MEMORIA ANUAL

Metro Valparaíso S.A.

2020

Metro Valparaíso
GRUPO EFE

XXVI Memoria Anual

METRO VALPARAÍSO S.A.

2020

01
16
01
15
01
14
424

ÍNDICE

INFORME ANUAL

Carta del Presidente del Directorio 8
Misión, Visión y Valores de Metro Valparaíso 10
Propiedad de la Empresa 12
Nuestro Equipo 14
Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible 20
Reseña Histórica 22
Mercado y Clientes 28
Principales Proveedores 32
Recursos Humanos 34
Resultados del Período 2020 36
Estadísticas Operacionales 41
Activos de la Empresa 47
Sistemas y otros Equipamientos 49
Marcas y Patentes 50
Seguros y Riesgos del Negocio 51
Investigación y Desarrollo 52

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD 55

ESTADOS FINANCIEROS 58

Informe de los Auditores Independientes 59
Estados de Situación Financiera 61
Estados de Resultados Integrales por Función 63
Estados de Cambio en el Patrimonio 64
Estados de Flujos de Efectivos Directos 65
Índice de Notas 66

ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS 122

HECHOS RELEVANTES 138

INFORME **ANUAL**

CARTA DEL **PRESIDENTE**

SEÑORES ACCIONISTAS:

El año 2020 fue extremadamente complejo. La pandemia y sus efectos, en todos los ámbitos de nuestra sociedad, han tenido un gran impacto en nuestra actividad. Ante este escenario inesperado, con restricciones a la movilidad y limitaciones sanitarias, Metro Valparaíso ha podido demostrar en la práctica su rol social, facilitando la movilidad a miles de personas que han seguido realizando viajes esenciales para mantener la región en movimiento.

Aún con una disminución del 56% de los pasajeros transportados y un descenso del 53% en los ingresos, nuestro objetivo se mantuvo intacto desde el inicio de la pandemia: otorgar un viaje seguro.

Con este fin, implementamos diversos planes operacionales a lo largo del periodo, ajustando la capacidad de transporte a los constantes cambios en la demanda derivados de cuarentenas y otras medidas. En todo el periodo hemos logrado mantener una oferta superior a la afluencia, contribuyendo a una mejor experiencia de viaje de los usuarios durante la pandemia.

También realizamos un esfuerzo muy importante en la implementación de medidas preventivas en nuestras instalaciones y a bordo de los trenes. Trabajamos con estrictos protocolos contra el Covid, certificados internacionalmente por AENOR, y periódicamente innovamos con acciones como la aplicación de nano partículas de cobre en los procesos de sanitización, reforzando los sistemas de ventilación o desarrollando pilotos para el uso de luz ultravioleta en la desinfección del aire.

Así hemos protegido a nuestros trabajadores y clientes, manteniendo activo este servicio esencial para el funcionamiento de nuestra región, como eje estructurante del transporte público. De este modo, nuestra operación ha mantenido elevados índices de confiabilidad (99,9%) y regularidad (98,8%), dando cuenta de la rigurosidad con que hemos enfrentado esta tarea a pesar de la crisis sanitaria.

En medio de este contexto, nos llena de orgullo que nuestros pasajeros hayan respaldado este esfuerzo, aumentando la valoración del servicio expresada en el último estudio de satisfacción de usuarios con un alza de 21 puntos porcentuales, alcanzando una satisfacción neta de 73%.

A pesar de la pandemia, seguimos impulsando con energía proyectos de infraestructura que van a aumentar la cobertura de nuestro servicio como la extensión a Quillota-La Calera y la Estación Valencia; iniciativas que reforzarán la confiabilidad como nueva Subestación Eléctrica Rectificadora y la segunda línea de alta tensión; y proyectos que mejorarán la calidad del servicio y la experiencia de viaje como los proyectos de accesibilidad universal.

En 2020 también experimentamos un importante proceso interno de fortalecimiento organizacional que nos robustece como empresa y nos impulsa hacia la consecución de nuevas metas y proyectos, posicionando la actividad ferroviaria como clave para el desarrollo regional.

Francisco Bartolucci Johnston
Presidente del Directorio
Metro Valparaíso S.A.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE **METRO VALPARAÍSO**

MISIÓN

Proveer a la sociedad de un medio de transporte confiable, eficiente, seguro y responsable con el medioambiente y sus comunidades. Comprometidos con mejorar la calidad de vida de las personas y aportar al desarrollo del país de modo sostenible financieramente.

VISIÓN

Ser símbolo del desarrollo del país y su descentralización, entregando la mejor experiencia de servicio.

VALORES

- Actitud de servicio
- Compromiso
- Eficiencia y Eficacia
- Innovación
- Probidad y Trasparencia

PROPIEDAD **DE LA EMPRESA**

DIRECCIONES

OFICINAS CENTRALES Y DIRECTORIO:
Viana Nº 1685, Viña del Mar, V Región
Fono: +56 32 2527500
OFICINA ATENCIÓN AL CLIENTE:
Estación Viña del Mar, **Fono:** +56 32 2527633
Estación Limache, **Fono:** +56 33 2527677
Estación Puerto, **Fono:** +56 32 2527615
TALLERES: Miraflores Nº 101, Limache,
V Región, **Fono:** +56 32 2527638
PÁGINA WEB: www.efe.cl

Identificación de la Sociedad

Razón Social: Metro Regional de Valparaíso S.A.
Nombre de Fantasía: Metro Valparaíso.
Rol Único Tributario: 96.766.340-9.
Tipo de Sociedad: Sociedad Anónima Cerrada.
Domicilio Legal: Viana Nº 1685, Viña del Mar.
Inscripción Registro de Valores: Nº 0587, con fecha 2 de octubre del año 1996. Actualmente, Metro Valparaíso es una entidad inscrita bajo el Nº 591 de fecha 31 de marzo de 2021, en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero.

Constitución

Metro Regional de Valparaíso S.A. se constituyó como Sociedad por escritura pública el 29 de septiembre de 1995 en la ciudad de Santiago, ante el notario suplente de la Primera Notaría de Providencia doña Mercedes Moreno Güemes.

El extracto de la escritura de constitución fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso, a fojas 877 Nº779 del año 1995, y publicado en el Diario Oficial con fecha 3 de noviembre de 1995.

La Sociedad Metro Regional de Valparaíso S.A. asume la administración del Ferrocarril Metro Valparaíso a contar del 1º de diciembre de 1996, tras suscribir un Contrato Especial de Administración, constituyéndose de este modo en filial de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado.

Estructura Accionaria

Accionistas	Participación	Nº de Acciones
Empresa de Ferrocarriles del Estado	99,99%	708.962.195
Servicio de Trenes Regionales S. A. (Ex - Ferrocarriles del Sur S. A.)	0,01%	300
Total	00,00%	708.962.495

Políticas de Dividendos

Durante todos los años de antigüedad que tiene la Sociedad no se han pagado dividendos.

Actividades y Negocios

El objeto social de Metro Valparaíso es establecer, desarrollar, impulsar, mantener y explotar servicios de transporte de pasajeros a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares, y servicios de transporte complementarios, cualquiera sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad, preferentemente en la red ferroviaria de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) ubicada en la Quinta Región. Además, la explotación comercial de las estaciones, recintos, construcciones, instalaciones, equipo tractor y remolcado, y demás bienes muebles e inmuebles que, vinculados al transporte de pasajeros, adquiera a cualquier título o le sean aportados en dominio, o le sean entregados en concesión, arriendo o a cualquier otro título por EFE.

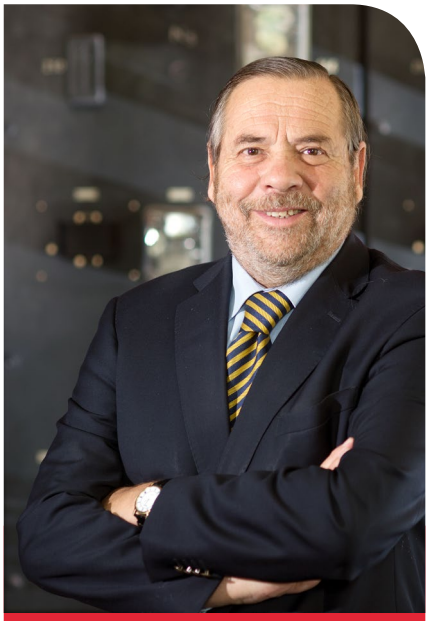
Régimen Económico y Fiscalización

Metro Valparaíso está sujeta a normas financieras, contables y tributarias similares a las que rigen para las sociedades anónimas abiertas, siendo sus Estados Financieros auditados por firmas externas.

Metro Valparaíso está sujeto a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en lo que respecta a su calidad de empresa que se administra como Sociedad Anónima Cerrada y a la Contraloría General de la República en cuanto a los aportes y subvenciones del Fisco.

NUESTRO **EQUIPO**

Directorio



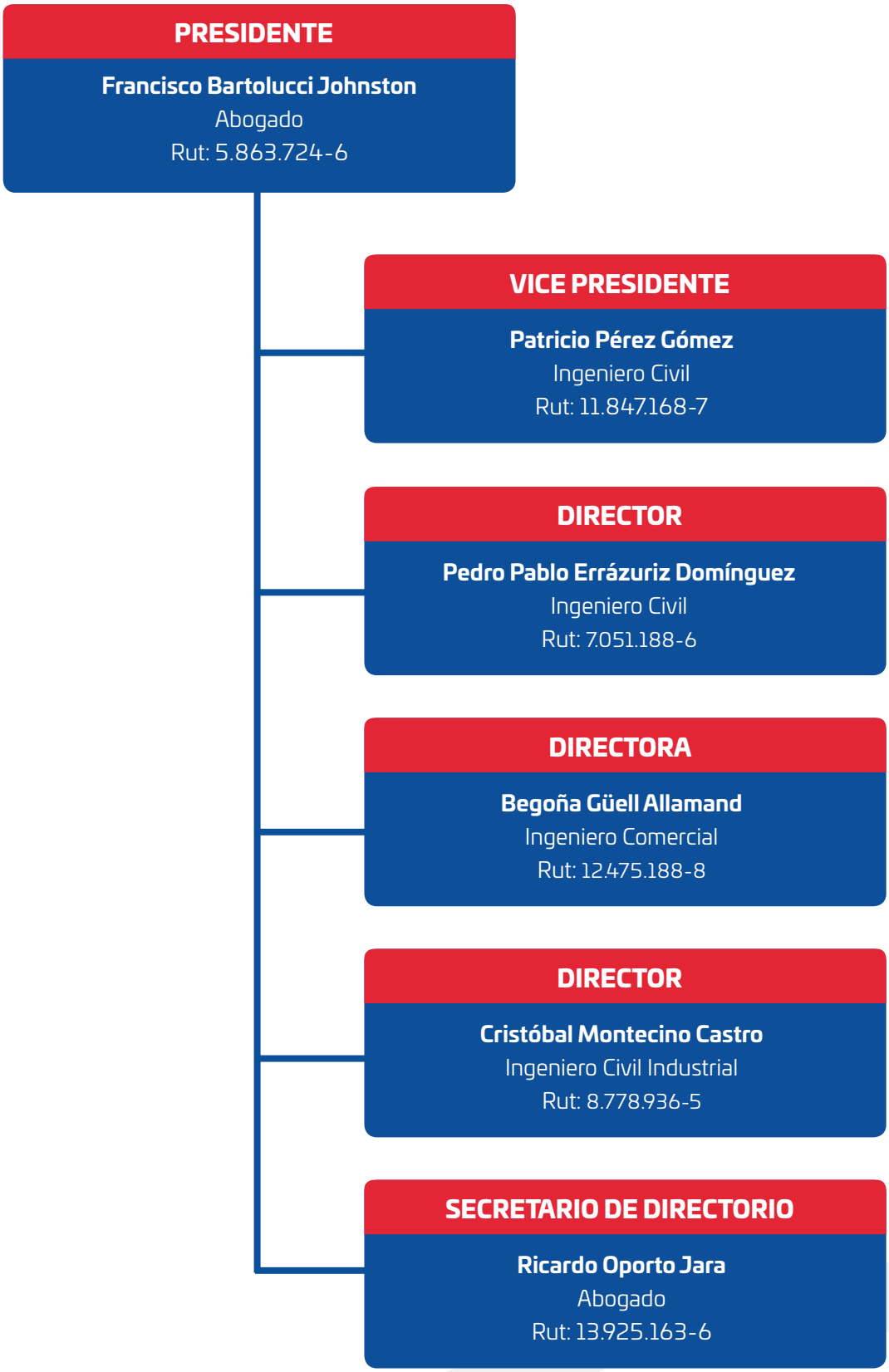
Francisco Bartolucci Johnston

Patricio Pérez Gómez

Pedro Pablo Errázuriz Domínguez

Begoña Güell Allamand

Cristóbal Montecino Castro


PRESIDENTE
Francisco Bartolucci Johnston
Abogado
Rut: 5.863.724-6
VICE PRESIDENTE
Patricio Pérez Gómez
Ingeniero Civil
Rut: 11.847.168-7
DIRECTOR
Pedro Pablo Errázuriz Domínguez
Ingeniero Civil
Rut: 7.051.188-6
DIRECTORA
Begoña Güell Allamand
Ingeniero Comercial
Rut: 12.475.188-8
DIRECTOR
Cristóbal Montecino Castro
Ingeniero Civil Industrial
Rut: 8.778.936-5
SECRETARIO DE DIRECTORIO
Ricardo Oporto Jara
Abogado
Rut: 13.925.163-6

Jorge Gómez Ubilla

Ejecutivos

Durante el año 2020 la empresa formó parte de un proceso de integración, de la cual se obtuvo como resultado una nueva Estructura Organizacional.

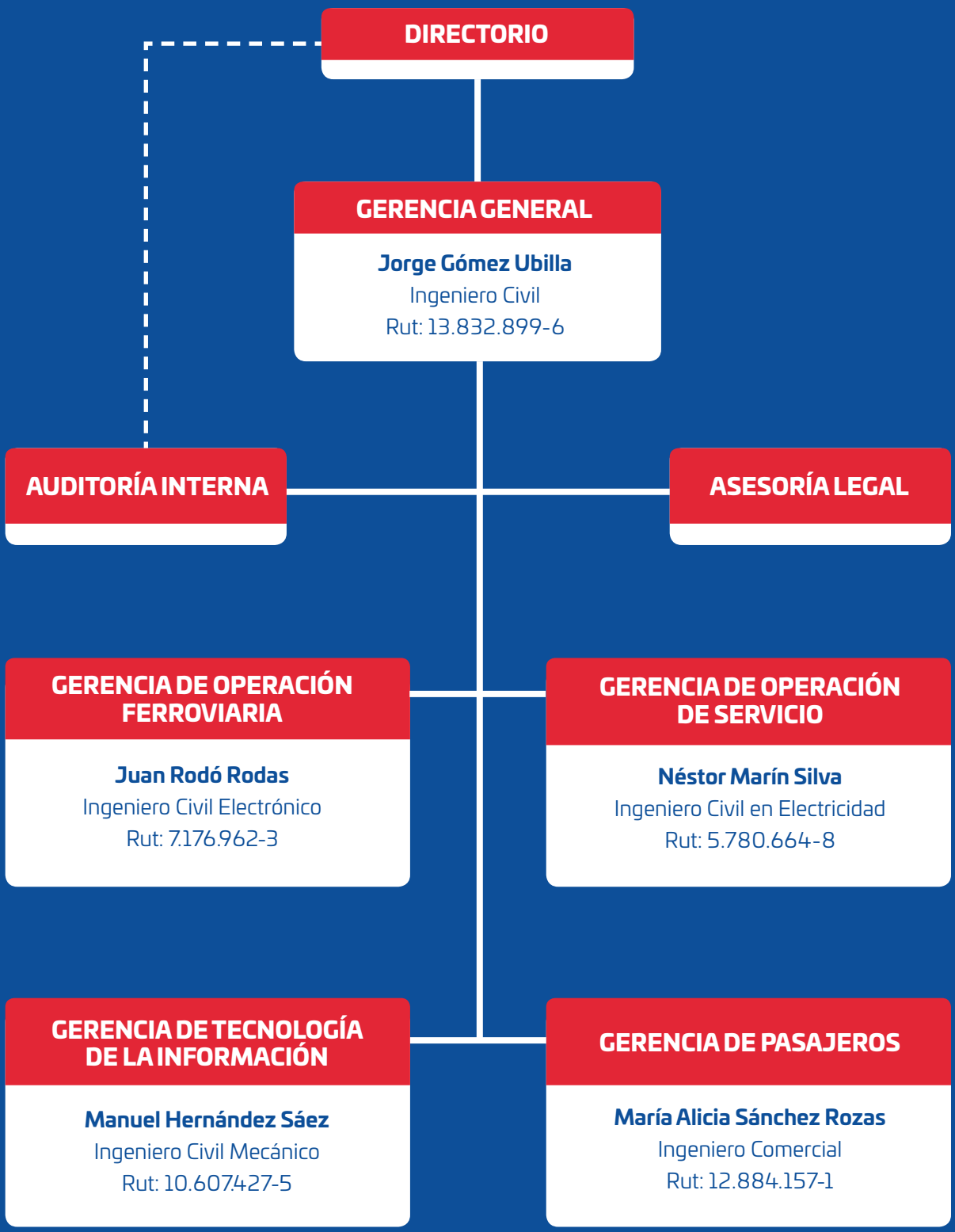
La nueva estructura se basa en entregar un servicio de transporte enfocado al cliente.

Juan Rodó Rodas

Néstor Marín Silva

Manuel Hernández Sáez

María Alicia Sánchez Rozas


DIRECTORIO
GERENCIA GENERAL
Jorge Gómez Ubilla
Ingeniero Civil
Rut: 13.832.899-6
AUDITORÍA INTERNA
ASESORÍA LEGAL
GERENCIA DE OPERACIÓN FERROVIARIA
Juan Rodó Rodas
Ingeniero Civil Electrónico
Rut: 7.176.962-3
GERENCIA DE OPERACIÓN DE SERVICIO
Néstor Marín Silva
Ingeniero Civil en Electricidad
Rut: 5.780.664-8
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
Manuel Hernández Sáez
Ingeniero Civil Mecánico
Rut: 10.607.427-5
GERENCIA DE PASAJEROS
María Alicia Sánchez Rozas
Ingeniero Comercial
Rut: 12.884.157-1

Personal

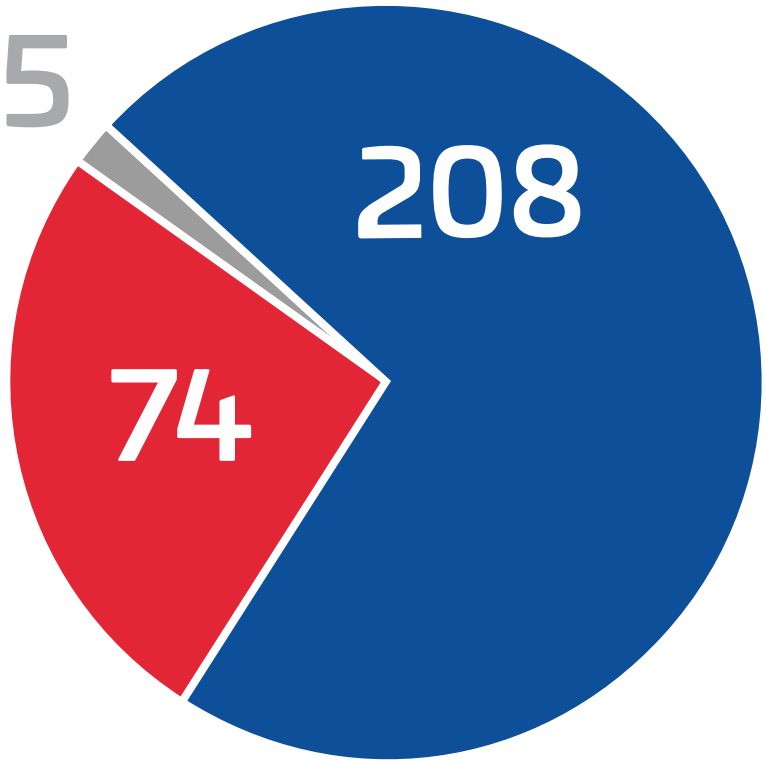
El personal de Metro Valparaíso está conformado por hombres y mujeres que desarrollan labores tanto operativas como administrativas, entre las cuales destacan las de Maquinistas, Vigilantes Privados, Personal de Cocheras, Operadores del Sistema de Peaje, Operadores del Centro de Control, Administradores de Contrato, Personal de la Oficina de Atención al Cliente y Personal Administrativo.

Al cierre del año 2020, la dotación de la empresa Metro Valparaíso, incluyendo a sus ejecutivos, está conformada por 287 trabajadores en labores, de los cuales el 86,4% corresponde a hombres y el 13,6% a mujeres.

La edad promedio de los trabajadores es 41 años, con una antigüedad promedio en la empresa de 7,6 años.

Personal	Nº de Trabajadores
Ejecutivos	5
Profesionales y Técnicos	208
Trabajadores y otros	74
Total	287

- EJECUTIVOS
- PROFESIONALES Y TÉCNICOS
- TRABAJADORES Y OTROS



Remuneraciones Directorio y Ejecutivos

REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Las remuneraciones canceladas al Directorio al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son las siguientes:

Nombres	RUT	Cargo	Dietas 31.12.2020	Dietas 31.12.2019
			M$	M$
Mario Francisco Bartolucci Jhonston	5.863.724-6	Presidente	21.780	22.267
Verónica Moggia Munchmeyer	7.716.425-1	Vicepresidente	10.567	16.700
Pedro Pablo Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Director	9.919	10.191
Begoña María Güell Allamand	12.475.188-8	Director	10.890	9.298
Marisa Kausel Contador	8.003.616-7	Ex Director	-	1.836
Víctor Hugo Selman Biester	7.983.915-9	Ex Director	-	1.836
			53.156	62.128

INTEGRANTES DIRECTORIO DURANTE EL AÑO 2020:

Nombres	RUT	Cargo	Desde	Hasta
Mario Francisco Bartolucci Jhonston	5.863.724-6	Presidente	25.05.2018	-
Pedro Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Vicepresidente	06.11.2020	-
Begoña María Güell Allamand	12.475.188-8	Director	08.03.2019	-
Patricio Enrique Pérez Gómez	11.847.168-7	Director	08.03.2019	-
Cristóbal Montecino Castro	8.778.936-5	Director	04.09.2020	-
Verónica Moggia Munchmeyer	7.716.425-1	Ex Vicepresidente	25.05.2018	12.08.2020

REMUNERACIONES PERCIBIDAS POR LOS EJECUTIVOS

El detalle de las remuneraciones y otros beneficios (bono) de los Gerentes y ejecutivos principales de la Sociedad por los períodos de doce meses terminados al 31 de diciembre es el siguiente: En el año 2019 ascienden a M$439.907 y M$70.828, respectivamente; y en el año 2020 ascienden a M$367.302 y M$65.189, respectivamente.

En términos generales, el devengo, la cuantía y la base sobre la cual se calculan los incentivos, se encuentran vinculados al cumplimiento de las metas fijadas por el Directorio de la empresa.

RESPONSABILIDAD SOCIAL **Y DESARROLLO SOSTENIBLE**

A) DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

i) Número de Personas por Género

Mujeres: 1
Hombres: 4

ii) Número de Personas por Nacionalidad

Chilena: 5

iii) Número de Personas por Rango de Edad

< a 30 años: -
30 a 40 años: -
41 a 50 años: 3
51 a 60 años: 1
61 a 70 años: -
> a 70 años: 1

iv) Número de Personas por Antigüedad

< a 3 años de antigüedad: 5
Entre 3 y 6 años de antigüedad: -
> 6 años y < de 9 años de antigüedad: -
Entre 9 y 12 años de antigüedad: -
> a 12 años de antigüedad: -

B) DIVERSIDAD EN LA GERENCIA GENERAL Y DEMÁS GERENCIAS QUE REPORTAN A ESTA GERENCIA O AL DIRECTORIO

i) Número de Personas por Género

Mujeres: 1
Hombres: 4

ii) Número de Personas por Nacionalidad

Chilena: 5

iii) Número de Personas por Rango de Edad

< a 30 años: -
30 a 40 años: 1
41 a 50 años: 2
51 a 60 años: 1
61 a 70 años: 1
> a 70 años: -

iv) Número de Personas por Antigüedad

< a 3 años de antigüedad: 2
Entre 3 y 6 años de antigüedad: 1
> 6 años y < de 9 años de antigüedad: -
Entre 9 y 12 años de antigüedad: -
> a 12 años de antigüedad: 1

C) DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN, EXCLUYENDO GERENCIAS

i) Número de Personas por Género

Mujeres: 38

Hombres: 244

ii) Número de Personas por Nacionalidad

Chilena: 279

Venezolana: 2

Peruana: 1

iii) Número de Personas por Rango de Edad

< a 30 años: 51

30 a 40 años: 109

41 a 50 años: 41

51 a 60 años: 54

61 a 70 años: 23

> a 70 años: 4

iv) Número de Personas por Antigüedad

< a 3 años de antigüedad: 58

Entre 3 y 6 años de antigüedad: 95

> 6 años y < de 9 años de antigüedad: 23

Entre 9 y 12 años de antigüedad: 29

> a 12 años de antigüedad: 77

D) BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

Proporción que representa el sueldo bruto promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores.

Cargo, Responsabilidad o Función	Proporción del sueldo bruto promedio de ejecutivas y trabajadoras respecto de ejecutivos y trabajadores
Administrativo oficina atención cliente	1,53
Asistente Infraestructura TI.	1,02
Auxiliar de Cocheras	1,03
Maquinista X-trapolis	1,20
Encargado de Cocheras	0,98

RESEÑA **HISTÓRICA**

1995

La historia reciente de Metro Valparaíso tiene como origen la constitución en 1995 de la Sociedad Anónima Metro Regional de Valparaíso S.A., empresa que se orienta a brindar un servicio de transporte ferroviario de pasajeros atendiendo a las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana y Limache. En ese momento, el estado de la infraestructura y el material rodante hacían imposible ofrecer un servicio confiable, sin embargo, a pesar de las dificultades, la empresa llegó a transportar nueve millones de pasajeros al año.

Al finalizar el año 1999 se inició el Proyecto IV Etapa, que incluía una completa modernización de la infraestructura, la compra de nuevos trenes y el soterramiento de la red en el centro de Viña del Mar.

2000

Durante la construcción del nuevo Tren, se capacitó a toda la organización para enfrentar los desafíos que implicaba la transición hacia el nuevo servicio y se desarrolló un completo programa de reingeniería, que permitió dotar a la empresa de una estructura organizacional adecuada.

2005

En noviembre del año 2005 se da inicio a la operación del nuevo servicio de pasajeros de la empresa Metro Valparaíso.

2007

La empresa alcanza la meta de un millón de pasajeros transportados mensualmente. Los pasajeros valoran la seguridad y rapidez del servicio, así como sus tarifas, que incluyen rebajas para estudiantes, adultos mayores y usuarios con discapacidad.

2008

Este año Metro Valparaíso emprendió una de sus iniciativas más relevantes: el sistema de combinación intermodal Bus+Metro. Este sistema hizo posible integrar las comunas de Quillota, La Calera, La Cruz y la zona de Limache Viejo al servicio de Metro Valparaíso.

El servicio Bus+Metro permitió a Metro Valparaíso aumentar su demanda y abrir un amplio campo de desarrollo de su negocio, y simultáneamente generar una nueva alternativa para los usuarios del transporte público.

2010

Año del terremoto y maremoto de febrero. Aunque los daños sufridos por Metro Valparaíso fueron reducidos, de igual manera alteraron su capacidad de transporte. Debido a las reparaciones que demandó el puente ferroviario Las Cucharas, el servicio debió operar en forma degradada hasta la tercera semana de marzo, cuando se restableció la normalidad. El impacto de esta situación sobre el sistema de transporte reveló la importancia de este servicio para la ciudad.

Los esfuerzos de la empresa para retomar la normalidad del servicio permitieron alcanzar las metas propuestas. Fue así como se alcanzaron nuevos récords: 1.363.954 pasajeros en el mes de octubre, 56.531 pasajeros el 1º de diciembre y cierre del año por sobre los 14 millones de pasajeros.

2011

Durante este año, Metro Valparaíso dio pasos importantes para consolidarse como la principal alternativa en el transporte público de la ciudad. En noviembre del 2011 fue aprobado el Plan Trienal de desarrollo de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado 2011-2013 (Decreto Supremo 150). Los proyectos de Metro Valparaíso se inscriben bajo el subprograma de aumento de transporte de pasajeros y cuentan con un presupuesto de MUS$16,8. El programa de inversiones se orienta principalmente a mejorar la confiabilidad de los sistemas de energía, señalización y comunicaciones, y a seguir impulsando la integración con los servicios de buses.

El aporte de Metro Valparaíso en el mejoramiento del desempeño global del sistema de transporte de pasajeros durante el 2011 fue clave: se logró una cifra récord en pasajeros transportados, superando los 17 millones de viajes anuales. Asimismo, en el camino al equilibrio operacional, algo inusual en un sistema de transporte ferroviario de pasajeros, la empresa aumentó sus ingresos operacionales, los que llegaron a 9.607 millones, lo cual le permite cubrir el 85% de sus costos operacionales.

2012

Es el año en que Metro Valparaíso logra por primera vez un EBITDA positivo ($238 millones), hecho que en sí mismo se convierte en un hito para esta empresa al lograr el equilibrio operacional. Asimismo, el año 2012 representó en términos de resultados financieros un positivo año para Metro Valparaíso, los ingresos aumentaron un 15%, lo que equivale a $1.446 millones; la Pérdida de Explotación disminuyó en un 24%; y la Pérdida del Ejercicio se redujo en un 11%.

En términos de pasajeros transportados, se estableció el valor máximo hasta entonces registrado para un día hábil, de 72.622 viajes, el día 31 de octubre, movilizándose también en dicho mes el mayor número de pasajeros en términos mensuales desde el inicio de las operaciones de Metro Valparaíso, con la cantidad de 1.726.559 viajes.

2013

Este año marcó un hito en términos de pasajeros transportados, al superar los 20 millones de viajes acumulados el día 27 de diciembre; y también hasta entonces era el dueño de los registros máximos históricos de viajes tanto en términos anuales (22,2 millones); mensuales (1.887.655 pax); y en día hábil (77.241 pax).

En términos financieros, se logró un aumento en los ingresos de $1.726 millones (16%), lo que contribuyó de manera importante a la disminución de 23% de las pérdidas a nivel de explotación; y una reducción de $1.105 millones (34%) en la Pérdida del Ejercicio. Asimismo, cabe señalar que este es el segundo año consecutivo que se obtiene EBITDA positivo, $919 millones, mejorando $681 millones respecto al 2012.

2014

El total de pasajeros movilizados creció en un 1,8% en relación al año anterior, y una vez más, como sucedió años anteriores, se sobrepasaron los máximos históricos de pasajeros, tanto para días laborales (104.352 pax/dl), como para totales mensuales (1.907.306 pax/mes). En términos operacionales, en este año se presentaron dos hechos relevantes que impactaron negativamente en la oferta normal de servicios: la huelga de maquinistas ocurrida en junio; y el derrumbe sobre la vía en Paso Hondo en agosto.

A pesar de los eventos adversos mencionados, en términos financieros, el año cerró con una mejora en los ingresos de 4,6%, lo que compensó el aumento en costos operacionales para mejorar el EBITDA respecto al año anterior en $280 millones, alcanzando los + $1.240 millones. Asimismo, es posible destacar que en el resultado final, las pérdidas se redujeron un 14% ($293 millones).

2015

Año que fue marcado por la ocurrencia en agosto de un frente de mal tiempo que generó potentes marejadas que dañaron severamente el Sistema de Señalización, y que afectaron la operatividad de la estación Barón. Como resultado, a contar de dicho mes la oferta de servicios se prestó en términos degradados, tanto en los intervalos de circulación como en tiempos de viaje entre Puerto y Limache.

A pesar del escenario negativo comentado, en este año se movilizaron 19,3 millones de pasajeros, cifra que representa una baja de 6,1% respecto al año 2014, teniendo presente que el 41% de la oferta anual se efectuó con servicios degradados. Asimismo, se destaca el hecho de que por cuarto año consecutivo Metro Valparaíso logra obtener EBITDA positivo, por un monto de $547 millones.

Se hace realidad la integración tarifaria entre Metro Valparaíso, Trolebuses y Ascensores de Valparaíso. Utilizando la tarjeta Metroval como medio de pago, los pasajeros que combinan estos modos obtienen un descuento en la tarifa. Para llevar a cabo este proceso, se instalaron validadores en trolebuses y ascensores porteños.

2016

Metro Valparaíso avanzó un nuevo paso en la integración del transporte público regional, al establecer el servicio Bus+Metro con la línea 122 de Quilpué y Villa Alemana, cuyos buses cuentan con validador para el uso de la tarjeta Metroval, que permite a los usuarios aprovechar las ventajas de la tarifa integrada.

Durante el segundo semestre se puso en marcha el Plan de Mejoramiento de la Calidad, Confiabilidad y Satisfacción Usuaria, con una serie de proyectos de inversión financiados a través de los Planes Trienales, que tendrán una implementación progresiva durante los próximos dos años.

En este periodo se desarrolló también un plan de trabajo para mejorar la accesibilidad y fomentar la inclusión, logrando la capacitación de 220 trabajadores internos y externos de la empresa.

El último trimestre, como consecuencia de la caída de un rayo, la subestación eléctrica de Villa Alemana quedó inhabilitada significando una disminución del 40% de la capacidad de energía del sistema. Con el fin de mitigar los efectos en la operación, se implementó de forma inmediata un plan de contingencia que permitió mantener la operación en todo el corredor.

En términos financieros, durante el año 2016, a pesar de contar con una oferta reducida tanto el primer como el último trimestre – como consecuencias de las marejadas y del rayo, respectivamente - los ingresos se incrementaron en $431 millones (3%), en consistencia con el mayor número de pasajeros transportados. El EBITDA fue positivo, por quinto año consecutivo ($40 millones).

2017

Se caracterizó por la optimización del servicio, en el marco de un proceso de mejora continua que comenzó el primer trimestre con el Plan Marzo, siguió en mayo con el programa "Voy y Vuelvo" y sumó en agosto y noviembre nuevas medidas operacionales con "Metro+Frecuencia". Estas iniciativas, que permitieron culminar el año con la mejor oferta de servicios en la historia de Metro Valparaíso, no solo lograron aumentar la oferta respecto al año anterior, sino también reducir el consumo de energía y el rodaje de la flota.

Las claves de este proceso se encuentran en la optimización del uso del material rodante, de la energía y la infraestructura, factores que se han traducido en mejoras en la oferta, disponibilidad, seguridad y experiencia de viaje de nuestros pasajeros.

Pese a todos los esfuerzos no se superó la cantidad de pasajeros movilizados en el 2016. Durante el año 2017 se transportaron 19,5 millones de pasajeros. Por su parte, el EBITDA fue negativo (-$215 millones), en directa relación con la incorporación de nuevos costos estructurales (Ley Nº 20.767) y la incorporación del costo del mantenimiento de los nuevos automotores X'Trapolis Modular.

2018

Durante 2018 Metro Valparaíso alcanzó el récord histórico de pasajeros transportados, con 20.656.327 viajes. Esta cifra fue resultado de un trabajo sostenido y enérgico desarrollado por las distintas áreas de la empresa para ofrecer un servicio confiable y atractivo a los pasajeros.

Por una parte, el aumento de usuarios se relaciona con el impacto de proyectos implementados para reforzar la continuidad operacional, aumentando la calidad y la estabilidad de la oferta a los clientes. Por otra, el incremento de viajes está vinculado a la puesta en marcha de mejoras operacionales que permitieron aumentar la capacidad de trasporte con acciones focalizadas en los tramos y horarios más demandados, consolidando exitosamente un modelo de servicio iniciado el año anterior, que responde eficazmente a las necesidades del público.

En este período, además, se sumaron iniciativas destinadas a mejorar globalmente la experiencia de viaje, entre las que destacan desarrollos tecnológicos para ampliar los medios de pago, con mayores facilidades para el acceso de los pasajeros.

2019

En 2019 se consolidaron dos grandes proyectos en el ámbito tecnológico: la incorporación de la TNE y la puesta en marcha del Centro de Monitoreo de Seguridad. Ambas iniciativas contribuyeron globalmente a mejorar la experiencia de los usuarios. En el primer caso, eliminando barreras de acceso para los estudiantes y en el segundo, aumentando los estándares de seguridad para pasajeros e instalaciones.

En la misma línea, en este periodo comenzó la implementación de una serie de servicios complementarios para los pasajeros, como máquinas vending e instalación de tiendas de conveniencia en estaciones que, junto con mejorar la experiencia de viaje, permitieron generar ingresos no operacionales a través de los nuevos negocios.

La normal continuidad de los servicios se vio interrumpida a mediados de octubre, con el estallido social que alteró drásticamente la programación, obligando a adaptar los planes operacionales al nuevo escenario. Gracias a un importante esfuerzo por parte de los equipos, se logró mantener el servicio en beneficio de la comunidad, estableciendo una oferta estable y continua que fue normalizándose a través de las semanas.

2020

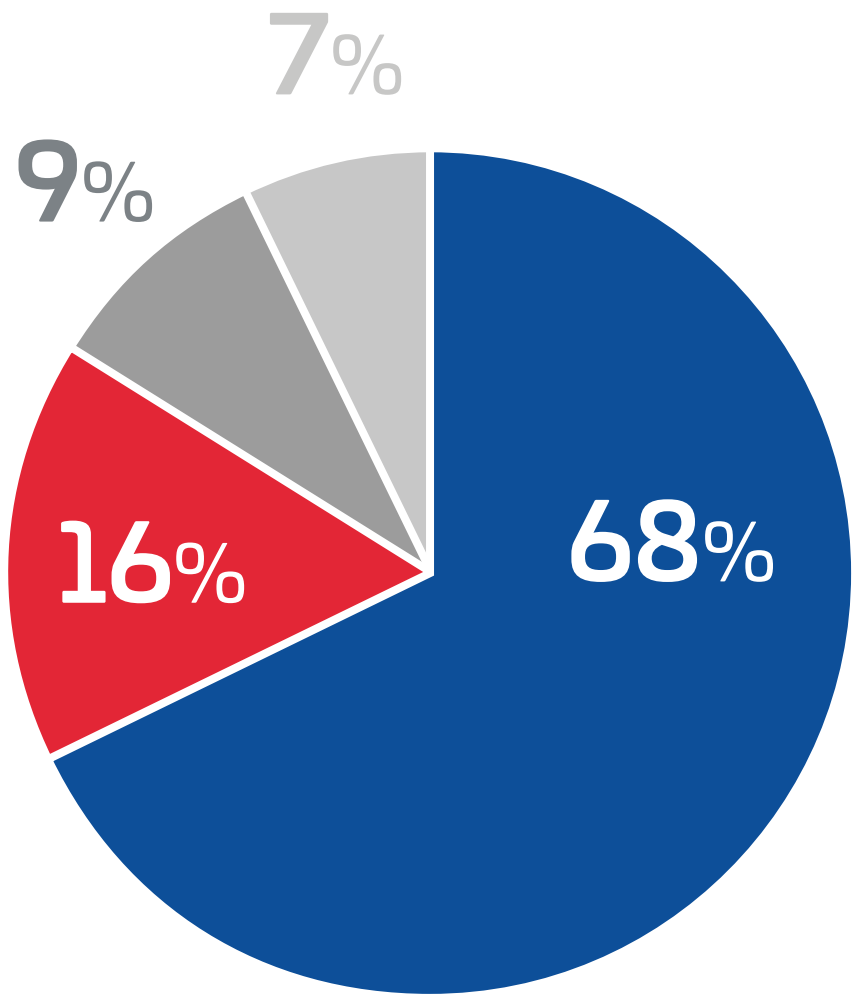
El 2020, fue un periodo marcado por los efectos de la pandemia, produciendo una baja de hasta el 70% en el número de pasajeros, producto del cambio social y restricciones sanitarias que los distintos segmentos de usuarios se vieron obligados a cumplir, como teletrabajo, clases on-line, confinamiento y cumplimiento de toques de queda. A partir de ese momento, comienza la implementación de planes operacionales y medidas de prevención en el servicio ajustado a la contingencia sanitaria.

Gracias a las medidas implementadas y esfuerzos realizados, se recibe la certificación internacional AENOR, certificando sus Protocolos de limpieza para evitar la propagación de COVID-19 en el servicio, ofreciendo un transporte seguro y confiable, finalizando el periodo 2020 con en el 100% de los colaboradores sin contagio, permitiendo la continuidad operacional del servicio durante todo el periodo 2020.

MERCADO **Y CLIENTES**

El público de Metro Valparaíso corresponde a usuarios de todas las edades y grupos socioeconómicos, con propósitos de viajes como el trabajo, estudio y recreación, entre otros.

- ADULTO MAYOR
- USUARIO GENERAL
- ESTUDIANTE
- OTROS



Extensión del Servicio

Metro Valparaíso cuenta con 43 kilómetros de doble vía ferroviaria electrificada y 20 estaciones que unen las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana y Limache. La operación ferroviaria se encuentra totalmente segregada de la actividad urbana en todo su trazado. La infraestructura es de tipo mixto, soterrada en gran parte de la comuna de Viña del Mar -desde el sector de puente Capuchinos hasta Chorrillos- y a nivel de superficie en el resto del trazado.

Desde el año 2008 en adelante, se integran Quillota, Limache Viejo, La Calera, La Cruz y Olmué, a través del servicio de combinación Bus + Metro.

En abril del 2015 Metro Valparaíso inauguró la integración tarifaria con Trolebuses y Ascensores, utilizando la tarjeta de Metro como medio de pago común, y estableciendo descuentos en la tarifa al combinar Metro con otro de los modos.

En el marco de la ampliación de los servicios, en julio del 2016 se dio inicio a la combinación Metro+Bus 122. El trazado del recorrido permite acercar a los pasajeros de las zonas de Los Pinos, Belloto Norte y Villa Alemana con las estaciones Quilpué, El Belloto, Las Américas, La Concepción y Villa Alemana. La integración tarifaria, al igual que el proyecto MAT, es con validadores a bordo de los buses, donde los clientes pueden cancelar el viaje con su tarjeta Metroval.

En el año 2017 se modernizó el servicio de Olmué, implementando en toda la flota de buses (#70) validadores a bordo, para que los clientes paguen directamente con su tarjeta Metroval el tramo bus. De este modo fue posible aumentar la cobertura geográfica, llegando a lugares como: Granizo, Cajón Grande, Narváez, Los Maitenes, La Paloma y Gabriela Mistral.

Durante 2018, la empresa trabajó en el desarrollo de distintos pilotos tecnológicos destinados a potenciar la integración multimodal, como consola de tarifa diferenciada, validador con carga, video analítica, entre otros. Además, se ha trabajado en conjunto con la autoridad de transporte en el diseño de nuevas opciones de servicios integrados en las comunas del Gran Valparaíso.

En la misma línea, durante 2019 se presentó el estudio para nuevos servicios, que incluyó la evaluación de recorridos para las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana.

El año 2020 se inicia -por parte de la matriz-, la "Ingeniería básica de las obras civiles y sistemas ferroviarios". Este proyecto considera un trazado de 28 kilómetros con dos vías de tránsito para el servicio de pasajeros y una tercera vía para el transporte de carga. Asimismo, el futuro servicio contempla la construcción de 5 estaciones y 15 trenes nuevos, con una demanda anual estimada de cerca de 12 millones de pasajeros.

Frecuencia y Servicios

El año 2020, desde marzo en adelante – producto del estado nacional de pandemia – se realizaron diferentes planes de operación, ajustándose a las condiciones impuestas por la autoridad sanitaria. Se realizó operación entre Puerto y Limache, eliminando la operación en bucles; se privilegió la operación en horas punta y la cantidad de servicios y configuración de trenes se adecuó para mantener una distancia física al interior de los vagones. De modo que, a pesar que la demanda disminuyó en un 60%, la oferta sólo se rebajó en un 30%.

El intervalo de operación en horas punta fue de 12 min y en hora valle fluctuó entre 15 y 24 min, para día laboral. Para fines de semana y festivos el intervalo varió entre 20 y 30 min, dependiendo de las condiciones sanitarias existentes en la región.

Tarifas y medio de pago

No existen diferencias durante el año 2020, siendo las tarjetas METROVAL y TNE (Tarjeta Nacional Estudiantil) los medios de pagos aceptados para utilizar el servicio.

La primera de ellas es un dispositivo electrónico que opera sin contacto y fue incorporado en Metro Valparaíso el año 2016, garantizando la integridad y confidencialidad de todas sus transacciones. La tarjeta TNE, si bien no cuenta con características técnicas que permitan su operación en la red de Metro Valparaíso, fue finalmente integrada como medio de pago en ésta, gracias a un desarrollo local de alta complejidad basado en la aplicación de la tecnología ABT (Account Based Ticketing) y corresponde a un sistema basado en cuentas, de igual operación que las cuentas corrientes de bancos. Esta tecnología es pionera en Chile y actualmente dispone de 100.000 tarjetas TNE enroladas a nivel nacional, permitiendo que cualquier estudiante del país que disponga de este documento público pueda hacer uso de su beneficio tarifario de forma ágil y expedita.

En especial durante la pandemia, se incentivó a los pasajeros a preferir los canales no presenciales de compra de tarjetas y de carga de ellas. Por una parte, los medios remotos habilitados que son el sitio web y la aplicación móvil, ambos con la posibilidad de pagar con tarjetas de débito/crédito con webpay y, en el caso de la aplicación móvil, además mediante Oneclick, producto que permite enrolar un medio de pago. Por otra parte, también se incentiva al uso de máquinas de autoservicio ubicadas en 11 de las 20 estaciones.

En cuanto a las tarifas, durante el 2020 no se realizaron ajustes manteniéndose los mismos valores desde el 1° de enero de 2019.

PRINCIPALES **PROVEEDORES**

MANTENIMIENTO	
ALSTOM CHILE S.A.:	Mantenimiento de automotores y mantenimiento de sistemas de señalización y control de tráfico centralizado.
BELL TECHNOLOGIES S.A.:	Mantenimiento del sistema de telefonía y de la red multiservicio
CAF SIGNALING S.L.:	Mantenimiento sistemas de comunicaciones y supervisión grupo de sistemas 2 (SCADA).
ELECTRON. Y ELEC. ESTEBAN ROCCO E.I.R.L.:	Mantenimiento sistema información a pasajeros (megafonía y paneles led).
INVERSIONES Y PROYECTOS S.A.:	Mantenimiento del sistema de potencia interrumpida UPS.
JOM INGENIERÍA CONSULTORÍA & GESTIÓN SPA:	Mantenimiento sistema ventilación túnel.
SERV. DE INGENIERÍA CAT GLOBAL LTDA.:	Mantenimiento y reparaciones menores.
SERV. DE INSTALACIÓN DE CONTROL Y ELECT.:	Mantenimiento de validadores MAT, Fenur y ACI.
SIEMENS S.A.:	Mantenimiento del sistema de energía de MV.
SISTEMAS SEC.:	Mantenimiento de Fibra Óptica.
	Mantenimiento sistemas de aire acondicionado.
THYSSENKRUPP ELEVADORES S.A.:	Mantenimiento de los ascensores.
TOSCANINI SA:	Mantenimiento del sistema de radio tren y tierra.
VIGATEC S.A.:	Mantenimiento Impresoras Datacard.

SUMINISTROS Y SERVICIOS	
ACI LTDA.:	Servicio de traslado de pasajeros Bus + Metro
AGDABUS S.A.:	Servicio de transporte combinado (Olmué)
AMF SEGURIDAD:	Tarjetas sin contacto
ARS B Y R LTDA.:	Asesorías TI
CHUBB SEGUROS CHILE SA.:	Seguros accidentes personales
CLARO CHILE S.A.:	Servicios de Machine to Machine (M2M)
CMET S.A.C.I.:	Servicio de telefonía fija
CONSULTORES Y AUDITORES DE EMPRESA LTDA.:	Servicios de auditoría interna
EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO:	Acceso ferroviario en el corredor Puerto-Limache
ENTEL PCS COMUNICACIONES S.A.:	Servicio de internet y telefonía celular
GS OUTSOURCING S.A.:	Servicio de atención a clientes y servicio aseo
	Servicio aseo
	Servicio de boleterías
INGENIERIA EN CONSULTORIA Y SERVICIOS INTERNACIONALES S.A.	Tarjetas sin contacto
KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS CHILE SPA.:	Servicios de impresión
LIBERTY CÍA. DE SEGUROS GENRALES S.A.:	Responsabilidad civil
MAI Y COMPAÑÍA LTDA.:	Servicios legales
MANTENCIÓN Y CONSTRUCCION DE JARDINES MARIELA ROSA JOFRE CASAZZO E.I.R.L.:	Servicio Jardinería Limache y Viana
NUÑEZ Y VALDES LTDA.:	Servicio de Desratizado.
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.:	Seguros vehículos comerciales livianos y vehículos pesados
SERVICIOS DE TRANSPORTES MAIVA LIMITADA:	Servicios de Acercamiento para trabajadores de MV.
SOCIEDAD DE INVERSIONES Y SERVICIOS CAMPOMAR LTDA.:	Servicio de seguridad.
SONDA S.A.:	Asesorías, servicios y equipamientos informáticos
SOUTHBRIDGE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A.:	Póliza Automotores Todo riesgo operativo
TECNORED S.A.:	Energía eléctrica
TRANSBANK S.A.:	Servicio medio pago tarjeta crédito/débito
TROLEBUSES DE CHILE S.A.:	Convenio Servicio de Transporte integrado
WAGNER SEGURIDAD Y TRANSPORTE S.A.:	Servicio de transportes de valores

RECURSOS **HUMANOS**

Personal

Metro Valparaíso cuenta con 287 trabajadores, incluidos sus ejecutivos, que se desempeñan a lo largo de toda su red de 43 kilómetros entre Puerto y Limache.

Contratos Colectivos

En la empresa existen 5 sindicatos, con contratos colectivos vigentes por tres años. Dado el contexto de pandemia y exigencias se extendió por un año más, según se indica a continuación:

• Sindicato de Empresa Metro Valparaíso S.A. (Vigencia contrato colectivo 19/05/19 al 19/05/22).

• Sindicato Administración y Sistemas (Vigencia contrato colectivo 23/05/19 al 23/05/22).

• Sindicato de Empresa Metro Valparaíso S.A. VV.PP. y Afines (Vigencia contrato colectivo 24/07/19 al 24/07/22).

• Sindicato de Empresa de Tráfico del Metro Regional de Valparaíso S.A. (Vigencia contrato colectivo 05/06/17 al 05/06/20 con extensión al 6/06/2021).

• Sindicato de Empresa Metro Regional de Valparaíso S.A. Maquinistas y Afines (Vigencia contrato colectivo 14/06/17 al 14/06/20 con extensión al 15/06/2021).

Beneficios a Trabajadores

La empresa ha establecido un Bono de Productividad en base a la superación de las metas anuales.

Seguros de Salud

La empresa en conjunto con los trabajadores mantiene vigente un Seguro Complementario de Salud (optativo para el trabajador por ser con financiamiento compartido).

Ampliación: Cobertura de Salud (Seguro Catastrófico) y Seguro de Vida (UF 300), financiados por la empresa.

Seguros de Vida

La empresa mantiene un seguro de vida por un monto de UF 500, para los trabajadores que desempeñan funciones de Vigilantes Privados, de conformidad al Artículo 16 del D.S. Nº1.773 de 10.10.94 del Ministerio del Interior y las Normas del DFL Nº1 de 07.01.94.

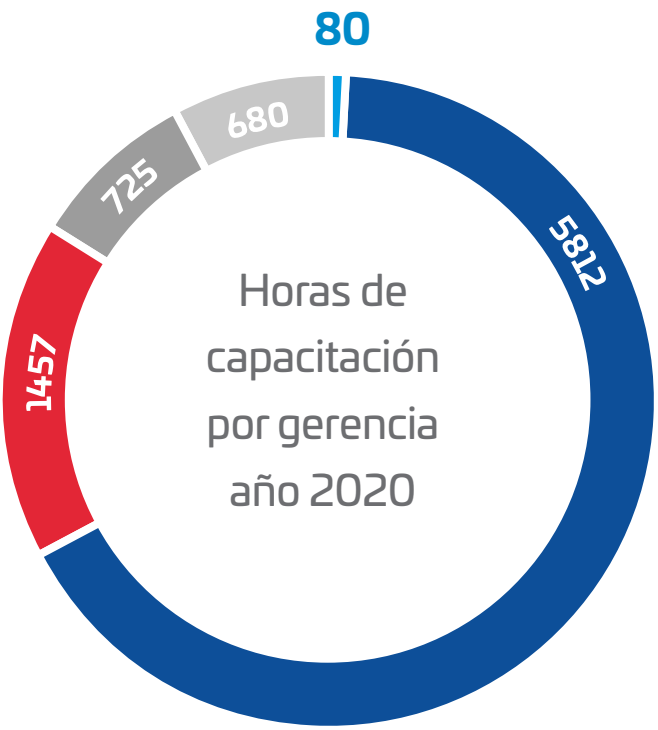
Seguros Directores y Ejecutivos

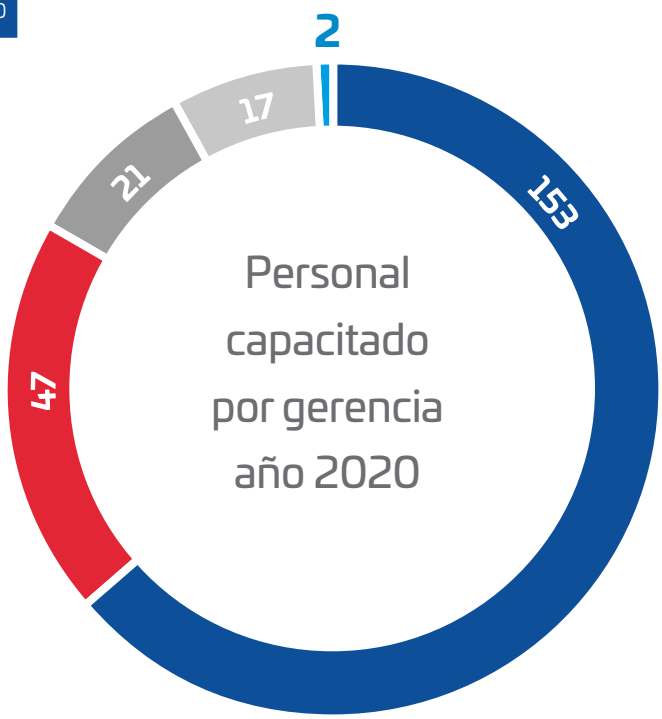
Seguro de responsabilidad civil de Directores y Ejecutivos de la empresa.

Capacitación

Durante el 2020 Metro Valparaíso realizó capacitaciones relacionadas a prevención del delito, actualización de credenciales a Vigilantes Privados y curso de prevención de Covid-19.

Personal	Horas	Personal
General	80	2
Operación de Servicio	5812	153
Operación Ferroviaria	1457	47
Pasajeros	725	21
Tecnologías de la Información	680	17
Total 2020	8754	240





RESULTADOS **DEL PERÍODO**

Principales Hitos

MARZO

Por efecto de la pandemia, se produce un drástico descenso en el número de pasajeros, con un 70% menos de traslados. Las restricciones por toque de queda generan cambios en los horarios de funcionamiento y, a partir de ese momento, comienza la implementación de planes operacionales ajustados a la contingencia sanitaria. También la puesta en marcha de protocolos y medidas preventivas frente al Covid-19.

ABRIL

Se lanza la carga on line, para la Tarjeta Nacional Estudiantil, a través de la App Móvil Metro Valparaíso. La medida forma parte de la campaña Muévete Sin Contacto, con objetivo es incentivar la carga remota como medida de prevención, evitando el intercambio de dinero en efectivo.

JUNIO

Comienza la primera cuarentena en las comunas de Valparaíso y Viña del Mar, generando nuevos cambios en el comportamiento de la afluencia de pasajeros y, por lo tanto, nuevos ajustes operacionales.

Asume Víctor Marshall Jullien como Gerente General Interino.

En las principales estaciones, se instalan máquinas de alcohol gel gratuitas para los usuarios.

AGOSTO

Comienza a funcionar la nueva boletería en Estación Bellavista, con mejores condiciones para la atención a los pasajeros.

Gracias a coordinación con Seremi de Salud y municipios, comienza la toma de muestras PCR en estaciones, colaborando con la estrategia de búsqueda activa de casos. Estos operativos se realizarán periódicamente en distintas estaciones de la red.

Se implementa ventilación forzada en estaciones soterradas para renovar el aire, como medida de prevención Covid-19.

SEPTIEMBRE

Se adjudica el Estudio de Ingeniería de Detalle de la nueva Estación Valencia.

Como parte de las innovaciones en materia de prevención, se implementa la apertura automática de puertas en todos los trenes, logrando mejorar las condiciones de ventilación y evitar el contacto con el botón.

OCTUBRE

En el marco de un Convenio de Colaboración suscrito con la Universidad de Valparaíso, se inicia una serie de toma de muestras de aire y superficies a bordo de los trenes, con la finalidad de confirmar efectividad de medidas de prevención implementadas por la empresa.

En el contexto del proyecto Estación Valencia, se desarrollan inspecciones en terreno que incluyen sondajes y calicatas, en el marco de los estudios de suelo y topográficos que forman parte de la Ingeniería de Detalle.

Se establece alianza con Junaeb para instalación de módulos de revalidación de las TNE, facilitando a los estudiantes un canal accesible y seguro para realizar este trámite.

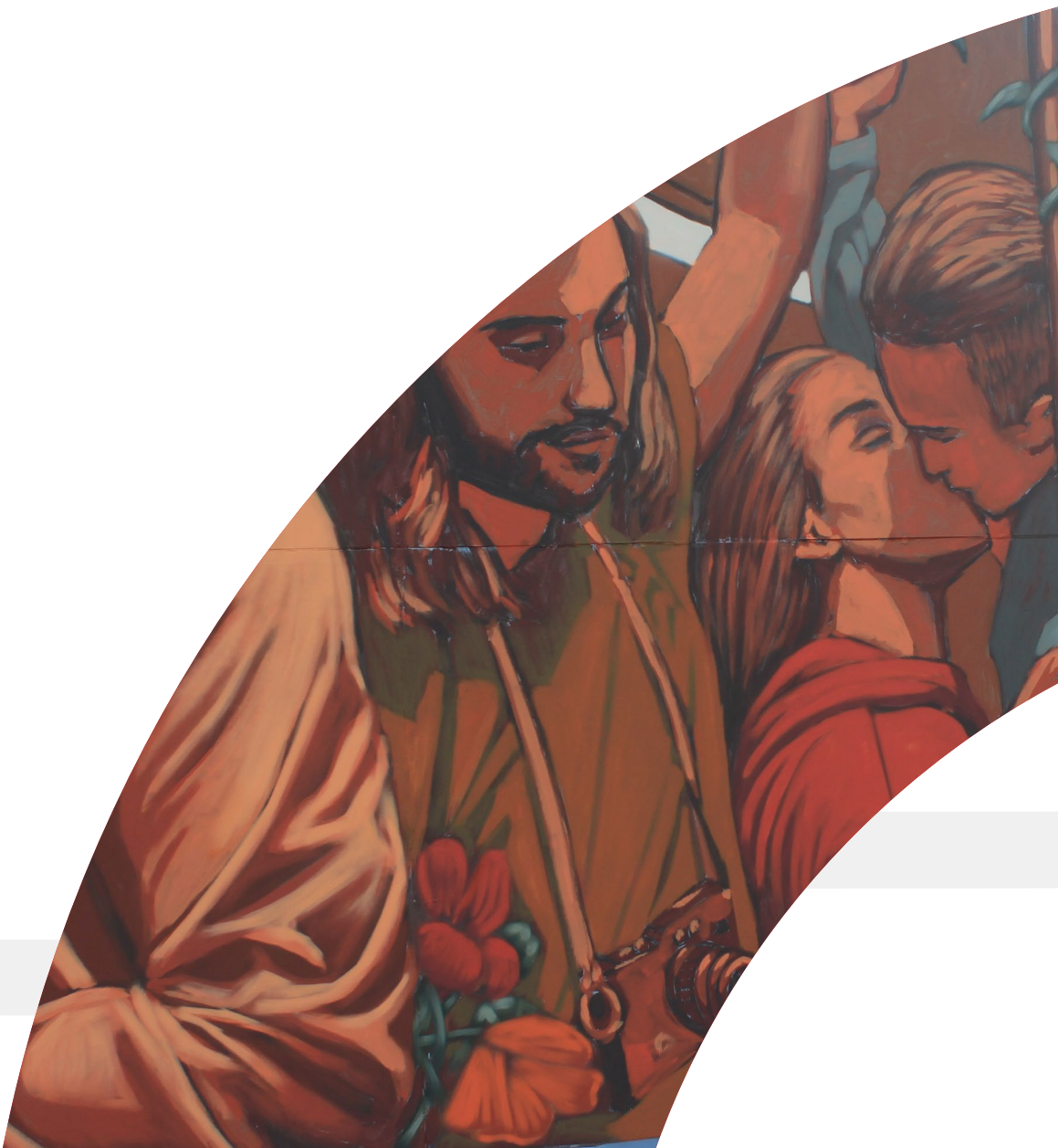
NOVIEMBRE

Metro Valparaíso junto a las demás filiales de Grupo EFE, recibe la certificación internacional AENOR, certificando sus Protocolos para evitar la propagación de COVID-19 en el servicio.

Asume el nuevo Gerente General de Metro Valparaíso, Jorge Gómez Ubilla.

DICIEMBRE

Se inician los primeros murales de gran formato en estaciones de Metro Valparaíso, en el marco del Proyecto Emerge Valparaíso, impulsado por la Seremi de las Culturas, las Artes y el Patrimonio y desarrollado junto a Pinturas Ceresita y ONG En Colores.



Eventos relevantes

Durante el año 2020 se llevaron a cabo importantes iniciativas, entre las que cabe destacar las siguientes:

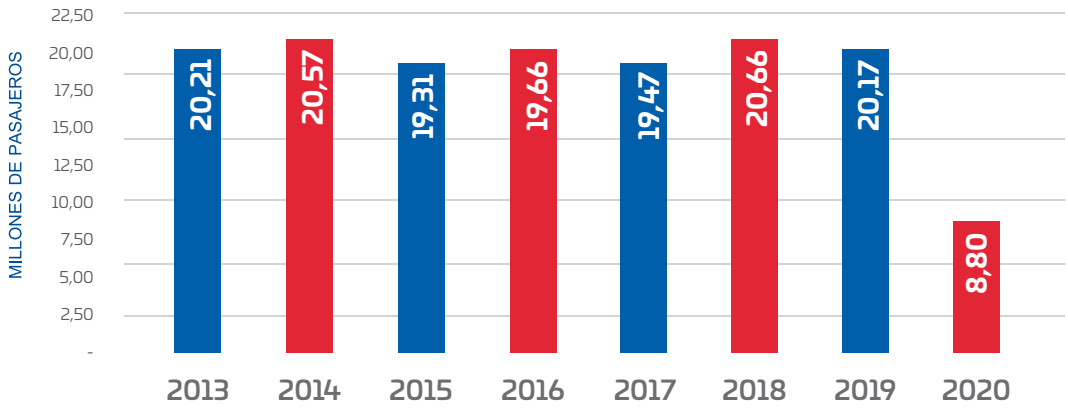
El Seremi de Transportes y Telecomunicaciones, José Guzmán, y la Gobernadora de Marga Marga, Carolina Corti, realizaron una inspección en las cocheras de Metro Valparaíso verificando en terreno el riguroso proceso de sanitización de los trenes. En la oportunidad, las autoridades destacaron las medidas preventivas adoptadas por Metro Valparaíso para ofrecer un viaje seguro a los pasajeros.

La Ministra de Transportes y Telecomunicaciones, Gloria Hutt, junto al Presidente de EFE, Pedro Pablo Errázuriz, y Presidente de Metro Valparaíso, Francisco Bartolucci, llegó hasta el sector Valencia de Quilpué, para anunciar el inicio del Estudio de Ingeniería de Detalle para esta nueva estación, que es un anhelo largamente esperado por la región.

ESTADÍSTICAS **OPERACIONALES**

EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA

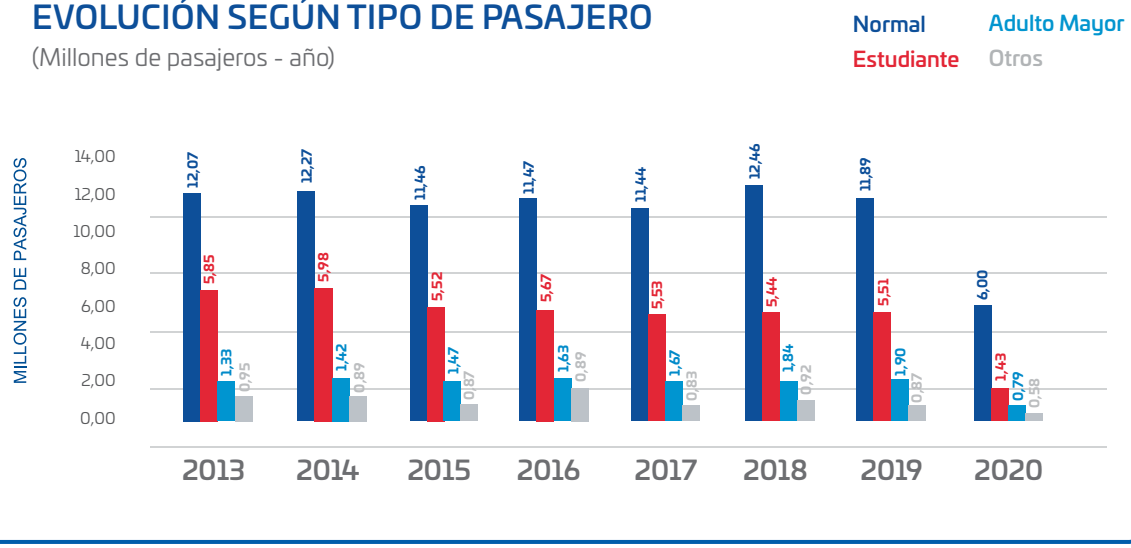
(Millones de pasajeros - año)



El año 2020 se vio afectado por la Pandemia de Covid-19, porque se implementaron restricciones de todo tipo, incluso de movilidad, motivo por el cual se transportaron menos pasajeros que el año anterior.

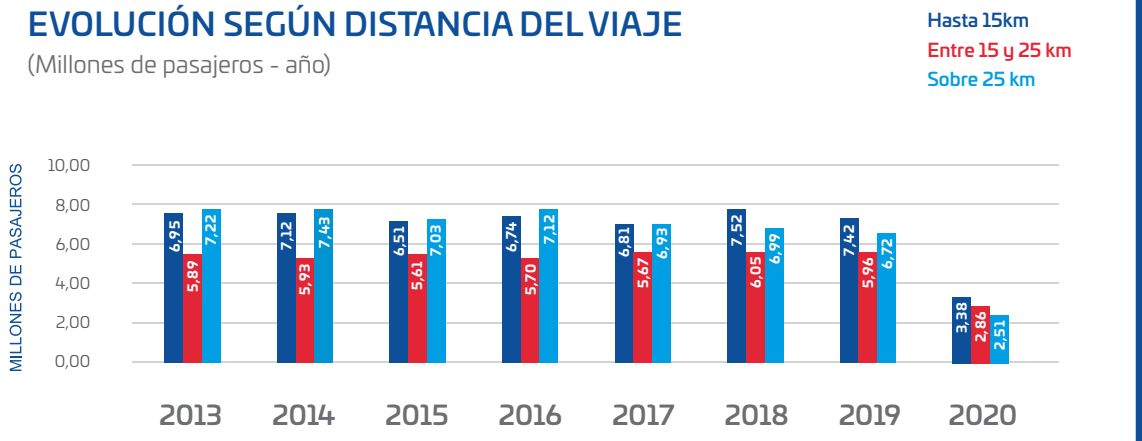
EVOLUCIÓN SEGÚN TIPO DE PASAJERO

(Millones de pasajeros - año)



EVOLUCIÓN SEGÚN DISTANCIA DEL VIAJE

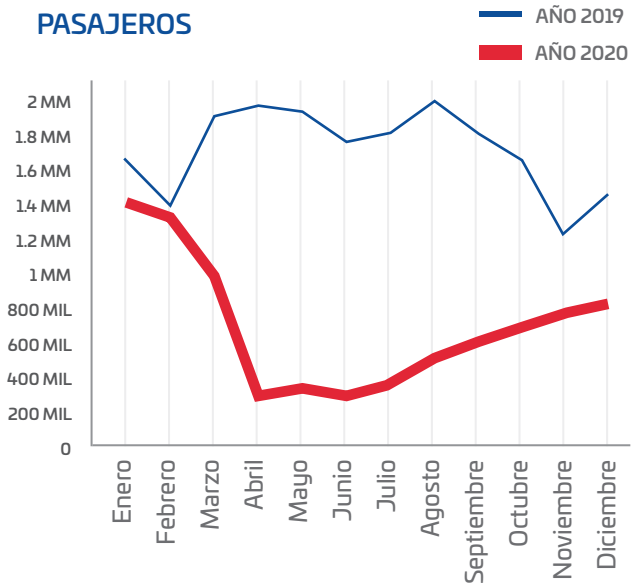
(Millones de pasajeros - año)



PASAJEROS TRANSPORTADOS

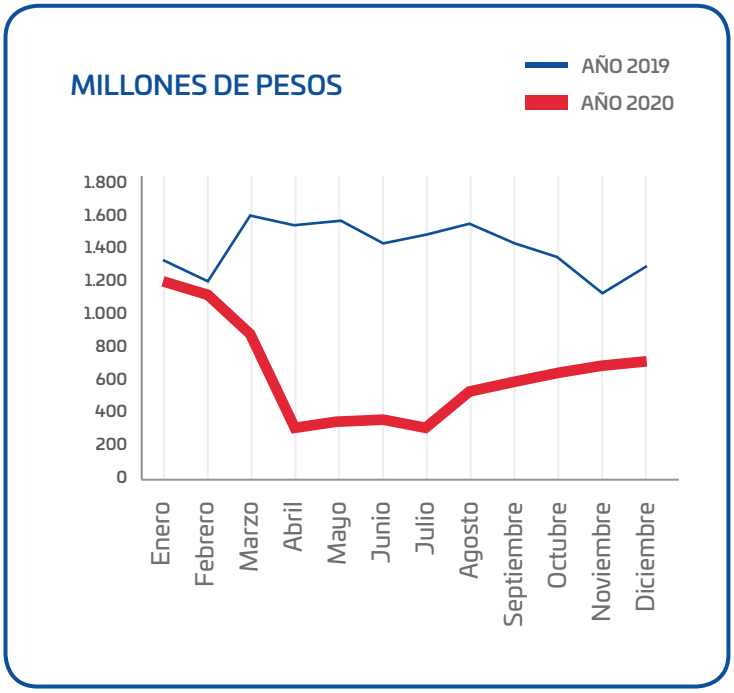
Mes	Año 2019	Año 2020
Enero	1.611.360	1.458.210
Febrero	1.408.872	1.331.381
Marzo	1.932.570	1.013.606
Abril	1.944.324	337.302
Mayo	1.911.864	352.102
Junio	1.705.249	328.581
Julio	1.741.777	417.693
Agosto	1.919.912	559.561
Septiembre	1.725.065	650.585
Octubre	1.577.511	741.004
Noviembre	1.245.540	775.705
Diciembre	1.447.878	829.274
TOTAL	20.171.922	8.795.004

PASAJEROS



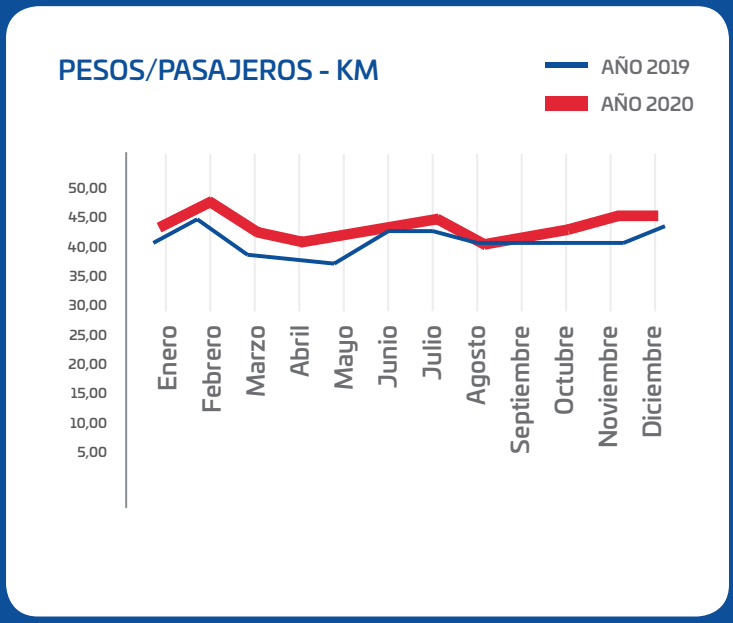
En los meses de enero y febrero, se observa una demanda levemente disminuida, debido a los acontecimientos ocurridos en octubre del 2019, pero manteniendo la tendencia habitual, por la estacionalidad estival. A contar de marzo, la demanda muestra el impacto de las restricciones asociadas a la Pandemia de Covid-19, es a mitad de este mes que se determina la suspensión de clases presenciales, tanto para los establecimientos pre-básicos, básicos, medios y superiores. Es en segundo trimestre, donde además se establecen cuarentenas para parte de las comunas en donde Metro Valparaíso presta servicios. A partir del tercer trimestre es posible observar un aumento en la movilidad, pero siempre por debajo del año anterior y sin mantener la estacionalidad habitual de la demanda.

INGRESOS TARIFARIOS (MM$)		
Mes	2019	2020
Enero	1.331	1.192
Febrero	1.248	1.152
Marzo	1.617	854
Abril	1.572	298
Mayo	1.546	307
Junio	1.421	348
Julio	1.459	331
Agosto	1.510	529
Septiembre	1.411	605
Octubre	1.282	645
Noviembre	1.046	705
Diciembre	1.241	746
TOTAL	**16.684**	**7.714**



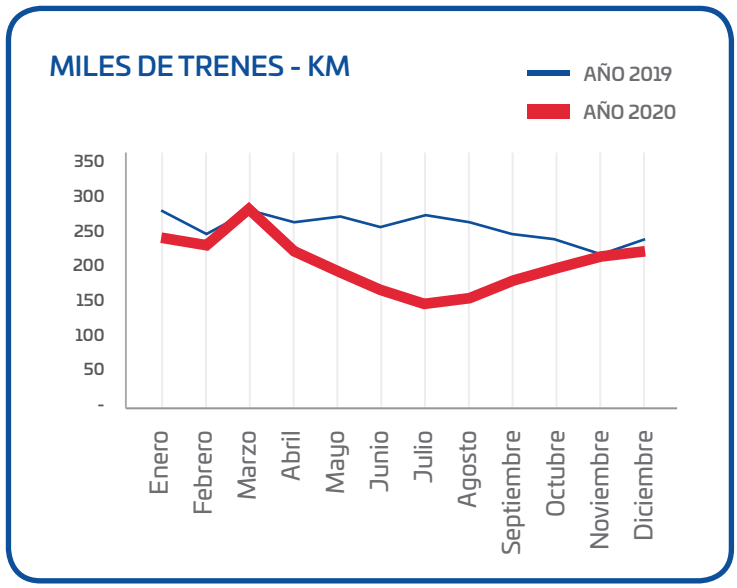
Esta estadística considera los ingresos por: venta de pasajes, venta de tarjetas y compensación MTT. La disminución de los ingresos tarifarios es consistente con la baja de pasajeros.

INGRESOS POR PASAJERO-KILÓMETRO		
Mes	2018	2019
Enero	43,91	43,46
Febrero	47,04	45,90
Marzo	44,01	45,58
Abril	42,61	49,50
Mayo	43,15	48,54
Junio	44,70	61,39
Julio	45,12	46,60
Agosto	42,18	55,37
Septiembre	43,18	55,54
Octubre	43,96	50,01
Noviembre	45,74	49,24
Diciembre	46,07	48,74
TOTAL	44,15	48,40



Este indicador considera simultáneamente varios parámetros: los pasajeros transportados, las distancias recorridas por cada uno de ellos y las tarifas correspondientes. Este indicador se ve afectado debido a los cambios en la demanda debido a la Pandemia, como el aumento de participación de usuarios generales, pasando de un 59% en 2019 a un 68% en 2020, y la baja en la participación de los usuarios estudiantes, de 27% en 2019 a 16% en 2020.

TRENES-KILÓMETRO (MILES)		
Mes	2019	2020
Enero	277	242
Febrero	250	232
Marzo	286	283
Abril	279	215
Mayo	285	182
Junio	274	155
Julio	289	146
Agosto	284	157
Septiembre	265	190
Octubre	251	212
Noviembre	219	217
Diciembre	246	231
TOTAL	**3.206**	**2.462**



A contar del mes de abril se realizaron los ajustes necesarios a la gestión de flota, de modo de presentar una oferta de transporte acorde a la demanda y a las restricciones impuestas por la Pandemia.

Respecto de los servicios, sí aumentó la cantidad de km recorridos, al ofertar una mayor cantidad de trenes dobles, que consideraban mantener un distanciamiento social a bordo de los servicios.

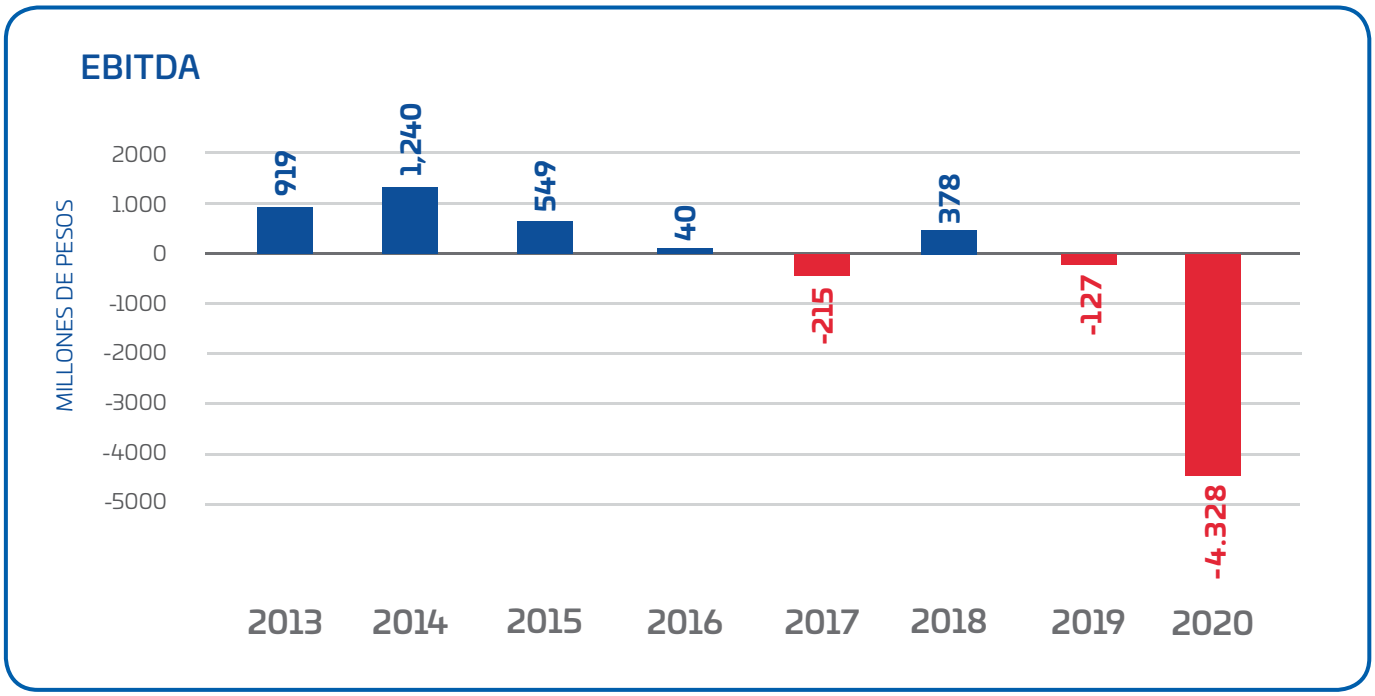
Entonces, en la medida que aumentó la cantidad de pasajeros, cuarto trimestre, se presentó una oferta similar a la del año anterior, aunque los pasajeros transportados durante octubre, noviembre y diciembre de 2020 fuesen un 45% menos que en el mismo periodo del 2019.

EBITDA	
AÑO	
2013	919
2014	1.240
2015	549
2016	40
2017	-215
2018	378
2019	-127
2020	-4.328

La marejada del año 2015 y la descarga atmosférica del año 2016 (oferta degradada) son responsables del cambio de tendencia en el crecimiento de los pasajeros trasportados, y éstos a su vez, de la baja en ingresos que explican la baja en el EBITDA. El cambio en la tendencia del EBITDA el año 2018 obedece a la recuperación de la oferta y con ello en la cantidad de pasajeros movilizados.

El año 2019 se ve afectado por los eventos relacionados con el estallido social lo que lleva a una nueva inflexión a la tendencia del EBITDA.

El impacto en la demanda en el año 2020 de la Pandemia y la necesidad de mantener una oferta acorde a ello, implican que aunque los ingresos ordinarios disminuyeran un 52,57%, los costos de ventas sólo disminuyeran un 22,63%.



ACTIVOS **DE LA EMPRESA**

Los principales activos de la empresa Metro Valparaíso son: el material rodante, los equipos, las instalaciones y los terrenos.

Material Rodante

La flota se compone de 27 trenes de tracción eléctrica de marca ALSTOM, modelo X'Trapolis, del año 2006, y 8 trenes de tracción eléctrica de marca ALSTOM, modelo X'Trapolis Modular. La configuración de operación mínima de ambos modelos de trenes es un tren de 2 coches, uno motriz y otro remolque. Es posible el acople de dos trenes para formar una unidad de 4 coches, siendo 100% compatibles entre los dos modelos.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL RODANTE X'TRAPOLIS		
Longitud	tren de 2 coches: 48,9 m	
Ancho	sin pisaderas: 3 m	con pisaderas: 3,2 m
Masa	tren de 2 coches: 86.100 kg	
Altura	techo por sobre la parte superior del riel: 3,7m.	
	total, incluyendo unidad de aire acondicionado: 4,3m.	
Velocidad	velocidad máxima: 120 km/h	
Aceleración	desde 0 km/h: 1,00m/s^2	desde 55 km/h: 0,71m/s^2
Frenado	normal: >=0,94 m/s^2	emergencia: >=1,2 m/s^2
	límite de la velocidad del diferencial de la aceleración: <=1,3 m/s^3	
Otras características	aire acondicionado, megafonía y letreros de información variable	

Capacidad de Pasajeros Unidad Simple	
Sentados	104
En silla de ruedas	2
Pasajeros de pie (4 pax/m^2)	316
Capacidad Efectiva de Pasajeros	420

(*) El año 2015 se retiraron asientos para mejorar capacidad total, quedando las capacidades en lo más arriba señalado

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL RODANTE X'TRAPOLIS MODULAR	
Longitud	tren de 2 coches: 46,0 m
Ancho	sin pisaderas : 2,94 m
	con pisaderas: 3,2 m
Masa	tren de 2 coches: 80.000 kg
Altura	techo por sobre la parte superior del riel: 3,75 m
	total, incluyendo unidad de aire acondicionado: 4,26 m
Velocidad	velocidad máxima: 120 km/h
Aceleración	desde 0 km/h: 0,9 m/s^5
Frenado	normal: >=1 m/s^2 emergencia: >=1,3 m/s^2
	límite de la velocidad del diferencial de la aceleración: <=1,3 m/s^3
Otras características	Aire acondicionado, megafonía y letreros de información variable

Capacidad de Pasajeros por Unidad Simple	
Sentados	92 + 12 abatibles
En silla de ruedas	4
Pasajeros de pie (4 pax/m^2)	284
Capacidad Efectiva de Pasajeros	376

Equipos, Instalaciones, Terrenos

Las principales construcciones de la empresa son los talleres de infraestructura y de mantenimiento de material rodante ubicados en Limache.

En cuanto a equipos, posee un torno sumergido, marca SCULFORT, para el perfilado de ruedas y discos de freno de móviles ferroviarios sin necesidad de desmontarlas.

Los principales terrenos de propiedad de Metro Valparaíso son el Lote Nº9 ubicado en Barón - Tornamesa- con 11 mil m2, y el Lote Nº2 en el Olivar, con 24.500 m2. También se cuenta con 700 m2 de oficinas en el Edificio Puerto.

SISTEMA Y OTROS **EQUIPAMIENTOS**

• Subestaciones de alta tensión que permiten la distribución de la energía eléctrica a través de redes internas, en todos los niveles de tensión requeridos.

• Sistema de comunicación multiservicio que cubre todas las prestaciones de comunicación requeridas para la operación del servicio: comunicaciones de datos y de voz, tanto alámbricas como inalámbricas, que utiliza como medio de transporte fibra óptica duplicada.

• Sistemas electromecánicos de gran envergadura, como el equipamiento para ventilación de túnel, generadores de apoyo, sistemas de bombeo y otros.

• Sistema de control y adquisición de datos (SCADA) asociado a todas las instalaciones de la empresa, cubriendo desde las subestaciones de alta tensión hasta los recintos de estaciones.

• Sistema de supervisión de tráfico centralizado (CTC) que cubre el control de los trenes en la vía, incluyendo estrictos algoritmos de seguridad, aplicados tanto a los trenes como a la señalización de la vía.

• Sistema de comunicación a público basado en difusión vía megafonía y paneles de mensaje variable.

• Sistema de cobro, cuyos componentes principales son los torniquetes de entrada y salida que permiten el cobro de las tarifas.

• Ascensores.

• Central de Monitoreo de seguridad, que cuenta con Sistema CCTV y alarmas en estaciones.

• Sistema de respaldos de alimentación eléctrica sin interrupciones (UPS).

• Barreras peatonales y video porteros para acceso en las estaciones.

• Barreras vehiculares en Portales.

• Equipamiento para auto-atención de clientes (tótems) y máquinas autoservicio para cargar y comprar tarjetas Metroval.

MARCAS **Y PATENTES**

En conformidad a la Ley 19.039 sobre propiedad industrial, Metro Regional de Valparaíso S.A. opera con las siguientes Marcas Comerciales:

METROVAL CARD	Reg. Nº 1.209.963
METROVAL	Reg. Nº 1.209.964
METRO REGIONAL VALPARAISO	Reg. Nº 849.204 categoría 39
METRO REGIONAL VALPARAISO	Reg. Nº 849.205 categoría 37
SIMBOLO MERVAL	Reg. Nº 1.059.419
MERVALPACK	Reg. Nº 1.090.694
MERVALCARGO	Reg. Nº 1.090.696
MERVALTAXI	Reg. Nº 1.090.698
MERVALBUS	Reg. Nº 1.090.700
MERVAL CARD	Reg. Nº 1.090.702
MERVALMARKET	Reg. Nº 1.122.945

DOMINIOS EN INTERNET

Los dominios .cl inscritos en NIC Chile, dependiente del Departamento de Ciencias de la Computación de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, son:

www.metro-valparaiso.cl, con vigencia hasta 2023
www.metrovalparaiso.cl, con vigencia hasta 2023
www.merval.cl, con vigencia hasta 2022
www.metroval.cl, con vigencia hasta 2021
www.mvclub.cl, con vigencia hasta 2021

SEGUROS Y **RIESGOS DEL NEGOCIO**

SEGUROS

Metro Valparaíso tiene asegurado sus principales activos con una póliza de todo riesgo operativo para sus automotores. También tiene contratados seguros de responsabilidad civil, accidentes personales, terrorismo, pólizas de vehículos y seguros de vida y salud para su personal.

RIESGOS DEL NEGOCIO

Los resultados de la puesta en marcha de una serie de proyectos orientados a potenciar la confiabilidad de los servicios, en los ámbitos de energía, sistemas, infraestructura y material rodante, junto a la actualización de protocolos para abordar incidencias, ha mejorado la capacidad de respuesta, solución y análisis de las mismas, impactando positivamente en una considerable reducción en los riesgos de perturbación o interrupción en el servicio.

Esto fue reforzado durante este último año, a través de inversiones destinadas a robustecer la seguridad de las instalaciones, dado los eventos externos acontecidos en el marco del estallido social de octubre que provocaron daño en estaciones y que implicaron considerar nuevos riesgos a mitigar.

Con esto, Metro Valparaíso ha potenciado su capacidad para mejorar globalmente el servicio a los pasajeros, reforzando la continuidad operacional, así como aumentando la confiabilidad del sistema y, por lo tanto, la calidad de la oferta a los clientes.

INVESTIGACIÓN **Y DESARROLLO**

Metro Valparaíso ha permanecido a la vanguardia en materia de la innovación a través de la materialización de una serie de proyectos pioneros en el ámbito del transporte público nacional, cuyo objetivo ha sido mejorar la experiencia de viaje de los pasajeros y optimizar sus procesos.

En esta línea, durante los años 2017 y 2020 operó exitosamente el sistema de video analítica avanzada, que utiliza el reconocimiento facial e incorpora inteligencia artificial al análisis de las imágenes registradas por el Circuito cerrado de Televisión, con el fin de controlar el correcto uso de las tarjetas que gozan de beneficios tarifarios.

A partir de enero de 2020, y de acuerdo con la línea de innovación y de seguridad para los pasajeros, se realizó un piloto controlado de integración de sistemas de seguridad electrónica, que nos permitió realizar una gestión automatizada e integrada de los distintos sistemas que apoyan la seguridad de las instalaciones y de los pasajeros de Metro Valparaíso., que alberga los distintos subsistemas tales como circuito cerrado de televisión, detección de instrucción, detección de incendio y control de acceso que son administrados mediante un software único y automatizado, permitiendo bajar los tiempos de operación y detección de incidentes.

Metro Valparaíso también fue uno de los pioneros en implementar un sistema de control y detección de temperatura mediante una cámara térmica, dispositivo que tiene como objetivo detectar a personas que están ingresando a las estaciones, con temperatura elevada. Esta cámara permite realizar mediciones de forma masiva, donde facilita y automatiza las funciones de los asistentes de las estaciones.

Durante el año 2020, también se llevó a cabo una prueba de valor relacionada con la ciberseguridad en los sistemas informáticos de Metro Valparaíso, cuyo objetivo principal es analizar la adquisición a corto o mediano plazo un sistema de inteligencia artificial, marcando un cambio radical en nuestra capacidad para proteger los sistemas de datos fundamentales y críticas de la empresa. Dejando atrás los sistemas ya obsoletos que están basados en reglas y firmas y evolucionar a nuevos sistemas de seguridad, basados en ciber inteligencia, con tecnología de autoaprendizaje.

También dentro del año 2020, permaneció operando el sistema ABT (account based ticketing), sistema de cobro electrónico que permite a los estudiantes - portadores de Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) - acceder a Metro Valparaíso y sus combinaciones con el beneficio de tarifa rebajada, sin tener que solicitar una tarjeta especial para ello.

Durante el 2020 se siguió con la incorporación a buses de combinaciones equipamiento diferenciador de tarifas, lo que permitió a los usuarios de Metro Valparaíso que combinan con buses del sector, optar, a través de esta facilidad, del pago de tarifa diferenciada por tramo dentro del modo bus. Este avance, en términos de automatizar el sistema de cobro a bordo de buses, es de vital relevancia estratégica para un futuro sistema integrado de transporte en el Gran Valparaíso, materia que se plantea como un aporte y se coordina su implementación con autoridades sectoriales.

Finalmente, en el año 2020, en el ámbito de nuevos desarrollos se continúa trabajando con tecnologías disruptivas que permiten tener mejores eficiencias y acercan a Metro Valparaíso a la transformación digital, elemento necesario para mejorar la competitividad y reducir costos en la operación. Es así que se están implementando sistemas RPA (Robotic Process Automation) que permite el control de procedimientos de carga y procesamiento de información, además de la conciliación de ventas para procesos de recaudación en la empresa. Por otro lado, se instauró una nueva arquitectura de microservicios para las aplicaciones de la empresa y uso extensivo de bases de datos distribuidas para recopilar información no estructurada de alto volumen, cuyo procesamiento debe ser muy rápido garantizando – además de - la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información.

DECLARACIÓN DE **RESPONSABILIDAD**

METRO REGIONAL DE VALPARAÍSO S.A.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

RUT: **96.766.340-9**

RAZÓN SOCIAL: **METRO REGIONAL DE VALPARAÍSO S.A.**

En sesión de directorio **N° 003 de fecha 05 de marzo de 2021,** los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe **anual** referido al 31 de diciembre de 2020, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUAL
Archivo PDF Estados Financieros y Notas Explicativas	x
Archivo XBRL Estados Financieros y Notas	x
Análisis Razonado	x
Hechos Relevantes del período	x

NOMBRE	**CARGO**	**RUT**	**FIRMA**
Francisco Bartolucci Johnston	Presidente	5.863.724-6	
Pedro Pablo Errázuriz Domínguez	Director	7.051.188-6	
Begoña Güell Allamand	Director	12.475.188-8	
Patricio Pérez Gómez	Director	11.847.168-7	
Cristóbal Montecino Castro	Director	8.778.936-5	
Jorge Gómez Ubilla	Gerente General	13.832.899-6	JORGE IGNACIO GÓMEZ UBILLA Firmado digitalmente por JORGE IGNACIO GÓMEZ UBILLA Fecha: 2021.03.29 13:45:34 -03'00'

Fecha: 05 de marzo de 2021

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nota: Actualmente, Metro Valparaíso es una entidad inscrita bajo el Nº 591 de fecha 31 de marzo de 2021, en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero.

RESTAURANT
ORION

ESTADOS **FINANCIEROS**

Correspondientes al período terminado al
31 de diciembre de 2020

Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores de
Metro Regional de Valparaíso S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Metro Regional de Valparaíso S.A, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera, impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), descritas en Nota 2(a) de los estados financieros adjuntos. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

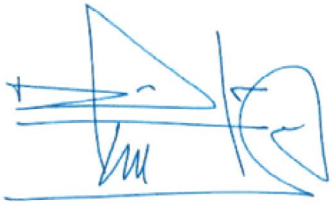
Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Metro Regional de Valparaíso S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera, impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), descritas en Nota 2(a) de los estados financieros adjuntos.



Mario Barbera R. KPMG SpA

Santiago, 5 de marzo de 2021

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

ESTADOS **SITUACIÓN FINANCIERA**

Al 31 de diciembre 2020 y 2019 (Expresados en miles de pesos chilenos (M$))

	Notas	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalente al efectivo	4	218.103	2.083.065
Otros activos financieros, corrientes	5	4.481.035	4.772.379
Otros activos no financieros, corrientes	6	41.773	16.045
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	7	478.804	278.457
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	8	952.959	1.012.034
Inventarios, corrientes	9	117.213	135.882
Activos por impuestos, corrientes	10	-	48.657
Total de Activos Corrientes		6.289.887	8.346.519
Activos No Corrientes			
Otros activos financieros, no corrientes	5	18.738.800	19.377.905
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	8	72.432	72.432
Activos intangibles distintos de la plusvalía, neto	11	130.828	188.006
Propiedades, plantas y equipos, neto	12	78.524.337	80.993.227
Propiedades de inversión, neto	13	1.164.331	1.186.360
Total de Activos No Corrientes		**98.630.728**	**101.817.930**
Total de Activos		104.920.615	110.164.449

Pasivos	Notas	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Pasivos Corrientes			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	14	4.166.254	4.708.138
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	8	8.568.902	5.719.992
Provisiones corrientes por beneficios empleados, corrientes	15	450.086	654.821
Otros pasivos no financieros, corrientes	16	2.214.540	2.209.620
Total Pasivos Corrientes		15.399.782	13.292.571
Pasivos No Corrientes			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	8	25.448.725	23.874.639
Otros pasivos no financieros, no corrientes	17	20.726.651	21.530.814
Total Pasivos No Corrientes		46.175.376	45.405.453
Patrimonio			
Capital pagado	18	106.125.877	106.125.877
Primas de emisión	18	25.436	25.436
Otras reservas	18	807.009	807.009
Pérdidas acumuladas	18	(63.612.865)	(55.491.897)
Total Patrimonio		43.345.457	51.466.425
Total Pasivos y Patrimonio		104.920.615	110.164.449

Las notas adjuntas 1 a 26 forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS **INTEGRALES POR FUNCIÓN**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Estados de Resultados Integrales por Función	Nota	01.01.2020 31.12.2020 M$	01.01.2019 31.12.2019 M$
Ingresos de actividades ordinarias	19	8.167.312	17.218.917
Costo de ventas	20	(12.939.848)	(16.724.506)
Ganancia (Pérdida) Bruta		(4.772.536)	494.411
Gastos de administración	21	(2.765.228)	(3.787.702)
Otras (pérdidas) ganancias	22	(287.528)	47.677
Ingresos financieros		35.039	136.230
Costos financieros	23	(118.277)	(218.256)
Resultado por unidades de reajustes		(212.438)	2.101
Pérdida antes de impuestos		(8.120.968)	(3.325.539)
Gasto por impuestos a las ganancias		-	-
Pérdida del ejercicio		(8.120.968)	(3.325.539)

Estado Resultados Integrales		
Pérdida del ejercicio	(8.120.968)	(3.325.539)
Otros resultados Integrales	-	-
Resultado Integral	(8.120.968)	(3.325.539)

ESTADOS DE **CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Estado de Cambios en el Patrimonio	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Otras reservas M$	Pérdidas acumuladas M$	Total patrimonio M$
Saldo inicial al 1° de enero de 2020	106.125.877	25.436	807.009	(55.491.897	51.466.425
Cambios en el patrimonio					
Pérdida del ejercicio	-	-	-	(8.120.968)	(8.120.968)
Cambios en el patrimonio	-	-	-	(8.120.968)	(8.120.968)
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	106.125.877	25.436	807.009	(63.612.865)	43.345.457

Estado de Cambios en el Patrimonio	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Otras reservas M$	Pérdidas acumuladas M$	Total patrimonio M$
Saldo inicial al 1° de enero de 2019	106.125.877	25.436	807.009	(52.166.358)	54.791.964
Cambios en el patrimonio					
Pérdida del ejercicio	-	-	-	(3.325.539)	(3.325.539)
Cambios en el patrimonio	-	-	-	(3.325.539)	(3.325.539)
Saldo final al 31 de diciembre de 2019	106.125.877	25.436	807.009	(55.491.897)	51.466.425

ESTADOS DE **FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTOS**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Estados de Flujos de Efectivo Directos	Notas	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Flujo de efectivo procedes de (utilizados en) actividades de operación:			
Clases de cobros por actividades de operación:			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		7.179.140	16.635.698
Otros cobros por actividades de operación		988.192	4.731.714
Clases de pago:		-	-
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(9.034.460)	(14.216.805)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(4.367.984)	(4.308.881)
Otros pagos por actividades de operación		(1.531)	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(5.236.643)	2.841.726
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión:			
Compras activos intangibles	11	(3.230)	(26.922)
Compras de propiedades, plantas y equipos	12	(1.439.008)	(1.971.518)
Intereses recibidos		8.464	24.917
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(1.433.774)	(1.973.523)
Flujos de Efectivo Procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Cuenta corriente mercantil de Ferrocarriles del Estado EFE	8	7.924.291	-
Pagos cuenta Corriente Mercantil	8	(3.118.836)	-
Flujos de Efectivo Procedentes de (utilizados en) actividades de Financiación		4.805.455	-
Incremento neto (disminución) de efectivo y equivalentes de efectivo		(1.864.962)	868.203
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio		2.083.065	1.214.862
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio		218.103	2.083.065

ÍNDICE **DE NOTAS**

Índice de Notas

1. Información general 67
2. Bases de preparación de los estados financieros 68
3. Resumen de las principales políticas contables 72
4. Efectivo y efectivo equivalente 83
5. Otros activos financieros corrientes y no corrientes 84
6. Otros activos no financieros corrientes 85
7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar 85
8. Cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas 87
9. Inventarios corrientes 94
10. Activos por impuestos corrientes 95
11. Activos intangibles distintos a la plusvalía 96
12. Propiedades, plantas y equipos 96
13. Propiedades de inversión 101
14. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar 102
15. Provisiones beneficios empleados corrientes 104
16. Otros pasivos no financieros corrientes 104
17. Otros pasivos no financieros no corrientes 105
18. Patrimonio 106
19. Ingresos de actividades ordinarias 107
20. Costo de ventas 107
21. Gastos de administración 109
22. Otras ganancias y pérdidas 110
23. Costos financieros 110
24. Administración del riesgo financiero 110
25. Situación de la sociedad 112
26. Garantías en efectivo obtenidas de terceros 112
27. Contingencias 113
28. Hechos posteriores 120

1. INFORMACIÓN **GENERAL**

Metro Regional de Valparaíso S.A. (en adelante la Sociedad o Metro Regional de Valparaíso S.A.) se constituyó por escritura pública el día 29 de septiembre de 1995, ante el Notario suplente del titular de la primera Notaría de Providencia en la ciudad de Santiago, doña Mercedes Moreno Güemes.

Metro Regional de Valparaíso S.A., Rut 96.766.340-9, es una Sociedad Anónima cerrada que tiene como objeto establecer, desarrollar, impulsar, mantener y explotar servicios de transporte de pasajeros a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares y servicios de transporte complementarios, cualquiera que sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad, preferentemente en la red ferroviaria de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) ubicada en la Quinta Región. Asimismo, podrá explotar comercialmente las estaciones, recintos, construcciones, instalaciones, equipos tractor y remolcador, y demás bienes muebles e inmuebles que, vinculados al transporte de pasajeros, adquiera a cualquier título sean aportados en dominio y/o entregados en concesión o en arriendo por la Matriz Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE).

Metro Regional de Valparaíso S.A. es filial de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, que controla el 99,99% del patrimonio de la Sociedad.Se encuentra inscrita en el Registro de Valores que mantiene la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), bajo el número 587, y está sujeta a la fiscalización de dicho organismo.

Su domicilio social es calle Viana N° 1685, comuna de Viña del Mar, Región de Valparaíso en la República de Chile.

Los presentes estados financieros han sido preparados para mostrar la situación financiera individual de Metro Regional de Valparaíso S.A., bajo el principio de "Empresa en Marcha", para la que debe considerarse el objetivo social de Metro Regional de Valparaíso S.A. como el de su Matriz y empresas relacionadas, las que para el cumplir con la entrega normal de sus operaciones y entrega de servicios de transporte de pasajeros, la Sociedad recibe financiamiento a través del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y de su matriz Empresa de los Ferrocarriles del Estado, la cual centraliza los aportes que ésta obtiene del Estado de Chile en base a la aprobación de los planes trienales de desarrollo de la Empresa contemplados en el DFL 1 de 1993, en su condición de empresa pública.

Por otra parte, se recibe del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones subsidios que permiten rebajar las tarifas pagadas por los usuarios que utilizan los servicios, en donde el Ministerio reintegra la diferencia de los ingresos por tarifas.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE **LOS ESTADOS FINANCIEROS**

A) BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los presentes estados financieros de Metro Regional de Valparaíso S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019, han sido preparados de acuerdo con las normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), las cuáles comprenden la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), con excepción de:

• La aplicación de la NIC 36 para la determinación del deterioro de activos del rubro Propiedades, Plantas y Equipos. Para la determinación de dicho deterioro, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), mediante Oficio Ordinario N°4.887 de fecha 16 de febrero de 2011, autorizó a Empresa de los Ferrocarriles del Estado y sus filiales para aplicar, excepcionalmente, la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público (NICSP) N°21 – *"Deterioro de Activos que no Generan Efectivo"*. En Nota 3.d se describe esta política contable.

• La aplicación de la NIC 24 para la identificación, presentación y clasificación de saldos y transacciones entre partes relacionadas. La Sociedad ha clasificado los saldos y transacciones que realiza con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) por efecto de la operación de las subvenciones recibidas para la compra de automotores, de acuerdo a lo indicado en la Circular N°574 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es decir, como saldos no relacionados. De esta forma, se presentan en el rubro *"Otros activos financieros, corrientes y no corrientes"* del estado de situación financiera.

Estos estados financieros correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, han sido aprobados por su Directorio en sesión ordinaria del 5 de marzo de 2021. Los presentes estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas.

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad. En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Gerencia para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

B) PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES VIGENTES

Los siguientes pronunciamientos contables son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2020:

Modificaciones a las NIIF

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la Información Financiera.
Definición de un Negocio (Modificaciones a la NIIF 3).
Definición de Material o con Importancia Relativa (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8).
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7).
Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 (Modificaciones a la NIIF 4)

El siguiente pronunciamiento contable se aplica a partir de los períodos iniciados el 1 de junio de 2020, permitiéndose su adopción anticipada:

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16).

Las nuevas normas e interpretaciones aplicadas no generan un impacto significativo en la Sociedad.

Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2021, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros. La Sociedad tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Nuevas NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	
Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato **(Modificaciones a la NIC 37)**	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto **(Modificaciones a la NIC 16)**	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes **(Modificaciones a la NIC 1)**	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto **(Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)**	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Referencia al Marco Conceptual **(Modificaciones a la NIIF 3)**	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2 (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada.

La Administración de la Sociedad, aún se encuentra evaluando las implicancias que podrían generar las mencionadas normas.

C) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en estos estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que opera la entidad (moneda funcional). La moneda funcional y de presentación de Metro Regional de Valparaíso S.A. es el peso chileno. Toda la información es presentada en miles de pesos (M$).

(i) Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste

(i.1) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera, distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones, y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales por función en la línea de Diferencias de Cambio. Al 31 de diciembre de 2020 y de 2019, la Sociedad no mantiene transacciones en moneda extranjera.

(i.2) Bases de conversión

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento (UF), han sido convertidos a pesos chilenos, considerando los valores a la fecha de cierre de cada ejercicio, de acuerdo a lo siguiente:

Moneda	31.12.2020	31.12.2019
UF	29.070,33	28.309,94

D) CLASIFICACIÓN DE SALDOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES

En el estado de situación financiera intermedio, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y no corrientes aquellos con vencimiento superior a dicho periodo.

E) USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Gerencia para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o áreas en las que supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros se describen a continuación:

- La estimación, en base a un análisis histórico, sobre el comportamiento de los consumos de cargas de tarjetas para la valorización del ingreso diferido asociado.
- Las vidas útiles y los valores residuales de las propiedades, plantas y equipos e intangibles y propiedades de inversión.
- La probabilidad de ocurrencia y valuación de ciertos pasivos y contingencias.

Estas estimaciones se realizan en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados. Es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en los próximos periodos, lo que se realizaría en su caso de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio en los estados financieros futuros.

F) CAMBIOS CONTABLES

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros se han aplicado de manera uniforme en comparación con los estados financieros del año anterior.

3. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES **POLÍTICAS CONTABLES**

A) PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La Sociedad aplica el modelo del costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos son medidos a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado, de ser aplicable.

Las obras en curso se traspasan a activos en explotación una vez finalizado el periodo de prueba y cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación. El costo de los activos incluye los siguientes conceptos:

- Los costos financieros devengados durante el periodo de construcción que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos que requieren de un periodo de tiempo sustancial antes de estar listos para su uso. La tasa de interés utilizada es la correspondiente al financiamiento específico y en caso de no existir, será la tasa media de financiamiento de la Sociedad que realiza la inversión.

• Los gastos de personal relacionados directamente con las obras en curso.

• Las obras en curso se traspasan a activos en explotación una vez finalizado el ejercicio de prueba y cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

• Los costos posteriores se capitalizarán solo si es probable que la Sociedad reciba beneficios económicos futuros asociados a dichos costos.

• Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.

• Las sustituciones o renovaciones de elementos que aumentan la vida útil del bien o su capacidad económica se registran como mayor valor de los respectivos bienes, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados.

• Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se cargan al resultado del periodo en que se producen.

• Las propiedades, plantas y equipos, netos del valor residual de los mismos, se deprecian distribuyendo linealmente el costo de los diferentes elementos que lo componen entre los años de vida útil estimada (periodo que la Sociedad espera utilizarlos). La vida útil y el valor residual se revisa al menos una vez en el periodo financiero. La vida útil estimada en años se detalla a continuación:

	Vida útil o tasa mínima / Años	Vida útil o tasa máxima / Años
Edificios y Construcciones	3	36
Planta y Equipos	3	10
Equipamiento de tecnologías de la información	1	3
Instalaciones fijas y accesorios	1	3
Automotores	10	30
Vehículos	3	10

• Las propiedades, plantas y equipos, así como las nuevas incorporaciones, se miden a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, de ser aplicables.

• Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de propiedades, plantas y equipos se reconocen como resultados del ejercicio como otras ganancias (pérdidas) fuera de la operación y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

Los gastos por mantenimiento mayor del material rodante, que considera entre otros conceptos la inspección y el reemplazo de partes y piezas, son capitalizados como un activo independiente del bien principal, siempre y cuando cumplan con las condiciones establecidas en la NIC 16 para su reconocimiento, y por tal motivo dicho costo se da de baja del bien principal.

B) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión, así como las nuevas incorporaciones, se miden a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, de ser aplicables. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad utiliza como método de depreciación el método lineal.

La vida útil estimada para las "Propiedades para Inversión", en años, se detalla a continuación:

	Vida útil o tasa mínima / Años	Vida útil o tasa máxima / Años
Edificios y Construcciones	3	36

C) ACTIVOS INTANGIBLES

Corresponden fundamentalmente a licencias computacionales. Se miden según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que en su caso hayan experimentado. Este activo se amortiza en forma lineal durante su vida útil, que en la mayor parte de los casos se estima entre tres y cinco años.

D) DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Bajo NIC 36" Deterioro de Activos", una Sociedad calcula como deterioro de sus activos la diferencia entre el valor realizable y el valor libros, si es que el valor libros resulta superior al primero. Para establecer el valor realizable se debe optar por el menor valor entre el valor razonable y el valor de uso. NIC 36, no

establece criterios de valoración para los flujos de efectivo que reciben las entidades públicas, toda vez que los mismos corresponden a las características de empresas cuya finalidad principal es obtener beneficios económicos, pero no a las de las entidades cuya finalidad principal es prestar servicios públicos bajo un criterio de rentabilidad social. Por lo anterior, no resulta posible para Metro Regional de Valparaíso S.A. aplicar las normas de deterioro considerando los criterios establecidos en la NIC 36.

Mediante Oficio Ordinario N°4.887 del 16/02/2011, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), autorizó a Empresa de los Ferrocarriles del Estado y Filiales a aplicar excepcionalmente la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público (NICSP) N°21, en sustitución de la Norma Internacional de Contabilidad NIC 36, para determinar el deterioro de sus activos. Esta norma define el valor en uso de un activo no generador de efectivo, como el valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial. El valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial se determina usando el método de costo de reposición depreciado o el enfoque del costo de rehabilitación. Producto de la adopción a NIIF durante el año 2010, los principales activos de la Empresa han sido registrados a su costo de reposición depreciado, no generándose en consecuencia al 31 de diciembre de 2020 y 2019 un valor de deterioro para sus activos inmovilizados.

No obstante, cuando bajo circunstancias específicas determinados activos no mantengan su servicio potencial, la pérdida de valor debe reconocerse directamente en resultados.

E) ACTIVOS FINANCIEROS

En el reconocimiento inicial, Metro Regional de Valparaíso S.A. valoriza todos sus activos financieros a su valor razonable y los clasifica en las siguientes categorías:

i) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales inicialmente se reconocen al valor razonable cuando se originan. Todos los otros activos y pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando la Sociedad se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Un activo financiero (a menos que sea un deudor comercial sin un componente de financiación significativo) o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Un deudor comercial sin un componente de financiación significativo se mide inicialmente al precio de la transacción.

La estimación por pérdida por deterioro de valor se establece por pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, en cada fecha de reporte, aplicando el enfoque simplificado para las cuentas por cobrar comerciales.

En este grupo se registran las facturas por cobrar por servicios prestados a clientes y deudores varios, como también los montos por cobrar al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) por las compensaciones a la tarifa de pasajes, de acuerdo a convenio firmado en el mes de marzo de 2010 con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), que tiene por objeto promover el uso de transporte público remunerado de pasajeros mediante un mecanismo de aportes de cargo fiscal, destinado a compensar los menores pagos que se realicen producto de la rebaja de la tarifa del 18,6% a usuarios. Este menor ingreso es transferido por el MTT a la Sociedad, y se clasifica como "Ingresos Compensación MTT" dentro del rubro "Ingresos de actividades ordinarias" en el estado de resultados integrales por función.

ii) Cuentas por cobrar a empresas relacionadas

Metro Regional de Valparaíso S.A. tiene a su cargo la administración del tráfico y el mantenimiento de la infraestructura de propiedad de Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), excluyendo la vía ferroviaria, entre las estaciones Puerto y Limache.

Los gastos incurridos para esta administración son reembolsados por Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE). Los saldos pendientes al cierre del periodo no devengan intereses y son liquidados en efectivo.

Metro Regional de Valparaíso S.A. es contratante de seguros que cubren bienes de propiedad de la Sociedad, como también de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) (Tramo Estación Puerto Valparaíso-Limache).

iii) Efectivo y equivalentes al efectivo

Bajo este rubro del estado de situación financiera, se registra el efectivo en caja, bancos, fondos mutuos sin restricción con vencimiento hasta 90 días desde la fecha de la inversión, que son rápidamente realizables en efectivo y que no tienen riesgo significativo de cambios en su valor.

iv) Cuentas por cobrar al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT)

El 8 de marzo de 2013, Metro Regional de Valparaíso S.A. suscribió con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), un Convenio de Transferencia de Fondos con el objeto de financiar la compra de 8 Automotores al Consorcio ALSTOM. Este convenio fue modificado el 31 de julio de 2013. El total del convenio asciende a un total máximo de UF1.413.821,418 el que será transferido a Metro Regional de Valparaíso S.A. en 20 cuotas anuales y sucesivas de UF70.691,0709, a contar del año 2014 y hasta el año 2033.

Este convenio se registra en el activo corriente, en el rubro "Otros activos financieros, corrientes" del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019, por la cuota que tiene vencimiento en los siguientes doce meses y en el activo no corriente, en el rubro "Otros activos financieros, no corrientes" del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019, por el resto de las cuotas pendientes de cancelación, con vencimiento a más de doce meses.

Tal como se describe en Nota 3 (m), esta operación considera el reconocimiento de ingresos diferidos asociados a estas cuentas por cobrar, los cuales se amortizan anualmente con efectos en los resultados, sobre una base sistemática y en función del devengo de los gastos por depreciación que originan los automotores que están siendo financiados por estos fondos desde su entrada en funcionamiento, de acuerdo al tratamiento contable indicado en NIC 20, respecto al financiamiento de activos vía subvenciones.

v) Otros activos financieros corrientes

El saldo incluido en este rubro incluye, principalmente, a Fondos MTT mejoras sistemas Merval. Metro Regional de Valparaíso S.A. recibió durante el mes de diciembre de 2016, aportes directos del MTT para mejoras de sus sistemas, inserto en los planes trienales de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE). El monto recibido, ascendente a M$4.463.165 fue transferido en el mes de mayo de 2017 a Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) para efectos de realizar colocaciones en el sistema financiero, de acuerdo a un mandato firmado entre las partes con fecha 3 de abril de 2017, el saldo actual al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es de M$3.136.835 y 3.047587.

F) OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

El saldo incluido en este rubro incluye, principalmente, cuotas de seguros anticipados, deudores varios y fondos por rendir.

G) INVENTARIOS

Bajo este rubro se presenta el stock de tarjetas sin contacto de material PVC (Metroval) que son vendidas a los usuarios de Metro Regional de Valparaíso S.A., siendo de rápida rotación y no se visualizan índices de deterioro, excepto aquellas que eventualmente presenten problemas técnicos. Están valorizadas al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable. El método de costeo utilizado por la Sociedad es el precio medio ponderado.

También se registran algunos repuestos menores, los cuales se estima serán consumidos en el transcurso del ejercicio siguiente. Están valorizados a su costo de adquisición.

La Sociedad al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no presenta inventarios entregados como garantía.

H) PASIVOS FINANCIEROS

Los pasivos financieros se clasifican como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en resultados. Un pasivo financiero se clasifica al valor razonable con cambios en resultados si está clasificado como mantenido para negociación, es un derivado o es designado como tal en el reconocimiento inicial. Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados se miden al valor razonable y las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier gasto por intereses, se reconocen en resultados. Los otros pasivos financieros se miden posteriormente al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva. El gasto por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de la imputación de los ingresos y/o costos financieros durante todo el periodo correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero. Todos los pasivos de la Sociedad de largo plazo, se encuentran registrados bajo éste método.

Las principales operaciones con empresas relacionadas son aquellas mantenidas con su Sociedad matriz Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE). En este contexto, las siguientes son las más relevantes:

- Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) permite a Metro Regional de Valparaíso S.A., a través de un contrato, el uso de las vías en el tramo comprendido entre Puerto de Valparaíso y Limache, por el cual cobra un canon de acceso, peaje fijo y peaje variable. Así, Metro Regional de Valparaíso S.A. puede ejecutar su operación en la V Región. A contar del 1 de enero de 2020 y por todo este año, de acuerdo al aditivo N°6 emitido por la Matriz Empresa de Ferrocarriles del Estado S.A. a Metro Regional de Valparaíso S.A., se suspenderá el cobro, tanto del denominado Canon de Concesión, establecido en el artículo Octavo del Contrato de Concesión, como del Peaje Fijo y Peaje Variable.

- Durante el año 2014, Metro Regional de Valparaíso S.A. firmó con su matriz, Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), dos reconocimientos de deuda, uno para reembolsar a Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) los pagos que ésta efectúe a ALSTOM por la compra de 8 automotores, y otro para financiar

la compra de equipos Automatic Train Protección (ATP) y Enganches, los cuales fueron incorporados a los mismos 8 nuevos automotores, durante el año 2015.

I) OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

El saldo incluido en este rubro incluye, principalmente, ingresos diferidos asociados con la cuenta por cobrar al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) (Ver Nota 3 (e) (iv)), los cuales se amortizan anualmente con efectos en los resultados, sobre una base sistemática y en función del devengo de los gastos por depreciación que originan los automotores que están siendo financiados por estos fondos desde su entrada en funcionamiento, de acuerdo al tratamiento contable indicado en NIC 20, respecto al financiamiento de activos vía subvenciones.

Adicionalmente, se incluyen ingresos anticipados por contratos con empresas de telefonía celular, las cuales instalaron antenas en el túnel entre las estaciones El Salto y Caleta Abarca, retenciones previsionales y garantías recibidas en efectivo, las que se reajustan por variación de UF, con cargo o abono a la cuenta de "Resultado por Unidades de Reajustes" del estado de resultados integrales por función.

J) IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del periodo, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes, aun cuando existen pérdidas tributarias.

Los impuestos diferidos resultan de las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria, generándose los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

La Sociedad no contabiliza impuestos diferidos, debido a que las diferencias existentes entre la base contable y tributaria son de carácter permanente, al mantener en el tiempo su situación de pérdida tributaria.

K) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

i) Vacaciones del personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

ii) Bono de productividad - gestión
La Sociedad otorga una vez al año a sus trabajadores un bono de productividad. Los bonos corresponden a beneficios en dinero establecidos en los convenios colectivos y en los contratos individuales.

I) PROVISIONES

Una provisión se reconoce cuando se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y es probable que exista una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros por cancelar tal obligación y se pueda realizar una estimación fiable del monto de la obligación.

Cuando el tiempo estimado de pago es de largo plazo y puede ser estimado con suficiente fiabilidad, la provisión se registra a su valor actual, descontando los flujos de pagos estimados a una tasa de interés de mercado que refleje los riesgos específicos de la obligación.

M) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y COSTOS DE VENTAS

Los ingresos de actividades ordinarias se reconocen cuando (o a medida que) se transfiere el control sobre un bien o servicio al cliente. Los ingresos se miden en base a la contraprestación a la que se espera tener derecho por dicha transferencia de control, excluyendo los montos recaudados en nombre de terceros. La Sociedad analiza y toma en consideración todos los hechos y circunstancias relevantes para el reconocimiento de ingresos, aplicando el modelo de cinco pasos establecido por la NIIF 15: 1) Identificación del contrato con el cliente; 2) Identificación de las obligaciones de desempeño; 3) Determinación del precio de la transacción; 4) Asignación del precio de la transacción; y 5) Reconocimiento del ingreso.

Los ingresos ordinarios de la Sociedad son principalmente por concepto de venta de pasajes y venta de tarjetas para carga de viajes. La venta de pasajes se registra como ingreso en el momento que se presta el servicio. La venta de tarjetas se registra como ingreso al momento de su entrega al usuario. La venta de pasajes que al cierre de cada periodo no ha sido utilizada por los usuarios, se presenta como ingresos percibidos por adelantado en el rubro otros pasivos no financieros corrientes y se registra en resultados en la medida que los usuarios utilizan el servicio de transporte.

En el mes de marzo de 2010, la Sociedad suscribió un convenio con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), que tiene por objeto promover el uso de transporte público remunerado de pasajeros mediante un mecanismo de aportes de cargo fiscal, destinado a compensar los menores pagos que se realicen producto de la rebaja de la tarifa del 18,6% a los usuarios. Este menor ingreso es transferido por el MTT a la Sociedad, y se clasifica como “Ingresos Compensación MTT” dentro del rubro “Ingresos de

actividades ordinarias" en el estado de resultados integrales por función.

El monto de los aportes recibidos del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) para compensar la baja de tarifas, se calcula mes a mes en base a la diferencia entre los flujos reales de pasajeros y los efectivamente entregados por el MTT, en base a la demanda estimada, y se registran en resultados cuando se devenga el ingreso, es decir, una vez que los servicios son prestados.

Los costos de ventas incluyen, principalmente, el costo de operación de los automotores y otros costos necesarios para la prestación del servicio de transporte de pasajeros. Los principales costos de venta son:

(i) Energía eléctrica suministrada por Tecnored (Empresa Grupo Chilquinta)
(ii) Depreciación de los equipos automotores
(iii) Mantenimiento de automotores
(iv) Remuneraciones del personal de operaciones
(v) Otros gastos relacionados directamente con la operación

N) INGRESOS POR ARRENDAMIENTOS

Los ingresos percibidos por adelantado por arrendamientos son reconocidos linealmente en la cuenta de ingresos por arriendos de terrenos en el estado de resultados integrales por función coma "Ingresos de actividades ordinarias", durante la vigencia del arriendo.

O) RECONOCIMIENTO DE MEDICIONES A VALOR RAZONABLE EN LOS ESTADOS FINANCIEROS

Las mediciones de valor razonable se clasifican en el Nivel 1, 2 o 3 en función del grado en que se observan las entradas a las mediciones del valor razonable y la importancia de los datos para la medición del valor razonable en su totalidad, que se describen de la siguiente manera:

• Nivel 1 son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos que la Sociedad pueda acceder a la fecha de medición.

• Nivel 2 son entradas que no sean los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente, y

• Nivel 3 son datos no observables en mercado para el activo o pasivo, sino mediante técnicas de valoración.

La composición y clasificación de los activos financieros, al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

Al 31.12.2020

	Costo Amortizado M$	Valor razonable con cambio en el resultado M$	Total M$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	478.804	-	478.804
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	1.025.391	-	1.025.391
Otros activos financieros, corrientes y no corrientes	23.219.835	-	23.219.835
Efectivo y equivalentes al efectivo	158.835	59.268	218.103
Total activos financieros	24.882.865	59.268	24.942.133

Al 31.12.2019

	Costo Amortizado M$	Valor razonable con cambio en el resultado M$	Total M$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	278.457	-	278.457
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	1.084.466	-	1.084.466
Otros activos financieros, corrientes y no corrientes	24.150.284	-	24.150.284
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.072.115	1.010.950	2.083.065
Total activos financieros	26.585.322	1.010.950	27.596.272

Al 31.12.2020

	Costo Amortizado M$	Valor razonable con cambio en el resultado M$	Total M$
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	4.166.254	-	4.166.254
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	34.017.627	-	34.017.627
Total pasivos financieros	38.183.881	-	38.183.881

Al 31.12.2019

	Costo Amortizado M$	Valor razonable con cambio en el resultado M$	Total M$
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	4.708.138	-	4.708.138
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	29.594.631	-	29.594.631
Total pasivos financieros	34.302.769	-	34.302.769

P) MEDIO AMBIENTE

Los automotores de Metro Regional de Valparaíso S.A., son accionados mediante tracción eléctrica, lo que permite una operación limpia y no contaminante. Eventuales desembolsos asociados a la protección del medio ambiente se imputarán a resultados cuando se incurran.

4. EFECTIVO Y **EFECTIVO EQUIVALENTE**

Corresponde a los dineros mantenidos en caja, cuentas corrientes bancarias y fondos mutuos, donde su valor libro es igual a su valor razonable, y están expresados en pesos chilenos. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Efectivo y documentos en caja	77.588	119.236
Saldos en bancos	81.247	952.879
Fondos Mutuos (*)	59.268	1.010.950
Efectivo y equivalentes al efectivo	218.103	2.083.065

(*) El detalle de los fondos mutuos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Banco	Moneda	Tipo de fondo	Número de Cuotas	Valor Cuota $	31.12.2020 M$
Santander	$ chilenos	Money Market -Corporativa	51.915,5869	1.141,6149	59.268
Total					59.268

Banco	Moneda	Tipo de fondo	Número de Cuotas	Valor Cuota $	31.12.2019 M$
Santander	$ chilenos	Money Market - Corporativa	841.824,0149	1.131,1458	952.226
Santander	$ chilenos	Money Market - Corporativa	51.915,5869	1.131,1458	58.724
Total					1.010.950

El efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias son recursos disponibles y su valor razonable es igual a su valor libro. El efectivo y efectivo equivalente no tiene restricciones de disponibilidad.

5. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Cuenta corriente del personal	34.328	62.141
Garantías recibidas en efectivo	9.151	9.151
Fondos Planes Trienales EFE (*)	141.136	572.874
Subsidio por compra de automotores (**)	1.159.585	1.080.626
Fondos MTT mejoras sistemas Merval (***)	3.136.835	3.047.587
Totales corriente	4.481.035	4.772.379
Subsidio por compra de automotores (**)	18.738.800	19.377.905
Totales no corriente	18.738.800	19.377.905

(*) Al 31 de diciembre de 2020, este monto se compone de M$5.952 (M$458.055 al 31 de diciembre de 2019) por fondos de planes trienales 2014-2016 en cuenta mantenida en el Banco Santander. Adicionalmente, se incluyen M$135.184 (al 31 de diciembre de 2019 M$114.819), correspondientes a saldos mantenidos en una cuenta corriente del Banco de Chile, en la cual se administran exclusivamente los fondos recibidos desde el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) con el propósito de financiar la adquisición de 8 automotores (Ver Nota 3 (e)(iv)) que a la fecha de cierre de los estados financieros no han sido utilizados.

(**) Corresponde a la cuota anual corriente y no corriente al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente, por el financiamiento de la deuda por compra de 8 automotores. Ver Notas 3 (e) (iv), 12 d), 16 y 17. Estas cuotas son reajustables en U.F.

(***) Corresponde a fondos recibidos desde el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, para desarrollo de proyectos de la Sociedad. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, estos fondos se encuentran en depósitos a plazo en una cartera de inversiones en los Bancos Estado e Itaú.

6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Seguros anticipados	-	9.309
Otros gastos anticipados	39.698	5.687
Fondos por rendir	2.075	1.049
Totales	41.773	16.045

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar a deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, son recuperables dentro de los treinta días siguientes, y no están sujetas a condiciones especiales ni cobro de tasa de interés. Se incluye en este saldo la compensación que realiza el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) por los menores pagos que realiza el público, producto de la rebaja de la tarifa a usuarios que realiza el Metro Regional de Valparaíso S.A. (Ver Notas 3(m) y 19).

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Conceptos	Moneda o Unidad de Reajuste	31.12.2020			31.12.2019		
		Valor Bruto	Deterioro de valor	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro de valor	Valor Neto
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Compensación por cobrar MTT (*)	Pesos	280.715	-	280.715	91.835	-	91.835
Deudores por ventas (**)	Pesos	166.514	-	166.514	165.675	-	165.675
Otras cuentas por cobrar	Pesos	31.575	-	31.575	20.947	-	20.947
Totales		478.804	-	478.804	278.457	-	278.457

(*) Subsidio al transporte entregado por el MTT

(**) Facturas por cobrar

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Detalle	RUT	País	Moneda	2019 M$	2018 M$
Promociones Work Service Ltda.	78.736.390-3	Chile	$	-	15.150
Wom S.A.	78.921.690-8	Chile	$	113.378	112.958
Sociedad Distribuidora Phoenix Ltda.	76.247.437-9	Chile	$	731	665
Inversiones La Campana EIRL	76.410.156-1	Chile	$	753	344
Estacionamientos Centro S.A.	77.922.110-5	Chile	$	-	93
Claro Chile S.A.	96.799.250-1	Chile	$	20.454	88
Agdabus S.A.	76.382.020-3	Chile	$	1.870	3.130
Otros	-	Chile	$	14.037	4.928
Total facturas por cobrar				151.223	137.356
Reparos ventas por cobrar				122	705
ISWITCH crédito				461	461
Transbank - tarjetas débito				13.356	24.484
Transbank - tarjetas crédito				1.352	2.669
Otras Cuentas por cobrar				15.291	28.319
Deudores por venta				166.514	165.675
Estacionamientos Centro S.A. (Contribuciones Nov 2019 por facturar)				-	3.610
Publivía (por cobrar Oct- Nov-Dic) 56,25 UF				-	4.777
Estacionamientos Centro S.A. (Arriendo Nov – Dic) 130 UF				-	7.360
Doblevia (Public. Oct-Nov-Dic) sin facturar				-	5.200
Factura por emitir Luis Cabrera				2.000	-
Acuerdo Peajemet descuento cuotas				29.575	-
Otras Cuentas por cobrar				31.575	20.947

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el análisis de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar vencidos y no pagados es el siguiente:

Estratificación de la cartera 31.12.2020	Al día M$	Entre 1 y 30 días M$	Entre 31 y 60 días M$	Entre 61 y 90 días M$	Entre 91 y 120 días M$	Total cartera por tramo M$
Número clientes cartera no repactada	-	18	13	6	18	55
Cartera no repactada bruta	-	451.209	2.067	1.183	24.345	478.804
Total cartera bruta	-	451.209	2.067	1.183	24.345	478.804

Estratificación de la cartera 31.12.2019	Al día M$	Entre 1 y 30 días M$	Entre 31 y 60 días M$	Entre 61 y 90 días M$	Entre 91 y 120 días M$	Total cartera por tramo M$
Número clientes cartera no repactada	-	16	6	1	2	25
Cartera no repactada bruta M$	-	261.376	14.691	1.750	640	278.457
Total cartera bruta	-	261.376	14.691	1.750	640	278.457

En base al análisis de riesgo de incobrabilidad de los Deudores comerciales y Otras cuentas por cobrar, la Sociedad no ha constituido pérdidas por deterioro de valor al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

8. CUENTAS POR COBRAR Y **PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS**

Las cuentas por cobrar corrientes a la Matriz, Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), son de cobro dentro de los siguientes treinta días y no están sujetas a condiciones especiales. Corresponden básicamente a reembolsos de gastos relacionados con la administración del tráfico y mantenimientos, de señales, energía y comunicaciones, que son de cargo de Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), cobros que están implícitos en el contrato de uso de la vía. El saldo por cobrar no corriente corresponde a diferencias de aportes de capital en bienes de propiedades, plantas y equipos.

Las cuentas por pagar a Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) corresponden, principalmente, a facturas por uso de vías ferroviarias, canon de acceso, peaje fijo y peaje variable. Con respecto a los traspasos de fondos de Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) a Metro Regional de Valparaíso S.A., se realizan bajo el concepto de cuenta corriente mercantil, por lo cual la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) cobra una tasa interés equivalente a TAB Nominal 90 días, más 0,35% anual.

Con fecha 9 de mayo de 2014, Metro Regional de Valparaíso S.A. suscribió un reconocimiento de deuda con la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) por la compra de 8 nuevos automotores. Esta deuda se devenga al momento en que la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) efectúa pagos por cuenta de Metro Regional de Valparaíso S.A., y se formalizó con fecha 1 de diciembre de 2015, momento en que se materializó la entrega oficial de los trenes una vez que se realizaron las pruebas operacionales de rigor. Por otro lado, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), convino aportar a Metro Regional de Valparaíso S.A. un total máximo de UF 1.413.821,418 transferidas en 20 cuotas iguales y sucesivas de UF 70.691,0709, a contar del año 2014 y hasta el año 2033. De esta forma Metro Regional de Valparaíso S.A. reembolsará a EFE anualmente en el

plazo de 20 años, los pagos que ésta realice por la compra de los automotores, a través de los recursos que el MTT le transferirá de acuerdo a los convenios firmados entre Metro Regional de Valparaíso S.A. y el MTT. Con fecha 29 de enero de 2014, Metro Regional de Valparaíso S.A. suscribió con el Consorcio Alstom Brasil Energía e Transporte Ltda. y Alstom Chile S.A., un "Contrato Provisión e Instalación de Equipamiento de ATP a bordo para la adquisición de una flota de 8 Trenes Xtrapolis Modular para Metro Regional de Valparaíso S.A.". Estos equipos serán financiados por la Empresa de los Ferrocarriles del estado (EFE), para lo cual, Metro Regional de Valparaíso S.A. firmó un reconocimiento de deuda con la Matriz ascendente a UF 281.910,35, monto que será cancelado de acuerdo a calendario de pago a contar del año 2023 hasta el año 2030, está sujeto a una reajustabilidad de UF mas 1,5%.

(a) Los saldos de las cuentas por cobrar corriente y no corriente entre la Sociedad y las empresas relacionadas son los siguientes:

Sociedad	Naturaleza de la operación	Rut	Moneda	País	Descripción de la transacción	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Por cobrar corriente							
Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE)	Matriz	61.216.000-7	Peso	Chile	Reembolso Adm. De tráfico (*)	894.030	1.012.034
Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE)	Matriz	61.216.000-7	Peso	Chile	Fondos Plan Trienal por cobrar a EFE (**)	58.929	-
Total por cobrar corriente						952.959	1.012.034
Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE)	Matriz	61.216.000-7	Peso	Chile	Diferencias de aportes (***)	72.432	72.432
Total por cobrar no corriente						72.432	72.432

(*) Transacciones derivadas de operación ferroviaria entre Metro Regional de Valparaíso S.A. y Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE). Ver composición en tabla a.1 siguiente.

(**) Fondos aportados por Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) para obras Plan Trienal 2014-2016.

Sociedad	Naturaleza de la Relación	Rut	Moneda	País	Descripción de la transacción	31.12.2020	31.12.2019
Por cobrar corriente						M$	M$
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Consumos básicos PCC, Yolanda y personal de tráfico	1.884	1.585
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Reembolso gastos personal de tráfico	372.645	344.001
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Otros por cobrar (mantenimiento de sistemas)	62.919	168.233
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Seguro activo fijo RSA	8.030	8.030
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Cobros varios según contratos	16.539	102.154
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Servicio seguridad nocturno	211.795	123.524
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Mantenimiento Sistema de peajes	119.317	181.138
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Gastos implementación SAP	34.191	34.191
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Cobros administración	66.710	49.178
Total						894.030	1.012.034

(***) Diferencias por aportes de capital que realizó la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) a Metro Regional de Valparaíso S.A. en el año 2000 para compra de propiedades, plantas y equipos. Esta deuda no genera reajustes ni intereses. La Administración estima que su cobro se realizará en el largo plazo.

(a.1) Los conceptos que conforman las cuentas por cobrar a Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) por operación ferroviaria, son los siguientes:

(b) Los saldos de las cuentas por pagar corriente y no corriente entre la Sociedad y las empresas relacionadas son los siguientes:

(b.1) Por pagar corriente:

Sociedad	Naturaleza de la Relación	Rut	Moneda	País	Descripción de la Transacción	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Por pagar corriente							
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Metro Regional de Valparaíso S.A. con EFE (ver (b.3)(*)	33.601	416.377
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Convenio Compra ATP-Acoples Automotores (**)	-	1.900.983
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Fondos EFE Plan Trienal (***)	2.582.157	2.335.480
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Cuenta Corriente Mercantil	4.805.455	-
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Convenio Compra 8 automotores (****)	1.147.689	1.067.152
Total por pagar corrientes						8.568.902	5.719.992

(*) Transacciones operación ferroviaria entre Metro Regional de Valparaíso S.A. y Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE).

(**) Intereses derivados por reconocimiento de deuda por compra ATP acoples para 8 nuevos automotores. Tasa 3,5% anual con vencimiento establecido en diciembre del 2024.

(***) Corresponden a fondos entregados por Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) para desarrollar las obras de los planes trienales.

(****) Corresponde a cuota N°8 por pagar a Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) por convenio y reconocimiento de deuda por compra de 8 automotores, con vencimiento en diciembre del año 2021. (Ver Nota 12.d). Tasa 3,5% anual con vencimiento establecido en diciembre del 2033.

b.2) Por pagar no corriente:

Sociedad	Naturaleza de la Relación	Rut	Moneda	País	Descripción de la Transacción	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Por pagar no corriente							
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Conv. Compra ATP-Acoples Autom (*)	6.907.213	4.700.446
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Conv. Compra 8 automotores (**)	18.541.512	19.174.193
Total por pagar no corriente						25.448.725	23.874.639

(*) Pagos realizados por Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) a cuenta de Metro Regional de Valparaíso S.A., de acuerdo a convenio y reconocimiento de deuda entre EFE y Metro Regional de Valparaíso S.A. Por "Enganches y ATP, nuevos automotores" (Ver Nota 12.d). Tasa 3,5% anual con vencimiento establecido en diciembre del 2024.

(**) Pagos realizados por Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) a cuenta de Metro Regional de Valparaíso S.A., de acuerdo Convenio y Reconocimiento de deuda por compra de 8 Automotores, con vencimiento a más de un año. Tasa 3,5% anual con vencimiento establecido en diciembre del 2033.

b.3) Los conceptos de las cuentas por pagar corriente a Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), por operación ferroviaria, son los siguientes:

Sociedad	Naturaleza de la Relación	Rut	Moneda	País	Descripción de la Transacción	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Por pagar corriente							
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Canon de acceso	-	117.099
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Peaje fijo	-	142.618
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Peaje variable	-	148.791
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Auditoría EEFF	24.633	6.237
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Otros conceptos	8.968	1.632
Total						33.601	416.377

(c) Las principales transacciones con efecto en resultado con empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son las siguientes:

Sociedad	Naturaleza de la operación	Rut	Moneda	País	Descripción de la transacción	31.12.2020 M$	Efecto en resultados M$	31.12.2019 M$	Efecto en resultados M$
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	EFE cobra a Metro Valparaíso Peajes y Canon Acceso	-	-	1.638.404	(1.638.404)
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	EFE cobra a Metro Valparaíso examen Asist. tráfico	4.021	(4.021)	8.160	(8.160)
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	EFE cobra intereses deuda automotores	93.571	(93.571)	218.256	(218.256)
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	EFE cobra permiso circulación	2.066	(2.066)	574	(574)
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Matriz	61.216.000-7	Pesos	Chile	Metro Valparaíso cobra a EFE la Administración	103.158	103.158	100.205	100.205

d) El personal de Metro Regional de Valparaíso S.A. se distribuye como sigue:

	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Gerentes y ejecutivos principales	3	6
Profesionales y técnicos	90	97
Trabajadores y otros	156	162
Trabajadores a cuenta de EFE	38	66
Totales	287	329

e) Remuneración del Directorio

Las remuneraciones canceladas al Directorio al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son las siguientes:

Nombres	RUT	Cargo	Dietas 31.12.2020	Dietas 31.12.2019
			M$	M$
Mario Bartolucci Jhonston	5.863.724-6	Presidente	21.780	22.267
Verónica Moggia Munchmeyer	7.716.425-1	Vicepresidente	10.567	16.700
Pedro Pablo Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Director	9.919	10.191
Begoña María Güell Allamand	12.475.188-8	Director	10.890	9.298
Marisa Kausel Contador	8.003.616-7	Ex Director	-	1.836
Víctor Hugo Selman Biester	7.983.915-9	Ex Director	-	1.836
			53.156	62.128

f) Integrantes Directorio

Nombres	RUT	Cargo	Desde	Hasta
Mario Bartolucci Jhonston	5.863.724-6	Presidente	25.05.2018	-
Pedro Pablo Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Vicepresidente	06.11.2020	-
Begoña María Güell Allamand	12.475.188-8	Director	08.03.2019	-
Patricio Enrique Pérez Gómez	11.847.168-7	Director	08.03.2019	-
Cristóbal Montecino Castro	8.778.936-5	Director	04.09.2020	-
Verónica Moggia Munchmeyer	7.716.425-1	Ex Vicepresidente	25.05.2018	12.08.2020
Marisa Kausel Contador	8.003.616-7	Ex Director	25.05.2018	01.02.2019
Víctor Hugo Selman Biester	7.983.915-9	Ex Director	25.05.2018	01.03.2019

g) Remuneración de la Alta Dirección

El detalle de las principales remuneraciones de la alta dirección de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Salarios	367.302	439.907
Otros beneficios	65.189	70.828
Total remuneraciones	432.492	510.735

9. INVENTARIOS **CORRIENTES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Tarjetas PVC (Metroval)	45.176	56.695
Repuestos para equipos electromecánicos	70.974	65.882
Repuestos para informática interna	1.063	13.305
Totales	117.213	135.882

Los inventarios corresponden a tarjetas sin contacto de PVC (Metroval) que son vendidas a los usuarios de Metro Regional de Valparaíso S.A., siendo de rápida rotación y no se visualizan indicadores de deterioro, excepto aquellas que eventualmente pudiesen presentar problemas técnicos, las que son repuestas por el proveedor. También forman parte de este rubro los repuestos para equipos computacionales y electromecánicos, especialmente del sistema de peajes (torniquetes).

a) Los movimientos en la cuenta de Existencias (Tarjetas PVC) entradas y consumos (costo de ventas) son los siguientes:

Tarjetas PVC para venta	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Saldo inicial	56.695	151.928
Entradas netas (menos devoluciones)	58.799	26.566
Consumos y pruebas (*)	(70.318)	(121.799)
Saldo final	45.176	56.695

(*) Corresponden a los importes reconocidos como costo de cada ejercicio producto de la venta de tarjetas PVC (Nota 20) y otras salidas de tarjetas de pruebas que se reconocen en gasto de administración. La Sociedad no mantiene inventarios entregados en garantía.

b) Los movimientos en la cuenta de repuestos para equipos electromecánicos, son los siguientes:

Repuestos para equipos electromecánicos	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Saldo inicial	65.882	166.466
Entradas	13.940	24.616
Consumos (*)	(8.848)	(125.200)
Saldo final	70.974	65.882

(*) Corresponden a reemplazos de piezas de los equipos electromecánicos y forman parte de los costos de mantenimiento del sistema de peajes (torniquetes). La Sociedad no mantiene repuestos entregados en garantía.

c) Los movimientos en la cuenta de repuestos para informática interna, son los siguientes:

Repuestos para informatica interna	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Saldo inicial	13.305	11.537
Entradas	12.369	4.388
Consumos	(24.611)	(2.620)
Saldo final	1.063	13.305

Corresponden a repuestos de reemplazo para los equipos de computación y forman parte de los costos de mantenimiento del sistema de informática interna. La Sociedad no mantiene repuestos entregados en garantía.

10. ACTIVOS POR **IMPUESTOS CORRIENTES**

A) INFORMACIÓN GENERAL

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría, debido a que ha determinado pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M$ 138.124.978 y M$ 144.815.477, respectivamente.

B) IMPUESTOS DIFERIDOS

La Sociedad no registra impuestos diferidos por estimar que las pérdidas tributarias acumuladas son de carácter permanente.

C) IMPUESTOS CORRIENTE

El saldo por activos por impuestos corriente al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Crédito por gasto de capacitación	-	48.657
Total Activos por impuestos corrientes	-	48.657

11. ACTIVOS INTANGIBLES **DISTINTOS A LA PLUSVALÍA**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

Activos Intangibles	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Programas informáticos, bruto	123.075	198.295
Amortización acumulada y deterioro del valor programas	(109.899)	(176.515)
Licencias informáticas, bruto	515.898	437449
Amortización acumulada y deterioro del valor licencias	(398.246)	(271.223)
Total	130.828	188.006

Los movimientos de los activos intangibles para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

	Programas informáticos, neto M$		Programas informáticos, neto M$
Saldo inicial bruto al 01.01.2020	635.744	Saldo inicial bruto al 01.01.2019	472.384
Cambios:		Cambios:	
Adiciones programas	-	Adiciones programas	57.652
Adiciones licencias	3.230	Adiciones licencias	105.708
Amortización acumulada	(447.738)	Amortización acumulada	(405.992)
Amortización ejercicio (Ver Nota 21)	(60.408)	Amortización ejercicio (Ver Nota 21)	(41.746)
Total cambios	(504.916)	Total cambios	(284.378)
Saldo final al 31.12.2020	130.828	Saldo final al 31.12.2019	188.006

La Sociedad no presenta inversiones por desarrollo interno de intangibles.

12. PROPIEDADES, **PLANTAS Y EQUIPOS**

A) COMPOSICIÓN DE LAS PARTIDAS QUE INTEGRAN ESTE RUBRO

La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

Propiedades, plantas y equipos, por clase	Valor Bruto		Depreciación acumulada y deterioro de valor		Valor Neto	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Construcciones e Inversiones en ejecución	1.666.874	1.165.730	-	-	1.666.874	1.165.730
Terrenos	4.134.507	4.134.507	-	-	4.134.507	4.134.507
Edificios	3.688.186	3.688.186	(1464497)	(1.316.895)	2.223.689	2.371.291
Planta y equipos	1.241.330	1.049.719	(1.026.307)	(987.872)	215.023	61.847
Equipamiento de tecnologías de la información	775.019	743.816	(708.155)	(684.286)	66.864	59.530
Instalaciones fijas y accesorios	145.460	144.733	(36.502.133)	(129.110)	12.424	15.623
Automotores y vehículos	106.707.089	106.037.547	(32.852.848)	(32.852.848)	70.204.956	73.184.699
Totales	118.358.465	116.964.238	(39.834.128)	(35.971.011)	78.524.337	80.993.227

Respecto de la composición de las Propiedades, plantas y equipos, las siguientes son las características más relevantes, ítem por ítem:

• Construcciones o inversiones en ejecución al 31 de diciembre de 2020 por M$1.666.874 y 31 de diciembre de 2019 por M$1.165.730 (Ver detalle en Nota 12.c).
• Terrenos: Principalmente corresponde a propiedades colindantes con la faja de vía ferroviaria, distribuidas entre las estaciones Puerto y Limache.
• Edificaciones: Las principales corresponden al taller de mantenimiento y a las oficinas de la estación Puerto.
• Plantas y equipos: Maquinarias y equipos de oficina y herramientas, cuyo principal bien es el torno sumergido.
• Equipos de tecnología de la información: Corresponde a impresoras, equipos computacionales, servidores y equipos para el sistema de peaje y el sistema CCTV (circuito cerrado de televisión).
• Instalaciones fijas y accesorios: Básicamente corresponde a muebles de uso administrativo.
• Automotores: Incluye 27 automotores X-Trapolis del año 2005, 8 automotores incorporados en diciembre de 2015 y vehículos de uso administrativo.

La Sociedad no ha incurrido en costos de desmantelamiento al 31 de diciembre de 2020 y 2019. La Sociedad no tiene bienes que se encuentren temporalmente fuera de servicio, salvo lo indicado en Nota 12.d, letra iv), ni bienes retirados de uso activo y, o clasificados como activos para la venta. Los bienes que se encuentran totalmente depreciados y que aún están operativos, corresponden a bienes menores tales como computadores, muebles y herramientas, cuya vida útil inicial no excedía los tres años.

Al 31 de diciembre de 2020 del total de la depreciación del ejercicio la cual asciende a M$3.864.877 (M$3.840486 al 31 de diciembre de 2019), M$3.828.133 se clasifican como costo de ventas (M$3.741.151 al 31 de diciembre de 2019), y M$36.744 se clasifican como gastos de administración (M$99.335 al 31 de diciembre de 2019). Ver Notas 20 y 21.

B) MOVIMIENTOS DEL EJERCICIO

Los movimientos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de las partidas que integran el rubro Propiedades, plantas y equipos son los siguientes:

		Construcciones e inversiones en ejecución	Terrenos	Edificios Neto	Plantas y Equipos Neto	Equipamiento y tecnologías de la información neto	Instalaciones fijas y accesorios neto	Automotores y vehículos neto	Propiedades plantas y equipos neto
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
	Saldo inicial al 01.01.2020	1.165.730	4.134.507	2.371.291	61.847	59.530	15.623	73.184.699	80.993.227
cambios	Adiciones	1.381.057	-	-	7.915	6.289	726	-	1.395.987
cambios	Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-
cambios	Traspaso de inversiones en ejecución	(879.913	-	-	183.696	26.675	-	669.542	-
cambios	Gasto por depreciación	-	-	(147.602	(38.435)	(25.630)	(3.925)	(3.649.285)	(3.864.877)
	Total cambios	501.144	-	(147.602)	153.176	7.334	(3.199)	(2.979.743)	(2.468.890)
	Saldo final al 31.12.2020	1.666.874	4.134.507	2.223.689	215.023	66.864	12.424	70.204.956	78.524.337

	Saldo inicial al 01.01.2019	217.414	4.134.507	2.501.973	96.855	124.274	21.160	75.793.029	82.889.212
cambios	Adiciones	2.014.537	-	24.685	7.980	12.378	4.966	25.700	2.090.246
cambios	Bajas	-	-	-	(465)	-	-	-	(465)
cambios	Traspaso de inversiones en ejecución	(920.941)	-	-	-	1.609	-	919.332	-
cambios	Reversa inversión/ Reclasifica	(145.280)	-	-	-	-	-	-	(145.280)
cambios	Gasto por depreciación	-	-	(155.367)	(42.523)	(78.731)	(10.503)	(3.553.362)	(3.840486)
	Total Cambios	948.316	-	(130.682)	(35.008)	(64.744)	(5.537)	(2.608.330)	(1.895.985)
	Saldo final al 31.12.2019	1.165.730	4.134.507	2.371.291	61.847	59.530	15.623	73.184.699	80.993.227

Del total de adiciones al 31 de diciembre de 2020, las cuales alcanzan a M$1.395.987, se han cancelado M$1.439.008, incluidas compras del año 2019.

Del total de adiciones al 31 de diciembre de 2019, las cuales alcanzan a M$2.090.246, se han cancelado M$1.971.518. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no se han activado intereses.

C) PRINCIPALES COMPONENTES DE LAS INVERSIONES EN EJECUCIÓN DEL EJERCICIO:

Construcción en curso	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Saldo inicial	1.165.730	217.414
Inversión componentes automotores X-Trapolis 2005	814.197	934.110
Inversión rehabilitación Automotor Siniestrado XT-34	376.869	781.578
Inversión en otros bienes (Maq. y Herram.)	130.637	72.203
Inversión softwares	-	73.913
Inversión en construcciones	1.672	24.944
Inversión Recuperación Emergencias Oct-2019	57.682	127.789
Activación equipos para automotores	(670.404)	(920.941)
Activación equipos computacionales	(17.065)	(143.380)
Activación en herramientas	(38.815)	-
Activación otros bienes	(153.629)	(1.900)
Totales	1.666.874	1.165.730

D) COMPRA DE AUTOMOTORES

Durante el año 2014, Metro Regional de Valparaíso S.A. materializó diferentes convenios que le permitieron la adquisición de una moderna flota de 8 nuevos automotores, la cual permitirá cubrir las necesidades de transporte de pasajeros en los años siguientes. En este contexto esta compra involucró dos grandes aspectos:

- Financiamiento de la compra de los automotores.
- La compra e instalación de equipos ATP y acoples para estos nuevos automotores.

i) Financiamiento de la compra de los automotores.

La Empresa de los Ferrocarriles de Estado (EFE), empresa matriz, adquirió a nombre de Metro Regional de Valparaíso S.A., 8 automotores al consorcio ALSTOM. Por lo anterior, Metro Regional de Valparaíso S.A.

reembolsará a EFE anualmente en el plazo de 20 años, los pagos que ésta realice por esta compra a través de los recursos que el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) le transferirá de acuerdo a los convenios firmados entre Metro Regional de Valparaíso S.A. y el MTT, de fecha 8 de marzo de 2013 y su modificación de fecha 31 de julio de 2013. El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) convino aportar a Metro Regional de Valparaíso S.A. un total máximo de UF 1.413.821,418, transferidas en 20 cuotas anuales iguales y sucesivas de UF 70.691,0709 a contar del año 2014 y hasta el año 2033. Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, ya se han transferido siete cuotas, según convenio de deuda.

Al 31 de diciembre de 2020, Metro Regional de Valparaíso S.A. ha cancelado a EFE siete cuotas que suman M$13.162.699, según lo establecido en reconocimiento de deuda. La diferencia pendiente de pago se presenta como cuentas por pagar a empresas relacionadas corriente y no corriente (Ver Nota 8, letra (b.1) y (b.2)).

ii) Compra e Instalación de Equipos ATP y acoples para estos nuevos automotores.

Con fecha 29 de enero de 2014, Metro Regional de Valparaíso S.A. suscribió con el Consorcio Alstom Brasil Energía Transporte Ltda. y Alstom Chile S.A. un "Contrato de Provisión e Instalación de Equipamiento de ATP a bordo para la adquisición de una flota de 8 Trenes Xtrapolis Modular para Metro Regional de Valparaíso S.A." el cual compromete los siguientes montos:

- 4.608.158 Euros, más impuestos como componente extranjero.
- 2.887,44 UF, más impuesto IVA como componente nacional.

El 8 de abril de 2014, Metro Regional de Valparaíso S.A. suscribió un convenio con EFE y un reconocimiento de deuda con esa entidad (UF 281.910,35 con tasa de interés de 3,5% anual), en el cual EFE pagará, por cuenta de Metro Regional de Valparaíso S.A., a los proveedores Consorcio Alstom Brasil Energía Transporte Ltda. y Alstom Chile S.A.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se encuentran activados estos equipos junto con los automotores, así también los intereses correspondientes a este reconocimiento de deuda, devengados hasta el 30 de noviembre de 2015, fecha en la cual los automotores se encontraban a disposición para su entrada en funcionamiento.

iii) Puesta en marcha de los nuevos automotores

A partir del 1 de diciembre de 2015, comenzaron a operar los 8 nuevos automotores. Sin embargo, su nivel de operación durante ese mes fue de un 50%, debido a que solo operaron en horas valle como medida de precaución ante eventuales fallas. Considerando lo anterior, la depreciación de los mismos comenzó a partir del 1 de enero de 2016.

iv) Siniestro de automotor

El 9 de noviembre de 2016, el automotor XT-34 sufrió un siniestro eléctrico, quedando sin condiciones para la operación normal. La Sociedad recibió durante el año 2018 el informe técnico definitivo indicando la situación actual del automotor estimando su regreso al servicio de transporte, durante el primer semestre del año 2020. El valor libro del automotor XT-34 al 31 de diciembre de 2016, era de M$3.065.901, del cual se dio de baja el valor libro equivalente a la porción siniestrada, ascendente a M$2.196.337. Este automotor forma parte de los equipos financiados por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) a través de un subsidio, por lo que el ajuste al valor libro del automotor, se compensa con la imputación del ingreso diferido registrado al momento de la adquisición, tal como se indica en Nota 3 (e) letra iv) y en Nota 3 (i).

El 18 de diciembre de 2018, la compañía de seguros estableció un monto a indemnizar de 64.012,47 UF, equivalente a M$1.764.554. El valor finalmente liquidado, correspondió a M$1.762.901. La diferencia se generó por efectos de la variación de la Unidad de Fomento al momento de la transferencia efectiva. El automotor se encuentra actualmente en reparaciones y se estima que el tiempo que tardarán será de aproximadamente 18 meses.

13. PROPIEDADES **DE INVERSIÓN**

Los movimientos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de las partidas que integran el rubro de propiedades de inversión son los siguientes:

		Terrenos	Edificios neto	Propiedades de Inversión neto
		M$	M$	M$
Saldo inicial al 01.01.2020		1.068.875	117.485	1.186.360
Cambios	Adiciones	-	-	-
	Gasto por depreciación (Ver Nota 20)	-	(22.029)	(22.029)
Total cambios		-	(22.029)	(22.029)
Saldo final al 31.12.2020 (*)		1.068.875	95.456	1.164.331

		Terrenos	Edificios neto	Propiedades de Inversión neto
		M$	M$	M$
Saldo inicial al 01.01.2019		1.068.875	139.513	1.208.388
Cambios	Adiciones	-	-	-
	Gasto por depreciación (Nota 20)	-	(22.028)	(22.028)
Total cambios		-	(22.028)	(22.028)
Saldo final al 31.12.2019 (*)		1.068.875	117.485	1.186.360

(*) No existen costos de financiamiento ni intereses por registrar.

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 el valor razonable de las propiedades de inversión asciende a M$3.743.464.

La depreciación acumulada de las Propiedades de inversión asciende a M$265.290 al 31 de diciembre de 2020 y de M$243.262 al 31 de diciembre de 2019.

14. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Las cuentas por pagar y/o acreedores comerciales, no devengan intereses y normalmente son liquidadas en un periodo máximo de 30 días. Con respecto a las otras cuentas por pagar, no devengan intereses y tienen un periodo promedio de pago de 30 días.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

		31.12.2020	31.12.2019
	Moneda	M$	M$
Cuentas por pagar (a.1)	Peso Chileno	198.990	1.191.859
Ingresos diferidos por fondos del MTT para mejoramiento de obras en sistemas (*)	Peso Chileno	6.662	6.662
Fondo Gob. Regional estudios (Quillota-Calera)	Peso Chileno	717	717
Fondo MTT mejoras de sistemas (**)	Peso Chileno	2.747.923	2.690.714
Honorarios por pagar	Peso Chileno	3.851	474
Cuenta por pagar al personal	Peso Chileno	1.730	184
Facturas por recibir (a.2)	Peso Chileno	1.194.646	795.805
Impuestos retenidos e IVA débito	Peso Chileno	11.735	21.723
Totales		4.166.254	4.708.138

(*) (**) Corresponde a fondos entregados por el MTT para financiar el mejoramiento del sistema de la Sociedad.

(a.1) El detalle de las cuentas por pagar es el siguiente:

Proveedores de Bienes y Servicios	Rut	País	Moneda	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
SERVICIOS DE INGENIERIA CAT GLOBAL LTDA	76.112.303-3	CHILE	PESOS	15.105	37.157
GUARD SERVICE SEGURIDAD SA	79.960.660-7	CHILE	PESOS	-	44.677
ALSTOM CHILE	80.889.200-6	CHILE	PESOS	96.472	355.860
BELL TECHNOLOGIES S.A.	96.847.780-3	CHILE	PESOS	517	-
ELECTROY ELECTRIC ESTEBAN ROCCO EIRL	76.146.895-2	CHILE	PESOS	9.266	16.352
ENTEL PCS	92.580.000-7	CHILE	PESOS	-	6.908
FSM LTDA	76.224.620-1	CHILE	PESOS	-	3.171
TELECTRONIC S.A.	84.391.300-8	CHILE	PESOS	-	2.343
GS OUTSOURCING S.A.	76.924.640-1	CHILE	PESOS	2.940	255.361
THYSSENKRUPP ELEVADORES S.A.	96.726.480-6	CHILE	PESOS	5.907	18.137
SONDA S.A.	83.628.100-4	CHILE	PESOS	-	70.097
PROMOCIONES WORK SERVICE LTDA	78.736.390-3	CHILE	PESOS	9.034	97.592
TRANSBANK S.A.	96.689.310-9	CHILE	PESOS	4.269	3.472
SERVICIOS DE TRANSPORTES ACI LTDA	76.179.711-5	CHILE	PESOS	-	4.336
SISTEMAS SEC S.A.	99.584.600-4	CHILE	PESOS	1.475	-
PROVEEDORES VARIOS	-	CHILE	PESOS	54.005	276.396
Totales				198.990	1.191.859

(a.2) El detalle de facturas por recibir es el siguiente:

Detalle facturas por recibir	31/12/2020	31/12/2019
	M$	M$
Mant.Material Rodante	527.489	318.040
Anticipos Alstom	(58.177)	(173.357)
Otros Anticipos	(722)	(4.312)
Mant. De Sistemas	94.798	128.179
Servicio Cajeros	88.291	114.074
Servicio Vigilancia y Atención Clientes	83.702	86.712
Servicio Transbank	3.200	3.847
Consumos Básicos y Otros	226.700	68.056
Mantenimiento Sistema Peajes	37.787	13.751
Energía Tracción	150.649	207.553
Servicio Aseo	30.264	22.715
Seguros por Recibir	10.665	10.547
Total facturas por recibir	1.194.646	795.805

15. PROVISIONES BENEFICIOS **EMPLEADOS CORRIENTES**

El saldo corresponde al registro de días devengados por feriados de empleados.

Beneficios a empleados	Moneda	31.12.2020	31.12.2019
		M$	M$
Feriados del personal	Pesos Chilenos	450.086	572.359
Provisión bono gestión	Pesos Chilenos	-	82.462
Totales		450.086	654.821

El movimiento de estas provisiones se detalla a continuación:

Feriados del Personal	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Saldo inicial	572.359	544.022
Provisiones	275.638	145.560
Feriados y Finiquitos	(397.911)	(117.223)
Saldo final	450.086	572.359

Provisión Bono Gestión	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Saldo inicial	89.636	210.242
Provisiones	7.174	247.950
Pagos Bonos (anticipos)	(89.636)	(368.556)
Saldo final	-	89.636

16. OTROS PASIVOS NO **FINANCIEROS CORRIENTES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	Moneda	31.12.2020	31.12.2019
		M$	M$
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.d)	Pesos Chilenos	1.159.585	1.080.626
Ingresos anticipados (a)	Pesos Chilenos	643.404	711.033
Garantías efectivo recibidas (Ver Nota 25)	Pesos Chilenos	144.093	147.395
Retenciones previsionales	Pesos Chilenos	131.111	132.720
Otros por pagar	Unidad Fomento	136.346	137.846
Totales		2.214.540	2.209.620

Los ingresos anticipados corresponden principalmente a cargas de pasajes en tarjeta de transporte, no utilizadas por los usuarios al cierre del periodo, y a la porción corriente de arriendos cobrados por anticipado de contratos con empresas de telefonía celular, las cuales instalaron antenas en el túnel entre "El Salto y Caleta Abarca". Estas empresas cancelaron en forma anticipada el arriendo del espacio y los ingresos se van registrando a medida que se van devengando.

17. OTROS PASIVOS NO **FINANCIEROS NO CORRIENTES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

	Moneda	31.12.2020	31.12.2019
		M$	M$
Ingresos diferidos por Aportes recibidos MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.d)	Pesos Chilenos	1.852.667	2.038.090
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.d)	Pesos Chilenos	18.738.800	19.377.905
Excedentes recibidos del MTT financiamiento compra automotores	Pesos Chilenos	135.184	114.819
Totales		20.726.651	21.530.814

El vencimiento de estos pasivos no corriente es el siguiente:

	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 20 años
31 de diciembre de 2020	M$	M$
Ingresos diferidos por Aportes recibidos MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.d)	1.852.667	-
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.d)	2.226.264	16.512.536
Excedentes recibidos del MTT financiamiento compra automotores (Ver Nota 5)	-	135.184

	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 20 años
31 de diciembre de 2019	M$	M$
Ingresos diferidos por Aportes recibidos MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.d)	2.038.090	-
Ingresos diferidos por Aportes por recibir MTT compra automotores (Ver Notas 5 y 12.d)	2.209.880	18.248.651
Excedentes recibidos del MTT financiamiento compra automotores (Ver Nota 5)	-	114.819

Durante el ejercicio 2020 se recibió la cuota N°7 del convenio de compra de automotores, por M$2.252.174 (Cuota N°6 por M$1.978.407 en el año 2019) y en diciembre de 2021 se recibirá la cuota N° 8.

18. PATRIMONIO

a) Capital pagado

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el capital pagado asciende a M$106.125.877, y las primas de emisión ascienden a M$25.436.

b) Número de acciones suscritas y pagadas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el capital pagado de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Año	Serie	N° Acciones suscritas	N° Acciones pagadas	N° Acciones con derecho a voto
2020	Única	725.393.604	708.962.495	708.962.495
2019	Única	725.393.604	708.962.495	708.962.495

El capital quedó reducido a las acciones efectivamente pagadas, correspondientes a 708.962.495, quedando 16.431.109 como acciones suscritas, no pagadas.

c) Dividendos

No se han cancelado dividendos durante el ejercicio 2020 y el año 2019.

d) Resultados acumulados

Son aquellos resultados acumulados desde la formación de la Sociedad, que incluye el resultado de cada ejercicio. Al 31 de diciembre de 2020, el resultado acumulado corresponde a una pérdida acumulada de M$63.612.865 y al 31 de diciembre de 2019, el resultado acumulado corresponde a una pérdida de M$55.491.897.

(e) Política de gestión de capital

Se considera como Capital aquel que han aportado y pagado los accionistas de la Sociedad, en bienes de propiedades, plantas y equipos o aportes en efectivo. También aquellos montos de deudas contraídas con el accionista principal, la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), y que han sido capitalizadas durante los períodos 2009, 2010, 2011 y 2012.

La gestión del capital, referida a la administración del patrimonio de la Sociedad, tiene como objeto principal asegurar el establecimiento, mantenimiento y explotación de los servicios de transporte de pasajeros a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares y servicios de transporte complementarios, cualquiera sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad, generando además beneficios sociales de carácter nacional.

Los principales recursos para cumplir sus objetivos son obtenidos de la Matriz, Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), la cual a su vez obtiene sus recursos por los aportes del Estado.

19. INGRESOS DE **ACTIVIDADES ORDINARIAS**

El detalle es el siguiente:

Clases de Ingresos ordinarios	01.01.2020 31.12.2020	01.01.2019 31.12.2019
	M$	M$
Venta de pasajes	5.839.818	12.321.318
Venta de tarjetas	246.788	459.310
Compensación MTT (Ver Nota 3.13)	1.626.949	3.903.235
Ingresos administración de sistemas de mantenimiento	103.158	106.539
Arriendos y otros	350.599	428.515
Totales	8.167.312	17.218.917

Al 31 de diciembre de 2020, los ingresos por venta de pasajes equivalen a 8,8 millones de pasajeros (20,17 millones de pasajeros al 31 de diciembre de 2019).

Los ingresos de operación tuvieron una caída de 52,57% respecto al ejercicio 2019, principalmente por la baja de transporte de pasajeros, producto al confinamiento de la Pandemia (COVID_19). La caída en los Ingresos por pasajeros fue de 52,60% respecto a los mismos del ejercicio 2019.

20. COSTO **DE VENTAS**

El detalle es el siguiente:

Costo de ventas	01.01.2020 31.12.2020	01.01.2019 31.12.2019
	M$	M$
Remuneraciones	2.650.111	2.403.511
Cajeros	549.111	630.414
Guardias	678.927	901.796
Traslado de pasajeros (Servicio bus metro)	661.605	2.052.659

Mantenimiento automotores y otros de operación (Ver letra a)	2.294.147	2.447.949
Energía eléctrica	2.119.600	2.533.758
Costo de tarjetas (Ver Nota 9)	70.318	121.799
Peaje y canon de acceso (***)	-	1.689.554
Seguros (*)	709.041	656.607
Depreciación propiedades, plantas y equipos (Ver Nota 12.a)	3.828.133	3.741.151
Subvención MTT compra automotores (**)	(737.566)	(737.566)
Depreciación propiedades de inversión (Ver Nota 13)	22.029	22.028
Otros	94.392	260.846
Totales	12.939.848	16.724.506

(*) Se consideran los seguros de los automotores.

(**) Subvención del Ministerio de Transportes por compra de 8 nuevos Automotores. Corresponde a la amortización de la subvención, la cual se presenta rebajando el costo por depreciación asociado a los automotores subvencionados.

(***) De acuerdo con el aditivo N°6 emitido por la Matriz Empresa de Ferrocarriles del Estado S.A. a Metro Regional de Valparaíso S.A., se suspendió el cobro por todo el año 2020, tanto del denominado Canon de Concesión, establecido en el artículo Octavo del Contrato de Concesión, como del Peaje Fijo y Peaje Variable.

a) La composición del costo por mantenimiento es la siguiente:

Tipos de Mantenimientos	01.01.2020	01.01.2019
	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Mantenimiento de automotores	1.966.088	2.054.242
Mantención de maquinarias y equipos	99.112	115.447
Mantención de estaciones	53.074	81.608
Mantenciones de sistemas de peaje	160.653	159.424
Operación y Soporte Sistema ABT-TNE	15.220	37.228
Totales	2.294.147	2.447.949

21. GASTOS DE **ADMINISTRACIÓN**

El detalle es el siguiente:

Gastos de Administración	01.01.2020 31.12.2020	01.01.2019 31.12.2019
	M$	M$
Remuneraciones	1.549.703	2.132.561
Servicios externos (Ver letra a)	494.843	503.300
Mantenimientos	119.074	69.866
Seguros (*)	71.579	67.906
Asesorías y honorarios	155.681	314.493
Dietas	53.156	62.128
Publicidad|	13.396	42.053
Patente comercial	527	7.022
Depreciación propiedades, plantas y equipos (Ver Nota 12.a)	36.744	99.335
Amortización de intangibles (Ver Nota 11)	60.408	41.746
Contribuciones	31.544	69.534
Consumos básicos	56.710	84.426
Otros gastos varios	121.863	293.332
Totales	2.765.228	3.787.702

(*) Seguros de responsabilidad civil, edificios e instalaciones

a) El gasto por servicios externos se desglosa como sigue:

Servicios externos	01.01.2020 31.12.2020	01.01.2019 31.12.2019
	M$	M$
Aseo	287.692	268.166
Transporte de valores	113.139	128.541
Otros servicios externos	94.012	106.593
Totales	494.843	503.300

22. OTRAS GANANCIAS **Y PÉRDIDAS**

Presenta una pérdida neta de M$ 287.528, un 703,07% más que el mismo periodo 2019 que presenta una ganancia neta de M$47.677.

Tipos de mantenimientos	01.01.2020 31.12.2020	01.01.2019 31.12.2019
	M$	M$
Otros Ingresos	12.977	118.538
Ing. Por Aplicación de Multas	285	37.034
Total otras ganancias	13.262	155.572
Multas e Intereses	1.531	7.289
Estudios y Asesorías	2.100	77.953
Indemnizaciones varias	10.300	4.578
Otros egresos fuera de la explotación	286.859	18.075
Total otras pérdidas	(300.790)	(107.895)

23. COSTOS **FINANCIEROS**

El detalle es el siguiente:

	Diciembre 2020	Diciembre 2019
Costos financieros	(118.277)	(218.256)
Totales	(118.277)	(218.256)

24. ADMINISTRACIÓN DEL **RIESGO FINANCIERO**

(a) Riesgo de Mercado

Metro Regional de Valparaíso S.A. se ha abocado a efectuar las adecuaciones a sus instalaciones, en el ámbito de su infraestructura, destinadas a reforzar los niveles de seguridad tanto para sus activos como aquella parte de la infraestructura asociada al tránsito de pasajeros y personal. A su vez sigue en curso con el desarrollo de proyectos estratégicos que permitirán consolidar su operación, así como la confiabilidad del servicio tanto en la operación ferroviaria como todo lo relacionado con las operaciones transaccionales del sistema de peajes o sistema de cobro por el servicio de transporte.

(b) Riesgo en la demanda de servicios de transporte de pasajeros

Debido a la pandemia de COVID-19, nuestro negocio, nuestra situación financiera y los resultados de las operaciones se han visto afectados negativamente principalmente durante el primer semestre de 2020 y sus efectos negativos sobre la demanda y oferta de servicios podrían continuar viéndose afectados y resultan difíciles de predecir.

El impacto final de la pandemia de COVID-19 en nuestros resultados de operaciones y condición financiera depende de numerosos factores en evolución, muchos de esos factores no están bajo nuestro control y no tenemos certeza de poder responder siempre de manera efectiva. El efecto de la actual pandemia y las medidas que las autoridades adoptan en respuesta, pueden tener efectos sobre nuestros clientes y su demanda por nuestros servicios.

Como es de conocimiento público, entre las medidas adoptadas por las autoridades de salud y el Gobierno, orientadas a prevenir la transmisión del virus en el país, se han dispuesto importantes limitaciones al movimiento de personas, tanto al interior de las ciudades como entre las distintas regiones del país. Esta medida, sumada al autocuidado de las personas en el sentido de permanecer el mayor tiempo posible en sus casas, han generado un impacto inmediato en el volumen transportado de pasajeros por Metro Valparaíso, especialmente a partir de la segunda quincena del mes de marzo de 2020, como pudo apreciarse en la caída de ingresos respecto al primer trimestre de 2020 presentados en nota 19. Hasta hoy, no se tiene certeza por cuánto tiempo se mantenga esta situación de baja demanda por servicios de transporte y por lo tanto no es posible estimar con algún grado razonable de certeza, el perjuicio económico total que esta situación pueda generar en los resultados esperados para el año 2020.

Con fecha 19 de marzo de 2020, el Presidente de Chile declaró el estado de emergencia por un período inicial de 90 días, estableciendo entre otras restricciones, limitaciones al transporte a partir de esa fecha. El estado de emergencia fue extendido por el Presidente de la Republica desde el 16 de junio de 2020 por 90 días adicionales. Esta pandemia tendrá un impacto en la economía local con un crecimiento que se espera sea negativo para el año 2020, lo que se estima afectará significativamente a la industria del transporte, incluyendo la industria ferroviaria, especialmente en el transporte de pasajeros.

(c) Riesgo de Crédito

En relación al riesgo de crédito este es mínimo, ya que el 97% de los ingresos son por ventas de tarjetas sin contacto (venta por emisión) y ventas por cuotas de transporte (ventas por recarga) con pago contado y en efectivo. Solo el 3% de las ventas son facturadas al crédito, considerando que la mayoría de nuestros clientes por arriendos tienen garantías entregadas a la Sociedad.

Todas estas transacciones son realizadas en pesos y no representan riesgo por fluctuaciones por tipo de cambio o tasa de interés.

25. SITUACIÓN DE **LA SOCIEDAD**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el estado de situación financiera muestra un capital de trabajo negativo de M$9.109.895 y M$4.946.052 y se observa una pérdida del ejercicio de M$8.120.968 y M$3.325.539 respectivamente. La recuperación de la inversión en propiedades, plantas y equipos, otras inversiones relacionadas y el financiamiento para el cumplimiento normal de las operaciones dependerá de los aportes financieros que reciba del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y de su matriz Empresa de los Ferrocarriles del Estado, el que se otorga en base a la aprobación de los planes trienales de desarrollo de la empresa contemplados para su Matriz en el DFL 1 de 1993, en su condición de empresa pública.

26. GARANTÍAS EN EFECTIVO **OBTENIDAS DE TERCEROS**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad mantiene en su poder garantías obtenidas de terceros en efectivo (Clientes y Proveedores) por el equivalente a M$144.093 (M$147.395 al 31 de diciembre de 2019) (Ver Nota 16).

			2020	2019
Otorgante	Documento	Relación	Monto	Monto
Ricardo Mondaca	Garantía	Arriendo	58	57
Enercat Ltda.	Garantía	Servicios	6.422	6.254
ACI Ltda.	Garantía	Servicios	101.746	99.085
Cat Global	Garantía	Servicios	1.977	1.925
Comsa Proyecto Norte	Garantía	Arriendo	872	849
Agdabus	Garantía	Servicios	3.401	3.312
Golden Vending	Garantía	Arriendo	3.140	3.058
Asoc.Func.Médicos	Garantía	Arriendo	-	5.800
Héctor Valdés	Garantía	Arriendo	100	100
Felipe Sanhueza	Garantía	Arriendo	250	250
Nathalier Alexander	Garantía	Arriendo	150	150
Sandro Cabrera	Garantía	Arriendo	150	150
ACI Ltda.	Garantía	Servicios	21.975	21.975
La Campana	Garantía	Servicios	300	300
Luis Cabrera	Garantía	Servicios	1.000	2.000
Agdabus	Garantía	Servicios	2.553	2.131
Totales			144.093	147.395

27. CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2020, el detalle de las contingencias se presenta a continuación:

Juicios Civiles

1. METRO VALPARAÍSO CON INSPECCIÓN COMUNAL DEL TRABAJO DE VIÑA DEL MAR.

Tribunal: Juzgado del Trabajo de Valparaíso.
Rol: I-239-2019.
Materia: Reclamo en sede judicial en contra de multa administrativa cursada por la Inspección del Trabajo de Viña del Mar.
Cuantía: 380 UTM.
Estado: Con fecha 20 de enero se llevó a efecto audiencia preparatoria, fijándose audiencia de juicio para el 21 de enero de 2021. Atendida la contingencia sanitaria provocada por el COVID 19, la audiencia fijada en estos antecedentes se reprogramó para el 19 de octubre de 2021 a las 11:00 horas.
Posible Resultado del Juicio: En atención a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio. Sin embargo, se estima que existen probabilidades de obtener rebaja en la cuantía de las multas reclamadas.

2. BUSTAMANTE CON GS OUTSOURCING S.A Y METRO VALPARAÍSO S.A.

Tribunal: Juzgado del Trabajo de Valparaíso.
Rol: T-154-2020.
Materia: Demanda en procedimiento de tutela laboral, en subsidio demanda de despido injustificado y cobro de prestaciones, interpuesta en contra de GS OUTSOURCING S.A. en calidad de demandado principal y en contra de Metro Valparaíso como demandado solidario subsidiario.
Cuantía: $6.026.730, más reajustes, intereses y costas.
Estado: Mediante resolución de fecha 27 de julio de 2020 se fijó audiencia preparatoria para el día 22 de octubre de 2020, la cual atendido la contingencia sanitaria se realizó vía remota, fijándose audiencia de juicio para el día 27 de mayo de 2021 11:00 horas.
Posible Resultado del Juicio: En atención a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio. Sin embargo, se estima que no existirá perjuicio económico para la empresa atendido que se ejerció el derecho de información y retención en su oportunidad.

3. ARRIAGADA CON GS OUTSOURCING S.A Y METRO VALPARAÍSO S.A.

Tribunal: Juzgado del Trabajo de Valparaíso.
Rol: 0-453-2020.
Materia: Demanda sobre despido injustificado, cobro de prestaciones y nulidad del despido, interpuesta en contra de GS OUTSOURCING S.A. en calidad de demandado principal y en contra de Metro Valparaíso como demandado solidario subsidiario.
Cuantía: $1.387.568, más remuneraciones post despido, cotizaciones, reajustes, intereses y costas.
Estado: Mediante resolución de fecha 6 de agosto del presente año, en consideración a las instrucciones impartidas por la Excma. Corte Suprema de Justicia a través del Acta N°53-2020 y de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 21.226 de 2 de abril de 2020, fijó nueva fecha de audiencia preparatoria, para el día 17 de noviembre de 2020, a las 09:00 horas, la que se realizó bajo la modalidad de video conferencia en plataforma Zoom, fijando audiencia de juicio para el día 30 de junio de 2021.
Posible Resultado del Juicio: En atención a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio. Sin embargo, se estima que no existirá perjuicio económico para la empresa atendido que esta ejerció el derecho de información y retención en su oportunidad**.**

4. CARLOZA DELGADILLO Y OTROS.

Tribunal: Juzgado de letras en lo Civil de Limache.
Rol: C 912-2019.
Materia: Demanda de Indemnización de Perjuicios, en juicio ordinario de mayor cuantía por lesiones sufridas por pasajero a bordo de bus combinación, demandando a Metro Valparaíso solidariamente
Cuantía: $200.000.000 daño moral y $2.248.487 por daño emergente, más reajustes, intereses y costas.
Estado: En estado de discusión, a la espera de notificación a audiencia de Conciliación. Posible Resultado del Juicio: De conformidad al estado procesal, efectivamente no es posible determinar su resultado ya que, en la audiencia de conciliación, las demandantes con la demandada principal podrían arribar a un acuerdo. En caso que no se llegara a acuerdo, se hace presente, que Metro Valparaíso en estos autos, se encuentra demandado en calidad de solidario/ subsidiario. Por tanto, se estima que, en el evento de resultar condenado Metro Valparaíso, este lo sería de manera subsidiaria y no solidaria, al tiempo que la presente causa cuenta con seguro.

5. GONZÁLEZ CON RAUTER Y OTROS.

Tribunal: Juzgado de Letras de Quilpué 2°.
Rol: 0-35-2020.
Materia: Despido injustificado, nulidad del despido y cobro de prestaciones laborales interpuesta en contra de Metro Valparaíso en calidad de demandado solidario subsidiario.
Cuantía: $17.550.069, más remuneraciones que resulten hasta la convalidación del despido, más reajustes e intereses y costas.
Estado: Se encuentra fijada audiencia preparatoria para el día 5 de enero de 2021.
Posible Resultado del Juicio: En atención a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

Sin perjuicio de lo anterior, se hace presente que, Metro Valparaíso en estos autos, se encuentra demandado en calidad de solidario/subsidiario. Asimismo, se estima que en caso que las demandadas principales resultaran condenadas, lo serán por un monto considerablemente inferior a lo demandado.

6. CANDIA CON RAUTER Y OTROS.

Tribunal: Juzgado de Letras de Quilpué 1°.
Rol: T-21-2020.
Materia: Tutela Laboral con ocasión del despido, unidad económica, nulidad del despido y cobro de prestaciones laborales, en subsidio despido injustificado interpuesta en contra de Federico Rauter Bórquez, transportes Ian Ltda., transportes don Hugo Ltda., y en contra de Fenur S.A. y Metro Valparaíso en calidad de demandados solidario/ subsidiario.
Cuantía: $20.668.661, más indemnización especial contemplada en el artículo 489 del Código del Trabajo, remuneraciones que resulten hasta la convalidación del despido, más reajustes e intereses y costas.
Estado: Con fecha 9 de noviembre de 2020, se llevó a efecto audiencia preparatoria, fijándose audiencia de juicio para el día 21 de enero de 2021.
Posible Resultado del Juicio: En atención a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

Sin perjuicio de lo anterior, se hace presente que, Metro Valparaíso en estos autos, se encuentra demandado en calidad de solidario/subsidiario. Asimismo, se estima que en caso que las demandadas principales resultaran condenadas, lo serán por un monto considerablemente inferior a lo demandado.

7. ARAVENA CON METRO VALPARAÍSO.

Tribunal: Juzgado de Letras de Valparaíso.
Rol: T-435-2020.
Materia: Tutela Laboral con ocasión del despido, cobro de prestaciones laborales, en subsidio despido injustificado y cobro de prestaciones.
Cuantía: $8.745.917 más reajustes e intereses y costas e indemnización contemplada en el artículo 489 del Código del Trabajo.
Estado: Se encuentra fijada audiencia preparatoria para el día 5 de enero de 2021.
Posible Resultado del Juicio: En atención a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

8. ETCHEGARAY CON METRO VALPARAÍSO.

Tribunal: Juzgado de Letras de Quilpué 1°

Rol: O-1201-2020.
Materia: Demanda despido injustificado y cobro de prestaciones.
Cuantía: $5.198.506 más reajustes e intereses y costas.
Estado: Se encuentra fijada audiencia preparatoria para el día 4 de marzo de 2021.
Posible Resultado del Juicio: En atención a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

9. GUTIÉRREZ CON METRO VALPARAÍSO.

Tribunal: Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaíso
Rol: O-1613-2020.
Materia: Demanda despido injustificado y cobro de prestaciones.
Cuantía: $4.631.346 más reajustes e intereses y costas.
Estado: Se encuentra fijada audiencia preparatoria para el día 10 de marzo de 2021.
Posible Resultado del Juicio: En atención a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

10. SALAS CON METRO VALPARAÍSO.

Tribunal: Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaíso
Rol: O-1623-2020.
Materia: Demanda despido injustificado y cobro de prestaciones.
Cuantía: $10.708.596 más reajustes e intereses y costas.
Estado: Se encuentra fijada audiencia preparatoria para el día 11 de marzo de 2021.
Posible Resultado del Juicio: En atención a la etapa procesal en que se encuentra la presente causa, no es posible determinar el resultado final del juicio.

11. HURTADO CON METRO VALPARAÍSO.

Tribunal: Juzgado de Policía Local de Limache .
Rol: 151042-2020
Materia: Denuncia Infracción ley de Consumidor, interpuesta en contra de Metro Valparaíso, por no uso de tarjeta Metroval Anual, producto de la contingencia Sanitaria.
Cuantía: Multa de 1 a 300 UTM.
Estado: Se encuentra fijada audiencia de conciliación y prueba para el día 1 de marzo de 2021.
Posible resultado del Juicio: Existen altas probabilidades que se llegue a un acuerdo con el denunciante, consistente en la renovación de su tarjeta anual por un plazo de 90 días.

12. LEIVA CON TAHA Y METRO VALPARAÍSO.

Tribunal: Juzgado de Policía Local de Quilpué.

Rol: 1623-2020
Materia: Querella infraccional y demanda de indemnización de perjuicios accidente de tránsito, interpuesta en contra de conductor, ex trabajador de la empresa, y en contra de Metro Valparaíso en calidad de dueño del automóvil.
Cuantía: Daño emergente $4.411683.
Estado: Se encuentra fijada audiencia para prestar declaración indagatoria para el día 29 de abril de 2021.
Posible resultado del Juicio: Conforme a la etapa en que se encuentra el juicio no es posible determinar su resultado. Sin embargo, se estima que existen altas probabilidades que se llegue a un acuerdo con el denunciante.

13. JORQUERA CON METRO VALPARAÍSO.

Tribunal: Juzgado de Letras de Quilpué 1°
Rol: O-78-2020.
Materia: Demanda despido injustificado y cobro de prestaciones.
Cuantía: $3.591.000 más reajustes e intereses y costas.
Estado: Con fecha 4 de noviembre de 2020, se llevó a efecto audiencia preparatoria en la cual, la empresa sin reconocer responsabilidad y para solo efectos de poner término al juicio, ofreció pagar la suma única y total de $2.000.0000. Por tanto, se trata de una causa terminada.

14. ABARCA CON PROMOCIONES WORK Y METRO VALPARAÍSO S.A

Tribunal: Juzgado del Trabajo de Valparaiso.
Rol: M-976-2019.
Materia: Demanda en procedimiento Monitorio interpuesta en contra de Promociones Work Service Limitada, en calidad de demandado principal y en contra de Metro Valparaíso como demandado solidario subsidiario, por despido injustificado y cobro de prestaciones laborales.
Cuantía: $1.166.777, más reajustes, intereses y costas.
Estado: Mediante resolución de fecha 25 de julio de 2019, se acogió en todas sus partes la demanda interpuesta en contra de ambos demandados.

Dicha resolución, fue reclamada por ambas partes, conforme al artículo 500 del Código del Trabajo.
Con fecha 11 de agosto de 2020, se llevó a efecto audiencia única en procedimiento monitorio, en la cual se acogió íntegramente la demanda de autos, condenando a Metro Valparaíso solo de manera subsidiaria, al haber ejercido el derecho de información y retención en su oportunidad.

Posteriormente en el mes de septiembre la demandada principal arribó a un acuerdo con la demandante, pagando la suma condenada, desistiéndose la demandante de la demanda interpuesta en contra de Metro Valparaíso. Por tanto se trata de una causa terminada sin consecuencias económicas adversas para la empresa.

15. ESCOBAR CON GS OUTSOURCING S.A Y METRO VALPARAÍSO S.A.

Tribunal: Juzgado del Trabajo de Valparaíso.
Rol: 0-402-2020.
Materia: Demanda sobre despido indirecto y cobro de prestaciones interpuesta en contra de GS OUTSOURCING S.A. en calidad de demandado principal y en contra de Metro Valparaíso como demandado solidario subsidiario.
Cuantía: $3.660.374, más cotizaciones, reajustes, intereses y costas.
Estado: Estado: Mediante resolución de fecha 30 de octubre de 2020, el tribunal acogió la demanda de cobro de prestaciones deducida por Bertha Elizabeth Escobar Ramírez, en contra de GS OUTSOURCING S.A., y METRO REGIONAL DE VALPARAISO S.A, solo en cuanto la demandada principal deberá pagar a la demandante la suma de $121.862 , por concepto de feriado proporcional, respondiendo la demandada Metro Regional de Valparaíso S.A, de manera subsidiaria por dicho concepto, rechazándose, la demanda en los demás conceptos solicitados.
Suma que a la fecha del presente informe se encuentra pagada por parte la empresa contratista.
Por tanto, se trata de una causa terminada sin perjuicio económico para la empresa.

16. BUSTAMANTE CON PROMOCIONES WORKSERVICE Y METRO VALPARAÍSO S.A.

Tribunal: Juzgado del Trabajo de Valparaiso.
Rol: M-1-2020.
Materia: Demanda sobre despido injustificado, cobro de prestaciones nulidad del despido interpuesta por dos ex trabajadores en contra de GS OUTSOURCING S.A. en calidad de demandado principal y en contra de Metro Valparaíso como demandado solidario subsidiario.
Cuantía: $13.000.000, más remuneraciones post despido, cotizaciones, reajustes, intereses y costas.
Estado: Con fecha 30 de noviembre del año 2020, se realizó audiencia única en procedimiento monitorio, en la cual el demandado principal llegó a un acuerdo económico con los demandantes de autos, por la suma de $8.000.000 la cual se encuentra pagada.
Además, conforme a dicho acuerdo, la parte demandante se desistió de la demanda interpuesta en contra de Metro Valparaíso.
Por tanto, se trata de una causa terminada sin perjuicio económico para la empresa.

17. JOBET CON METRO REGIONAL VALPARAISO S.A.

Tribunal: Juzgado del Trabajo de Valparaíso.
Rol: T-431-2019.
Materia: Demanda en procedimiento de tutela laboral, en subsidio, despido injustificado y cobro de prestaciones.
Cuantía: $9.750.000, más cotizaciones previsionales y remuneraciones post despido, reajustes e intereses.
Estado: Con fecha 13 de agosto de 2020 se llevó a efecto audiencia programada para discutir la posibilidad de que las partes arribaran a un acuerdo en la presente causa, con el siguiente resultado: Metro Valparaíso sin reconocer los hechos de la demanda y con el solo efecto de poner término al juicio se obligó a pagar a

la demandante la suma única y total de, $4.000.000.- (Cuatro millones de pesos), suma que a la fecha del presente informe se encuentra íntegramente pagada.

18. BURGOS CON PROMOCIONES WORKSERVICE Y METRO VALPARAÍSO S.A.

Tribunal: Juzgado de Letras de Villa Alemana.
Rol: M-70-2020.
Materia: Despido injustificado y cobro de prestaciones laborales interpuesta en contra de Promociones Work Service en calidad de demandado principal y en contra de Metro Valparaíso como demandado solidario subsidiario, bajo el régimen de subcontratación.
Cuantía: $2.900.969, más reajustes e intereses y costas.
Estado: Con fecha 18 de agosto de 2020, la parte demandante y demandada principal celebraron un avenimiento, consistente en el pago de la suma única y total de $950.000.
Conforme a dicho acuerdo la demandante se desistió expresamente de la demanda interpuesta en contra de Metro Valparaíso.
Por tanto se trata de una causa terminada sin perjuicios económicos para la empresa.

19. DÍAZ CON GESTIÓN Y MANTENCIÓN Y OTRO.

Tribunal: Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaíso.
Rol: T314-2020.
Materia: Denuncia tutela laboral Despido injustificado, y cobro de prestaciones laborales interpuesta en contra de Metro Valparaíso en calidad de demandado solidario subsidiario.
Cuantía: $7.321.815, más reajustes e intereses y costas.
Estado: Con fecha 10 de agosto de 20, se llevó a efecto audiencia preparatoria, en la cual la parte demandante y demandada principal arribaron a un acuerdo.
La demandante, en virtud del acuerdo al que arribó con la demandada principal, se desistió de la denuncia y demanda interpuesta en contra de Metro Regional de Valparaíso S.A.
Por tanto, se trata de una causa terminada sin consecuencias económicas para la empresa.

20. VERGARA CON GS OUTSOURCING S.A Y METRO VALPARAÍSO S.A.

Tribunal: Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaíso.
Rol: M 755-2020.
Materia: Demanda despido injustificado, y cobro de prestaciones laborales interpuesta en contra de Metro Valparaíso en calidad de demandado solidario subsidiario.
Cuantía: $747.788, más reajustes e intereses y costas.
Estado: Con fecha 25 de noviembre de 2020, se llevó a efecto audiencia única en procedimiento monitorio, en la cual, la demandada principal llegó a un acuerdo económico con la parte demandante, conforme al cual, el demandante se desistió de la demanda interpuesta en contra de Metro Valparaíso.
Por tanto, se trata de una causa terminada sin consecuencias económicas adversas para la empresa.

28. HECHOS **POSTERIORES**

En el marco del plan de desarrollo de la Empresa, denominado Chile sobre Rieles, con fecha 01 de enero de 2021, se firmaron dos nuevos contratos entre la matriz (EFE) y Metro Regional de Valparaíso S.A., los que corresponden a un nuevo modelo de relacionamiento y operación entre ambas empresas. En forma resumida, se fijan los siguientes cobros y pagos a partir del 1 de enero de 2021:

1.- Un Contrato de "Servicios de trasporte de pasajeros y administración de control de tráfico de la Red de EFE", por el cual Metro Regional Valparaíso S.A. hará cobro de los siguientes servicios a su Casa Matriz:

- Cobro por cada pasajero transportado, con valores fijos y diferenciados según servicio:

Servicio	PPT
Metro Valparaíso	$ 130

- Cobro por Gestión de Carga, con un precio de UF 20 por cada millón de TKBC (Tonelada kilómetro brutas completadas).
- Cobro fijo por Administración del Control de Tráfico en la zona de operación de Metro Valparaíso por MM$53.439.

2.- Un Contrato de prestación de servicios entre EFE y Filiales:

Debido al nuevo modelo de gestión 2021 en adelante, se han integrado en el Centro Corporativo ciertas actividades y servicios que se atenderán desde la Casa Matriz, por ello, Metro Regional de Valparaiso S.A., pagará un monto fijo mensual de MM$ 411.583.

Que, en Junta Extraordinaria de Accionistas de "METRO REGIONAL DE VALPARAISO S.A.", celebrada el 30 de octubre de 2020 y reducida a escritura pública con fecha 20 de noviembre del mismo año en la Décima Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores, se acordó solicitar la cancelación de la inscripción de la sociedad y sus acciones en el Registro de Valores. Solicitud que fue acogida y resuelta por la CMF el 22 de febrero de 2021 y se ha procedido a tomar nota de la cancelación de la inscripción N° 587, correspondiente a la sociedad METRO REGIONAL DE VALPARAÍSO S.A., RUT N° 96.766.340-9 y de sus acciones.

Entre el 1 de enero de 2021 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no existen otros hechos que pudieran tener efecto significativo en la situación económica y/o financiera de la Sociedad, y que requieran ser revelados en notas en los presentes estados financieros.

Uso obligatorio de mascarilla

ANÁLISIS RAZONADO
DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Correspondientes al período terminado al 31 de diciembre de 2020

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el periodo enero a diciembre del año 2020 se movilizó la cantidad de 8,80 millones de pasajeros, lo que corresponde a 11,37 millones de pasajeros menos de lo conseguido el año pasado en el mismo período, y que en términos porcentuales equivale a una disminución de 56,37%. La disminución en la demanda de pasajeros deriva de la disminución de la movilidad iniciada en marzo, debido a la pandemia de COVID 19, y en menor medida a los acontecimientos iniciados el 18-Oct-2019.

En cuanto a los resultados financieros, en el Estado de Resultados a diciembre de 2020 y 2019 se observa que los Ingresos Ordinarios disminuyeron en un 52,57%, desde $17.218,91 millones a $8.167,31 millones, cifra equivalente a $9.051,60 millones, como un efecto de la reducción de los pasajeros transportados.

El Margen Bruto (Ingresos Ordinarios menos Costos de Ventas) cayó en $5.266,94 millones, de $494,41 millones a -$4.772,53 explicado por la baja en los Ingresos Ordinarios indicada en el párrafo anterior, a pesar de la baja en el Costo de Venta de 22,63% ($3.784,65 millones). La reducción del Costo Venta es explicada principalmente por un menor gasto en traslado de pasajeros en las combinaciones de buses de $1.391,05 millones, por menor cantidad de pasajeros utilizando las combinaciones, menor gasto en peaje y canon de acceso de $ 1.689,55 millones, Energía Eléctrica uso Trenes $414,15, Guardias $ 222,87.

Los Gastos de Administración disminuyen en 26,99% ($1.022,47 millones), principalmente por menor gasto en Personal de $582,86, asesorías y honorarios $158,81 y Gastos Generales Varios $ 170,67.

Como consecuencia de lo anterior, observamos un resultado desfavorable del ejercicio 2020 respecto al 2019 de $4.786,92 millones, como consecuencia de esto hay un detrimento de $4.201,42 millones en el EBITDA, pasando desde -$126,59 millones a diciembre de 2019 a -$4.328,01 millones al mismo mes de 2020.

Finalmente, el Resultado en la última línea a diciembre de 2020 de -$ 8.120,96 se compara desfavorablemente con -$3.325,54 respecto al ejercicio 2019.

1. LIQUIDEZ

LIQUIDEZ CORRIENTE (ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE)

Diciembre 2020	Diciembre 2019
0,41	0,63

Existe una disminución de este índice respecto a diciembre de 2019 y se debe principalmente a: Una disminución global de activos corrientes de 24,64% MM$ 2.056,63 y un aumento global de los pasivos corrientes de 15,85% MM$ 2.107,21.

Activos Corrientes: Aumento en Otros Activos No Financieros en MM$25,73, Cuentas Comerciales por cobrar MM$ 200,34. Disminución en Efectivo y Equivalente al Efectivo de MM$1.864,96, Otros activos financieros MM$291,34, Cuentas por cobrar a Entidades relacionadas de MM$ 59,07, Inventarios corrientes de MM$ 18,67, Activos por Impuestos Corrientes MM$ 48,66.

Pasivos Corrientes: Aumento en Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas MM$ 2.848,90, Otros pasivos no Financieros MM$ 4,92. Disminución de Cuentas por pagar comerciales y otras MM$ 541,88, Provisión Beneficios a Empleados MM$ 204,73.

RAZÓN ÁCIDA (DISPONIBLE EFECTIVO Y EQUIVALENTE EFECTIVO / PASIVO CORRIENTE)

Diciembre 2020	Diciembre 2019
0,014	0,15

La disminución de indicador de liquidez Razón Ácida es el resultado combinado de una disminución del Efectivo y Efectivo Equivalente por (MM$1.864,96) y aumento del Pasivo Corriente (por MM$ 2.107,21).

En cuanto al aumento del Pasivo Corriente, éste se focaliza principalmente en Aumento en Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas MM$ 2.848,90, el saldo representa principalmente la cuenta corriente Mercantil MM$ 4.805,45, proporcionados por EFE en vista de la disminución de ingresos producto de COVID-19.

2. ENDEUDAMIENTO

RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO (PASIVO EXIGIBLE/ PATRIMONIO)

Pasivos Corrientes	Diciembre 2020	Diciembre 2019	Variación
	M$	M$	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	4.166.254	4.708.138	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	8.568.902	5.719.993	
Provisiones Beneficios Empleados	450.086	654.821	
Otros pasivos no financieros (*)	1.054.954	1.128.994	
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	14.240.196	12.211.945	2.028.251
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	25.448.724	23.874.639	
Otros pasivos no financieros (**)			
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	25.448.724	23.874.639	1.574.085

	2020	2019	
TOTAL PASIVO EXIGIBLE	39.688.920	36.086.584	
PATRIMONIO	43.353.964	51.466.425	
RAZON DE ENDEUDAMIENTO	0,89	0,70	3.602.336

(*) se deducen los Ingresos diferidos corrientes M$ 1.159.585 y M$ 1.080.626 Por recibir del MTT
(**) se deducen los Ingresos diferidos no corrientes M$ 20.726.651 y M$ 21.530.814 Por recibir del MTT

Un aumento en la razón de endeudamiento a diciembre 2020 respecto a diciembre de 2019, se debe principalmente a un aumento total de Pasivos Exigibles de MM$ 3.602.336 en conjunto con una disminución del Patrimonio de MM$8.112,46.

PROPORCIÓN DE LA DEUDA CORRIENTE Y NO CORRIENTE EN RELACIÓN A LA DEUDA TOTAL

	Diciembre 2020	Diciembre 2019
CORRIENTE (*)	35,88%	33,84%
NO CORRIENTE (**)	64,12%	66,16%

La estructura de deuda al 31 de diciembre de 2020 respecto a diciembre 2019 no ha sufrido cambios importantes.

COBERTURA GASTOS FINANCIEROS

Durante el período enero a diciembre de 2020 se registraron gastos financieros por MM$ 118,27 que están relacionados con intereses por: reconocimiento de deuda con EFE para compra de equipos ATP y Acoples que se incorporaron a los 8 nuevos automotores MM$ 102,07 y Cuenta Corriente Mercantil MM$ 16,20. Durante el periodo enero a diciembre de 2019 se registraron gastos financieros por MM$ 218,25.

3. ACTIVIDAD

TOTAL DE ACTIVOS

Diciembre 2020	Diciembre 2019
M$	M$
104. 920. 615	110 .164. 449

INVERSIONES EN ACTIVOS

Durante el período enero a diciembre de 2020 se han registrado inversiones por un monto de M$ 1.395.987 en activos fijos y M$ 3.230 en Activos Intangibles.

Durante el período enero a diciembre de 2019 se han registrado inversiones por un monto de M$ 2.090.246 en activos fijos y M$ 163.360 en Activos Intangibles.

ENAJENACIONES

Durante el ejercicio 2020 no se han producido enajenaciones de activos fijos.
Durante el ejercicio 2019 no se han producido enajenaciones de activos fijos.

ROTACIÓN DE INVENTARIO

Inventario promedio de tarjetas PVC M$ 50.935.
Rotación inventario 1,38 veces.
Permanencia de inventario 261 días.

4. RENTABILIDAD

RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO

Diciembre 2020	Diciembre 2019
(17,13)%	(7,01)%

Resultado del Periodo / Patrimonio promedio

RENTABILIDAD DEL ACTIVO

Diciembre 2020	Diciembre 2019
(7,58)%	(3,10)%

Resultado del Ejercicio / Activo Promedio

RENDIMIENTO ACTIVOS OPERACIONALES

Diciembre 2020	Diciembre 2019
(10,16)%	(4,17)%

Resultado Operacional del Ejercicio (Ingresos Operacionales menos Costos de Ventas y Gastos de Administración) / Activos Operacionales Promedio (Propiedades, planta y equipos, Neto, no considera Propiedades de Inversión)

UTILIDAD POR ACCIÓN ($ /ACCIÓN)

Diciembre 2020	Diciembre 2019
(11,45)	(4,69)

Resultado del Ejercicio / Número de Acciones suscritas y pagadas

RETORNO DE DIVIDENDOS

Durante los 25 años de antigüedad que tiene la sociedad no se han pagado dividendos.

ALGUNAS ESTADÍSTICAS

	2020	2019
Pasajeros transportados (Mill.Pas)	8,80	20,17
Pasajeros Kilómetros (Mill.Pas)	159,38	377,86
Tarifa promedio ($/Pax-Kms) (*)	46,85	42,94
Distancia media (Kilómetros)	18,12	18,73

(*) Tarifa promedio calculada con ingresos por compensación del M T y T

5. ANÁLISIS DE LAS VARIACIONES MÁS IMPORTANTES DEL PERÍODO

	Saldo M$ al 31.12.2020	Saldo M$ al 31.12.2019	Variación M$	Variación %
Venta de pasajes	5.839.818	12.321.318	(6.481.500)	(52,60)%
Venta de tarjetas	246.788	459.310	(187.751)	(40,88)%
Compensación MTT	1.626.949	3.903.235	(1.887.181)	(48,35)%
Ingresos Administ. Sist.de Mantenimiento	103.158	106.539	(4.045)	(3,80)%
Arriendos	350.599	428.515	(43.471)	(10,14)%
Total Ingresos de actividades ordinarios	8.167.312	17.218.917	(9.051.605)	(52,57)%
Remuneraciones	2.650.111	2.403.511	246.600	10,26%
Cajeros	549.111	630.414	(81.303)	(12,90)%
Guardias	678.927	901.796	(222.869)	(24,71)%
Traslado de pasajeros (Servicio bus(metro)	661.605	2.052.659	(1.391.054)	(67,77)%
Mantenimiento Automotores y otros operación	2.294.147	2.447.949	(153.802)	(6,28)%
Energía eléctrica	2.119.600	2.533.758	(414.158)	(16,35)%
Costo de Tarjetas	70.319	121.799	(51.480)	(42,26)%
Peaje y canon de acceso	-	1.689.554	1.689.554	100,00%
Seguros	709.041	656.607	52.434	7,99%
Depreciación Propiedad Planta y Equipo	3.828.133	3.741.151	86.982	2,33%
Subvención MTT compra Automotores	(737.566)	(737.566)	0	0,00%
Depreciación Propiedades de Inversión	22.029	22.028	1	0,00%
Otros	94.391	260.846	(166.456)	(63,81)%
Total Costo de ventas	12.939.848	16.724.506	(3.103.579)	(22,63)%
Remuneraciones	1.549.703	2.132.561	(582.858)	(27,33)%
Servicios Externos	494.843	503.300	(8.457)	(1,68)%
Mantenimientos	119.074	69.866	49.208	70,43%
Auditorias	29.656	30.455	(799)	(2,62)%
Seguros	71.579	67.906	3.673	5,41%
Asesorías y Honorarios	155.681	314.493	(158.812)	(50,50)%
Dietas	53.156	62.128	(8.972)	(14,44)%
Publicidad	13.396	42.053	(28.657)	(68,14)%
Patente comercial	527	7.022	(6.495)	(92,50)%
Depreciaciones	36.744	99.335	(62.591)	(63,01)%
Amortizaciones	60.408	41.746	18.662	44,70%
Contribuciones	31.544	69.534	(37.990)	(54,64)%
Consumos Básicos	56.710	84.426	(27.716)	(32,83)%
Otros Gastos Varios	92.208	262.877	(170.669)	(64,92)%
Total Gastos de Administración	2.765.229	3.787.702	(1.022.473)	(26,99)%
Otras ganancias (pérdidas)	(287.527)	47.677	(335.205)	(703,07)%
Ingresos financieros	35.040	136.230	(101.190)	(74,28)%
Costos Financieros	(118.277)	(218.256)	99.979	(45,81)%
Diferencias de cambio	-	-	-	-
Resultado por unidades de reajuste	(212.438)	2.101	(214.539)	(10.211,28)%
Otras Pérdidas y Ganancias	(583.203)	(32.248)	(542.449)	1.682,12%
RESULTADO PÉRDIDA	(8.120.968)	(3.325.539)	(4.795.429)	144,20%
RESULTADO EBITDA	(4.328.016)	(126.597)	(4.201.419)	3.318,73%

Nota 1: Los ingresos ordinarios disminuyeron en 52,57% equivalente a M$ 9.051.605, respecto al mismo período del año 2019, principalmente en Venta de pasajes, tarjetas y Subsidio compensación del MTT, efecto COVID-19.

	Saldo M$ al 31.12.2020	Saldo M$ al 31.12.2019	Variación M$	Variación %
Venta de pasajes	5.839.818	12.321.318	(6.481.500)	(52,60)%
Venta de tarjetas	246.788	459.310	(187.751)	(40,88)%
Compensación MTT	1.626.949	3.903.235	(1.887.181)	(48,35)%
Ingresos Administ. Sist.de Mantenimiento	103.158	106.539	(4.045)	(3,80)%
Arriendos	350.599	428.515	(43.471)	(10,14)%
Total Ingresos de actividades ordinarios	8.167.312	17.218.917	(9.051.605)	(52,57)%

Nota 2: Los gastos por remuneraciones operacionales aumentaron un 10,26% (MM$246.600) respecto al mismo período del año 2019.

Diferencia en MM$	2020 v/s 2019
Bonos desempeño y Negociación	(64,47)
Sueldo Base	423,56
Indemnizaciones	(26,67)
Horas Extras	(164,29)
Otros	78,47
TOTAL	246,60

Nota 3: El servicio de Guardias disminuyó un 12,90%. (M$ 81,30) debido a la eliminación de algunos servicios.

Nota 4: Traslado de pasajeros (reembolso a operadores de combinaciones Bus + Metro) disminuyó en 67,77% (MM$ 1.391,05) producto de una reducción en la cantidad de pasajeros que utiliza este tipo de Combinaciones.

Nota 5: Los gastos por Mantenimientos disminuyó en 6,28% (M$ 153,80).

Tipos de Mantenimientos	Diciembre 2020	Diciembre 2019
Mantenimiento de automotores	1.966.088	2.054.242
Mantención de maquinarias y equipos	99.112	115.447
Mantención de estaciones	53.074	81.608
Mantenciones de sistemas de peaje	160.653	159.424
Operación y Soporte Sistema ABT-TNE	15.220	37.228
Totales	2.294.147	2.447.949

Nota 6: El gasto de energía eléctrica disminuye en 16,35% MM$ 414,15, explicado por el cambio en las condiciones del contrato de suministro, a partir del mes de junio de 2020.

El día 24 de junio de 2020 se firma, entre Metro Valparaíso y Tecnored S.A, un addendum N°2 al "Contrato de Suministro de Energía y Potencia Eléctrica", el cual modifica el consumo mínimo a facturar, lo que permite reducir el costo de la energía consumida.

Nota 7: Otros Gastos disminuyó en 63,81% (M$ 166,45).

	Diciembre 2020	Diciembre 2019
Consumo Petróleo	910	2.125
Otros Servicios	24.850	171.381
Serv. y Asesorias Estudio	1.273	15.639
Señalética	16.826	6.474
Serv. Energía Eléctrica	27.889	43.152
Serv. Agua Potable	4.725	6.065
Serv. Teléfono Móvil	1.797	2.551
Herramientas Menores no Activos	54	268
Materiales de Aseo	16.067	13.191
Totales Otros gastos Operación	94.391	260.846

La diferencia en Otros servicios 2020 y 2019 está referida a los Aportes que se realizaban a los sindicatos, situación que se modificó en diciembre de 2019.

Nota 8: Remuneraciones de Administración y Ventas disminuyó 27,33% (MM$ 582,86) respecto al mismo período del año 2019.

Diferencia en MM$	2020 v/s 2019
Liquidación Bono desempeño	(85,00)
Sueldo Base	(350,97)
Indemnizaciones	(22,54)
Horas Extras	(1,83)
Otros	(122,52)
TOTAL	(582,86)

Nota 9: Los Gastos por Mantenimientos aumentó un 70,43% (M$49.208), correspondiente a:

	Diciembre 2020	Diciembre 2019
Mantenimiento Edificios y Otros Recintos	49.452	32.425
Mantenimiento de Sistemas Computacionales y Comunicación	65.618	34.822
Mantenimiento Maquinaria y Vehículos	4.004	2.619
Totales Mantenimientos Administración	119.074	69.866

Nota 10: Asesorías tiene una disminución de un 49,21% (M$ 154.774).

	Diciembre 2020	Diciembre 2019
Personal Apoyo de Administración	14.460	6.933
Serv y Asesorías Estudio Administración	137.740	257.411
Serv y Asesorías Estudio Ventas	-	25.323
Personal Apoyo Ventas	3.481	24.826
Totales Asesorías y Estudios	155.681	314.493

Nota 11: Consumos Básicos disminuyó en 32,83% (M$ 27.716).

	Diciembre 2020	Diciembre 2019
Serv Internet	24.159	41.004
Serv Energía Eléctrica Administración	3.186	3.313
Serv Agua Potable Administración	1.066	1.972
Serv Teléfono Red Fija Administración	6.327	12.197
Serv Teléfono Móvil Administración	11.601	13.822
Serv Energía Eléctrica Ventas	956	1.785
Serv Agua Potable Ventas	7.388	7.384
Serv Teléfono Móvil Ventas	2.027	2.949
Total Consumos Básicos	56.710	84.426

Otros Gastos varios disminuyó en 64,92% (M$170.669)

	Diciembre 2020	Diciembre 2019
Honorarios Alumnos En Práctica	829	794
Material Impreso y Formularios	2.256	5.842
Suscripciones	649	6.330
Avisos y Publicaciones	8.575	7.580
Insumos Computacionales	24.651	20.524
Elementos Seguridad Estaciones	1.576	0
Materiales de Aseo Administración	2.235	2.843
Eventos	0	17.744
Correo y Franqueo	1.303	3.405
Materiales de Oficina y Boleterías Gtos. generales	5.520	5.991
Materiales de Aseo Ventas	2.301	16.113
Gastos Notariales	824	588
Conservador Bienes Raíces	166	288
Otros Gastos de Administración	41.323	174.835
Total Otros Gastos Varios	92.208	262.877

Nota 12: Otras Ganancias y Pérdidas, presenta una pérdida neta de M$ 287.528, un 703,07% más que el mismo periodo 2019 que presenta una ganancia neta de M$47.677.

	Diciembre 2020	Diciembre 2019
Otros Ingresos	12.977	118.538
Ing Por Aplicación de Multas	285	37.034
Total Otras Ganancias	13.262	155.572
Multas e Intereses	1.531	7.289
Estudios y Asesorías	2.100	77.953
Indemnizaciones varias	10.300	4.578
Otros egresos fuera de la explotación	286.859	18.075
Total Otras Pérdidas	(300.790)	(107.895)

Nota 13: Ingresos financieros disminuyeron en 74,28% M$101.190 respecto a diciembre de 2019, principalmente son colocaciones de excedentes de caja en fondos mutuos.

Nota 14: Costos financieros M$ 118.277, corresponde a intereses devengados por reconocimiento de deuda compra de equipos ATP y Acoples para Automotores nuevos M$ 102.077 y Cuenta Corriente Mercantil M$16.200.

Nota 15: : El resultado por unidad de reajuste neto es negativa de M$ 212.438, nuevo convenio por reconocimiento de deuda compra de equipos ATP y Acoples para 8 Automotores nuevos.

6. RESULTADOS

RESULTADO BRUTO

	Diciembre 2020 M$	Diciembre 2019 M$
Ingresos Ordinarios	8.167.312	17.218.917
Costos de Ventas	(12.939.848)	(16.724.506)
Ganancia o (Pérdida) Bruta	(4.772.536)	494.411

R.A.I.I.D.A.I.E. (EBITDA)

	Diciembre 2020 M$	Diciembre 2019 M$
Total de Ingresos Ordinarios	8.167.312	17.218.917
Total de Costos de Ventas	(9.827.252)	(13.698.893)
Gastos de Administración y Ventas	(2.668.076)	(3.646.621)
R.A.I.I.D.A.I.E. (EBITDA)	(4.328.016)	(126.597)

7. PRINCIPALES **FLUJOS**

Los principales flujos que la empresa ha recibido a diciembre 2020 son aquellos generados por los ingresos operacionales, venta de pasajes, tarjetas y arriendos MM$ 7.679,14, Compensación del MTT por baja de tarifas y otros MM$ 1.488,19.

Los principales flujos que la empresa ha recibido a diciembre 2019 son aquellos generados por los ingresos operacionales, venta de pasajes, tarjetas y arriendos MM$ 16.635,69, Compensación del MTT por baja de tarifas y otros MM$ 4.731,71.

8. PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE **VALORES LIBRO Y MERCADO**

Las principales diferencias entre el valor libro y el de mercado se han eliminado en gran parte por efecto de las tasaciones realizadas a los principales bienes de propiedad de la empresa, en el año 2009.

9. ADMINISTRACIÓN DEL **RIESGO FINANCIERO**

RIESGO DE MERCADO

Metro Regional de Valparaíso S.A. se ha abocado a efectuar las adecuaciones a sus instalaciones, en el ámbito de su infraestructura, destinadas a reforzar los niveles de seguridad tanto para sus activos como aquella parte de la infraestructura asociada al tránsito de pasajeros y personal. A su vez sigue en curso con el desarrollo de proyectos estratégicos que permitirán consolidar su operación, así como la confiabilidad del servicio tanto en la operación ferroviaria como todo lo relacionado con las operaciones transaccionales del sistema de peajes o sistema de cobro por el servicio de transporte.

DESARROLLO OPERACIONAL

A la fecha la Sociedad se encuentra implementando una serie de medidas operacionales que tienen como objetivo ajustar la oferta de transporte a las condiciones actuales de demanda y afluencia de público a la red, considerando en ello todas las restricciones impuestas por las autoridades centrales y regionales en cuanto a la seguridad de los pasajeros tanto en andenes como a bordo de trenes.

Lo anterior ha implicado entre otras medidas modificar frecuencias de operación horarias, modificar configuración de servicios, potenciar las plataformas transaccionales virtuales y equipos de atención automatizada en estaciones y en general replantear el despliegue de personal directo e indirecto que está en la línea operacional con el objetivo de optimizar la operación sin afectar la seguridad de la misma, ni la de los pasajeros, ni el personal asociado a ésta.

Cabe consignar que se encuentra en proceso de tramitación, para emisión del decreto respectivo, en el cual se aprueba el Plan Trienal de Desarrollo para el trienio 2020 - 2022 de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), que en su conjunto asciende a USD 1.800 millones.- y el que incluye iniciativas de

Metro Regional de Valparaíso S.A. por USD 110,1 millones, en concordancia con lo ya señalado respecto de proyectos estratégicos, y que en síntesis, se agrupan en las siguientes categorías:

- Seguridad y Continuidad Operacional.
- Eficiencia Operacional.
- Aumento Transporte de Pasajeros.

RIESGO EN LA DEMANDA DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS

Debido a la pandemia de COVID-19, nuestro negocio, nuestra situación financiera y los resultados de las operaciones se han visto afectados negativamente durante todo el año 2020 y sus efectos negativos sobre la demanda y oferta de servicios podrían continuar viéndose afectados y resultan difíciles de predecir de cara al 2021.

El impacto final de la pandemia de COVID-19 en nuestros resultados del año 2020 se vio reflejado por una disminución del 52,6% en los ingresos por pasajes y se explica por una disminución de 56,4% en cantidad de pasajeros. Es relevante destacar que la configuración de costos operacionales es de un 33% variable con un 67% fijos y semifijos, lo cual impacta fuertemente en el ejercicio del negocio la baja de ingresos operacionales.

Como es de conocimiento público, entre las medidas adoptadas por las autoridades de salud y el Gobierno, orientadas a prevenir la transmisión del virus en el país, se han dispuesto importantes limitaciones al movimiento de personas, tanto al interior de las ciudades como entre las distintas regiones del país. Esta medida, sumada al autocuidado de las personas en el sentido de permanecer el mayor tiempo posible en sus casas, han generado un impacto inmediato en el volumen transportado de pasajeros por Metro Valparaíso, especialmente a partir de la segunda quincena del mes de marzo de 2020, como pudo apreciarse en la caída de ingresos respecto al primer trimestre de 2019 presentados en nota 19. Hasta hoy, no se tiene certeza por cuánto tiempo se mantenga esta situación de baja demanda por servicios de transporte y por lo tanto no es posible estimar con algún grado razonable de certeza, el perjuicio económico total que esta situación pueda generar en los resultados esperados para el año 2020.

Con fecha 19 de marzo de 2020, el Presidente de Chile declaró el estado de emergencia por un período inicial de 90 días, estableciendo entre otras restricciones, limitaciones al transporte a partir de esa fecha. El estado de emergencia fue extendido por el Presidente de la Republica desde el 16 de junio de 2020 por 90 días adicionales. Esta pandemia tendrá un impacto en la economía local con un crecimiento que se espera sea negativo para el año 2020, lo que se estima afectará significativamente a la industria del transporte, incluyendo la industria ferroviaria, especialmente en el transporte de pasajeros.

RIESGO DE CRÉDITO

En relación al riesgo de crédito este es mínimo, ya que el 97% de los ingresos son por ventas de tarjetas sin contacto (venta por emisión) y ventas por cuotas de transporte (ventas por recarga) con pago contado y en efectivo. Solo el 3% de las ventas facturadas son negocios no tarifarios, considerando que la mayoría de nuestros clientes por arriendos tienen garantías entregadas a la Sociedad.

Todas estas transacciones son realizadas en pesos y no representan riesgo por fluctuaciones por tipo de cambio o tasa de interés.

Cámbiate por solo
$31.9?0

HECHOS RELEVANTES

Correspondientes al período terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

DEL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE DE 2020

02 de junio de 2020

En conformidad a lo prescrito en los artículos 9 y 10 de la ley N° 18.045 y la norma de carácter general N° 30 de esa entidad, informamos a usted, con carácter de Hecho Esencial que con fecha 1° de junio de 2020 ha presentado su renuncia al cargo de Gerente General de Metro Valparaíso S.A., el señor José Miguel Obando Neira. De igual modo se informa que en sesión extraordinaria N°475, celebrada el día de ayer , se acordó designar en el Cargo de Gerente General , en calidad de Interino, al señor Víctor Manuel Marshall Julian, cédula de identidad nacional N° 8.356.846-1.

14 de agosto de 2020

En conformidad a lo establecido en el artículo 9° y en el inciso segundo del artículo 10° de la Ley 18.045, y en el párrafo 2.2 de la sección II de la Norma de Carácter General 30 de la CMF, Informamos a Ud., en carácter de Hecho Esencial, lo siguiente:

Que, en Sesión Ordinaria 481 del Directorio de Metro Regional Valparaíso S.A., de fecha 12 de agosto de 2020, la Directora Verónica Moggia Münchmeyer presentó su renuncia al cargo.

14 de septiembre de 2020

En conformidad a lo establecido en el artículo 9° y en el inciso segundo del artículo 10° de la Ley 18.045, y en el párrafo 2.2 de la sección II de la Norma de Carácter General No 30 de la CMF, Informamos a Ud., en carácter de Hecho Esencial, lo siguiente:

En Sesión Ordinaria 482 del Directorio de Metro Regional Valparaíso S.A., celebrado con fecha 04 de septiembre de 2020, el Directorio de la Sociedad, con el fin de suplir el cargo vacante generado con motivo de la renuncia de doña Verónica Moggia Münchmeyer, acordó, por unanimidad, nombrar como Director a don Cristóbal Montecino Castro.

30 de noviembre de 2020

En conformidad a lo establecido en el artículo 9° y en el inciso segundo del artículo 10° de la Ley 18.045, y en el párrafo 2.2 de la sección II de la Norma de Carácter General 30 de la CMF, informamos a Ud., en carácter de Hecho Esencial, lo siguiente:

En Sesión Extraordinaria 487 del Directorio de Metro Regional Valparaíso S.A., de fecha 30 de noviembre de 2020, se designó como nuevo Gerente General al Señor Jorge Ignacio Gómez Ubilla, cédula nacional de identidad 13.832.899-6, quien asume su cargo a contar de esa fecha.

30 de diciembre de 2020

En conformidad a lo establecido en el artículo 9° e inciso segundo del artículo 10° de la Ley 18.045, así como con lo dispuesto en el párrafo 2.2 de la Sección II de la Norma de Carácter General 30 de la Comisión para el Mercado Financiero, y encontrándome debidamente facultado para ello, comunico a usted en carácter de Hecho Esencial, lo siguiente:

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de diciembre de 2020, se adoptó el acuerdo de aprobar en todas sus partes los contratos a suscribir con la Empresa de los Ferrocarriles del Estado que se detallan a continuación, los que se encuentran relacionados con el modelo de operación definido para EFE y sus filiales.

Los contratos que se suscribirán con EFE serán los siguientes:

1.- Contrato para la Provisión de Servicios de Transporte y Administración del Control de Tráfico sobre la red de EFE, que incluye el Transporte de pasajeros, el control de tráfico de pasajeros como de carga y las actividades necesarias para cumplir tal fin.

2.- Contrato de Prestación de Servicios, que incluye las gestiones corporativas, estratégicas, liquidación de remuneraciones, preparación de finiquitos, administración y finanzas, gestión de administración, recaudación y cobranzas inmobiliarias, proceso de compras corporativas, tema legales y contables.

Solicitud realizada a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), para cancelar la inscripción de la sociedad Metro Regional de Valparaíso S.A. y sus acciones del Registro de Valores de la CMF.

DEL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE DE 2019

04 de febrero de 2019:

En conformidad a lo prescrito en los artículos 9° y 10° de la ley N° 18.045 y la norma de carácter general N° 30 de esa entidad, informamos a usted, con carácter de Hecho Esencial que con fecha 1° de febrero de 2019 ha presentado su renuncia al directorio de Metro Valparaíso S.A., la Sra. Marisa Kausel Contador Rut cédula nacional de identidad N° 8.355.242-5.

04 de marzo de 2019:

En conformidad a lo prescrito en los artículos 9° y 10° de la ley N° 18.045 y la norma de carácter general N° 30 de esa entidad, informamos a usted, con carácter de Hecho Esencial que con fecha 1 de marzo de 2019 ha presentado su renuncia al directorio de Metro Valparaíso S.A., el Sr. Víctor Selman Biester, cédula nacional de identidad N°7.983.915-9.

13 de marzo de 2019:

En conformidad a lo prescrito en los artículos 9° y 10° de la ley N° 18.045 y la norma de carácter general N° 30 de esa entidad, informamos a usted, con carácter de Hecho Esencial que con fecha 8 de marzo de 2019, el directorio de Metro Valparaíso en sesión ordinaria número cuatrocientos cincuenta y cinco, acordó designar en calidad de directores reemplazantes de la Sra. Marisa Kausel Contador y del Sr. Víctor Hugo Selman Biester, a la señora Begoña María Güell Allamand, cédula de identidad 12.475.188-8 y al señor Patricio Enrique Pérez Gómez cédula de identidad 11.847.168-7.

En conformidad al texto refundido de las normas de carácter general N°30 del 10 de noviembre de 1989 de la Superintendencia de Valores y Seguros, ahora Comisión para el Mercado Financiero (CMF), se deja constancia que la presente memoria fue suscrita por los señores Directores y Gerente General de la empresa Metro Valparaíso y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual referido al 31 de diciembre 2020.

Francisco Bartolucci Jhonston
5.863.724-5
Presidente del Directorio

Patricio Pérez Gómez
11.847.168-7
Vicepresidente del Directorio

Pedro Pablo Errázuriz Domínguez
7.051.188-6
Director

Begoña Güell Allamand
12.475.188-8
Directora

Cristóbal Montecino Castro
Rut: 8.778.936-5
Director

Jorge Gómez Ubilla
Rut: 13.832.899-6
Gerente General

Metro Valparaíso
GRUPO EFE