

Política de Sostenibilidad

EFE TRENES de Chile acerca a Chile a su mejor futuro, aportando al desarrollo del país por medio del tren como un actor clave del sistema de transporte público y la cadena logística. A través de nuestros servicios conectamos e integramos territorialmente a Chile y contribuimos a la descentralización del país. Acercamos a las personas a nuevas oportunidades y destinos, entregando un servicio que busca mejorar su calidad de vida.

Como empresa, comprendemos la relevancia de integrar estos compromisos en nuestro quehacer cotidiano, a través de una gestión basada en el desarrollo sustentable, que propicia un desempeño económico sostenible en el tiempo y que colabora con el desarrollo local y la protección ambiental de los territorios en que estamos insertos.

Por ello, en todas nuestras actividades nos comprometemos a:

1. Asegurar el respeto y promover el desarrollo de nuestros trabajadores

Desarrollamos nuestras actividades con un irrestricto respeto a los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Derechos Humanos y Empresas, sin discriminar por aspectos como raza, género, nacionalidad, creencias religiosas, ni adhesiones políticas. Asimismo, promovemos el desarrollo de nuestros trabajadores y nuestras empresas colaboradoras, manteniendo prácticas laborales justas, en un ambiente de trabajo seguro y saludable basadas en cultura de inclusión, respeto a la diversidad y el desarrollo humano.

2. Poner a nuestros clientes en el centro de nuestro quehacer

Situamos a los clientes en el centro de nuestras actividades, reconociendo su diversidad, beneficiando tanto a pasajeros como a clientes de carga y comerciales. Buscamos entregar un servicio de excelencia que permita posicionar al tren como un símbolo de integración y equidad territorial, impulsando una experiencia de servicio confiable, eficiente, segura, inclusiva y responsable con el medio ambiente.

3. Aportar al desarrollo de ciudades y comunidades sostenibles

Fomentamos el diálogo y trabajo conjunto con nuestros grupos de interés, promoviendo el fortalecimiento de las comunidades que habitan los territorios donde estamos insertos. Así, generamos relaciones virtuosas y colaborativas, que nos permiten poner en valor el aporte de EFE a la construcción de territorios sostenibles, abordando de manera integral los desafíos de conectividad.

4. Cuidar el Medio Ambiente

Velamos por la protección del medio ambiente a través del uso eficiente de la energía y de los recursos que utilizamos. Con esta mirada, buscamos asegurar el cumplimiento de los estándares ambientales, fomentar el cuidado de la biodiversidad, reducir la generación de

residuos y la contaminación en nuestras instalaciones. Establecemos medidas para prevenir y hacernos cargo de los impactos ambientales que generan nuestros proyectos y servicios.

5. Adoptar medidas para enfrentar el Cambio Climático

Avanzamos en la reducción de los gases de efecto invernadero de las operaciones sobre nuestra red. De esta forma, trabajamos para alcanzar y mantener la neutralidad de nuestras emisiones. Para ello, desarrollamos iniciativas y esfuerzos costo-eficientes con el objetivo de contribuir a mitigar el calentamiento global. Asimismo, adaptamos nuestra infraestructura y el diseño de proyectos a las nuevas condiciones generadas por el cambio climático.

6. Poner en valor el patrimonio y promover la cultura

Fomentamos el rescate y puesta en valor del patrimonio histórico-cultural de nuestra empresa y promovemos la incorporación del arte y la activación cultural en la experiencia que entregamos a las comunidades usuarias, tanto en nuestros actuales servicios como en los proyectos ferroviarios que desarrollamos. Con este mismo espíritu, incentivamos alianzas público – privadas para relevar y difundir la cultura ferroviaria, mediante el desarrollo de iniciativas asociadas a bienes, rutas y a los saberes que se vinculan a ella, a la vez de generar oportunidades de desarrollo en los territorios en los que se insertan.

7. Asegurar una Institucionalidad robusta

En nuestro compromiso por promover una sociedad justa, pacífica e inclusiva, nos aseguramos de contar, para todos los niveles de la empresa, con una institucionalidad eficaz y transparente. Para ello aplicamos políticas y mecanismos que nos permitan garantizar un buen gobierno corporativo, con elevados estándares de ética y transparencia en todas nuestras actuaciones administrativas y en la toma de decisiones. Asimismo, promovemos una cultura de prevención que nos permita identificar y minimizar riesgos en nuestra empresa.