



## **FUNCIONES Y COMPETENCIAS**

### **GERENCIA OPERACIONES FERROVIARIAS EFE VALPARAISO**

- Gestionar que la oferta de servicio (Operación Ferroviaria) para que cumpla lo planificado con altos estándares de seguridad, calidad, y servicio a clientes.
- Responsable de liderar las áreas de Control tráfico
- Gestionar a los Operadores CTC, PCD y PCO
- Administrar el suministro de energía
- Gestionar para asegurar la continuidad operacional
- Participar en proyectos relacionados con la operación
- Gestionar el mantenimiento de Material Rodante
- Mantener el control de incidentes
- Responsable de la Programación-Ingeniería Operación
- Asegurar la calidad operacional
- Gestionar los riesgos operacionales
- Elaborar informes y reportes requeridos por los distintos niveles organizacionales, para un adecuado seguimiento de las variables críticas de la gestión ferroviaria.
- Preparar y mantener periódicamente los indicadores de gestión del área, que permitan visualizar el cumplimiento de los objetivos establecidos por la Empresa.