

Santiago, 24 de Marzo de 2023

CERTIFICADO DE INCIDENTE

EFE TRENES de Chile, informa que, debido a falla **En uno de los se trenes, se producen variaciones en intervalos** Afectando el tiempo de viaje de los pasajeros.

La empresa lamenta profundamente las molestias e inconvenientes ocasionados a nuestros usuarios del servicio, a su vez se hace presente que dada la naturaleza del servicio nos encontramos afectos a experimentar modificaciones por motivos de fuerza mayor como la acontecida, asimismo, estamos trabajando para entregar un mejor servicio y evitar en lo posible este tipo de incidentes.

Se extiende el presente certificado a petición del cliente, para los fines que estime conveniente.

Saluda cordialmente,

