

1.- Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

La Presente Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (en adelante EFE Trenes de Chile), ha sido establecida según las disposiciones de la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada y la Ley N° 19.496 Que establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en todos aquellos aspectos legales y normativos que resulten pertinentes. El acceso, uso y/o permanencia por parte de los Usuarios, en el Sitio web, implica la aceptación de la presente Política de Privacidad.

- 1.1 Recolección, Registro y Utilización de la Información Personal: El sitio web, recolecta y registra la información de carácter personal, entre las cuales se encuentra el nombre, correo electrónico, cédula de identidad, fecha de nacimiento y el número de tarjeta que se asocie a dicha página web, la cual podrá ser almacenada, procesada y tratada en cualquier país del mundo. Sin perjuicio de aquello, EFE Trenes de Chile será siempre responsable de las medidas de seguridad para su resguardo, limitar su manipulación, pérdida, destrucción, acceso no autorizado y divulgación. La información almacenada en nuestros servidores tiene la finalidad de proporcionar un mejor servicio a las personas usuarias y los datos serán utilizados sólo para los fines que fueron recolectados.
- 1.2 Políticas de “Cookies”: Una cookie se refiere a un archivo de carácter digital, el cual es enviado a un dispositivo, con la finalidad de solicitar permiso en dicho dispositivo para almacenarse en éste. Al aceptar dicho archivo se crea la cookie que sirve para acceder a información respecto a la navegación del usuario del dispositivo, y/o hábitos de uso, facilitando la experiencia del usuario (a) en las futuras visitas a la página web. Además, otras funciones de las cookies dicen relación con la posibilidad de que éstas permitan reconocer de manera individual a la persona usuaria, y por tanto brindar un mejor servicio personalizado durante el uso del sitio web. Se utilizan cookies propias de geolocalización no persistente y de comportamiento. La información que recaba se emplea para mejorar la experiencia de navegación y de servicio de la persona usuaria de la misma. Al navegar y/o utilizar nuestros servicios el Usuario acepta su uso, no obstante, lo anterior, puede limitar y/o eliminar las mismas, seleccionando la opción correspondiente en su dispositivo. Si se limita y/o elimina el uso de cookies, es posible que algunos de los servicios y/o funcionalidades no se encuentren disponibles.
- 1.3 Enlaces a Terceros: El sitio web “EFE Trenes de Chile” contiene enlaces a aplicaciones relacionados a EFE Trenes de Chile o sitios web de terceros distintos a EFE Trenes de Chile. Las personas titulares de dichas plataformas dispondrán de sus propias políticas de privacidad y de protección de datos, siendo responsables de sus propias prácticas de almacenamiento y privacidad de dicha información.
- 1.4 Mecanismos de Seguridad de los Datos Personales: EFE Trenes de Chile, de acuerdo a sus prácticas procedentes del Gobierno Corporativo de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, se compromete a adoptar aquellas medidas organizativas y/o controles técnicos necesarios, según el nivel de riesgo de los datos recolectados, de manera tal que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal, y se mitigue la pérdida,

destrucción, alteración accidental y/o lícita de los datos personales transmitidos, almacenados, así como también el acceso no autorizado a dichos datos. El sitio web EFE Trenes de Chile cuenta con cifrado SSL/TLS, el cual asegura que los datos personales se transmiten de manera segura y confidencial entre el servidor y la persona usuaria.

1.5 Control de la Información Personal: En cualquier momento, el Usuario puede restringir la recopilación y/o el uso de la información personal que es proporcionada desde el dispositivo al sitio web de EFE Trenes de Chile. Conforme a lo anterior, en cada oportunidad que se le solicite al Usuario completar un determinado formulario, como lo es, por ejemplo, la sección “queremos escucharte” puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que el usuario haya marcado la opción de recibir nuestro boletín y/o publicidad, ésta puede ser eliminada y/o dejarla sin efecto en cualquier momento.

EFE Trenes de Chile no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

En caso de que la persona usuaria considere que existe un problema y/o infracción de la normativa vigente, respecto a la forma en que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a ejercer las acciones que estime conveniente ante los Tribunales de Justicia respectivos.

Esta Política de Privacidad fue elaborada el 16 de noviembre de 2022 y puede cambiar con el tiempo y/o ser actualizada, por lo que le recomendamos revisar continuamente esta aplicación y/o sitio web para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

EFE Trenes de Chile se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestros sitios web y aplicaciones.