

Términos y Condiciones de Uso de la App EFE Trenes de Chile

Por favor lea con cuidado los Términos y Condiciones de Uso de la App EFE Trenes de Chile (en adelante “Términos y Condiciones”) contenidos en este documento ya que cualquier uso de ésta App constituye su aceptación de los mismos.

1.- Aceptación del usuario y Condiciones de Uso.

El presente acuerdo regula los términos y condiciones de uso de la aplicación (en adelante “APP EFE Trenes de Chile”, “App EFE” o “App”) propiedad de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (en adelante “EFE Trenes de Chile” o “EFE”). El acceso y descarga de la App es gratuito y solo está condicionado a la aceptación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso. El ingreso o registro en ésta App otorga a la persona el carácter de Usuario de la App (en adelante “Usuario”).

La utilización de la App y cualquiera de los servicios que en ella se incorporan, supone la plena aceptación de las condiciones que se manifiestan en los presentes Términos y Condiciones, por ello, el Usuario manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los mismos en su plena totalidad quedando al efecto vinculado por los mismos, declarando tener plena capacidad para contratar y obligarse mediante la aceptación de éstos. EFE se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones unilaterales a estas Condiciones de Uso. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los sitios web y aplicaciones de EFE y sus Filiales.

Esta aceptación se entenderá otorgada desde el momento en que el Usuario usa y/o se registra en la App. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso debe abstenerse de descargar, ingresar, utilizar y/o registrarse en la App. El usuario podrá poner término a la utilización de esta App desinstalándola.

2.- Alcances de la Aplicación.

Por regla general, esta App es solamente de carácter informativo y relacional y tiene por objeto dar información a los Usuarios sobre los siguientes Servicios de Trenes: Biotren; Nos - Estación Central; Limache – Puerto; Rancagua- Estación Central; Victoria – Temuco; Laja – Talcahuano; Constitución – Talca; Chillán – Estación Central, así como de las estaciones respectivas, sin perjuicio de incorporar eventuales nuevos servicios de trenes. En este sentido, la información proporcionada por EFE a través de la App no constituye una oferta en términos legales y la sola visita a ésta por parte del Usuario no constituye aceptación en términos legales, y por lo tanto no impone al Usuario obligación alguna.

EFE no asume responsabilidad alguna por las discrepancias que pudiesen existir entre los materiales impresos o la información proporcionada directamente en las estaciones y la versión electrónica publicada en ésta App. En caso de discrepancia, prevalecerá la versión publicada en el sitio web corporativo.

Las informaciones, contenidos y datos de cualquier especie que estén incluidos en ésta App se revisan antes de su publicación, sin embargo, no es posible garantizar que se encuentren absolutamente libres de erratas, errores mecanográficos y/o equivalentes, por lo que EFE recomienda que los Usuarios estén atentos a las posibles actualizaciones o rectificaciones que la App incorpore, y que si surge alguna duda respecto de la información contenida en la App, se comuniquen con EFE a través de canales personales de comunicación.

EFE se reserva la facultad y el derecho de actualizar, modificar o eliminar, en parte o en todo, y sin expresión de causa, cualquier contenido o información publicada en la App según lo estime conveniente, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso. Este derecho abarca los contenidos referidos a planificación del viaje, carga de medio de acceso, compra de pasajes, solicitud de beneficio tarifario, publicidad, tiempos de viaje, estaciones, sus entornos y conexiones modales.

EFE no garantiza que sus servicios en la App estén operativos en todo momento y sin la eventualidad que se produzcan errores, que la App o sus servidores sean absolutamente invulnerables a virus o que no pueda ser agredido en su conjunto por elementos dañinos. No se garantiza la ausencia de incidencias, suspensiones e interrupciones en la red. En consecuencia EFE no será responsable por el daño directo o indirecto, previsto o imprevisto que pudieren deberse a eventuales fallas en su funcionamiento, que sean ajenas a su voluntad y/o control, y en particular aunque no exclusivamente puedan deberse a las incidencias, interrupciones o suspensiones que ocurran en la red, la App y el sitio de internet que impidan el normal acceso de los Usuarios, que pudieren producir daños a un Usuario sin que mediare negligencia por parte de la Empresa.

Podrá cesar en cualquier momento la App EFE Trenes de Chile, así como podrá modificarse y actualizarse la información contenida en ésta.

3.- Obligaciones y Responsabilidad del Usuario.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, el Usuario se obliga a:

1. Usar diligentemente el nombre de Usuario y las contraseñas personales asignadas al Usuario, en su caso.
2. Seguir las instrucciones impartidas por EFE sobre el uso de la App.
3. Usar la App en forma correcta, lícita y solo para fines de información personal, no pudiendo hacer uso del mismo para fines comerciales o que puedan dañar en cualquier forma a EFE.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de todo tipo, directos o indirectos, que EFE u otros Usuarios o terceros puedan sufrir como consecuencia de la infracción, por parte del Usuario, de cualquiera de los términos a que éste se obliga mediante los presentes Términos y Condiciones de Uso, o de la infracción a las normas vigentes aplicables.

4.- Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

La propiedad intelectual de la APP EFE Trenes de Chile, corresponde a la Empresa de los Ferrocarriles del Estado.

5.- Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

La presente Política de Privacidad y de protección de Datos Personales de EFE, ha sido establecida según las disposiciones de la Ley N°19.628 de Protección de la vida privada y la Ley N° 19.496 sobre Protección de derechos de los consumidores, en todos aquellos aspectos legales y normativos que resulten pertinentes. El acceso, uso y/o permanencia por parte de los Usuarios, en la App, implica la aceptación de la presente Política de Privacidad.

1.1 Recolección, Registro y Utilización de la Información Personal: La App, recolecta y registra

la información de carácter personal, entre las cuales se encuentra el nombre, correo electrónico, cédula de identidad, fecha de nacimiento y el número de tarjeta que se asocie a dicha aplicación y/o página Web, la cual podrá ser almacenada, procesada y tratada en cualquier país del mundo. Sin perjuicio de aquello, EFE TRENES DE CHILE será siempre responsable de las medidas de seguridad para su resguardo, limitar su manipulación, pérdida, destrucción, acceso no autorizado y divulgación.

La información almacenada en nuestros servidores, tiene la finalidad de proporcionar un mejor servicio a las personas usuarias y los datos serán utilizados sólo para los fines que fueron recolectados.

- 1.2 **Políticas de “Cookies”:** Una cookie se refiere a un archivo de carácter digital, el cual es enviado a un dispositivo móvil, con la finalidad de solicitar permiso en dicho dispositivo para almacenarse en éste. Al aceptar dicho archivo se crea la cookie que sirve para acceder a información respecto a la navegación del usuario del dispositivo, y/o hábitos de uso, facilitando la experiencia del usuario (a) en las futuras visitas a la aplicación. Además, otras funciones de las cookies dicen relación con la posibilidad de que éstas permitan reconocer de manera individual a la persona usuaria, y por tanto brindar un mejor servicio personalizado durante el uso de la aplicación. La App utiliza cookies propias de geolocalización no persistente y de comportamiento.

La información que recaba, se emplea para mejorar la experiencia de navegación y de servicio de la persona usuaria de la misma. Al navegar y/o utilizar nuestros servicios el Usuario acepta su uso, no obstante lo anterior, puede limitar y/o eliminar las mismas, seleccionando la opción correspondiente en su dispositivo móvil. Si se limita y/o elimina el uso de cookies, es posible que algunos de los servicios y/o funcionalidades de la aplicación móvil no se encuentren disponibles.

- 1.3 **Enlaces a Terceros:** La aplicación móvil “EFE TRENES DE CHILE” no contiene enlaces a aplicaciones o sitios Web de terceros distintos a EFE TRENES DE CHILE. En caso de incorporar estos enlaces en futuras actualizaciones, las personas titulares de dichas aplicaciones y/o sitios Web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y de protección de datos, siendo responsables de sus propias prácticas de almacenamiento y privacidad de dicha información.
- 1.4 **Mecanismos de Seguridad de los Datos Personales:** EFE TRENES DE CHILE, de acuerdo a sus prácticas procedentes del Gobierno Corporativo de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, se compromete a adoptar aquellas medidas organizativas y/o controles técnicos necesarios, según el nivel de riesgo de los datos recolectados, de manera tal que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal, y se mitigue la pérdida, destrucción, alteración accidental y/o lícita de los datos personales transmitidos, almacenados, así como también el acceso no autorizado a dichos datos. La aplicación móvil EFE TRENES DE CHILE cuenta con cifrado SSL/TLS el cual asegura que los datos personales se transmiten de manera segura y confidencial entre el servidor y la persona usuaria.

- 1.5 Control de la Información Personal: En cualquier momento, el Usuario puede restringir la recopilación y/o el uso de la información personal que es proporcionada desde el dispositivo a la aplicación móvil EFE TRENES DE CHILE. Conforme a lo anterior, en cada oportunidad que se le solicite al Usuario completar un determinado formulario, como lo es por ejemplo, el registro de creación de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso que el usuario haya marcado la opción de recibir nuestro boletín y/o publicidad, ésta puede ser eliminada y/o dejarla sin efecto en cualquier momento.

EFE TRENES DE CHILE no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

En caso que la persona usuaria considere que existe un problema y/o infracción de la normativa vigente, respecto a la forma en que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a ejercer las acciones que estime conveniente ante los Tribunales de Justicia respectivos.

Esta Política de Privacidad fue elaborada el 01 de enero del 2022 y puede cambiar con el tiempo y/o ser actualizada, por lo que le recomendamos revisar continuamente esta aplicación para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

EFE se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestros sitios web y aplicaciones.

6.- Consentimiento para la Obtención y Utilización de Datos Personales.

Los Usuarios que faciliten sus datos personales, consienten inequívocamente la incorporación de los mismos en una base de datos de la que será responsable EFE, o una persona natural o jurídica designada por esta, así como del procesamiento o no de los datos personales.

Esta información será tratada con sumo cuidado y con la mayor seguridad posible y solo se utilizará de acuerdo a los límites establecidos en este documento y la ley.

7.- Publicidad.

El Usuario es consciente y acepta que EFE TRENES DE CHILE puede ahora o en el futuro incluir en la APP EFE TRENES DE CHILE, publicidad sobre sus propias actividades o publicidad de terceros ajenos a la empresa.

8.- Ley y jurisdicción aplicable.

Para cuantas controversias pudieran surgir en la interpretación o cumplimiento de los presentes Términos y condiciones de Uso de la APP EFE TRENES DE CHILE, así como los derivados de su utilización, ambas partes acuerdan que serán competentes, para conocer de ellas, la justicia ordinaria.