

Diciembre 2021

Política de Sostenibilidad

EFE TRENES de Chile acerca a Chile a su mejor futuro, aportando al desarrollo del país por medio del tren como un actor clave del sistema de transporte público y la cadena logística. A través de nuestros servicios conectamos, descentralizamos e integramos territorialmente a Chile. Acercamos a las personas a nuevas oportunidades y destinos, entregando un servicio que busca mejorar su calidad de vida.

Como empresa, comprendemos la relevancia de integrar estos compromisos en nuestro quehacer cotidiano, a través de una gestión basada en el desarrollo sustentable, que propicia un desempeño económico sostenible en el tiempo y que colabora con el desarrollo local y la protección ambiental de los territorios en que estamos insertos.

Por ello, en todas nuestras actividades nos comprometemos a:

1. Asegurar el respeto y promover el desarrollo de nuestros trabajadores

Desarrollamos nuestras actividades con un irrestricto respeto a los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Derechos Humanos y Empresas, sin discriminar por aspectos como raza, género, nacionalidad, creencias religiosas, ni adhesiones políticas. Asimismo, promovemos el desarrollo de nuestros trabajadores y nuestras empresas colaboradoras, manteniendo prácticas laborales justas, en un ambiente de trabajo seguro y saludable basadas en cultura de inclusión, respeto a la diversidad y el desarrollo humano.

2. Poner a nuestros clientes en el centro del negocio

Situamos a los clientes en el centro de nuestras actividades, beneficiando tanto a pasajeros como a clientes de carga y comerciales. Buscamos implementar una estrategia que atienda sus expectativas y requerimientos, para entregar una experiencia de servicio que promueva la confianza, calidad, inclusión y transparencia.

3. Aportar al desarrollo de ciudades y comunidades sostenibles

Fomentamos el diálogo y trabajo conjunto con nuestros grupos de interés, promoviendo el desarrollo de las comunidades que habitan los territorios donde estamos insertos. Así, generamos relaciones virtuosas y colaborativas, que nos permiten poner en valor el aporte de EFE a la construcción de ciudades sostenibles, abordando de manera integral los desafíos de conectividad.

4. Cuidar el Medio Ambiente

Velamos por la protección del medio ambiente a través del uso eficiente de la energía y de los recursos que utilizamos. Con esta mirada, buscamos fomentar el cuidado de la biodiversidad; reducir la generación de residuos y la contaminación en nuestras

instalaciones. Establecemos medidas para prevenir y hacernos cargo de los impactos ambientales que generan nuestros proyectos y servicios.

5. Adoptar medidas para enfrentar el Cambio Climático

Avanzamos en la reducción de los gases de efecto invernadero de las operaciones sobre nuestra red. De esta forma, esperamos alcanzar y mantener la neutralidad de nuestras emisiones en 2035. Para ello, desarrollamos iniciativas y esfuerzos costo-eficientes con el objetivo de contribuir a mitigar el calentamiento global. Asimismo, adaptamos nuestra infraestructura y el diseño de proyectos a las nuevas condiciones generadas por el cambio climático.

6. Poner en valor el patrimonio y promover la cultura

Fomentamos el rescate y puesta en valor del patrimonio histórico-cultural de nuestra empresa y promovemos la incorporación del arte y la creación cultural en la experiencia que entregamos a nuestros usuarios, tanto en nuestros actuales servicios como en los proyectos ferroviarios que desarrollamos. Con este mismo espíritu, incentivamos alianzas público – privadas para relevar la riqueza patrimonial de bienes y rutas que dejaron de estar en operación.