

Santiago, 19 de Mayo de 2022

CERTIFICADO DE INCIDENTE

EFE TRENES de Chile, informa que, debido a **Maniobras de seguridad en servicio de las 7:20 Servicio Rancagua – Estación Central** presentó detenciones prolongadas en su horario punta. Afectando el tiempo de viaje de los pasajeros.

La empresa lamenta profundamente las molestias e inconvenientes ocasionados a nuestros usuarios del servicio, a su vez se hace presente que dada la naturaleza del servicio nos encontramos afectados a experimentar modificaciones por motivos de fuerza mayor como la acontecida, asimismo, estamos trabajando para entregar un mejor servicio y evitar en lo posible este tipo de incidentes.

Se extiende el presente certificado a petición del cliente, para los fines que estime conveniente.

Saluda cordialmente,

