

	<b>Política</b>			
	<b>Política de Comunidades</b>			
	Código: <b>PO-EFE-CMD-001</b>	N° de versión: <b>002</b>	Fecha de emisión: <b>dic-2025</b>	n° de página <b>Página 1 de 2</b>

## Política de Comunidades

Como empresa pública orientada al futuro, EFE Trenes de Chile considera el trabajo con las comunidades como pieza fundamental de su quehacer. La empresa resguarda la seguridad operacional y de las personas, impulsando la integración territorial de manera segura y confiable.

En el marco de su responsabilidad social, EFE Trenes de Chile distingue los territorios de su área de influencia, trabajando en disminuir los impactos negativos al medio ambiente y las comunidades, mientras crea valor y contribuye a su desarrollo. La empresa busca relaciones mutuamente beneficiosas y respeta los derechos humanos, promoviendo equidad, inclusión y diversidad. Es por eso que EFE Trenes de Chile:

- **Dialogar permanentemente con nuestros grupos de interés:** Mantiene relaciones colaborativas con las comunidades y autoridades de su área de influencia a nivel comunal, regional y nacional. La empresa fomenta el diálogo transparente y directo, respetando la cultura local y promoviendo la participación ciudadana.
- **Promover la inclusión, diversidad y equidad:** Promueve la inclusión, diversidad y equidad a través de la igualdad de oportunidades y respeto a la diversidad, considerando esta perspectiva en el diseño de planes para atenuar efectos adversos de su operación y proyectos.
- **Colaborar con el desarrollo social, económico y ambiental de las comunidades:** Colabora en desarrollo social, económico y ambiental a través del fomento de iniciativas que propician el desarrollo comunitario local, creando planes de acción que abordan necesidades alineadas con su propósito. La empresa contribuye a la economía local y reconoce la importancia de su valor patrimonial, cultural e histórico.
- **Gestionar impactos socioambientales de nuestras operaciones y proyectos:** Gestiona impactos socioambientales, buscando disminuir significativamente los impactos negativos al medio ambiente y comunidades, basándose en el marco regulatorio y compromisos voluntarios. EFE Trenes de Chile evita el reasentamiento y, cuando es necesario, destina recursos para aminorar efectos adversos.
- **Promover la seguridad y el autocuidado:** Promueve la seguridad y autocuidado a través de las campañas EFE Seguro, la empresa impulsa la educación ferroviaria incorporando activamente a la comunidad escolar, vecinos y clientes. EFE Trenes de Chile difunde hábitos de seguridad para evitar accidentes en la vía, entre otros aspectos relevantes.
- **Respetar a los pueblos originarios:** Trabaja con pueblos originarios y sus organizaciones conforme al marco normativo, fomentando comunicación y participación. La empresa desarrolla procesos que respetan los derechos indígenas, convencida de que el crecimiento ferroviario es compatible con sus derechos.
- **Respetar los derechos humanos:** Respeto irrestrictamente los derechos humanos y rechaza cualquier discriminación. EFE Trenes de Chile aplica el enfoque de género, diversidad e inclusión en todos sus planes, respetando identidad, tradiciones y cultura comunitarias.

- **Movilizar en el relacionamiento a empresas contratistas alineado con la política:** Informa a las empresas contratistas sobre los objetivos del relacionamiento comunitario, integrándolas mediante capacitaciones. La empresa sensibiliza sobre buenas prácticas en el trato comunitario, asegurando que los socios comerciales compartan sus valores de responsabilidad social.

## 2. Identificación de los Cambios

A continuación, se detallan los cambios generados en las diferentes versiones del presente documento:

N° de Versión	Resumen de los cambios realizados	N° de página	Fecha de emisión
01	Actualización general de la política y formato	1	Dic-2021

Fin del documento