

Diciembre 2021

Política de Comunidades

EFE Trenes de Chile es una empresa pública con un profundo sentido social, que desde sus inicios ha contribuido significativamente al desarrollo productivo y económico del país, integrando y conectando a los diversos territorios y comunidades en los que tiene presencia. Mejorar la calidad de vida a las personas generando alternativas de conectividad para nuestros usuarios y aportar en la eficiencia de la cadena logística son nuestros desafíos principales.

En este marco, nuestro objetivo, será establecer los lineamientos generales para un trabajo asociativo con las comunidades vecinas a nuestras áreas de influencia, promoviendo el desarrollo de relaciones colaborativas entre EFE Trenes de Chile y sus grupos de interés, generando vínculos virtuosos que fomenten el desarrollo local y configuren una cultura organizacional que integre y actúe de forma responsable con su entorno, impulsando una comprensión profunda de las particularidades de cada grupo humano, generando confianzas, manteniendo canales de información, comunicación y participación permanentes con nuestros vecinos, usuarios y clientes.

Principios

Nuestra actividad se rige por los principios de pertenencia, promoviendo la identificación de las comunidades con la historia y valor del ferrocarril; participación, propiciando la expresión de las comunidades como insumo fundamental para la toma de decisiones; diálogo, ofreciendo canales de comunicación para escuchar y dialogar con nuestros grupos de interés; horizontalidad, practicando un diálogo abierto con vínculos horizontales, sin discriminación alguna y valorando la diversidad de miradas; transparencia, procurando informar con transparencia las acciones que emprendemos; y colaboración, construyendo relaciones colaborativas con nuestras comunidades y grupos de interés.

En el desarrollo de nuestras actividades nos comprometemos con:

1. Aportar al desarrollo de ciudades y comunidades sostenibles

Fomentamos el diálogo y trabajo conjunto con nuestros grupos de interés, promoviendo el desarrollo de las comunidades que habitan los territorios donde estamos insertos. Así, generamos relaciones virtuosas y colaborativas, que nos permiten poner en valor el aporte de EFE a la construcción de ciudades sostenibles, abordando de manera integral los desafíos de conectividad.

2. Posicionar a EFE Trenes de Chile como un actor relevante en el desarrollo local, regional y nacional

Colaboramos en la comprensión por parte de las comunidades respecto de la función de servicio público que desarrollamos y su impacto positivo para los territorios en los que opera el tren, como

un símbolo nacional de desarrollo económico y conectividad del país, retomando su rol histórico, plenamente vigente en el siglo XXI, con positivos impactos locales, regionales y nacionales.

3. Incorporar a las comunidades en el desarrollo de nuestros proyectos de forma anticipada

Resulta clave incorporar temprana y anticipadamente el conocimiento que tiene la comunidad sobre el territorio, generando vínculos de confianza y transparencia que resultarán en un valor en sí mismo. Comprender desde los inicios que la generación de proyectos tiene impactos en la calidad de vida de entornos urbanos y sus habitantes, es asegurar la viabilidad y sustentabilidad en el tiempo. Para la comunidad, en tanto, es sentirse escuchada y acompañada, tanto durante se desarrolla el proceso de construcción, como cuando ya se encuentre operativo en el futuro.

4. Mantener el diálogo, la comunicación y la participación de las comunidades de forma sistemática

Queremos promover una relación transparente con el territorio, estableciendo lazos de confianza recíproca. Para esto, es esencial mantener una comunicación constante que permita potenciar nuestras acciones positivas y corregir los impactos negativos del desarrollo de proyectos y nuestra operación.

5. Colaborar en el desarrollo cultural y de la economía local en nuestras áreas de influencia

Queremos integrarnos a los territorios, propiciando el desarrollo de la comunidad local, su patrimonio y cultura. En esta línea, queremos entregar oportunidades, generar iniciativas colaborativas y valorar el aporte del tren a la identidad nacional.

6. Contar con protocolos de atención de requerimientos y contingencias en nuestras entornos

Tanto la ejecución de nuevos proyectos, como la operación de servicios de carga y pasajeros, requieren de atención y respuestas a las comunidades. Contar con protocolos, permite determinar el nivel de gravedad o impacto de la crisis, para luego dar paso a respuestas que gestionen y permitan superarlas rápidamente. Estos protocolos, deben ser capaces en sus diferentes fases, de anticipar eventuales crisis, identificar actores involucrados, determinar nivel de profundidad, y finalmente, dar curso a la gestión que permitirá superarla.

7. Generar cultura interna de respeto al entorno y a las comunidades

Fomentamos los liderazgos internos que comprendan el entorno e incorporen en las decisiones la mirada territorial, como una variable fundamental en el desarrollo de sus proyectos, aportando en el diseño de políticas empresariales que sintonicen con las preocupaciones sociales y ambientales de las comunidades cercanas, proponiendo y ejecutando planes de acción para generar compromisos que permitan gestionar las expectativas y percepciones de los grupos de interés, aportando al desarrollo sostenible de las comunidades.