







ANEXOS






Memoria
Integrada 20
25

efe TRENES
DE
CHILE

ANEXOS CAPÍTULO 4: NEGOCIOS EN MOVIMIENTO

CMF 6.1.vi

Asociaciones/organizaciones	Descripción	Nivel de participación
 Unión Internacional de Ferrocarriles (UIC), conocida por sus siglas del francés Union Internationale des Chemins de Fer	<p>Tiene como objetivo principal avanzar hacia la estandarización y la mejora de los sistemas de construcción y explotación de ferrocarriles interoperables, actualmente acoge en su seno a 201 miembros, entre ferrocarriles nacionales, operadoras, administradores de infraestructura, compañías de transporte público y otras.</p>	Gerentes – Profesionales Matriz y Filiales
 Asociación Internacional Transporte Público (UITP)	<p>Única red mundial que reúne a todos los actores del transporte público y todos los modos de transporte sostenibles. Trabaja constantemente para mejorar la calidad de vida y el bienestar económico apoyando y promoviendo el transporte sostenible en áreas urbanas de todo el mundo.</p>	Gerentes – Profesionales Matriz y Filiales
 Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (ALAMYS)	<p>Tiene como objetivos avanzar hacia Sistemas Integrados de Transporte de manera que permitan contribuir a la calidad de vida de la sociedad, mejorar el proceso de toma de decisiones para la implementación y expansión de sistemas de servicio de transporte público sobre rieles, y compartir conocimiento entre sus asociados y stakeholders relevantes, entregando estándares y metodologías a través de un benchmarking en forma permanente.</p>	Gerentes – Profesionales Matriz y Filiales
 Asociación Latinoamericana de Ferrocarriles (ALAF)	<p>Busca potenciar un transporte ferroviario seguro, eficiente y económico, fomentando y fortaleciendo los ejes de integración latinoamericanos, promueve en los niveles públicos una política de transporte que asegure la participación del modo ferroviario en un contexto de equidad.</p>	Gerentes – Profesionales Matriz y Filiales
 Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (ICARE)	<p>Busca promover la excelencia empresarial en el país. Proporcionando a los niveles directivos información relevante sobre el medio nacional e internacional, facilitando la comprensión y oportuna evaluación de las fuerzas que mueven los mercados y las tendencias que influyen en el funcionamiento de las empresas.</p>	Gerentes – Profesionales Matriz
 Comunidad logística de San Antonio (COLSA)	<p>Busca diálogo entre los actores que participan de los servicios marítimos, portuarios, logísticos y regulatorios en Puerto San Antonio.</p>	Gerentes – Profesionales Matriz

Asociaciones/organizaciones	Descripción	Nivel de participación
 Acción Empresa	<p>Red empresarial -no gremial- que impulsa posicionar la sostenibilidad en la estrategia de negocios de sus asociados. Trabaja desde distintos ejes temáticos, medibles, bajo una lógica colaborativa y articuladora, respondiendo concretamente a las necesidades sociales, ambientales y económicas del país.</p>	<p>Gerentes y profesionales EFE Matriz</p>
 CPC Biobío	<p>Organización en la Región del Biobío, Chile, que representa a más de 140 empresas y asociaciones gremiales. Se ha consolidado como uno de los gremios multisectoriales más importantes del sur de Chile, abordando temas como la equidad de género, la planificación urbana y la modernización de la política habitacional.</p>	<p>Participan los ejecutivos de nuestra filial EFE Sur</p>
 Comunidad Logística de Valparaíso (FOLOVAP)	<p>Instancia de encuentro, participación y colaboración entre los diversos actores de la cadena logística-portuaria vinculada al Puerto de Valparaíso.</p>	<p>Gerentes y Profesionales de Matriz y EFE Logística</p>
 Comunidad Logística Portuaria de Talcahuano (COMLOG)	<p>Entidad que reúne a distintos actores ligados a la actividad logística de la comuna, ubicada en la Región del Biobío. A través de sus mesas técnicas, busca instalar una dinámica de mejora continua que permita fortalecer el rubro, superando brechas y potenciando la competitividad de los puertos de Talcahuano.</p>	<p>Gerentes y Profesionales de Matriz y EFE Logística</p>
 Pacto Global	<p>Es una iniciativa especial del secretario general de las Naciones Unidas que llama a empresas de todo el mundo a alinear sus operaciones y estrategias con Diez Principios en las áreas de Derechos Humanos, Relaciones Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.</p>	<p>Gerentes – Profesionales Matriz</p>

ANEXOS CAPÍTULO 6: NUESTRO EQUIPO, MOTOR DE DESARROLLO

► Diversidad, Equidad de Género e Inclusión

GRI 2-7

Región	Región Arica y Parinacota		Región Valparaíso		Región Metropolitana		Región O'Higgins		Región Coquimbo		Región Maule		Región Ñuble		Región Biobío		Región de Los Ríos		Región Araucanía		Región Los Lagos		Total		
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Tipo de empleado/ Sexo																									
Empleados fijos (Indefinido)	15	5	367	104	798	394	90	17	1	80	9	36	4	315	87	2	1	59	11	10		1.772	633		
Empleados temporales (Plazo Fijo)	3	2	24	3	17	16		1		2				9	3			1		1	4	57	29		

Región	Región Arica y Parinacota		Región Valparaíso		Región Metropolitana		Región O'Higgins		Región Coquimbo		Región Maule		Región Ñuble		Región Biobío		Región de Los Ríos		Región Araucanía		Región Los Lagos		Total		
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Tipo de empleado/ Sexo																									
Empleados a tiempo completo	18	7	359	92	810	399	90	18	1	81	8	36	3	324	90	2	1	60	11	11	4	1.791	634		
Empleados a tiempo parcial			32	15	5	11				1	1		1										38	28	
Total de empleados	18	7	391	107	815	410	90	18	0	1	82	9	36	4	324	90	2	1	60	11	11	4	1.829	662	

4

06 / NUESTRO EQUIPO, MOTOR DEL DESARROLLO

01 02 03 04 05 **06** 07 08 09

GRI 405-1/ CMF 5.1.1

Número de personas por sexo													
Filial	EFE Matriz		EFE Arica - La Paz		EFE Valparaíso		EFE Central		EFE Sur		EFE Logística		Total
Tipo de cargo/sexo	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Total
Alta Gerencia	5	5		1	1			1	1		1		15
Gerencia	61	32			3	2	7	6	4				115
Jefatura	128	38	1	1	14	8	15	10	15	2			232
Operario	41	1	7	1	165	26	280	105	170	38			834
Fuerza de venta	0	0				6		7		17			30
Administrativo	3	15			1	4		7	1	1			32
Auxiliar	8	1		1	14	7			5	2			38
Otros profesionales	430	213	6	3	60	17	151	39	80	15			1014
Otros técnicos	19	0	2		20	8	66	21	44	1			181
Total	695	305	16	7	278	78	519	196	320	76	1	0	2.491

Porcentaje de personas dentro de los órganos de gobierno de la organización

Desglose Edad:	2024	2025
Menores de 30 años	11%	10,9%
Entre 30 y 40	36%	36,9%
Entre 41 y 50	27%	27,2%
Entre 51 y 60	18%	17,1%
Entre 61 y 70	7%	7,6%
Mayor de 70	1%	0,3%
Total	100%	100%
Desglose por Sexo:	2024	2025
Mujeres	26%	27%
Hombres	74%	73%
Total	100%	100%

CMF 5.1.2

Número de personas por nacionalidad

Nacionalidad	Chileno		Argentino		Boliviano		Brasileño		Colombiano		Cubano		Guatemalteco		Panameño		Peruano		Español		Estadounidense		Uruguayo		Venezolano		Paraguayo		Ruso	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer		
Tipo de cargo/sexo																														
Alta Gerencia	8	7																												
Gerencia	69	37	1						1	1									1	1		1	1			2				
Jefatura	168	58	1							1																4				
Operario	652	155	1	1				1	2	2	1						2	2	1						3	10			1	
Fuerza de venta		29																								1				
Administrativo	5	27																												
Auxiliar	27	11																												
Otros profesionales	691	258	2		1				1	6					1	2			1						28	21	1			
Otros técnicos	147	26								1			1												4	3				
Total	1.767	608	5	1	1	0	0	1	4	11	1	0	0	1	0	1	4	2	3	1	0	1	1	0	41	35	1	0	1	0

6

06 / NUESTRO EQUIPO, MOTOR DEL DESARROLLO



01 02 03 04 05 **06** 07 08 09

Número de personas por nacionalidad

Filial	EFE Matriz				EFE Arica - La Paz				EFE Valparaíso				EFE Central				EFE Sur				EFE Logística			
	Chileno		Extranjeros		Chileno		Extranjeros		Chileno		Extranjeros		Chileno		Extranjeros		Chileno		Extranjeros		Chileno		Extranjeros	
Nacionalidad	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Tipo de cargo/sexo																								
Alta Gerencia	5	5				1				1					1								1	
Gerencia	55	29	6	3						3	2				7	6						4		
Jefatura	123	38	5		1	1				14	8				15	9		1			15	2		
Operario	41	1			7			1		165	22		4		270	95	10	10	169	37	1	1		
Fuerza de venta											6					6		1			17			
Administrativo	3	15								1	4				7				1	1				
Auxiliar	8	1				1				14	7							5	2					
Otros profesionales	399	190	31	23	6	3				60	15		2		147	36	4	3	79	15	1			
Otros técnicos	19				2					19	7	1	1		64	18	2	3	43		1	1		
Total	653	279	42	26	16	6	0	1	277	71	1	7	503	178	16	18	317	74	3	2	1	0	0	0

CMF 5.1.3

Número de personas por rango etario - EFE Matriz

Rango de edad	Menos de 30 años		Entre 30 y 40		Entre 41 y 50		Entre 51 y 60		Entre 61 y 70		Más de 70 años		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Tipo de cargo/sexo													
Alta Gerencia					2	3	3	1		1			10
Gerencia			12	8	30	14	14	8	5	2			93
Jefatura			38	14	51	19	27	5	12				166
Operario			7	1	6		19		9				42
Fuerza de venta													0
Administrativo			1	5		2	1	7		1	1		18
Auxiliar						1	3		5				9
Otros profesionales	37	27	167	105	116	63	70	16	37	2	3		643
Otros técnicos			5		3		8		3				19
Total	37	27	230	133	208	102	145	37	71	6	4	0	1.000

8

06 / NUESTRO EQUIPO, MOTOR DEL DESARROLLO



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Número de personas por rango etario - EFE Arica - La Paz

Rango de edad	Menos de 30 años		Entre 30 y 40		Entre 41 y 50		Entre 51 y 60		Entre 61 y 70		Más de 70 años		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Tipo de cargo/sexo													
Alta Gerencia						1							1
Gerencia													0
Jefatura				1			1						2
Operario			1	1	1		2		3				8
Fuerza de venta													0
Administrativo													0
Auxiliar						1							1
Otros profesionales			2	1	2	1	2	1					9
Otros técnicos							1		1				2
Total	0	0	3	3	3	3	6	1	4	0	0	0	23

Número de personas por rango etario- EFE Valparaíso

Rango de edad	Menos de 30 años		Entre 30 y 40		Entre 41 y 50		Entre 51 y 60		Entre 61 y 70		Más de 70 años		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Tipo de cargo/sexo													
Alta Gerencia					1								1
Gerencia				1	2	1			1				5
Jefatura			6	5	4	2	3	1			1		22
Operario	19	6	86	14	22	4	26	2	12				191
Fuerza de venta						2		2		2			6
Administrativo				2			1	2					5
Auxiliar	3		7	4	2	1	1	2	1				21
Otros profesionales	3	2	23	9	17	3	8	2	9	1			77
Otros técnicos	1	1	7	3	5	3	4		1	1	2		28
Total	26	9	129	38	53	16	43	11	24	4	3	0	356

Número de personas por rango etario- EFE Central

Rango de edad	Menos de 30 años		Entre 30 y 40		Entre 41 y 50		Entre 51 y 60		Entre 61 y 70		Más de 70 años		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Tipo de cargo/sexo													
Alta Gerencia						1							1
Gerencia			1	3	5	3	1						13
Jefatura		2	7	4	6	4	1		1				25
Operario	50	38	106	40	76	18	40	8	8	1			385
Fuerza de venta		2		4		1							7
Administrativo				1		3		3					7
Auxiliar													0
Otros profesionales	23	6	48	24	42	7	20	2	18				190
Otros técnicos	6	1	11	3	18	11	17	6	13		1		87
Total	79	49	173	79	147	48	79	19	40	1	1	0	715

Número de personas por rango etario- EFE Sur

Rango de edad	Menos de 30 años		Entre 30 y 40		Entre 41 y 50		Entre 51 y 60		Entre 61 y 70		Más de 70 años		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Tipo de cargo/sexo													
Alta Gerencia									1				1
Gerencia			1		1				2				4
Jefatura			7	2	5		3						17
Operario	25	5	57	19	36	10	35	4	17				208
Fuerza de venta				5		6		5		1			17
Administrativo						1	1						2
Auxiliar		1						1	5				7
Otros profesionales	6	6	21	7	27	1	21	1	5				95
Otros técnicos	1		12	1	9		13		9				45
Total	32	12	98	34	78	18	73	11	39	1	0	0	396

Número de personas por rango etario- EFE Logística

En EFE Logística hay un hombre de Alta Gerencia entre 41 y 50 años.

CMF 5.14

Antigüedad laboral- EFE Matriz										
Rango de antigüedad	Menos de 3 años		Entre 3 y 6		Más de 6 y menos de 9		Entre 9 y 12		Más de 12 años	
Tipo de cargo/sexo	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Alta Gerencia	1	2	2	1	1		1			2
Gerencia	26	10	17	12	8	6	6		4	4
Jefatura	43	11	25	9	22	12	15	2	23	4
Operario	11		3		1		1	1	25	
Fuerza de venta										
Administrativo	1	3	1	7		2		1	1	2
Auxiliar		1	1		4		2		1	
Otros profesionales	207	120	105	48	52	22	35	8	31	15
Otros técnicos	2	0			4		1		12	
Total	291	147	154	77	92	42	61	12	97	27

13

06 / NUESTRO EQUIPO, MOTOR DEL DESARROLLO



01 02 03 04 05 **06** 07 08 09

Antigüedad laboral- EFE Arica - La Paz

Rango de antigüedad	Menos de 3 años		Entre 3 y 6		Más de 6 y menos de 9		Entre 9 y 12		Más de 12 años	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Tipo de cargo/sexo										
Alta Gerencia										1
Gerencia										
Jefatura				1				1		
Operario	3	1	2				2			
Fuerza de venta										
Administrativo										
Auxiliar		1								
Otros profesionales	4	3			1		1			
Otros técnicos				1	1					
Total	7	5	2	2	2	0	4	0	0	1

14

06 / NUESTRO EQUIPO, MOTOR DEL DESARROLLO



Antigüedad laboral- EFE Valparaíso

Rango de antigüedad	Menos de 3 años		Entre 3 y 6		Más de 6 y menos de 9		Entre 9 y 12		Más de 12 años	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Tipo de cargo/sexo										
Alta Gerencia			1							
Gerencia				1		1			3	
Jefatura	4		2	2	2	5	1	1	5	
Operario	48	17	10	4	31	3	42	1	34	1
Fuerza de venta		2						3		1
Administrativo		2	1			1				1
Auxiliar	9	3	2	3					3	1
Otros profesionales	15	9	7	6	6	1	5		27	1
Otros técnicos	5	6		1	5		2		8	1
Total	81	39	23	17	44	11	50	5	80	6

Antigüedad laboral- EFE Central

Rango de antigüedad	Menos de 3 años		Entre 3 y 6		Más de 6 y menos de 9		Entre 9 y 12		Más de 12 años	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Tipo de cargo/sexo										
Alta Gerencia						1				
Gerencia	2	3	2	1		1	2		1	1
Jefatura	3	3	2	4	1		7	1	2	2
Operario	92	57	51	27	18	6	36	7	83	8
Fuerza de venta		5		1						1
Administrativo		2		1		1		1		2
Auxiliar										
Otros profesionales	54	28	11	6	13	2	59	1	14	2
Otros técnicos	20	5	2	2	10	1	24	2	10	11
Total	171	103	68	42	42	12	128	12	110	27

Antigüedad laboral- EFE Sur

Rango de antigüedad	Menos de 3 años		Entre 3 y 6		Más de 6 y menos de 9		Entre 9 y 12		Más de 12 años	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Tipo de cargo/sexo										
Alta Gerencia									1	
Gerencia			1				1		2	
Jefatura	2		5	1	3	1	3		2	
Operario	48	25	38	1	17	2	34	2	33	8
Fuerza de venta		2		3		2		5		5
Administrativo							1			1
Auxiliar		1			1	1	2		2	
Otros profesionales	19	10	10	3	12	1	31		8	1
Otros técnicos	7		3	1	10		24			
Total	76	38	57	9	43	7	96	7	48	15

NOTA: EL TRABAJADOR DE EFE LOGÍSTICA LLEVA MENOS DE 1 AÑO EN EL CARGO.

CMF 5.1.5

Número de personas con discapacidad											
Filial	EFE Matriz		EFE Arica - La Paz		EFE Valparaíso		EFE Central		EFE Sur		Total
Tipo de cargo/sexo	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Alta Gerencia											0
Gerencia											0
Jefatura		1					1				2
Operario					1				1		2
Fuerza de venta						1			1		2
Administrativo											0
Auxiliar						1					1
Otros profesionales	4	2				1	2	1	2		12
Otros técnicos											0
Total	4	3	0	0	1	3	3	1	4	0	19

EN EFE LOGÍSTICA NO HAY PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CMF 5.2

Formalidad laboral- EFE Matriz									
Formalidad laboral	Contrato a plazo indefinido				Contrato a plazo fijo				
Tipo de cargo/sexo	Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	%
Alta Gerencia	5	1%	5	1%		0%			0%
Gerencia	61	6%	32	3%		0%			0%
Jefatura	128	13%	38	4%		0%			0%
Operario	37	4%	1	0%	4	0%			0%
Fuerza de venta		0%		0%		0%			0%
Administrativo	3	0%	15	2%		0%			0%
Auxiliar	8	1%	1	0%		0%			0%
Otros profesionales	428	43%	211	21%	2	0%	2		0%
Otros técnicos	19	2%	0	0%		0%			0%
Total	689	69%	303	30%	6	1%	2		0%

19

06 / NUESTRO EQUIPO, MOTOR DEL DESARROLLO



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Formalidad laboral- EFE Arica - La Paz

Formalidad laboral

Contrato a plazo indefinido

Contrato a plazo fijo

Tipo de cargo/sexo	Hombre		Mujer		Hombre		Mujer	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Alta Gerencia		0%	1	4%		0%		0%
Gerencia		0%		0%		0%		0%
Jefatura	1	4%	1	4%		0%		0%
Operario	6	26%	1	4%	1	4%		0%
Fuerza de venta		0%		0%		0%		0%
Administrativo		0%		0%		0%		0%
Auxiliar		0%	1	4%		0%		0%
Otros profesionales	4	17%	1	4%	2	9%	2	9%
Otros técnicos	2	9%		0%		0%		0%
Total	13	57%	5	22%	3	13%	2	9%

Formalidad laboral- EFE Valparaíso

Formalidad laboral

Contrato a plazo indefinido

Contrato a plazo fijo

Tipo de cargo/sexo	Hombre		Mujer		Hombre		Mujer	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Alta Gerencia	1	0%		0%		0%		0%
Gerencia	3	1%	2	1%		0%		0%
Jefatura	14	4%	8	2%		0%		0%
Operario	148	42%	26	7%	17	5%		0%
Fuerza de venta		0%	6	2%		0%		0%
Administrativo	1	0%	4	1%		0%		0%
Auxiliar	13	4%	6	2%	1	0%	1	0%
Otros profesionales	58	16%	16	4%	2	1%	1	0%
Otros técnicos	17	5%	7	2%	3	1%	1	0%
Total	255	72%	75	21%	23	6%	3	1%

Formalidad laboral- EFE Central								
Formalidad laboral	Contrato a plazo indefinido				Contrato a plazo fijo			
	Tipo de cargo/sexo	Hombre		Mujer		Hombre		Mujer
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Alta Gerencia		0%	1	0%		0%		0%
Gerencia	7	1%	6	1%		0%		0%
Jefatura	14	2%	10	1%	1	0%		0%
Operario	276	39%	95	13%	4	1%	10	1%
Fuerza de venta		0%	5	1%		0%	2	0%
Administrativo		0%	7	1%		0%		0%
Auxiliar		0%		0%		0%		0%
Otros profesionales	143	20%	35	5%	8	1%	4	1%
Otros técnicos	64	9%	21	3%	2	0%		0%
Total	504	70%	180	25%	15	2%	16	2%

Formalidad laboral- EFE Sur									
Formalidad laboral		Contrato a plazo indefinido				Contrato a plazo fijo			
Tipo de cargo/sexo	Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
Alta Gerencia	1	0%		0%		0%		0%	
Gerencia	4	1%		0%		0%		0%	
Jefatura	15	4%	2	1%		0%		0%	
Operario	162	41%	35	9%	8	2%	3	1%	
Fuerza de venta		0%	16	4%		0%	1	0%	
Administrativo	1	0%	1	0%		0%		0%	
Auxiliar	5	1%	2	1%		0%		0%	
Otros profesionales	79	20%	13	3%	1	0%	2	1%	
Otros técnicos	43	11%	1	0%	1	0%		0%	
Total	310	78%	70	18%	10	3%	6	2%	

NOTA: EN EFE LOGÍSTICA, LA PERSONA QUE TRABAJA ES DE ALTA GERENCIA Y SE ENCUENTRA CON CONTRATO A PLAZO INDEFINIDO.

CMF53

Adaptabilidad laboral- EFE Matriz									
Formalidad laboral	Jornada ordinaria de trabajo				Jornada con teletrabajo parcial				
Tipo de cargo/sexo	Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
Alta Gerencia	5	1%	5	1%	1	0%	2	0%	
Gerencia	61	6%	32	3%	37	4%	20	2%	
Jefatura	128	13%	38	4%	85	9%	33	3%	
Operario	41	4%	1	0%		0%		0%	
Fuerza de venta		0%		0%		0%		0%	
Administrativo	3	0%	15	2%		0%	10	1%	
Auxiliar	8	1%	1	0%		0%		0%	
Otros profesionales	430	43%	213	21%	217	22%	163	16%	
Otros técnicos	19	2%		0%	3	0%		0%	
Total	695	69,5%	305	30,5%	343	34%	228	23%	

24

06 / NUESTRO EQUIPO, MOTOR DEL DESARROLLO



01 02 03 04 05 **06** 07 08 09

Adaptabilidad laboral- EFE Arica - La Paz

Formalidad laboral

Jornada ordinaria de trabajo

Tipo de cargo/sexo	Hombre		Mujer	
	N°	%	N°	%
Alta Gerencia		0%	1	4%
Gerencia		0%		0%
Jefatura	1	4%	1	4%
Operario	7	30%	1	4%
Fuerza de venta		0%		0%
Administrativo		0%		0%
Auxiliar		0%	1	4%
Otros profesionales	6	26%	3	13%
Otros técnicos	2	9%		0%
Total	16	70%	7	30%

Adaptabilidad laboral- EFE Valparaíso

Adaptabilidad laboral

Jornada ordinaria de trabajo

Jornada a tiempo parcial

Jornada con teletrabajo parcial

Tipo de cargo/sexo	Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		Hombre		Mujer	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Alta Gerencia	1	0%		0%		0%		0%		0%		0%
Gerencia	3	1%	2	1%		0%		0%	1	0%	1	0%
Jefatura	14	4%	8	2%		0%		0%	3	1%	6	2%
Operario	136	38%	12	3%	29	8%	14	4%		0%		0%
Fuerza de venta		0%	6	2%		0%		0%		0%		0%
Administrativo	1	0%	4	1%		0%		0%		0%	2	1%
Auxiliar	14	4%	7	2%		0%		0%		0%		0%
Otros profesionales	60	17%	17	5%		0%		0%	6	2%	9	3%
Otros técnicos	17	5%	7	2%	3	1%	1	0%		0%		0%
Total	246	69%	63	18%	32	9%	15	4%	10	3%	18	5%

Adaptabilidad laboral- EFE Central												
Adaptabilidad laboral	Jornada ordinaria de trabajo				Jornada a tiempo parcial				Jornada con teletrabajo parcial			
Tipo de cargo/sexo	Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		Hombre		Mujer	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Alta Gerencia		0%	1	0%		0%		0%		0%		0%
Gerencia	7	1%	6	1%		0%		0%	4	1%	2	0%
Jefatura	15	2%	10	1%		0%		0%	4	1%	2	0%
Operario	274	38%	97	14%	6	1%	8	1%		0%		0%
Fuerza de venta		0%	6	1%		0%	1	0%		0%		0%
Administrativo		0%	7	1%		0%		0%		0%		0%
Auxiliar		0%		0%		0%		0%		0%		0%
Otros profesionales	151	21%	39	5%		0%		0%	5	1%	4	1%
Otros técnicos	66	9%	17	2%		0%	4	1%		0%		0%
Total	513	71,7%	183	25,6%	6	0,8%	13	1,8%	13	2%	8	1%

27

06 / NUESTRO EQUIPO, MOTOR DEL DESARROLLO



01

02

03

04

05

06

07

08

09

<i>Adaptabilidad laboral- EFE Sur</i>									
<i>Formalidad laboral</i>	<i>Jornada ordinaria de trabajo</i>					<i>Jornada con teletrabajo parcial</i>			
Tipo de cargo/sexo	Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
Alta Gerencia	1	0%		0%		0%			
Gerencia	4	1%		0%		0%			
Jefatura	15	4%	2	1%		0%			
Operario	170	43%	38	10%		0%			
Fuerza de venta		0%	17	4%		0%			
Administrativo	1	0%	1	0%		0%			
Auxiliar	5	1%	2	1%		0%			
Otros profesionales	80	20%	15	4%	1	0%			
Otros técnicos	44	11%	1	0%		0%			
Total	320	81%	76	19%	1	0,3%			

NOTA: EL TRABAJADOR DE EFE LOGÍSTICA TIENE JORNADA ORDINARIA DE TRABAJO.

CMF 5.7.d / GRI 401-3

Permiso postnatal	Usó permiso postnatal				Promedio de días utilizados permiso postnatal		Promedio de días utilizados permiso post natal paternal (5 días)	Promedio de días utilizados permiso parental (6 semanas o menos)
	Hombre		Mujer		Hombre	Mujer	Hombre	Hombre
Tipo de cargo/sexo	N°	%	N°	%	N°	N°	N°	N°
Alta Gerencia				0%				
Gerencia				0%			4	
Jefatura			2	0,1%		144	5,3	
Operario			7	0,3%		90	5,5	
Fuerza de venta				0%				
Administrativo			1	0,0%		30		
Auxiliar				0%				
Otros profesionales			10	0,4%		117	4,9	
Otros técnicos			20	1%		381	5	

NINGÚN HOMBRE HIZO USO DEL PERMISO PARENTAL

» Seguridad y salud ocupacional

403-10

Informe lo siguiente para todos los empleados y contratistas - EFE Sur

La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables
0	0

Se realiza control estadístico mensual del personal propio y de empresas contratistas. Certificado de Tasas de Mutualidad.

Informe lo siguiente para todos los empleados - EFE Matriz

La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables
0	2

Informe lo siguiente para todos los contratistas

La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables
1	2

Todas las tasas fueron calculadas en base a las fórmulas solicitadas en el presente archivo, considerando 200.000 H/H.

Sin embargo, la Tasa de Accidentabilidad y la Tasa de Enfermedades señaladas en SASB 5.6.b fueron calculadas utilizando la fórmula establecida en la legislación chilena vigente.

Asimismo, la Tasa de Enfermedad Profesional se estimó utilizando la misma fórmula aplicada para la Tasa de Accidentabilidad, dado que la normativa chilena no contempla una tasa específica para el cálculo de enfermedades profesionales.

Informe lo siguiente para todos los empleados - EFE Central

La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables
0	2

Informe lo siguiente para todos los contratistas - EFE Central

La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables
0	0

Informe lo siguiente para todos los empleados y contratistas - EFE Arica - La Paz

La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables
0	0

Se consideran todas las empresas contratistas con tipo de contrato permanente.

Informe lo siguiente para todos los empleados y contratistas - EFE Valparaíso

La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables
0	0

CMF 5.6

CMF 5.6.b EFE Sur

	2021	2022	2023	2024	2025
Tasa de accidentabilidad	0,83	0,25	0,78	2,8	1,81
Tasa de enfermedades profesionales	0	0,25	0	0	0
Promedio de días perdidos por accidentes	34,6	22,1	21,6	20,4	20,28

El promedio de días perdidos por accidentes se calcula en base a los días perdidos por accidentes con tiempo perdido dividido por el número de accidentes del trabajo con días perdidos.

CMF 5.6.b EFE Matriz

	2021	2022	2023	2024	2025
Tasa de accidentabilidad	0,86	0,27	0,80	1,06	0,55
Tasa de enfermedades profesionales	0	0,25	0	0,11	0,21
Promedio de días perdidos por accidentes	33,8	43	10,8	59,4	29,6

El promedio de días perdidos por accidentes se calcula en base a los días perdidos por accidentes con tiempo perdido dividido por el número de accidentes del trabajo con días perdidos.

CMF 5.6.b EFE Arica - La Paz

	2025
Tasa de accidentabilidad	4,9
Tasa de enfermedades profesionales	0
Promedio de días perdidos por accidentes	140

El promedio de días perdidos por accidentes se calcula en base a los días perdidos por accidentes con tiempo perdido dividido por el número de accidentes del trabajo con días perdidos.

CMF 5.6.b EFE Central

	2022	2023	2024	2025
Tasa de accidentabilidad	11,58	7,522	12,98	8,6
Tasa de enfermedades profesionales	0	0	0,48	0,29
Promedio de días perdidos por accidentes	31,95	23,39	24,24	21,18

El promedio de días perdidos por accidentes se calcula en base a los días perdidos por accidentes con tiempo perdido dividido por el número de accidentes del trabajo con días perdidos.

Como resultado de un trabajo sistemático en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), sustentado en la implementación de un Sistema de Gestión, mediante el cual se han establecido planes y programas orientados a la prevención de incidentes y enfermedades laborales, así como al estricto cumplimiento de la normativa legal vigente, se han logrado resultados significativos que explican la disminución observada en los indicadores de accidentabilidad.

Reducción de un 31,97% la tasa de accidentabilidad respecto del año 2024.

Reducción de un 39,58% la tasa de enfermedades profesionales respecto del año 2024.

Reducción de un 9,03% el promedio de días por accidentes del trabajo respecto del año 2024.

CMF 5.6.b EFE Valparaíso

	2021	2022	2023	2024	2025
Tasa de accidentabilidad	1,92	2,76	1,4	2,18	2,31
Tasa de enfermedades profesionales	0	0	0	0	0
Promedio de días perdidos por accidentes	15	40,57	28,75	11,29	13,88

El promedio de días perdidos por accidentes se calcula en base a los días perdidos por accidentes con tiempo perdido dividido por el número de accidentes del trabajo con días perdidos.

Los cambios en el aumento de los números es respecto a que tenemos más gente de cara al pasajero y estos cada vez son más agresivos de manera verbal y física

EFE MATRIZ	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Tasa de accidentabilidad	1,75	0,86	0,27	0,80	1,06	0,55
Tasa de frecuencia	7,45	3,57	1,07	3,18	4,21	2,18
Tasa de gravedad	72,84	120,77	46,18	34,43	250,23	64,57
Nº de accidentes fatales	0	0	0	0	0	0
Nº de días perdidos por accidente	88	203	86	65	535	148
Nº de accidentes de trabajo	9	6	2	6	9	5

33

SASB TR-RA-320a.1. EFE Matriz

Variable	2023	2024	2025
Tasa total de incidentes registrables	0,77	1,04	0,51
Tasa de mortalidad para fallecimientos relacionados con el trabajo	0	0	0
Tasa de frecuencia de cuasi accidentes	1,68	0,69	1,23

CUASI ACCIDENTES CONSIDERADOS COMO LOS ACCIDENTES STP (EVENTOS QUE SOLO REQUIEREN PRIMEROS AUXILIOS BÁSICO, SIN LICENCIA MÉDICA)

SASB TR-RA-320a.1. EFE Arica - La Paz

Variable	2023	2024	2025
Tasa total de incidentes registrables	1	0	1
Tasa de mortalidad para fallecimientos relacionados con el trabajo	0	0	0
Tasa de frecuencia de cuasi accidentes	0	0	0

SASB TR-RA-320a.1. EFE Sur

Variable	2023	2024	2025
Tasa total de incidentes registrables	16,5	11,4	6,3
Tasa de mortalidad para fallecimientos relacionados con el trabajo	0	0	0
Tasa de frecuencia de cuasi accidentes	0	0	0

SASB TR-RA-320a.1. EFE Valparaíso

Variable	2023	2024	2025
Tasa total de incidentes registrables	0,8	1,4	1,6
Tasa de mortalidad para fallecimientos relacionados con el trabajo	0	0	0
Tasa de frecuencia de cuasi accidentes	0,7	0,9	3,8

SASB TR-RA-320a.1. EFE Central

Variable	2023	2024	2025
Tasa total de incidentes registrables	5,97	10,31	7,01
Tasa de mortalidad para fallecimientos relacionados con el trabajo	0	0	
Tasa de frecuencia de cuasi accidentes	3,35	5,22	2,30

ANEXOS CAPÍTULO 7: GESTIÓN AMBIENTAL Y ACCIÓN CLIMÁTICA RESPONSABLE

Tabla 1. Humedales urbanos reconocidos que presentan interferencia con la red de EFE.

Nombre Humedal Urbano	Ubicación	Superficie de superposición entre área protegida y red operativa de EFE (m ²)*
Mantagua	Comuna de Quintero, Región de Valparaíso	87987
Petrel	Comuna de Pichilemu, Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	4.005
Río Mapocho, El Monte-Talagante	Comunas de El Monte y Talagante, Región Metropolitana	3927
Humedal Urbano de Quilicura	Comuna de Quilicura, Región Metropolitana	2.591
Reserva Natural Municipal Piedras Blancas	Comuna de Limache, Región de Valparaíso	2.059
Collilelfu-Equil	Comuna de Los Lagos, Región de Los Ríos	779
Estero Quilpué, sector Quilpué	Comuna de Quilpué, Región de Valparaíso	724
Humedal Urbano Cajón del Río Claro y Estero Piduco	Comuna de Talca, Región del Maule	336
Estero Quilpué	Comuna de Villa Alemana, Región de Valparaíso	252
Paso Seco Sur	Comuna de Coronel, Región del Biobío	152
Laguna Rayencura	Comuna de Hualqui, Región del Biobío	44
Colcura	Comuna de Lota, Región del Biobío	35
Desembocadura del Río Aconcagua	Comuna de Quintero, Región de Valparaíso	14
Los Maitenes - Campiche	Comuna de Puchuncavi, Región de Valparaíso	4

(*): La diferencia en las superficies respecto a lo reportado en el período 2024 se debe a un proceso de recálculo cartográfico de los polígonos, orientado a mejorar la precisión de las mediciones mediante el uso de herramientas SIG.

Fuente: Elaboración propia en base al Geoportal SIMBIO, 2025.

Tabla 2. Áreas protegidas que presentan interferencia con la red de EFE

Nombre Área protegida	Ubicación	RAMAL	Superficie de superposición entre área protegida y red operativa de EFE (ha)
Reserva Nacional Río Blanco	Comuna de Los Andes, Región de Valparaíso	LOS ANDES-FRONTERA; RIO BLANCO-SALADILLO	16,7
Santuario de la Naturaleza Humedal Desembocadura Río Biobío	Comuna de San Pedro de la Paz, Hualpén, Concepción, Chiguayante	RUCAPEQUEN-CURANILAHUE	1,4
Santuario de la Naturaleza El Natri	Comuna de Contulmo, Región del Biobío	PUA-LEBU	0,7
Santuario de la naturaleza Laguna de Batuco	Comuna de Lampa, Región Metropolitana de Santiago	ALAMEDA-PUERTO	0,1

Fuente: Elaboración propia en base al Geoportal SIMBIO, 2025.

ANEXOS CAPÍTULO 8: RELACIONES QUE GENERAN VALOR SOCIAL

Estrategia de Relacionamento Comunitario

GRI 413-1

REGIÓN	COMUNA	HITO	PROYECTO	FECHA
ARICA Y PARINACOTA	ARICA	Ejecución de 20 procesos de participación ciudadana temprana (PCT) en la comuna de Arica, realizados durante enero y agosto de 2025. Estas instancias (11 en la primera etapa y 9 en la segunda) forman parte integral del estudio de prefactibilidad para el nuevo servicio ferroviario de pasajeros de la Región de Arica y Parinacota.	ESTUDIO DE PREFACTIBILIDAD SERVICIO DE PASAJEROS ARICA Y PARINACOTA	AGOSTO
VALPARAÍSO	LA CALERA	En el marco de la Adenda Complementaria del Proyecto de Extensión EFE Valparaíso a Quillota y La Calera (noviembre 2025), se alcanzó un acuerdo voluntario con la Comunidad Indígena Araya, orientado a favorecer el desarrollo cultural de la organización indígena. Con ese objetivo, la empresa otorgará un espacio mediante un usufructo, para la realización de actividades culturales propias de la comunidad, sin interferir con el Proyecto y con la operación ferroviaria. Con ello, el proyecto consolida una solución eficiente, alineada con la normativa nacional y estándares internacionales.	QUILLOTA LA CALERA	NOVIEMBRE
VALPARAÍSO	LA CALERA	De acuerdo con la Adenda Complementaria del Proyecto de Extensión EFE Valparaíso a Quillota y La Calera, se alcanzó un acuerdo con el Club de Billar La Calera y el Municipio para garantizar la continuidad de esta actividad deportiva, afectada por la construcción de la nueva estación La Calera.	QUILLOTA LA CALERA	NOVIEMBRE
VALPARAÍSO	QUILPUÉ	Luego de varios años de trabajo conjunto con vecinos, equipos municipales y autoridades, se da por concluida esta mesa, que fue fundamental para la comunidad y que, en paralelo, permitió avanzar en la ejecución del proyecto.	ESTACIÓN VALENCIA	DICIEMBRE

REGIÓN	COMUNA	HITO	PROYECTO	FECHA
VALPARAÍSO	SAN ANTONIO	En 2024 se realizó un levantamiento territorial en San Antonio, identificando la ausencia de una representación visible de la empresa ante la comunidad. Esta situación evidenció la necesidad de fortalecer la presencia institucional y generar espacios de diálogo que permitieran construir confianza. Durante 2025, se implementó una estrategia orientada a establecer credibilidad y vínculos sólidos con los actores locales. Para ello, se crearon mesas de trabajo mensuales con las comunidades del área de influencia, ofreciendo un canal directo para atender dudas, consultas y reclamos. Estas instancias han permitido abordar requerimientos relevantes y consolidar una relación activa y cercana.	CORREDOR FERROPORTUARIO	ENERO - DICIEMBRE
RM	QUILICURA	Durante el período se fortaleció el vínculo con las comunidades del área de influencia del proyecto mediante la realización de 15 reuniones e intervenciones, destacando el trabajo con la Comunidad Lo Ruiz. Estas instancias permitieron abordar desafíos internos y externos, generar espacios de diálogo y alcanzar soluciones efectivas. Como resultado, se logró la firma del acuerdo comprometido en la RCA, lo que habilitó el inicio de los trabajos de habilitación para garantizar accesos peatonales y vehiculares a los propietarios. Además, se fomentó la participación activa y la colaboración de líderes sociales, consolidando un trabajo conjunto que facilita el avance de las obras por comuna.	TBS	ENERO - DICIEMBRE
RM	QUINTA NORMAL-RENCA	Durante el desarrollo del Proyecto Santiago-Batuco se concretaron Convenios de Colaboración con las municipalidades de Renca y Quinta Normal, fortaleciendo la relación institucional y el trabajo conjunto con ambos territorios. Estos acuerdos permiten avanzar en acciones coordinadas que benefician a las comunidades involucradas y faciliten la implementación del proyecto.	TBS	AGOSTO-NOVIEMBRE
RM	PEÑAFLORES – PADRE HURTADO	Reasentamiento exitoso de 52 familias afectas a expropiación en Miraflores en Peñaflores y José Luis Caro, Padre Hurtado, alcanzando el 97,5% de avance total.	TAM	DICIEMBRE

REGIÓN	COMUNA	HITO	PROYECTO	FECHA
RM	COMUNAS DONDE SE ENCUENTRA EL PROYECTO	Durante el año se instauró un trabajo conjunto entre los equipos territoriales de la Inspección Técnica de Obras y los municipios de Maipú, Padre Hurtado, Peñaflor, Talagante, El Monte y Melipilla, con el objetivo de brindar una atención rápida y oportuna a los reclamos derivados de las obras. Este esfuerzo incluyó acciones de vinculación con las comunidades de las distintas comunas, alcanzando un total de 18 reuniones en el período. Cabe destacar que el equipo de relacionamiento de EFE ha desarrollado una articulación estratégica con estos actores para agilizar la gestión y garantizar una respuesta eficiente en el territorio.	TAM	ENERO - DICIEMBRE
RM	PAINE - TALAGANTE	Ejecución del Programa EFE Seguro en el Ramal Paine – Talagante, logrando la cobertura preventiva total en los puntos críticos de Estación Lonquén, Campamento La Victoria y cruces de las comunas ante el aumento de la frecuencia de carga. Esta gestión permitió el desarrollo del desvío para la ejecución del Proyecto TAM.	ZONA CENTRAL	ENERO - DICIEMBRE
O'HIGGINS	PLACILLA	Se crea la Mesa de trabajo intersectorial para intervención y erradicación de campamento Estación Placilla.	ZONA CENTRAL	ENERO - DICIEMBRE
MAULE	TALCA - CONSTITUCIÓN	Socialización del proyecto y presentación de la nueva flota para el servicio Talca–Constitución ante la comunidad y autoridades del Ramal.	ZONA CENTRAL	ABRIL
ÑUBLE	CHILLÁN	Se presentó el proyecto “Construcción de andenes definitivos para la Estación Ferroviaria de Chillán” ante representantes del Condominio María Isabel, con el propósito de fortalecer la relación comunitaria y promover la aceptación de la iniciativa.	ZONA CENTRAL	AGOSTO
O'HIGGINS – MAULE-ÑUBLE	RANCAGUA – TALCA - CHILLÁN	En base al Estudio de Prefactibilidad para el Proyecto de Construcción de Servicios Ferroviarios de Pasajeros O'Higgins–Ñuble, se llevaron a cabo tres jornadas de Participaciones Ciudadanas Tempranas (PCT) en las ciudades de Rancagua, Talca y Chillán, continuando con los segundos talleres en 2026.	ESTUDIO DE PREFACTIBILIDAD PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS FERROVIARIOS DE PASAJEROS O'HIGGINS–ÑUBLE	DICIEMBRE

REGIÓN	COMUNA	HITO	PROYECTO	FECHA
BIOBIO	CONCEPCIÓN/PENCO	Se realizaron 2 PCT en la comuna de Penco y 2 PCT en la comuna de Concepción, correspondientes a la última etapa del estudio de Prefactibilidad del proyecto de Extensión del Biotren a Penco. Dicha instancia fue coordinada y desarrollada con los municipios de dichas comunas.	ÚLTIMA ETAPA ESTUDIO PREFACTIBILIDAD SERVICIO CONCEPCIÓN NORTE	ABRIL
BIOBIO	RÁNQUIL	Se alcanzó un acuerdo con la comunidad de Nueva Aldea tras su preocupación por un incendio forestal originado en activos de EFE. Luego de reuniones y respuestas a un petitorio, se logró la restitución de la operación ferroviaria. El trabajo del área de Comunidades, mediante diálogo permanente con dirigentes, visitas a terreno y coordinación con FEPASA, Gerencia de Logística y Subgerencia de Comunidades de EFE, permitió que la comunidad suspendiera el cierre del cruce y permitiera activar la operación.	ZONA SUR	MARZO
BIOBIO	CHIGUAYANTE	Se desarrolló un proceso de expropiación de manera pacífica con enfoque de relacionamiento comunitario mediante diversas instancias informativas: reuniones ampliadas y territoriales, inspecciones en terreno, visitas a obras y atención permanente de requerimientos. Además, se trabajó coordinadamente con el municipio para buscar soluciones que beneficien a la comunidad. En total, estas acciones lograron la participación aproximada de 220 personas.	SANTA SOFÍA	ENERO - DICIEMBRE
BIOBIO	HUALQUI	Se establecieron mesas de trabajo estratégicas con la Comunidad de Desarrollo Rural (CODER) y la Organización de Habitantes de Hualqui Rural. Este espacio de diálogo surgió a partir del requerimiento de aumento de servicios y evolucionó hacia una instancia permanente de colaboración con dos organizaciones de alcance comunal. En estas mesas se han abordado diversos requerimientos y solicitudes orientadas a mejorar la seguridad y la calidad de vida en los sectores rurales de Hualqui, fortaleciendo el vínculo entre la comunidad y el proyecto.	ZONA SUR	ENERO - DICIEMBRE

REGIÓN	COMUNA	HITO	PROYECTO	FECHA
BIOBIO	LOTA	Con la participación de cerca de cincuenta dirigentes sociales y territoriales de Lota, junto a autoridades locales y de la empresa, se dio inicio oficial a los estudios para la Ingeniería de Detalle y el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del Proyecto de Extensión del Biotrén a la ciudad de Lota. Este encuentro marcó un hito relevante en el avance del proyecto, consolidando el compromiso de trabajar de manera coordinada con las comunidades y autoridades locales para garantizar una ejecución transparente y participativa.	EXTENSIÓN BIOTREN A LOTA	JUNIO
ARAUCANÍA	TEMUCO, PADRE LAS CASAS, FREIRE, PITRUFQUÉN Y GORBEA	Se dio inicio al Plan de Relacionamiento Comunitario en el tramo Gorbea-Temuco, que abarca las comunas de Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, con el objetivo de informar sobre la ejecución del Proyecto Extensión Temuco-Gorbea (Fase 1), orientado a la reposición de infraestructura ferroviaria en el tramo. La estrategia busca establecer un diálogo permanente con autoridades locales y comunidades, mediante reuniones informativas con grupos de interés, municipios, comunidades y comunidades indígenas. En estas instancias se comparten detalles sobre el proyecto, su alcance, beneficios y posibles impactos, junto con las medidas de mitigación. Asimismo, se recogen inquietudes y requerimientos de la comunidad para incorporarlos en el proceso, fortaleciendo la participación y la transparencia.	GORBEA-TEMUCO	ENERO - DICIEMBRE
ARAUCANÍA	VICTORIA, PERQUENCO, LAUTARO, VILCÚN Y TEMUCO	Durante el año 2025, el proyecto VT2 se centró en el relacionamiento comunitario en el tramo comprendido entre Victoria y Temuco, labor que se extenderá hasta febrero de 2026. Este acompañamiento continuo permitirá mantener presencia activa, asegurando un diálogo permanente con las comunidades y autoridades locales en plena zona roja. El trabajo realizado se caracterizó por una gestión efectiva de inquietudes y requerimientos, evitando que los conflictos trascendieran, construcción de confianzas con actores clave, fortaleciendo la relación institucional y comunitaria, comunicación fluida y eficiente, que permitió abordar temas sensibles como la rectificación de deslindes y la clausura de pasos y cruces irregulares en todo el tramo, sin generar impactos negativos. Este hito refleja la capacidad del equipo para sostener un relacionamiento estratégico y preventivo, garantizando la continuidad del proyecto en un entorno social complejo.	PROYECTO VT2	ENERO - DICIEMBRE

REGIÓN	COMUNA	HITO	PROYECTO	FECHA
LOS RÍOS	LOS LAGOS-PAILLACO-MÁFIL-MARIQUINA	Por primera vez, la comuna fue incorporada a las campañas de prevención "EFE Seguro", iniciativa orientada a promover la seguridad ferroviaria y reducir riesgos en zonas de alta interacción con la comunidad. Como parte de esta incorporación, se realizaron visitas a establecimientos educacionales para sensibilizar a estudiantes sobre conductas seguras en entornos ferroviarios, junto con activaciones en cruces ferroviarios para reforzar mensajes preventivos entre peatones y conductores. Estas acciones buscan fortalecer la cultura de seguridad y generar conciencia sobre la importancia del autocuidado en la convivencia con la infraestructura ferroviaria.	Zona Sur	ENERO - DICIEMBRE
LOS LAGOS	LLANQUIHUE, PUERTO VARAS Y PUERTO MONTT	Inició la operación del servicio, junto con la ejecución de acciones preparatorias orientadas a fortalecer la cultura ferroviaria en las comunas de Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt. Como parte de este trabajo, se realizaron: 35 campañas de prevención de accidentes en cruces ferroviarios, 5 visitas a comunidades educativas para promover conductas seguras y 50 viajes demostrativos gratuitos dirigidos a la comunidad, con el objetivo de familiarizar a los usuarios con el servicio y fomentar su uso. Estas acciones contribuyen a generar conciencia sobre la seguridad ferroviaria y a consolidar la integración del servicio en la vida cotidiana de las comunidades.	LLANQUIHUE-PUERTO MONTT	ENERO - DICIEMBRE



e-fe TRENES
DE
CHILE

Elaboración y dirección general: Gerencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad, EFE.
Desarrollo de Contenidos: Soul Consultores.
Diseño: Motif Diseño Integral