POLÍTICA DE CALIDAD
DE EFE TRENES DE CHILE

ALCANCE

La política es de conocimiento y aplicación obligatoria a todas las empresas que conforman EFE Trenes de Chile (Matriz y Filiales)

POLÍTICA DE CALIDAD DE EFE TRENES DE CHILE

Somos una empresa que entrega conectividad al país a través de un servicio ferroviario integral, confiable, eficiente, seguro, inclusivo y responsable con el medio ambiente, siendo parte activa de la cadena logística.

Incrementamos el bienestar humano y contribuimos al desarrollo sostenible del país desde nuestros territorios, relacionándonos activamente con nuestras comunidades y grupos de interés.

En EFE Trenes de Chile establecemos que la Gestión de Calidad es fundamental para cumplir con nuestra misión, visión y valores, es por ello que adquirimos los siguientes compromisos:

- Orientarnos a nuestros **clientes pasajeros**, entregando una experiencia de servicio de calidad que asegure el cumplimiento de los compromisos y requisitos adquiridos y con ello aumentar su satisfacción.
- Entender y evaluar las necesidades y expectativas de las **partes interesadas** para nuestra organización y hacer seguimiento a los planes definidos para su cumplimiento.
- Ser una organización enfocada a los **objetivos estratégicos**, con indicadores claros y medibles.
- Aplicar la **mejora continua** en todos los niveles, aumentando la eficacia y eficiencia de nuestros procesos.
- Asignar los **recursos** esenciales, que se definan en el Presupuesto, para establecer, implementar y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad.
- Capacitar y mantener a nuestro **personal** involucrado activamente en el trabajo ferroviario, entregándoles la orientación y entrenamiento necesario para el correcto desempeño de sus funciones e incentivando el aporte y desarrollo de nuevas ideas.
- Realizar nuestros procesos en conformidad a la **legislación y reglamentación** vigente, actuando en forma responsable ante la comunidad y los trabajadores.
- Cumplir los **requisitos** definidos en nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

José Solorza Estévez
Gerente General
Empresa de los Ferrocarriles del Estado de Chile