



FUNCIONES Y COMPETENCIAS

GERENCIA OPERACIÓN DE SERVICIO EFE CENTRAL

- Asegurar la excelencia en la entrega de servicios necesarios para la operación de la empresa, a través de toda la cadena de valor.
- Velar por el correcto cumplimiento de la normativa legal, asociada a la buena administración de contratos y de recursos humanos en conjunto con la Gerencia de Personas.
- Gestionar la disponibilidad del personal idóneo para dar cumplimiento a las necesidades operativas de los servicios, tales como maquinistas, personal cocheros y personal de seguridad.
- Liderar al equipo de seguridad de modo que exista una correcta protección de la infraestructura de la empresa como de la integridad de los pasajeros.
- Gestionar la correcta administración de contratos de servicios que son necesarios para la operación de la empresa.
- Elaborar los informes y reportes requeridos por los distintos niveles organizacionales, para un adecuado seguimiento de las variables críticas como cumplimiento de maquinistas, lavados de trenes, seguridad y entrega de servicios.
- Gestionar en conjunto con Prevención de Riesgos los riesgos de cada una de sus áreas.