.

f) Resultados acumulados

Son aquellos resultados acumulados desde la formación de la Sociedad, que incluye el resultado de cada ejercicio. Al 31 de diciembre de 2019, el resultado acumulado corresponde a una pérdida de M\$55.491.897 y al 31 de diciembre de 2018, a una pérdida de M\$52.166.358.

g) Política de gestión de capital

Se considera como Capital aquel que han aportado y pagado los accionistas de la Sociedad, en bienes de propiedades, plantas y equipos o aportes en efectivo. También aquellos montos de deudas contraídas con el accionista principal, la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), y que han sido capitalizadas durante los ejercicios 2009, 2010, 2011 y 2012.

La gestión del capital, referida a la administración del patrimonio de la Sociedad, tiene como objeto principal asegurar el establecimiento, mantenimiento y explotación de los servicios de transporte de pasajeros a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares y servicios de transporte complementarios, cualquiera sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad, generando además beneficios sociales de carácter nacional.

Los principales recursos para cumplir sus objetivos son obtenidos de la Matriz, Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), la cual a su vez obtiene sus recursos por los aportes del Estado.

19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle es el siguiente:

Clases de Ingresos ordinarios	01.01.2019	01.01.2018
	31.12.2019	31.12.2018
Venta de pasajes	12.321.318	12.197.131
Venta de tarjetas	459.310	522.238
Compensación MTT (Ver Nota 3.m)	3.903.235	3.800.422
Ingresos administración de sistemas de mantenimiento	106.539	19.446
Arriendos y otros	428.515	451.011
Totales	17.218.917	16.990.248

Al 31 de diciembre de 2018, los ingresos por venta de pasajes equivalen a 20,66 millones de pasajeros (19,47 millones de pasajeros al 31 de diciembre de 2017). El incremento en los ingresos por pasajes se explica por un incremento de 11,8 % en la tarifa media, acompañado de un incremento de 6,1% en cantidad de pasajeros.

20. COSTO DE VENTAS

El detalle es el siguiente:

Costo de Ventas	01.01.2019	M\$	01.01.2018
	31.12.2019		31.12.2018
Remuneraciones	2.403.511		2.412.395
Cajeros	630.414		639.007
Guardias	901.796		825.526
Traslado de pasajeros (Servicio bus metro)	2.052.659		2.049.075
Mantenimiento automotores y otros de operación (Ver Nota 20 a)	2.447.949		2.617.791
Energía eléctrica	2.533.758		2.202.415
Costo de tarjetas (Ver Nota 9)	121.798		154.460
Peaje y canon de acceso	1.689.554		1.409.803
Seguros (*)	656.607		544.740
Depreciación propiedades, plantas y equipos (Ver Nota 12.a)	3.741.151		3.648.298
Subvención MTT compra automotores (**)	(737.566)		(737.566)
Depreciación propiedades de inversión (Ver Nota 13)	22.028		22.028
Otros costos de venta	260.846		197.059
Totales	16.724.506		15.985.032

(*) Se consideran los seguros de los automotores.

(**) Subvención del Ministerio de Transportes por compra de 8 nuevos Automotores. Corresponde a la amortización de la subvención, la cual se presenta rebajando el costo por depreciación asociado a los automotores subvencionados.

a) La composición del costo por mantenimiento es la siguiente:

Tipos de Mantenimientos	Acumulado M\$	
	01.01.2019 31.12.2019	01.01.2018 31.12.2018
Mantenimiento de automotores	2.054.242	2.327.625
Mantenición de maquinarias y equipos	115.447	75.541
Mantenición de estaciones	81.608	57.645
Mantenciones de sistemas de peaje	159.424	156.980
Operación y Soporte Sistema ABT-TNE	37.228	-
Totales	2.447.949	2.617.791

21. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle es el siguiente:

Gastos de Administración	Acumulado M\$	
	01.01.2019 31.12.2019	01.01.2018 31.12.2018
Remuneraciones	2.132.561	2.150.420
Servicios externos (Ver Nota 21, letra a)	503.300	456.681
Mantenimientos	69.866	115.309
Auditorías	30.455	21.816
Seguros (*)	67.906	63.008
Asesorías y honorarios	314.493	323.068
Dietas	62.128	59.914
Publicidad	42.053	48.063
Patente comercial	7.022	21.920
Depreciación propiedades, plantas y equipos (Ver Nota 12.a)	99.335	147.832
Amortización de intangibles (Ver Nota 11)	41.746	61.867
Contribuciones	69.534	59.091
Consumos básicos	84.426	71.050
Otros gastos varios	262.877	169.615
Totales	3.787.702	3.769.654

(*) Seguros de responsabilidad civil, edificios e instalaciones

a) El gasto por servicios externos se desglosa como sigue:

Servicios externos	Acumulado M\$	
	01.01.2019	01.01.2018
	31.12.2019	31.12.2018
Aseo	268.166	260.187
Transporte de valores	128.541	106.711
Otros servicios externos	106.593	89.783
Totales	503.300	456.681

22. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Riesgo de Mercado

Metro Regional de Valparaíso S.A. se ha abocado a efectuar las adecuaciones a sus sistemas de señalización, comunicaciones, peajes, energía y algunas otras inversiones de infraestructura en estaciones de intercambio, además de adquisición de material rodante, para abordar la creciente demanda. Asimismo, ha efectuado modificaciones operacionales destinadas a mejorar la oferta en hora punta en el sentido Limache-Puerto que han redundado en mejoras en calidad de servicio permanente, y también para eventos puntuales, como para el inicio de la temporada laboral y estudiantil.

Desarrollo Operacional

Continuando con el esfuerzo por la integración con el resto del transporte público a fin de ampliar la llegada de su servicio a más zonas, durante el año 2016 se efectuó la primera integración tarifaria con buses que operan en la zona metropolitana del Gran Valparaíso mediante la habilitación de validadores a bordo (línea 122 de FENUR, sector Los Pinos – Villa Alemana Sur). Cabe hacer presente que el desarrollo de los servicios alimentadores de Metro Regional de Valparaíso S.A. depende del marco regulatorio definido por MTT, y por lo tanto, se requiere la definición respecto a los perímetros de exclusión o licitación por parte de la autoridad para su implementación.

Además de las integraciones Tarifarias, la Ampliación de la Integración entre Metro Regional de Valparaíso S.A. y Buses está conformada por el diseño, ejecución y/o construcción de proyectos vitales para la futura operación del servicio, entre los que cabe destacar:

- Adquisición de nuevo Material Rodante, 5 trenes adicionales a los 8 ya adquiridos (Metro Regional de Valparaíso S.A. sumó a su flota original de 27 automotores la cantidad de 8 unidades X'Trapolis Modular que terminaron su fase de pruebas antes de finalizar el mes de diciembre 2015.
- Obras de Mejoramiento de estaciones, lo que considera la ampliación de andenes, ampliación de las boleterías, aumento de torniquetes, ampliación de techos en estaciones, mejoramiento mobiliario y señalética.
- Paso desnivelado Portales. Consiste en el diseño y ejecución del desnivel vehicular que permitirá la operación de Metro Regional de Valparaíso S.A. a intervalos de 3 minutos en condiciones de seguridad para pasajeros y usuarios del cruce.
- Mejorar en términos generales la confiabilidad de los sistemas de energía, señalización y comunicaciones.

Cabe consignar que con fecha 28 de octubre de 2017 se publicó en el DO el decreto del MTT Número 64 (fechado Santiago, 14 de julio de 2017), que aprueba el Plan Trienal de Desarrollo 2017-2019 de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), el que incluye iniciativas de Metro Regional de Valparaíso S.A. por USD 110,1 millones, en concordancia con lo ya señalado, y que en síntesis, se agrupan en las siguientes categorías:

- Infraestructura Crítica.
- Seguridad y Continuidad Operacional.
- Productividad Operacional.
- Aumento Transporte de Pasajeros.

Riesgo de Crédito

En relación al riesgo de crédito este es mínimo, ya que el 97% de los ingresos son por ventas de tarjetas sin contacto (venta por emisión) y ventas por cuotas de transporte (ventas por recarga) con pago contado y en efectivo. Solo el 3% de las ventas son facturadas al crédito, considerando que la mayoría de nuestros clientes por arriendos tienen garantías entregadas a la empresa.

Todas estas transacciones son realizadas en pesos y no representan riesgo por fluctuaciones por tipo de cambio o tasa de interés.

Análisis de Sensibilidad

La Sociedad ha encargado realizar un análisis de sensibilidad, tomando como base la información contable al 31 de diciembre de 2019, complementada con antecedentes de mercado y con apreciaciones formuladas por especialistas en las diversas etapas del análisis. Esta sensibilización se efectuó sólo sobre los ítems contables de Energía Eléctrica relacionadas con los equipos de Tracción y la Mantenición del Material Rodante.

De conformidad a la metodología empleada en el cálculo de la sensibilización, a continuación detallamos el probable cargo o abono a ser reconocido en el ejercicio que finalizará al 31 de diciembre de 2020, los resultados obtenidos son:

Partida	Valor contable al 31/12/2019 M\$	Variable determinante	Límite a la baja M\$	Límite al alza M\$	Efecto negativo M\$	Efecto positivo M\$
Energía eléctrica (tracción)	2.533.758	Dólar y Costo energía	-	2.945.609	411.851	-
Gasto mantención material rodante	2.051.723	Valor Euro	-	2.297.803	246.080	-

Como se desprende del cuadro precedente, de las sensibilizaciones efectuadas, se concluye que ambos ítems poseen un factor de riesgo cambiario, debido a su indexación a la moneda internacional dólar y euro, respectivamente. Se observa que el ítem de Energía eléctrica (tracción) presenta un mayor riesgo cambiario, esto debido a la volatilidad que presenta la moneda Dólar para el periodo que finalizará al 31 de diciembre de 2020, existiendo una mayor probabilidad a experimentar un efecto negativo en la posición financiera de Metro Regional de Valparaíso S.A., en relación al Gasto mantención material rodante, existe una mayor probabilidad a experimentar un efecto negativo en la posición financiera de Metro Regional de Valparaíso S.A., dado que se espera una mayor probabilidad de variación al alza en la volatilidad de la moneda Euro. El riesgo en ese contexto debe entenderse como volatilidad, es decir a partir de las sensibilizaciones realizadas y considerando la evidencia de volatilidad de esta moneda, la partida referida podría experimentar tanto incrementos como decrementos significativos.

23. SITUACIÓN DE LA SOCIEDAD

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el estado de situación financiera muestra un capital de trabajo negativo y margen bruto positivo, y en ambos ejercicios se observa un resultado negativo. La recuperación de la inversión en propiedades, plantas y equipos, otras inversiones relacionadas y el financiamiento para el cumplimiento normal de las operaciones, dependerán de la generación futura de resultados y los aportes financieros que reciba del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y de su matriz Empresa de los Ferrocarriles del Estado, el que se otorga en base a la aprobación de los planes trienales de desarrollo de la empresa contemplados para su Matriz en el DFL 1 de 1993, en su condición de empresa pública.

24. GARANTÍAS EN EFECTIVO OBTENIDAS DE TERCEROS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad mantiene en su poder garantías obtenidas de terceros en efectivo (Clientes y Proveedores) por el equivalente a M\$147.395 (M\$143.863 al 31 de diciembre de 2018) (Ver Nota 16).

Proveedores de Bienes y Servicios	Documento	Relación	2019 M\$	2018 M\$
Ricardo Mondaca	Garantía	Arriendo	56	55
Enercat Ltda.	Garantía	Servicios	6.254	6.089
ACI Ltda.	Garantía	Servicios	99.085	96.480
Cat Global	Garantía	Servicios	1.925	1.875
Comsa Proyecto Norte	Garantía	Arriendo	849	827
Agdabus	Garantía	Servicios	3.312	3.225
Golden Vending	Garantía	Arriendo	3.058	0
Asoc.Func.Médicos	Garantía	Arriendo	5.800	4.350
Héctor Valdes	Garantía	Arriendo	100	100
Felipe Sanhueza	Garantía	Arriendo	250	250
Nathalier Alexander	Garantía	Arriendo	150	150
Phoenix Ltda.	Garantía	Arriendo	-	1.000
Sandro Cabrera	Garantía	Arriendo	150	150
Cat Global	Garantía	Servicios	-	3.935
ACI Ltda.	Garantía	Servicios	21.975	21.975
La Campana	Garantía	Servicios	300	300
Luis Cabrera	Garantía	Servicios	2.000	2.000
Agdabus	Garantía	Servicios	2.131	1.102
Totales			147.395	143.863

25. CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de las contingencias se presenta a continuación:

Juicios Civiles

1.- METRO REGIONAL DE VALPARAÍSO S.A. CON MOLINA

Tribunal: Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaíso.

Rol: O-1905-2018

Materia: Demanda Desafuero Maternal.

Cuantía: Indeterminada.

Estado: Con fecha 20 de febrero de 2019 se llevó a efecto audiencia preparatoria, fijándose audiencia de juicio para el día 25 de junio de 2019. Mediante resolución de fecha 14 de noviembre de 2019, se reprogramó audiencia de juicio para el 20 de enero de 2020.

Posible Resultado del Juicio: En atención a la materia y a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

2. METRO REGIONAL DE VALPARAÍSO S.A. CON BARRERA.

Tribunal: Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaíso.

Rol: O-1757-2018

Materia: Demanda Desafuero Sindical en Procedimiento de Aplicación General.

Cuantía: Indeterminada.

Estado: Con fecha 08 de noviembre del 2018, Metro Regional de Valparaíso S.A. interpuso demanda desafuero Sindical en contra del Sr Sergio Luis Barrera Lanfranco, fundada en la causal contemplada en el artículo 160 N°3 Y N°7 del Código del Trabajo, en relación al artículo 174 del mismo cuerpo normativo, se encuentra fijada audiencia de juicio para el día 12 de junio de 2019. Mediante resolución de fecha 21 de agosto de 2019, se reprogramó audiencia de juicio para el día 5 de febrero de 2020.

Posible Resultado del Juicio: En atención a la materia y a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

3. ESCOBAR CON JORGE ASTORGA TRANSPORTES EIRL Y METRO REGIONAL DE VALPARAÍSO S.A.

Tribunal: Juzgado del Trabajo de Limache.

Rol: T-1-2019

Materia: Demanda en procedimiento de Tutela Laboral, (denuncia por Vulneración de Derechos Fundamentales) y Demanda de Autodespido, Nulidad del Despido, cobro de prestaciones en contra de Metro Regional de Valparaíso S.A. en calidad de demandado Solidario bajo el régimen de subcontratación.

Cuantía: \$16.435.200, más reajustes, intereses y costas.

Estado: el día 19 de marzo de 2019, se llevó a efecto audiencia de juicio, rechazando en todas sus partes la demanda interpuesta en contra de Metro Regional de Valparaíso S.A.

Con fecha 10 de abril las partes interpusieron recurso de nulidad en contra de la sentencia definitiva de primera instancia, siendo acogido el recurso de nulidad interpuesto por la parte demandante y rechazado el recurso de nulidad interpuesto por la demandada principal, confirmado la sentencia de primera instancia respecto de Metro Regional de Valparaíso S.A.

En contra del fallo de segunda instancia, la demandante principal, interpuso para ante la Corte Suprema, recurso de Unificación de Jurisprudencia el cual se encuentra en estado de revisión respecto de su admisibilidad por parte de dicho tribunal.

Posible Resultado del Juicio: En caso de ser acogido a tramitación el recurso de Unificación de Jurisprudencia, se estima que aquello, no afectará lo resuelto en favor de Metro Regional de Valparaíso S.A., tanto en primera como en segunda instancia.

4. SINDICATO DE EMPRESA METRO REGIONAL DE VALPARAISO S.A. MAQUINISTAS Y AFINES Y OTROS CON METRO REGIONAL DE VALPARAISO S.A.

Tribunal: Juzgado del Trabajo de Valparaíso.

Rol: T-336-2019.

Materia: Demanda en procedimiento de Tutela Laboral por vulneración de Garantías fundamentales y cobro de prestaciones laborales adeudadas.

Cuantía: \$67.154.113, más indemnización contemplada artículo 495 N°3 del Código del Trabajo.

Estado: Con fecha 1° de agosto de 2019, se llevó a efecto audiencia preparatoria, en la cual las partes se ofrecieron los medios de pruebas respectivos, fijando el tribunal audiencia de juicio para el día 15 de enero de 2020.

Posible Resultado del Juicio: En atención a la materia y a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

5. SINDICATO DE EMPRESA METRO REGIONAL DE VALPARAISO S.A. MAQUINISTAS Y AFINES Y OTROS CON METRO REGIONAL DE VALPARAISO S.A.

Tribunal: Juzgado del Trabajo de Valparaíso.

Rol: T-337-2019.

Materia: Demanda en procedimiento de Tutela Laboral por vulneración de Garantías fundamentales y cobro de prestaciones laborales adeudadas.

Cuantía: \$78.694.322, más indemnización contemplada artículo 495 N°3 del Código del Trabajo.

Estado: Con fecha 2° de agosto de 2019, se llevó a efecto audiencia preparatoria, en la cual las partes se ofrecieron los medios de pruebas respectivos, fijando el tribunal audiencia de juicio para el día 09 de enero de 2020.

Posible Resultado del Juicio: En atención a la materia y a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

6. SINDICATO DE EMPRESA METRO REGIONAL DE VALPARAISO S.A. MAQUINISTAS Y AFINES Y OTROS CON METRO REGIONAL DE VALPARAISO S.A.

Tribunal: Juzgado del Trabajo de Valparaíso.

Rol: T-338-2019.

Materia: Demanda en procedimiento de Tutela Laboral por vulneración de Garantías fundamentales y cobro de prestaciones laborales adeudadas.

Cuantía: \$72.277.000, más indemnización contemplada artículo 495 N°3 del Código del Trabajo.

Estado: Con fecha día 31 de julio de 2019, se llevó a efecto audiencia preparatoria, en la cual las partes se ofrecieron los medios de pruebas respectivos, fijando el tribunal audiencia de juicio para el día 14 de enero de 2020.

Posible Resultado del Juicio: En atención a la materia y a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

7. SINDICATO DE EMPRESA METRO REGIONAL DE VALPARAISO S.A. MAQUINISTAS Y AFINES Y OTROS CON METRO REGIONAL DE VALPARAISO S.A.

Tribunal: Juzgado del Trabajo de Valparaíso.

Rol: T-339-2019.

Materia: Demanda en procedimiento de Tutela Laboral por vulneración de Garantías fundamentales y cobro de prestaciones laborales adeudadas.

Cuantía: \$77.330.131, más indemnización contemplada artículo 495 N°3 del Código del Trabajo.

Estado: Con fecha 29 de julio de 2019, se llevó a efecto audiencia preparatoria, en la cual las partes se ofrecieron los medios de pruebas respectivos, fijando el tribunal audiencia de juicio para el día 9 de enero de 2020.

Posible Resultado del Juicio: En atención a la materia y a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

8. ABARCA CON PROMOCIONES WORK Y METRO REGIONAL DE VALPARAÍSO S.A.

Tribunal: Juzgado del Trabajo de Valparaíso.

Rol: M-976-2019.

Materia: Demanda en procedimiento Monitorio interpuesta en contra de Promociones Work Service Limitada en calidad de demandado principal y en contra de Metro Regional de Valparaíso S.A. como demandado solidario subsidiario, por despido injustificado y cobreo de prestaciones laborales.

Cuantía: \$1.166.777, más reajustes, intereses y costas.

Estado: Mediante resolución de fecha 25 de julio de 2019, se acogió en todas sus partes la demanda interpuesta en contra de ambos demandados.

Dicha resolución, fue reclamada por ambas partes, conforme al artículo 500 del Código del Trabajo. Mediante resolución de fecha 6 de diciembre de 2019, se reprogramó la audiencia única para el día 23 de marzo de 2020.

Posible Resultado del Juicio: En atención a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio. Sin embargo, se estima que no existirá perjuicio económico para la empresa atendido que esta ejerció el derecho de retención en su oportunidad.

9. CARLOZA DELGADILLO Y OTROS.

Tribunal: Juzgado de letras en lo Civil de Limache.

Rol: C 912-2019.

Materia: Demanda de Indemnización de Perjuicios, en juicio ordinario de mayor cuantía por lesiones sufridas por pasajero a bordo de bus combinación, demandando a Metro Regional de Valparaíso S.A. solidariamente

Cuantía: \$200.000.000 daño moral y \$2.248.487 por daño emergente, más reajustes, intereses y costas.

Estado: En estado de discusión.

Posible Resultado del Juicio: En atención a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

10. NUÑEZ CON METRO REGIONAL DE VALPARAISO S.A.

Tribunal: Juzgado del Trabajo de Valparaíso.

Rol: O-1820-2019.

Materia: Demanda despido injustificado, nulidad del despido y cobro de prestaciones interpuesta por ex trabajador Luis Nuñez Salgado.

Cuantía: \$8.000.000, más cotizaciones previsionales periodo 2015-2016 reajustes e intereses.

Estado: Mes de noviembre se notificó resolución que cita a audiencia preparatoria para el día 10 de enero de 2020

Posible Resultado del Juicio: En atención a la materia y a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

11. METRO REGIONAL DE VALPARAÍSO S.A. CON INVERSIONES LA CAMPANA.

Tribunal: Juzgado del Trabajo de Valparaíso.

Rol: C-5121-2019.

Materia: Demanda de restitución de inmueble, término de contrato de arrendamiento.

Cuantía: no aplica.

Estado: Audiencia de contestación conciliación y prueba para el 9 de enero 2020.

Posible Resultado del Juicio: En atención a la materia y a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

26. HECHOS POSTERIORES

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, 18 de marzo de 2020, el Gobierno de Chile ha decretado diversas medidas para frenar la difusión del virus COVID-19 (Coronavirus) entre la población. Lo anterior también ha generado volatilidad e incertidumbre en los mercados financieros a nivel mundial, dado que no se puede prever la extensión en el tiempo del problema.

Respecto a las operaciones de la Sociedad, ella cuenta con protocolos de higiene y seguridad que cumplen con lo establecido por la autoridad sanitaria de tal forma de resguardar la seguridad de sus trabajadores. La Administración de la Sociedad mantendrá un seguimiento de esta situación considerando que tales eventos podrían impactar en la actividad económica, lo que podría afectar en las operaciones y resultados financieros.

Entre el 1 de enero de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Sociedad.





ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Correspondientes al período terminado al 31 de diciembre de 2019

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el año 2019 se movilizaron 20,2 millones de pasajeros, un 2,3% bajo lo conseguido el año pasado en el mismo período, lo que equivale a 485 mil viajes menos.

Cabe consignar la baja anterior se correlaciona directamente con el estallido social del 18 de octubre del 2019, toda vez que la tendencia observada durante el año mostraba que el número de pasajeros del año 2018 eran superados por los del año 2019. En efecto, al cierre del tercer trimestre del 2019 el crecimiento sobre el mismo periodo del año anterior fue 3,8%.

En cuanto a los resultados financieros, en el Estado de Resultados a diciembre de 2019 y 2018 se observa que los Ingresos Ordinarios aumentaron en un 1,3%, desde \$16.990 millones a \$17.219 millones, cifra equivalente a \$229 millones, como un efecto de la política tarifaria.

La Ganancia Bruta (Ingresos Ordinarios menos Costos Directos) cayó \$510 millones, (51%) explicada por el aumento de los Costos más que proporcional respecto al incremento de los ingresos, donde el mayor gasto en energía eléctrica (\$330 millones) da cuenta del 65% de la caída en la ganancia bruta.

Los Gastos de Administración se reducen marginalmente (0,48%).

Como consecuencia de lo anterior, observamos un peor Resultado respecto al año 2018 de \$528 millones, luego de agregar a la Ganancia Bruta los Gastos de Administración. Excluyendo el efecto de la depreciación en el resultado anterior, hay un detrimento de \$505 millones (EBITDA), pasando desde \$378 millones a diciembre de 2018 a -\$127 millones al mismo mes de 2019.

Finalmente, al cierre del año de 2019, el Resultado en la última línea es menos favorable respecto al año anterior, lo que se refleja en una disminución de las pérdidas de \$579 millones, pasando desde un Resultado del Ejercicio de a -\$2.746 millones a diciembre de 2018 -\$3.326 millones al mismo mes de 2018.

1. LIQUIDEZ

LIQUIDEZ CORRIENTE (ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE)

DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018
0,62	0,90

Existe un aumento de este índice respecto a diciembre 2018 y se debe principalmente a: Una disminución global de activos corrientes de MM\$ 2.411,91 y un aumento global de los pasivos corrientes de MM\$ 1.438,02.

Activos Corrientes: Aumento en Efectivo y Equivalente al Efectivo de MM\$ 868,20, Otros activos financieros MM\$ 370,96, Activos por impuestos corrientes MM\$ 3,67. Disminución de Cuentas Comerciales por cobrar MM\$ 2.470,49, Otros Activos No Financieros en MM\$ 164,09, Cuentas por cobrar a Entidades relacionadas de MM\$ 826,11, Inventarios corrientes de MM\$ 194,05

Pasivos Corrientes: Aumento en Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas MM\$ 2.725,23, Otros pasivos no Financieros MM\$ 371,60. Disminución de Cuentas por pagar comerciales y otras MM\$ 1.566,54, Provisión Beneficios a Empleados MM\$ 92,27

RAZÓN ÁCIDA (DISPONIBLE EFECTIVO Y EQUIVALENTE EFECTIVO / PASIVO CORRIENTE)

DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018
0,15	0,10

El aumento en el valor del indicador de liquidez Razón Ácida es el resultado combinado de un aumento del Efectivo y Efectivo Equivalente (por MM\$868,20) y aumento del Pasivo Corriente (por MM\$1.438,02). Respecto al primero, se trata de una situación asociada a Inversión de Fondos Mutuos de indemnización recibida por siniestro de Sub estación eléctrica de Villa Alemana (MM\$675,03).

En cuanto al aumento del Pasivo Corriente, éste se focaliza principalmente en Aumento en Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas MM\$ 2.725,23 y Otros pasivos no Financieros MM\$ 371,60, el saldo no representa riesgo de deuda o morosidad, es una cuenta de rendición de fondos solo para financiar proyectos de planes trienales y cuotas para pagar automotores, cuotas que están financiadas directamente por el MTT.

2. ENDEUDAMIENTO

RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO (PASIVO EXIGIBLE/ PATRIMONIO)

Pasivos Corrientes	Diciembre 2019	Diciembre 2018	Variación
	M\$	M\$	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	4.708.138	6.274.683	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	5.719.992	2.994.761	
Provisiones Beneficios Empleados	661.995	754.264	
Otros pasivos no financieros (*)	1.128.994	831.102	
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	12.219.119	10.854.810	1.364.309
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	23.874.639	25.945.173	
Otros pasivos no financieros (**)			
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	23.874.639	25.945.173	(2.070.534)
	2019	2018	
TOTAL PASIVO EXIGIBLE	36.093.758	36.799.983	
PATRIMONIO	51.466.425	54.791.964	
RAZON DE ENDEUDAMIENTO	0,70	0,67	(706.225)

(*) se deducen los Ingresos diferidos corrientes M\$ 1.080.626 y M\$ 1.006.910 Por recibir del MTT

(**) se deducen los Ingresos diferidos no corrientes M\$ 21.530.814 y M\$ 22.323.936 Por recibir del MTT

Un aumento en la razón de endeudamiento a diciembre de 2019 respecto a 2018, se debe principalmente a una disminución en Pasivos Exigibles MM\$ 706,22 en conjunto con una disminución del Patrimonio de MM\$3.325,53.

PROPORCIÓN DE LA DEUDA CORRIENTE Y NO CORRIENTE EN RELACIÓN A LA DEUDA TOTAL

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
CORRIENTE (*)	33,85%	29,50%
NO CORRIENTE (**)	66,15%	70,50%

La estructura de deuda al 31 de diciembre de 2019 respecto a diciembre 2018 no ha sufrido cambios importantes.

COBERTURA GASTOS FINANCIEROS

Durante el período enero a diciembre de 2019 se registraron gastos financieros por MM\$ 218,25, que están relacionados con intereses por reconocimiento de deuda con EFE para compra de equipos ATP y Acoples que se incorporaron a los 8 nuevos automotores.

Durante el periodo enero a diciembre de 2018 se registraron gastos financieros por MM\$ 223,47.

3. ACTIVIDAD

TOTAL DE ACTIVOS

Diciembre 2018	Diciembre 2018
M\$	M\$
110.171.623	114.922.793

INVERSIONES EN ACTIVOS

Durante el período enero a diciembre de 2018 se han registrado inversiones por un monto de M\$ 2.090.246 en activos fijos y M\$ 163.360 en Activos Intangibles

Durante el período enero a diciembre de 2018 se han registrado inversiones por un monto de M\$ 713.469 en activos fijos y M\$ 34.020 en Activos Intangibles

ENAJENACIONES

Durante el ejercicio 2019 no se han producido enajenaciones de activos fijos.

Durante el ejercicio 2018 no se han producido enajenaciones de activos fijos.

ROTACIÓN DE INVENTARIO

Inventario promedio de tarjetas PVC M\$ 114.311.

Rotación inventario 1,17 veces

Permanencia de inventario 308 días

ALGUNAS ESTADÍSTICAS:

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Pasajeros transportados (Mill.Pas)	20,17	20,66
Pasajeros Kilómetros (Mill.Pas)	377,86	391,83
Tarifa promedio (\$/Pas-Kms) (*)	42,94	40,83
Distancia media (Kilómetros)	18,73	18,97

(*) Tarifa promedio calculada con ingresos por compensación del M T y T

4. RESULTADOS

	Saldo M\$ al 31.12.2019	Saldo M\$ al 31.12.2018
Venta de pasajes	12.321.318	12.197.131
Venta de tarjetas	459.310	522.238
Compensación MTT	3.903.235	3.800.422
Ingresos Administ. Sist.de Mantenimiento	106.539	19.446
Arriendos	428.515	451.011
Total Ingresos de actividades ordinarios	17.218.917	16.990.248
Remuneraciones	2.403.511	2.412.395
Cajeros	630.414	639.007
Guardias	901.796	825.526
Traslado de pasajeros (Servicio bus(metro))	2.052.659	2.049.075
Mantenimiento Automotores y otros operación	2.447.949	2.617.791
Energía eléctrica	2.533.758	2.202.415
Costo de Tarjetas	121.799	154.461
Peaje y canon de acceso	1.689.554	1.409.803
Seguros	656.607	544.740
Depreciación Propiedad Planta y Equipo	3.741.151	3.648.298
Subvención MTT compra Automotores	(737.566)	(737.566)
Depreciación Propiedades de Inversión	22.028	22.028
Otros	260.846	197.059
Total Costo de ventas	16.724.506	15.985.032
Remuneraciones	2.132.561	2.150.420
Servicios Externos	503.300	456.681
Mantenimientos	69.866	115.309
Auditorias	30.455	21.816
Seguros	67.906	63.008
Asesorías y Honorarios	314.493	323.068
Dietas	62.128	59.914
Publicidad	42.053	48.063
Patente comercial	7.022	21.920
Depreciaciones	99.335	147.832
Amortizaciones	41.746	61.867
Contribuciones	69.534	59.091
Consumos Básicos	84.426	71.050
Otros Gastos Varios	262.877	169.615
Total Gastos de Administración	3.787.702	3.769.654
Otras ganancias (pérdidas)	47.677	35.285
Ingresos financieros	136.230	208.839
Costos Financieros	(218.256)	(223.471)
Diferencias de cambio	-	-
Resultado por unidades de reajuste	2.101	(2.459)
Otras Pérdidas y Ganancias	(32.248)	18.194
RESULTADO PERDIDA	(3.325.539)	(2.746.244)

RESULTADO BRUTO

	Diciembre 2019 M\$	Diciembre 2018 M\$
Ingresos Ordinarios	17.218.917	16.990.248
Costos de Ventas	(16.724.506)	(15.985.032)
Ganancia o (Pérdida) Bruta	494.411	1.005.216

GASTOS FINANCIEROS

	Diciembre 2019 M\$	Diciembre 2018 M\$
Otros Gastos Financieros	(218.256)	(223.471)
Total Gastos Financieros	(218.256)	(223.471)

R.A.I.I.D.A.I.E. (EBITDA)

	Diciembre 2019 M\$	Diciembre 2018 M\$
Total de Ingresos Ordinarios	17.218.917	16.990.248
Total de Costos de Ventas	(13.698.892)	(13.052.272)
Gastos de Administración y Ventas	(3.646.621)	(3.559.955)
R.A.I.I.D.A.I.E. (EBITDA)	(126.596)	378.021

UTILIDAD (PÉRDIDA) DESPUÉS DE IMPUESTOS

	Diciembre 2019 M\$	Diciembre 2018 M\$
Utilidad/(Pérdida)	(3.325.539)	(2.746.244)

5. RENTABILIDAD

RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO

Diciembre 2019	Diciembre 2018
(6,26)%	(5,16)%

Resultado del Ejercicio / Patrimonio promedio

RENTABILIDAD DEL ACTIVO

Diciembre 2019	Diciembre 2018
(2,95)%	(2,44)%

Resultado del Ejercicio / Activo Promedio

RENDIMIENTO ACTIVOS OPERACIONALES

Diciembre 2019	Diciembre 2018
(4,05)%	(3,35)%

Resultado Operacional del Ejercicio (Ingresos Operacionales menos Costos de Ventas y Gastos de Administración) / Activos Operacionales Promedio (Propiedades, planta y equipos, Neto, no considera Propiedades de Inversión)

UTILIDAD POR ACCIÓN (\$ /ACCIÓN)

Diciembre 2019	Diciembre 2018
(4,69)	(3,87)

Resultado del Ejercicio / Número de Acciones suscritas y pagadas

RETORNO DE DIVIDENDOS

Durante los 24 años de antigüedad que tiene la sociedad no se han pagado dividendos.

6. PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE VALORES LIBRO Y MERCADO

Las principales diferencias entre el valor libro y el de mercado se han eliminado en gran parte por efecto de las tasaciones realizadas a los principales bienes de propiedad de la empresa, en el año 2009.

7. ANÁLISIS DE LAS VARIACIONES MÁS IMPORTANTES DEL PERÍODO

	Saldo M\$ al 31.12.2019	Saldo M\$ al 31.12.2018	Variación M\$	Variación %	Nota
Venta de pasajes	12.321.318	12.197.131	124.187	1,02%	
Venta de tarjetas	459.310	522.238	(62.928)	(12,05)%	
Compensación MTT	3.903.235	3.800.422	102.813	2,71%	
Ingresos Administ. Sist.de Mantenimiento	106.539	19.446	87.093	447,87%	
Arriendos	428.515	451.011	(22.496)	(4,99)%	
Total Ingresos de actividades ordinarios	17.218.917	16.990.248	228.669	1,35%	1
Remuneraciones	2.403.511	2.412.395	(8.884)	(0,37)%	2
Cajeros	630.414	639.007	(8.593)	(1,34)%	3
Guardias	901.796	825.526	76.270	9,24%	4
Traslado de pasajeros (Servicio bus(metro))	2.052.659	2.049.075	3.584	0,17%	5
Mantenimiento Automotores y otros operación	2.447.949	2.617.791	(169.842)	(6,49)%	6
Energía eléctrica	2.533.758	2.202.415	331.343	15,04%	7
Costo de Tarjetas	121.799	154.461	(32.662)	(21,15)%	8
Peaje y canon de acceso	1.689.554	1.409.803	279.751	19,84%	
Seguros	656.607	544.740	111.867	20,54%	9
Depreciación Propiedad Planta y Equipo	3.741.151	3.648.298	92.853	2,55%	10
Subvención MTT compra Automotores	(737.566)	(737.566)	0	0,00%	
Depreciación Propiedades de Inversión	22.028	22.028	0	0,00%	10
Otros	260.846	197.059	63.787	32,37%	11
Total Costo de ventas	16.724.506	15.985.032	739.474	4,63%	
Remuneraciones	2.132.561	2.150.420	(17.859)	(0,83)%	12
Servicios Externos	503.300	456.681	46.619	10,21%	13
Mantenimientos	69.866	115.309	(45.443)	(39,41)%	14
Auditorías	30.455	21.816	8.639	39,60%	15
Seguros	67.906	63.008	4.898	7,77%	16
Asesorías y Honorarios	314.493	323.068	(8.575)	(2,65)%	17
Dietas	62.128	59.914	2.214	3,70%	18
Publicidad	42.053	48.063	(6.010)	(12,50)%	19
Patente comercial	7.022	21.920	(14.898)	(67,97)%	
Depreciaciones	99.335	147.832	(48.497)	(32,81)%	20
Amortizaciones	41.746	61.867	(20.121)	(32,52)%	20
Contribuciones	69.534	59.091	10.443	17,67%	
Consumos Básicos	84.426	71.050	13.376	18,83%	21
Otros Gastos Varios	262.877	169.615	93.262	54,98%	21
Total Gastos de Administración	3.787.702	3.769.654	18.048	0,48%	
Otras ganancias (pérdidas)	47.677	35.285	12.392	35,12%	22
Ingresos financieros	136.230	208.839	(72.609)	(34,77)%	23
Costos Financieros	(218.256)	(223.471)	5.215	(2,33)%	24
Diferencias de cambio	-	-	-	-	25
Resultado por unidades de reajuste	2.101	(2.459)	4.560	(185,44)%	26
Otras Pérdidas y Ganancias	(32.248)	18.194	(50.442)	(277,25)%	
RESULTADO PERDIDA	(3.325.539)	(2.746.244)	(579.295)	21,09%	
RESULTADO EBITDA	(126.597)	378.021	(504.617)	(133,49)%	

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Nota 1: Los ingresos ordinarios aumentaron en 1,35% equivalente a M\$ 228.669, respecto al mismo período del año 2018.

- Los ingresos por ventas de pasajes presentan un aumento de 1,02% (M\$ 124.187).
- Los ingresos por venta de tarjetas presenta una disminución de 12,05% (M\$ 62.928)
- Aumento en la compensación del MTT 2,71% M\$ 102.813
- Los Ingresos por Administración de sistemas de mantenimiento que se cobra a EFE aumentaron en 447,87% M\$ 87.093 respecto al mismo período del año 2018.
- Los ingresos por arriendos disminuyeron en 4,99% (M\$ 22.496), respecto al mismo período del año 2018.

Nota 2: Los gastos por remuneraciones operacionales disminuyeron un 0,37% (M\$8.884) respecto al mismo período del año 2018.

Diferencia en MM\$	2019 v/s 2018
Bonos desempeño y Negociación	89,47
Sueldo Base	(79,24)
Indemnizaciones	(60,28)
Horas Extras	83,63
Otros	(24,69)
TOTAL	8,89

Nota 3: En el ítem de gastos por cajeros disminuyeron en 1,34% (M\$ 8.593).

Nota 4: El servicio de Guardias aumentó un 9,24%. (M\$ 76.270) debido a cobro de gastos que se determinaron reembolsables por EFE.

Nota 5: Traslado de pasajeros (reembolso a operadores de combinaciones Bus + Metro) aumentó en 0,17% (M\$ 3.584) producto de un incremento en el valor medio a reembolsar de +4,95 % y una baja en la cantidad de pasajeros que utiliza este tipo de Combinaciones de (4,55) % entre los periodos enero y diciembre de los años 2019 y 2018.

Traslado Pasajeros 2019	Traslado Pasajeros 2018
3.276.382 viajes	3.432.064 viajes

Nota 6: Los gastos por Mantenimientos disminuyó en 6,49% (M\$ 169.842)

Tipos de Mantenimientos	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Mantenimiento de automotores	2.054.242	2.327.624
Mantenición de maquinarias y equipos	115.447	75.541
Mantenición de estaciones	81.608	57.645
Mantenciones de sistemas de peaje	159.424	156.980
Operación y Soporte Sistema ABT-TNE	37.228	-
Totales	2.447.949	2.617.791

Nota 7: El gasto de energía eléctrica se incrementa en 15,04 % M\$ 331.343, explicado por la baja base de comparación, debido a que el precio de la energía contaba con un descuento de USD 38,5 por MWh durante los primeros meses del año 2018, y que es afectado además por el tipo de cambio cuyo promedio del año 2019 es un 9,7% más alto que el promedio del año 2018.

Nota 8: Corresponde venta de tarjetas de PVC que presenta una disminución de 21,15% (M\$ 32.662).

Nota 9: Corresponde al Gasto de Seguros que aumentó 20,54% (M\$ 11.867)

Nota 10: Corresponde a las depreciaciones del activo fijo operacional tales como:
Corresponde a las depreciaciones del activo fijo operacional tales como:

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Deprec. Del Ejerc. Automotores (*)	2.808.170	2.720.458
Deprec. Del Ejerc. Máquinas Y Herramientas	32.421	32.884
Deprec. Del Ejerc. Edificios Y Construcciones	155.368	152.695
Deprec. Del Ejerc. Vehículos	7.626	4.695
Totales Depreciaciones Operación	3.003.585	2.910.732

(*) Considera rebaja de subsidio MTT M\$737.566 en 2019 y M\$ 737.566 en 2018

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Depreciación de bienes de Inversión	22.028	22.028

Nota 11: Otros Gastos aumentó en 32,37% (M\$ 63.787)

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Consumo Petróleo	2.125	2.650
Otros Servicios	171.381	110.390
Serv. y Asesorías Estudio	15.639	-
Señalética	6.474	16.064
Serv. Energía Eléctrica	43.152	41.112
Serv. Agua Potable	6.065	2.713
Serv. Teléfono Móvil	2.551	3.007
Herramientas Menores no Activos	268	998
Materiales de Aseo	13.191	20.125
Totales Otros gastos Operación	260.846	197.059

Nota 12: Remuneraciones de Administración y Ventas disminuyó 0,83% (M\$ 17.859) respecto al mismo período del año 2018.

Diferencia en MM\$	2019 v/s 2018
Liquidación Bono desempeño	31,70
Sueldo Base	6,18
Indemnizaciones	(4,80)
Horas Extras	7,64
Otros	(22,84)
TOTAL	17,86

Nota 13: Los gastos por servicios externos presenta un aumento de 10,21% (M\$ 46.619).

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Aseo	268.166	260.187
Transporte de valores	128.541	106.711
Otros servicios externos	106.593	89.783
Totales	503.300	456.681

Nota 14: Los Gastos por Mantenimientos disminuyó un 39,41% (M\$ 45.443), correspondiente a:

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Mantenimiento Edificios y Otros Recintos	32.425	75.605
Mantenimiento de Sistemas Computacionales	34.822	33.968
Mantenimiento Maquinaria y Vehículos	2.619	5.736
Totales Mantenimientos Administración	69.866	115.309

Nota 15: El Gasto por auditorías aumentó en 39,60% (M\$ 8.639).

Nota 16: Seguros presenta un aumento de 7,77% (M\$ 4.898).

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Seguros de Edificios e Instalaciones	-	-
Responsabilidad Civil	67.906	63.008
Totales	67.906	63.008

Nota 17: Asesorías tiene una disminución de un 2,65% (M\$ 8.575)

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Personal Apoyo de Administración	6.933	1.423
Serv y Asesorías Estudio Administración	257.411	275.942
Serv y Asesorías Estudio Ventas	25.323	41.154
Personal Apoyo Ventas	24.826	4.549
Totales Asesorías y Estudios	314.493	323.068

Nota 18: Dietas presentan una disminución de 3,70% (M\$ 2.214).

Nota 19: Los gastos por publicidad disminuyeron en 12,50% (M\$ 6.010).

Nota 20: Las depreciaciones de bienes de administración disminuyó en 32,81% (M\$ 48.497).

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Deprec. Del Ejerc. Máquinas y Equip. Oficina	10.101	13.345
Deprec. Del Ejerc. Muebles (Adm. y Ventas)	10.503	21.888
Deprec. Del Ejerc. Equip. Computacionales	78.731	112.599
Total Depreciaciones	99.335	147.832

y las Amortizaciones de Licencias y Softwares disminuyó en 32,52% (M\$20.121)

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Amortiz. Proy. Licencias Comp.	41.746	61.867
Total Amortizaciones	41.746	61.867

Nota 21: Consumos Básicos aumentó en 18,83% (M\$ 13.376)

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Serv Internet	41.004	23.845
Serv Energía Eléctrica Administración	3.313	3.084
Serv Agua Potable Administración	1.972	960
Serv Teléfono Red Fija Administración	12.197	13.104
Serv Teléfono Móvil Administración	13.822	12.762
Serv Energía Eléctrica Ventas	1.785	2.149
Serv Agua Potable Ventas	7.384	8.588
Serv Teléfono Móvil Ventas	2.949	6.558
Total Consumos Básicos	84.426	71.050

Otros Gastos varios aumentó en 54,98% (MM 93.262)

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Honorarios Alumnos En Práctica	794	1.247
Material Impreso y Formularios	5.842	10.814
Suscripciones	6.330	8.434
Avisos y Publicaciones	7.580	5.151
Insumos Computacionales	20.524	21.825
Materiales de Aseo Administración	2.843	3.313
Eventos	17.744	5.298
Correo y Franqueo	3.405	3.642
Materiales de Oficina y Boleterías Gtos. generales	5.991	9.015
Materiales de Aseo Ventas	16.113	19.990
Gastos Notariales	588	747
Conservador Bienes Raíces	288	316
Otros Gastos de Administración	174.835	79.823
Total Otros Gastos Varios	262.877	169.615

Nota 22: Otras Ganancias y Pérdidas, presenta una ganancia neta de M\$ 47.677, superior en 35,12% (M\$12.392) a diciembre de 2018.

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Otros Ingresos	118.538	38.474
Ing Por Aplicación de Multas	37.034	19.360
Total Otras Ganancias	155.572	57.834
Mant equip electromecánicos	-	1.943
Multas e Intereses	7.289	4.112
Estudios y Asesorías	77.953	11.416
Indemnizaciones varias	4.577	450
Otros egresos fuera de la explotación	18.076	4.628
Total Otras Pérdidas	(107.895)	(22.549)
Ganancia neta	47.677	35.285

Nota 23: Ingresos financieros disminuyeron en M\$ 72.609 respecto a diciembre de 2018, principalmente son colocaciones de excedentes de caja en fondos mutuos.

Nota 24: Costos financieros M\$ 218.256, corresponde a intereses devengados por reconocimiento de deuda compra de equipos ATP y Acoples para Automotores nuevos.

Nota 25: La diferencia de cambio neta es M\$ 0.

Nota 26: El resultado por unidad de reajuste neto es positiva de M\$ 2.101.

8. PRINCIPALES FLUJOS

Los principales flujos que la empresa ha recibido a diciembre de 2019 son aquellos generados por los ingresos operacionales, venta de pasajes, tarjetas y arriendos MM\$ 16.635,70, Compensación del MTT por baja de tarifas y otros MM\$ 4.731,71.

Los principales flujos que la empresa ha recibido a diciembre de 2018 son aquellos generados por los ingresos operacionales, venta de pasajes, tarjetas y arriendos MM\$ 17.385,83, Compensación del MTT por baja de tarifas y otros MM\$ 3.418,24.

9. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

RIESGO DE MERCADO

Metro Regional de Valparaíso S.A. se ha abocado a efectuar las adecuaciones a sus sistemas de señalización, comunicaciones, peajes, energía y algunas otras inversiones de infraestructura en estaciones de intercambio, además de adquisición de material rodante, para abordar la creciente demanda. Asimismo, ha efectuado modificaciones operacionales destinadas a mejorar la oferta en hora punta en el sentido Limache-Puerto que han redundado en mejoras en calidad de servicio permanente, y también para eventos puntuales, como para el inicio de la temporada laboral y estudiantil.

DESARROLLO OPERACIONAL

Continuando con el esfuerzo por la integración con el resto del transporte público a fin de ampliar la llegada de su servicio a más zonas, durante el año 2016 se efectuó la primera integración tarifaria con buses que operan en la zona metropolitana del Gran Valparaíso mediante la habilitación de validadores a bordo (línea 122 de FENUR, sector Los Pinos – Villa Alemana Sur). Cabe hacer presente que el desarrollo de los servicios alimentadores de Metro Valparaíso depende del marco regulatorio definido por MTT, y por lo tanto, se requiere la definición respecto a los perímetros de exclusión o licitación por parte de la autoridad para su implementación.

Además de las integraciones Tarifarias, la Ampliación de la Integración entre Metro Valparaíso y Buses está conformada por el diseño, ejecución y/o construcción de proyectos vitales para la futura operación del servicio, entre los que cabe destacar:

Adquisición de nuevo Material Rodante, 5 trenes adicionales a los 8 ya adquiridos (MV sumó a su flota original de 27 automotores la cantidad de 8 unidades X'Trapolis Modular que terminaron su fase de pruebas antes de finalizar el mes de diciembre 2015).

Obras de Mejoramiento de estaciones, lo que considera la ampliación de andenes, ampliación de las boleterías, aumento de torniquetes, ampliación de techos en estaciones, mejoramiento mobiliario y señalética.

Paso desnivelado Portales. Consiste en el diseño y ejecución del desnivel vehicular que permitirá la operación de Metro Valparaíso a intervalos de 3 minutos en condiciones de seguridad para pasajeros y usuarios del cruce.

Mejorar en términos generales la confiabilidad de los sistemas de energía, señalización y comunicaciones.

Cabe consignar que con fecha 28 de octubre de 2017 se publicó en el DO el decreto del MTT Número 64 (fechado Santiago, 14 de julio de 2017), que aprueba el Plan Trienal de Desarrollo 2017-2019 de la Empresa De Los Ferrocarriles Del Estado, el que incluye iniciativas de Metro Valparaíso por USD 110,1 millones, en concordancia con lo ya señalado, y que en síntesis, se agrupan en las siguientes categorías:

- Infraestructura Crítica.
- Seguridad y Continuidad Operacional.
- Productividad Operacional.
- Aumento Transporte de Pasajeros.

RIESGO DE CRÉDITO

En relación al riesgo de crédito este es mínimo, ya que el 97% de los ingresos son por ventas de tarjetas sin contacto (venta por emisión) y ventas por cuotas de transporte (ventas por recarga) con pago contado y en efectivo. Solo el 3% de las ventas son facturadas al crédito, considerando que la mayoría de nuestros clientes por arriendos tienen garantías entregadas a la empresa.

Todas estas transacciones son realizadas en pesos y no representan riesgo por fluctuaciones por tipo de cambio o tasa de interés.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

La Sociedad ha encargado realizar un análisis de sensibilidad, tomando como base la información contable al 31 de diciembre de 2019, complementada con antecedentes de mercado y con apreciaciones formuladas por especialistas en las diversas etapas del análisis. Esta sensibilización se efectuó sólo sobre los ítems contables de Energía Eléctrica relacionadas con los equipos de Tracción y la Mantenición del Material Rodante.

De conformidad a la metodología empleada en el cálculo de la sensibilización, a continuación detallamos el probable cargo o abono a ser reconocido en el ejercicio que finalizará al 31 de diciembre de 2020, los resultados obtenidos son:

Partida	Valor contable al 31/12/2019 M\$	Variable determinante	Límite a la baja M\$	Límite al alza M\$	Efecto negativo M\$	Efecto positivo M\$
Energía eléctrica (tracción)	2.533.758	Dólar y costo energía	-	2.945.609	411.851	-
Gasto mantención material rodante	2.051.723	Valor euro	-	2.297.803	246.080	-

Como se desprende del cuadro precedente, de las sensibilizaciones efectuadas, se concluye que ambos ítems poseen un factor de riesgo cambiario, debido a su indexación a la moneda internacional dólar y euro, respectivamente. Se observa que el ítem de Energía eléctrica (tracción) presenta un mayor riesgo cambiario, esto debido a la volatilidad que presenta la moneda Dólar para el periodo que finalizará al 31 de diciembre de 2020, existiendo una mayor probabilidad a experimentar un efecto negativo en la posición financiera de Merval, en relación al Gasto mantención material rodante, existe una mayor probabilidad a experimentar un efecto negativo en la posición financiera de Merval, dado que se espera una mayor probabilidad de variación al alza en la volatilidad de la moneda Euro. El riesgo en ese contexto debe entenderse como volatilidad, es decir a partir de las sensibilizaciones realizadas y considerando la evidencia de volatilidad de esta moneda, la partida referida podría experimentar tanto incrementos como decrementos significativos.



HECHOS **RELEVANTES**

Correspondientes al período terminado al 31 de diciembre
de 2018 y 2019.

DEL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE DE 2019

04 de febrero de 2019:

En conformidad a lo prescrito en los artículos 9 y 10 de la ley N° 18.045 y la norma de carácter general N° 30 de esa entidad, informamos a usted, con carácter de Hecho Esencial que con fecha 1° de febrero de 2019 ha presentado su renuncia al directorio de Metro Valparaíso S.A., la Sra. Marisa Kausel Contador Rut cédula nacional de identidad N° 8.355.242-5.

04 de marzo de 2019:

En conformidad a lo prescrito en los artículos 9 y 10 de la ley N° 18.045 y la norma de carácter general N° 30 de esa entidad, informamos a usted, con carácter de Hecho Esencial que con fecha 1 de marzo de 2019 ha presentado su renuncia al directorio de Metro Valparaíso S.A., el Sr. Víctor Selman Biester, cédula nacional de identidad N° 7.983.915-9

13 de marzo de 2019:

En conformidad a lo prescrito en los artículos 9 y 10 de la ley N° 18.045 y la norma de carácter general N° 30 de esa entidad, informamos a usted, con carácter de Hecho Esencial que con fecha 8 de marzo de 2019, el directorio de Metro Valparaíso en sesión ordinaria número cuatrocientos cincuenta y cinco, acordó designar en calidad de directores reemplazantes de la Sra. Marisa Kausel Contador y del Sr. Víctor Hugo Selman Biester, a la señora María Begoña Güell Allamand, cédula de identidad 12.475.188-8 y al señor Patricio Enrique Pérez Gómez cédula de identidad 11.847.168-7

DEL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE DE 2018

25 de mayo de 2018:

1.- En conformidad a lo establecido en el artículo 9° y en el inciso segundo del artículo 10° de la Ley 18.045 y en el párrafo 2.2 de la Sección II de la Norma de Carácter General N°30 de la CMF, informamos a Ud., con carácter de Hecho Esencial, lo siguiente:

En Junta Extraordinaria de Accionistas número doce, celebrada con esta fecha, se ha procedido a la revocación total del directorio y elección de sus nuevos integrantes:

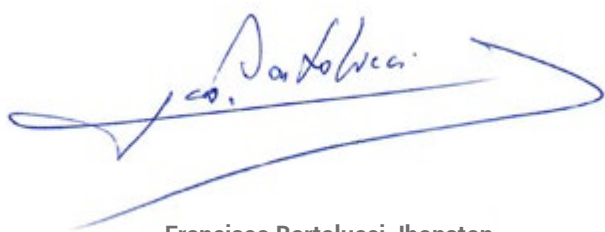
- 1.- Sr. Pedro Pablo Errázuriz Domínguez
- 2.- Sra. Marisa Kausel Contador
- 3.- Sra. Verónica Moggia Münchmeyer
- 4.- Sr. Víctor Hugo Selman Biester
- 5.- Sr. Francisco Bartolucci Johnston

29 de mayo de 2018:

2.- En conformidad a lo establecido en el artículo 9° y en el inciso segundo del artículo 10° de la Ley 18.045 y en el párrafo 2.2 de la Sección II de la Norma de Carácter General N°30 de la CMF, informamos a Ud., con carácter de Hecho Esencial, lo siguiente:

El Directorio de la sociedad, en su sesión extraordinaria de Directorio celebrada con fecha 29 de mayo de 2018, ha procedido al nombramiento del Sr. Francisco Bartolucci Johnston como Presidente de la Sociedad y a la Sra. Verónica Moggia Münchmeyer como Vicepresidenta de la Sociedad.

En conformidad al texto refundido de las normas de carácter general N°30 del 10 de noviembre de 1989 de la Superintendencia de Valores y Seguros, ahora Comisión para el Mercado Financiero (CMF), se deja constancia que la presente memoria fue suscrita por los señores Directores y Gerente General de la empresa Metro Valparaíso y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual referido al 31 de diciembre 2019.



Francisco Bartolucci Jhonston
5.863.724-5
Presidente del Directorio



Verónica Moggia Münchmeyer
7.716.415-1
Vicepresidenta del Directorio



Pedro Pablo Errázuriz Domínguez
7.051.188-6
Director



Begoña María Güell Allamand
12.475.188-8
Directora



Patricio Enrique Pérez Gómez
11.847.168-7
Director



José Miguel Obando Neira
7.100.552-6
Gerente General

